

有料ガシャに関する 各種対応(国内/海外)

本書は、バンダイナムコエンターテインメントが配信元となるアプリの開発プロジェクトのためのガイドラインです。

※禁止事項※

- ・プロジェクト関係者以外による本書の閲覧
- ・他プロジェクトへの本書の流用

Ver.2.1.0

2019/1/31

(株)バンダイナムコエンターテインメント

Confidential

2019/1/31

7ページ：<免責事項>の海外版テンプレート使用時の注意事項を修正

2018/12/27

19-27ページ： ガシャ排出率検証システムの説明を更新

2018/8/17

全般： 国内版、海外版資料をマージ

3-5ページ：「海外版」に関する内容の追加、更新

7ページ： 「免責文のテンプレート」を追加

17-19ページ：「海外版」における対応内容を追加

18ページ： 「事前検証」の「ガシャ公開条件」を更新

19ページ： 「チェック内容」の説明を修正

25ページ： 「資料とお問合せ先」を追加

2018/1/18

7ページ：<免責事項>にボックス型ガシャを導入する場合の注意表記を追加

13ページ：注意書き例の部分に記載内容を追加

2017/5/16

全般：部署名を今期バージョンに修正

7ページ：「表示・設定の最小値」を追加

20ページ：「事前・事後検証の目的」を追加

24～27ページ：「排出率検証システム」の説明を更新

28ページ：「新規タイトルの対応事項」を追加

BNEが**国内・海外**で配信する
スマートフォン向けゲーム（ブラウザゲーム含む）
の有料ガシャについて、
下記の対応を必須とします。

- ①提供割合表示
- ②事前検証・事後検証

対応方針の基となるガイドライン

国内 CESAガイドライン

＜対象＞ 国内スマートフォン向けゲーム（ブラウザ含）の有料ガシャ

※BNEルール：無料ガシャの提供割合表示は任意

＜アプリ内表示＞

- ・取得できるガチャアイテムの一覧
- ・提供されるすべてのガチャアイテムの提供割合が分かる表示（イベント等で一時的に変更する場合も含む）
- ・特定の有料ガチャにおいて、重複するガチャアイテムを入手する可能性がある場合、その旨

＜検証＞

- ・有料ガチャの運営を担当する部門から独立した部門によって、ガチャの仕様の検証を行う
- ・不適切な事実や不具合が発見された場合、速やかにその事実を表示し、改善策と防止策を実施する

海外 App Store審査ガイドライン

＜対象＞ App Storeで配信するスマートフォン向けゲームの有料ガシャ

※BNEルール：Google Playも対応必須とします

＜内容＞

App Store 審査ガイドライン 3.1.1条

「ルートボックス」などの方法でバーチャルアイテムをランダムに購入できるアプリケーションでは、各種アイテムの入手確率を明記して、ユーザーが購入前に確認できるようにしてください。

Apps offering “loot boxes” or other mechanisms that provide randomized virtual items for purchase must disclose the odds of receiving each type of item to customers prior to purchase

詳細：

「ネットワークゲームにおけるランダム型アイテム提供方式運営ガイドライン」<https://www.cesa.or.jp/guideline/social.html>

「App Store 審査ガイドライン」<https://developer.apple.com/app-store/review/guidelines/jp/#in-app-purchase>

すべてのアイテムの一覧&提供割合を表示



※言葉の定義：「提供割合」= 設定 「排出率」= 結果

- ・**アプリ内表示と違う提供割合設定を裏でこっそり設定する事はNG**
(例：3回連續でR以下が出たら4回目にSRが出やすくなる、有償通貨とチケットで提供割合が異なる等。実施する場合は、アプリ内での表示必須)
- ・**国内版↔海外版の間で、基本的に提供割合は同じにすること**
(地域間のサービス格差に起因するユーザクレームや訴訟リスクを減らすため)
- ・**ユーザが理解できないような複雑怪奇な表示・設定はNG**

