

다문화가족·외국인 지원기관

다누리콜센터 ☎1577-1366(다문화가족 종합정보 전화센터), 다문화가족지원센터, 외국인근로자 지원센터 등이 정부의 지원 등으로 운영되고 있다. 그 밖에 지역 또는 민간 차원에서 운영되는 다문화 가족·외국인 지원기관이 있다. 다문화가족·외국인이 많이 살고 있는 경기도 안산시에는 외국인주민 센터가 설치되어 다양한 행정서비스를 제공하고 있다. 또한 주민센터, 지방문화원 등 일반 한국인을 대상으로 서비스를 제공하는 기관에서도 다문화가족·외국인을 위한 서비스를 제공하기도 한다.

01 다누리콜센터 ☎1577-1366

국내에 거주하는 결혼이민자·다문화가족에게 한국생활 정보제공, 위기상담 및 긴급지원, 생활통역과 3자 통화를 지원하는 서비스이다.

13개 언어*로 해당국가의 이주여성 전문상담원과 편리하게 자국 언어로 통화하여 상담할 수 있다.

* 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 타갈로그(필리핀)어, 크메르(캄보디아)어, 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오어, 우즈베크어, 네팔어로 상담을 제공한다.

가정폭력, 성폭력 등으로 피해자의 긴급 상담과 보호가 필요할 때 365일 24시간 이용할 수 있으며, 다문화가족에게 어려운 일이 발생하거나 정보가 필요할 때 생활 상담은 물론 국적, 체류 문제 등의 상담과 법원 진술 시 통·번역 등 다양한 제공을 받을 수 있다.

상담 후에는 문제를 해결할 수 있도록 관련 기관(전국 다문화가족지원센터, 가정폭력상담소, 성폭력상담소, 가정폭력피해자 보호시설, 경찰, 변호사, 병원, 여성단체, 복지단체, 전국 병원 내 해바라기센터 등)에 연계하는 역할을 한다.

모든 상담은 비공개를 원칙으로 하며 신원이 노출되지 않도록 한다.

(1)서비스 제공내용

구분	내용
공통	13개 언어로 상담 다른 기관 전화연결 시 직통 연결 서비스(one-call, one-stop)
긴급, 폭력피해 상담 및 긴급지원서비스 연계활동	365일 24시간 폭력피해 이주여성을 위한 자국어 상담 긴급피난시설 운영(아동 동반 가능) 가정폭력·성폭력·성매매 피해여성 보호시설 연계 의료, 법률, 검찰, 경찰서비스 등 연계 서울 및 지역 현장 방문 상담서비스 실시
생활정보 제공	다문화가족·이주민 종합 생활정보 제공 다문화가족·결혼이민자 생애주기별 정보 제공 다문화관련 정보 제공
생활통역 및 3자 통화 서비스	언어 소통이 어려운 이주민, 다문화가족의 경우 3자 통역 (경찰, 응급, 병원, 주민센터, 교육기관, 은행 등) 가족 내 의사소통을 위한 서비스 제공

(2)이용방법

전화 상담(3자 통화 가능)

운영 시간 : 365일 24시간 언제나 ☎1577-1366을 누르면 가능

서비스언어 : 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 타갈로그(필리핀)어, 크메르(캄보디아)어, 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오어, 우즈베크어, 네팔어

온라인 상담

① 다누리 누리집

www.liveinkorea.kr

이용방법 : 킷메뉴 → 온라인 상담

② 한국건강가정진흥원 누리집

www.kihf.or.kr

이용방법 : 국민소통 → 온라인상담

③ 서비스언어 : 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 타갈로그(필리핀)어, 크메르(캄보디아)어, 몽골어, 러시아어, 일본어, 태국어, 라오어, 우즈베크어, 네팔어

방문상담 및 면접상담

방문상담 : 다누리콜센터 상담원이 직접 찾아가는 상담

면접상담 : 다누리콜센터에 직접 내방하여 상담

이용방법 : 상담원과 상호일정 조정 후 사전 예약

긴급피난처

운영시간 : 365일 24시간 언제나 가능

이용방법 : 서울, 경기 수원, 대전, 광주, 부산, 경북 구미, 전북 전주 등의 지역에서도 방문 및 상담가능

지역	대표상담전화	지역별 직통전화
서울	☎1577-1366	1577-1366
경기 수원		031-257-1841
대전		042-488-2979

지역	대표상담전화	지역별 직통전화
광주		062-366-1366
부산		051-508-1366
경북 구미		054-457-1366
전북 전주		063-237-1366

※ 서울(365일 24시간 운영) 외 지역 6개소 상담 및 긴급피난처는 365일(주말, 공휴일 포함) 주간 (9:00~18:00) 이용 가능, 그 외 시간 상담전화는 서울로 착신되며 가까운 이주여성보호시설로 연계조치 한다.

02 다문화가족지원센터

다문화가족지원센터는 다문화가족의 한국사회 적응을 위하여 가족 내 관계 증진을 위한 교육(가족, 성평등, 인권 등), 한국어교육, 방문교육, 상담, 정보 안내, 결혼이민자 통·번역 서비스, 자녀 언어 발달지원 서비스 등을 제공하는 기관으로, 2022년 현재, 전국에 231개소가 설치·운영되고 있다.

(1) 프로그램 내용

구분	공통필수	선택(예시)	비고
가족	이중언어가족환경 조성사업(연간 10시간)	가족의사소통프로그램 가족관계향상 프로그램	연간 필수 14시간, 선택 26시간 이상 (이중언어코치

구분	공통필수	선택(예시)	비고
	<p>다문화가족 학령 기 자녀 입학 및 입 시 정보 제공 (부 모 대상, 연간 4시 간)</p> <p>※ 상·하반기 각 1회</p>	<p>결혼과 가족의 이해</p> <p>가족의 의미와 역할</p> <p>아버지교육</p> <p>부모-자녀관계 및 자 금심향상프로그램</p> <p>자녀교육프로그램</p> <p>부모역할교육, 자녀건 강지도</p> <p>자녀생활지도 / 자녀 성장지원사업 등</p> <p>다문화가족자녀 사회 포용안전망 사업</p>	<p>배치 센터는 공 통필수 중 이중 언어환경조성 프로그램 160 시간 이상)</p>
성평등·인권	<p>가족 내 성평등 교 육</p> <p>다문화이해교육</p> <p>인권감수성 향상 교육</p> <p>결혼이민자와 한 국인 배우자·부모 대상 프로그램(多 함께 프로그램) 등 (2시간)</p> <p>폭력피해 대처 및 예방교육</p>	<p>결혼이민자 대상 인권 교육 프로그램</p> <p>다문화가족 관련법과 제도</p> <p>이주민과 인권</p> <p>찾아가는 폭력예방교 육</p>	<p>20시간 이상 실 시</p>
사회통합	<p>취업기초소양교육</p> <p>구직자 발굴시 e 새일시스템과 연</p>	-	<p>e새일시스템과 연계된 워크넷 등록 및 새일센</p>

구분	공통필수	선택(예시)	비고
	<p>계된 워크넷 등록 및 새일센터로 적극 연계</p> <p>새일센터의 결혼 이민자 대상 직업 교육훈련 개설 시 적극 협조(교육과정 설계·모집 등)</p>		<p>터 연계 (10건 이상)</p>
	<p>다문화가족 나눔 봉사단 소양교육 (4시간 이상)</p> <p>다문화가족 나눔 봉사단 활동</p>	<p>한국사회적응교육 소비자·경제교육 학업지원반 운영 및 연계</p> <p>다문화가족 자조모임</p> <p>다문화인식개선</p> <p>결혼이민자 멘토링프로그램</p> <p>결혼이민자 정착단계 별 지원 패키지프로그램(=결혼이민자 자립 지원 패키지 프로그램) 등</p> <p>- (미래찾기, 길찾기 등 미래설계 프로그램 중 선택)</p> <p>※ 건가·다가 통합서비스 운영기관은 공통 필수 사업으로 실시</p> <p>재난안전교육</p>	<p>15시간 이상 실시 (봉사자 소양교육 필수 4시간 포함)</p>

구분	공통필수	선택(예시)	비고
		다문화가족 교류·소 통 공간 선거교육	
상담	가족상담	개인상담 집단상담 사례관리 위기가족 긴급지원 외부상담기관 연계 등	연간 80회기 이 상

또한, 다문화가족지원센터에서 운영하는 다문화가족을 위한 특성화 사업은 다음과 같다.

구분	내용
특수목적 한국어교육	수요자 맞춤형 실용 한국어 프로그램으로 지역수요를 반영하여 7개 과정(자녀학습 지도, 취업준비, 지역문화활동, 중도입국, 자녀 topik읽기/듣기/쓰기) 운영
방문교육 서비스	방문한국어교육 : 최초 입국 5년 이하 결혼이민자, 중도입국자녀에게 방문한국어교육 서비스 제공 방문부모교육서비스 : 생애주기별(임신·출산·영아기/유아기/아동기) 자녀의 양육 관련 교육·정보 제공 자녀생활서비스 : 만 3세~만 12세 이하 다문화가족 자녀·중도입국 자녀에게 독서코칭, 숙제지도, 발표토론지도, 자아·정서 발달 교육, 문화역량 강화, 기본 생활습관 교육, 건강 및 안전지도, 진로지도 등 제공

구분	내용
사례관리 지원	가정폭력·이혼 등 다문화가족의 복잡하고 다양한 문제해결을 위한 심리·정서적인 안정 및 자립 역량 강화 지원 등 맞춤형 종합 서비스 제공
통·번역 서비스	한국말이 서툰 결혼이민자의 가족, 사회생활에 필요한 의사소통을 지원하기 위한 통·번역서비스 제공
다문화가족 자녀 언어발달 지원	다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하여 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 언어교육을 실시하고 부모를 대상으로 교육방법을 제공
이중언어환경조성사업	다문화가족 자녀가 가정 내에서 영유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경조성(이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용 프로그램, 이중언어 활용프로그램, 가족코칭)

(2) 이용방법

다문화가족지원센터는 지역별로 운영되고 있으며, 다누리콜센터 ☎1577-1366으로 전화하면 가장 가까운 다문화가족지원센터의 전화번호를 안내 받을 수 있다(보통 09:00~18:00까지 이용할 수 있다). (10장 부록 참조)

부부상담, 통·번역 지원

※ www.liveinkorea.kr

※ APP 다운

- 안드로이드 폰 : 플레이스토어 > 다누리 입력 > 이용
- 아이폰 : 앱스토어 > 다누리 입력 > 이용

03 이주배경청소년지원재단 무지개청소년센터

이주배경청소년지원재단 무지개청소년센터는 청소년복지지원법 제18조에 명시된 이주배경청소년 (북한이탈·중도입국·다문화청소년)을 지원하는 전문기관이며, 동법 제30조에 따른 이주배경청소년 지원센터로서 이주배경청소년의 한국사회정착과 학습능력 및 자립역량 향상 등을 위한 업무를 수행 하는 비영리 재단법인이다(*이주배경청소년은 부모 중 1인 이상 또는 본인이 한국 외 지역 출생 이거나, 한국 출생 후 국외에서 성장한 청소년으로 한국사회의 다양한 이주 경험이 있는 청소년들을 포괄하는 개념).

(1)지원 내용

구분	내용
이주배경청소년 교육지원사업 레인보우스쿨	<p>2021년 전국 17개 시·도, 20개 기관에서 운영(위탁운영)</p> <p>중도입국청소년을 위한 한국어 및 특화교육, 사회문화체험 실시</p> <p>전일제, 시간제(방과 후, 주말·야간) 운영</p> <p>※ 위탁운영 기관마다 프로그램 내용의 차이가 있음</p>
<p>진로지원 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> • 무지개Job아라 • 내-일을 잡아라 	<p>2021년 서울·경기 5개소 운영</p> <p>무지개Job아라 : 진로지원이 필요한 중도입국청소년 대상의 진로 탐색 및 설계, 직업체험 프로그램을 포함한 진로 기초교육</p> <p>내-일을 잡아라 : 사회진출을 희망하는 이주배경청소년 대상의 직업실습 및 소양교육 등을 포함한 진로 심화교육(자격증 취득 과정, 진로소양교육 등)</p>

구분	내용
<p>탈북청소년사회입문프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> • 비교문화체험 • 미래를 향한 첫걸음 	<p>탈북청소년의 기초생활 및 문화체험 프로그램을 통한 지역 정착 지원</p> <p>탈북청소년의 지역사회 정착에 필요한 다각적인 교육(성, 인권, 진로, 건강 등) 지원</p>
<p>상담 및 지역사회연계프로그램</p> <p>맞춤형정보제공</p> <p>☎ 02-722-2585</p>	<p>대면 및 비대면 상담, 사이버상담, 집단상담 등 다양한 형태의 심리상담지원</p> <p>이주배경청소년 특성을 고려한 이중언어상담 및 맞춤형 상담 지원</p> <p>지역네트워크 구축과 거점지역 찾아가는 상담 및 사례관리사 파견 등 안정적인 상담환경 조성</p>
<p>상담통역지원사 양성</p>	<p>심리상담 및 치료에서 청소년 내담자와 상담사의 소통을 돕기 위한 상담통역지원사 양성</p> <p>중국어, 베트남어, 러시아어 3개 언어에 대한 상담통역 지원(서울 및 수도권 지역)</p>
<p>이주배경청소년심리사회적응척도</p>	<p>이주배경청소년의 문화적 배경을 고려한 심리사회적응 척도를 개발하고 보급(대상: 중국어, 베트남어, 러시아어 문화권 이주배경청소년)</p>
<p>이주배경청소년 지원 인력 양성</p>	<p>교육내용: 이주배경청소년 유관기관 실무자 교육과정, 예비청소년 지도자 다문화역량강화 교육과정, 청소년지도자 다문화 역량강화 과정</p> <p>교육대상: 이주배경청소년 관련 기관 종사자, 청소년지도자, 예비 청소년지도자 등</p>

구분	내용
	운영방법: 대면 또는 비대면 교육 실시
청소년 다문화감수성 증진프로그램 ‘다가감’	<p>교육내용: 다양성 인식, 공감, 소통, 협력, 반편견, 반차별, 세계시민성 등 다문화감수성 핵심역량(12차시 구성)</p> <p>교육대상: 초등학교 고학년 및 중학교 전 학년 청소년</p> <p>운영방법: 다가감 전문 운영강사를 파견하여 찾아가는 교육 실시</p>

(2) 이용방법

이주배경청소년지원재단(무지개청소년센터)은 만9세~24세의 이주배경청소년을 대상으로 지역 기관과의 협력을 통해 다양한 프로그램을 운영하고 있다.

프로그램 이용 및 신청

☎ 02-733-7587 // 전화 문의 또는 내방/온라인 신청

맞춤형 정보제공

☎ 02-722-2585 // 상담시간 평일 09:00~18:00

전화 또는 온라인 상담 // 홈페이지-참여마당-온라인상담

재단 방문

☎ 02-7826-1562 // 매월 셋째주 수요일 진행

전화 또는 온라인 상담 // 홈페이지-참여마당-재단방문

04 외국인력상담센터

사업개요

외국인근로자와 고용사업주가 시간과 장소에 구애 없이 전화상담을 통해 신속하게 고충을 해결 할 수 있도록 콜센터를 주된 기능으로 한다.

현황

상담	외국인력상담센터(☎1577-0071)
주소	경기도 안산시 단원구 고잔2길 16, 에머랄드빌딩 3층
운영시간	연중무휴(09:00~18:00) ※ 근무시간 이후 전화 상담 예약 시 익일 근무시간 개시 후 즉시 회신 상담(Call Back) 제공
상담언어	한국어, 중국어, 베트남어, 타갈로그(필리핀)어, 영어, 태국어, 인도네시아어, 싱할라어, 몽골어, 우즈베크어, 크메르(캄보디아)어, 벵골어, 우르드어(파키스탄), 네팔어, 미얀마어, 키르기즈스탄어, 동티모르어 등 총 17개 언어로 구성
상담내용	외국인근로자 및 사업주의 고충 등 국내생활 및 사업장 적응에 필요한 생활 정보상담

05 출입국·외국인청(사무소)

출입국·외국인청(사무소)(출입국·외국인청(사무소) 현황은 부록 참조)는 내외국인의 출입국심사, 사증발급인정서 발급, 외국인등록, 체류기간연장, 체류자격변경 등 각종 체류허가, 위반조사, 국적, 난민업무 등 외국인의 국내 지위와 관련된 전반적인 업무를 수행하고 있다. 또한, 이민자의 정착지원과 사회통합을 위하여 사회통합프로그램, 이민자 조기적응프로그램, 국제결혼 안내 프로그램 등 각종 교육·정보제공 프로그램을 운영하고 있다.

06 다국어 지원 웹사이트

정보통신이 발달한 한국에서는 웹사이트를 통해서 한국생활에 대한 정보를 얻거나 한국어, 한국사회 이해 등을 사이버 교육으로 수강할 수 있다. 특히 다문화가족·외국인 지원기관 등에서 운영하는 웹사이트는 여러 국가의 언어로 이용할 수 있어 매우 유용하다.

웹사이트 주소	운영기관	제공서비스	
공공운영			
다누리 (다문화가족 지원 포털)	www.liveinkorea.kr	한국건강 가정진흥원	한국생활정보, 학습정보, 센터정보, 상담실, 자료실, 다문화소식, 웹진 운영, 가정폭력·성폭력·성매매 등 긴급한 상황에 처한 폭력 피해 이주 여성에게 자국어 상담 및 통역 지원
하이 코리아 (외국인 대상 전자 정부 포털)	www.hikorea.go.kr	법무부	출입국, 체류, 국적, 고용, 투자, 생활편의 등에 관한 정보 및 체류 관련 전자민원 서비스, 출입국관서 방문예약 서비스, 상담 서비스 등 제공
다문화 꾸러미	www.kidsnfm.go.kr	국립민속박물관	나라별 문화 소개

웹사이트 주소		운영기관	제공서비스
찾기 쉬운 생활법령정보	www.easylaw.go.kr/CSM	법제처	결혼이민자, 비자·여권, 산업재해보험, 외국인근로자, 운전면허, 이사 주택임대차, 금전거래 등 외국인이 우리나라에서 생활하는 데 필요한 법령 정보를 12개 언어로 알기 쉽게 제공
korea.net	www.korea.net	해외문화홍보원	대한민국 뉴스, 경제, 역사, 문화, 관광정보 제공
정부24	www.gov.kr	행정안전부	대한민국 정부에서 제공하는 각종 증명서 온라인 발급 서비스와 교육·상담 등 다양한 혜택을 종합적으로 안내
VisitKorea	www.visitkorea.or.kr	한국관광공사	한국의 여행 및 축제, 음식점, 숙박 등 정보
두리안	www.ebsd.co.kr	EBS	한국어, 한국문화를 배울 수 있는 교육 프로그램 및 EBS 다문화 콘텐츠 제공

웹사이트 주소		운영기관	제공서비스
누리세종학 당	www.sejonghakdang.org	세종학당재 단	한국어, 한국문화 온라 인 학습 사이트
국민건강보 험공단	www.nhis.or.kr	국민건강보 험공단	건강보험제도 및 혜택에 대한 소개와 정보 제공
KBS World Radio	world.kbs.co.kr	KBS	다국어 뉴스, 시사교양, 연예오락 프로그램 소개 등
서울시 한울 타리	www.mcfamily.or.kr	서울특별시	서울특별시 다문화가족 지원 프로그램, 커뮤니 티, 한국어교육, 취업, 직 업 훈련, 대중교통 정보 제공
서울시 글로 벌센터	global.seoul.go.kr		서울특별시 외국인 전용 민원센터, 외국인 대상 생활 지원서비스, 외국 인 면허발급 및 세무 상 담 등 제공

웹사이트 주소		운영기관	제공서비스
안산시 다문화지원본부	global.iansan.net	경기도 안산시	안산시 외국인 주민센터 및 다문화가족지원사업 소개, 8개 언어 웹진, 한국어 교육, 통역, 상담지원, 의료 및 법률 생활정보 등 제공
충남다울림	www.dawoolim.net	충청남도	한국 체류 및 충남 생활에 필요한 정보 제공(센터소식, 한국생활가이드, 나라별 문화소개, 일상생활 용어)
국민연금공단	www.nps.or.kr	국민연금공단	국민연금 가입 및 신고, 보험료 납부 방법 등 국민연금 관련 정보 제공

민간운영

이주민 방송	www.mntv.net	이주민 방송 MNTV	다국어 뉴스, 생활한국어
다문화 가정 e-배움 캠페인	ecamp.cuk.edu	고려사이버대학교	한국어, 한국문화 교육, 배우자 출신 국가의 문화 교육

07 다국어 지원 모바일앱

모바일명	운영기관명	내용	제공서비스
다누리 (Danuri)	한국건강가정진 흥원	한국생활 가이드북, 전국다문화 가족지원센터 정보, 긴급연락처 안내	안드로이드, IOS
共ZONE	법무부출입국외 국인정책본부	법무부 출입국·외국인정책본부 가 발간하는 소식지로 출입국·이 민정책 안내, 출입국 관서 및 업 무 소개, 체류외국인을 위한 유 용한 정보 제공	안드로이드, IOS
찾기 쉬운 생활법령 정보	법제처	결혼이민자, 비자·여권, 산업재 해보험, 외국인근로자, 운전면 허, 이사 주택임대차, 금전거래 등 외국인이 우리나라에서 생활 하는 데 필요한 법령정보를 12개 언어로 알기 쉽게 제공	m.easylaw.go.kr/MOM
My Seoul	서울특별시	외국인주민, 다문화가족을 위한 행정정보, 취업정보, 한국어 학 습 정보, 다국어 채팅, 국제전화, 생활 전화, 급여계산, 다산콜센 터 정보	안드로이드, IOS

모바일명	운영기관명	내용	제공서비스
다문화 행 복스케치	부산광역시	한국생활 정보, 한국어 학습정 보, 취업정보, 상담정보, 프로그 램 소개 및 일정, 부산시 다문화 가족 지원센터·글로벌센터 정보	안드로이드, IOS
KBS World Radio	KBS	11개 언어의 뉴스, 시사, 엔터테 인먼트, 기타 한국 관련 프로그 램의 텍스트 및 동영상 제공	안드로이드, IOS
이머전시 레디앱 (Emergency Ready APP)	행정안전부	국내 거주 외국인을 위한 재난안 전정보 서비스	안드로이드, IOS