① 提供割合表示

提供割合の表示方法

<提供割合 表示方法>

下記のうちいずれかを選択してください。迷う場合は A) を推奨。

- A) すべてのアイテムの提供割合を一覧表示
- B) レアリティ内の提供割合均一表示

<小数点以下の表示方法>

小数点以下の最大表示桁数は第3位まで（第4位を四捨五入または切り捨て）

※「2.0000%」は「2%」、「0.1000%」は「0.1%」と表示してOK。

「0.2518%」等、第3位以降も「0」以外の数字が入る場合は「0.252%」と第3位まで表示してください。

※表示の最低値は0.001%、設定の最小値は0.0005%となります

※無料ガシャは提供割合を表示する必要がありませんが、もし表示する場合は当ルールは適用外です。

<免責事項>

下記ページにあるテンプレートを参考に、ガシャの仕様に応じた免責文を**必ず**表示してください。

「ガシャ提供割合」ページ（資料名：ガシャ提供割合免責文テンプレート）

https://nesupport.channel.or.jp/bneRegulation/individual.html?regulation_id=97

NEW

海外 注意事項

①アイテムやガシャ名により、テンプレート文の冠詞や前置詞が変化する言語がございます。

各自言語ローカライズ課か翻訳会社様にご確認の上、ご使用ください。

②「提供割合」の英訳は「**drop rate**」で統一してください。

⇒事情により別の表現をご希望される際は、事業支援課2係までご相談下さい。

③テンプレートに記載がない文言については、プロダクションにて別途作成、翻訳をお願いいたします。

提供割合への遷移例

ガシャをプレイする前の、分かりやすい場所に表示してください

【一般的な表示例】

スペシャルガシャ

スペシャルガシャ説明

1回引く
(シングルガシャ)

10回引く
(10連ガシャ)

提供割合

【提供割合が異なる場合の例】

スペシャルガシャ

スペシャルガシャ説明

ビギナーズ限定

2017/3/30 14:59まで

1回引く
(シングルガシャ)

10回引く
(10連ガシャ)

提供割合

通常

1回引く
(シングルガシャ)

10回引く
(10連ガシャ)

すべてのアイテムの提供割合を一覧表示

提供割合

■ご注意

※それぞれの提供割合は、小数第4位を四捨五入して表示しているため、合計値が100%にならない場合があります。

※本ガシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。

レアリティ 区分	ガシャ アイテム	アイテム別 提供割合
★★★★★	アイテムA	0.255%
★★★★★	アイテムB	1.227%
★★★★★	アイテムC	1.755%
★★★★★	アイテムD	1.790%
★★★★★	アイテムE	2.251%
★★★★★	アイテムF	3.749%
★★★★★	アイテムG	4.576%
★★★★★	アイテムH	4.509%
★★★★★	アイテムI	12.988%
★★★★★	アイテムJ	20.034%
★★★★★	アイテムK	24.876%
★★★★★	アイテムL	24.566%

すべてのアイテムの提供割合を一覧表示

【例】10連ガシャのうち、1回は特定のアイテムが確定で出現する場合
⇒説明文で仕様を説明

提供割合		
レアリティ区分	ガシャアイテム	アイテム別提供割合
★★★★★	アイテムA	0.255%
★★★★★	アイテムB	1.227%
★★★★★	アイテムC	1.755%
★★★★★	アイテムD	1.790%
★★★★★	アイテムE	2.251%
★★★★★	アイテムF	3.749%
★★★★★	アイテムG	4.576%
★★★★★	アイテムH	4.509%
★★★★★	アイテムI	12.988%
★★★★★	アイテムJ	20.034%
★★★★★	アイテムK	24.876%
★★★★★	アイテムL	24.566%

提供割合表示例 A) ③レアリティ確定

Confidential

すべてのアイテムの提供割合を一覧表示

【例】10連ガシャのうち、1回は特定のレアリティが確定で出現する場合

⇒説明文で仕様を説明+それぞれの提供割合一覧を表示(タブ等で画面を分ける仕様推奨)

提供割合

■ご注意

※10連ガシャのうち1回は「★★★★★アイテム」が確定で出現します。
提供割合は、「★★★★★確定(10連中1回)」一覧に準じます。

※「★★★★★確定(10連中1回)」以外の提供割合は、「通常(10連中
9回・シングルガシャ)」の一覧に準じます。

※それぞれの提供割合は、小数第4位を四捨五入して表示しているため、
合計値が100%にならない場合があります。

※本ガシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。

★★★★★確定
(10連中1回)

通常
(10連中9回・シングルガシャ)

レアリティ
区分

ガシャ
アイテム

アイテム別
提供割合

★★★★★

アイテムA
アイテムB
アイテムC
アイテムD

25.000%
25.000%
25.000%
25.000%

提供割合

■ご注意

※10連ガシャのうち1回は「★★★★★アイテム」が確定で出現します。
提供割合は、「★★★★★確定(10連中1回)」一覧に準じます。

※「★★★★★確定(10連中1回)」以外の提供割合は、「通常(10連中
9回・シングルガシャ)」の一覧に準じます。

※それぞれの提供割合は、小数第4位を四捨五入して表示しているため、
合計値が100%にならない場合があります。

※本ガシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。

★★★★★確定
(10連中1回)

通常
(10連中9回・シングルガシャ)

レアリティ
区分

ガシャ
アイテム

アイテム別
提供割合

★★★★★

アイテムA
アイテムB
アイテムC
アイテムD

1.278%
2.529%
3.815%
4.417%

★★★★

アイテムE
アイテムF
アイテムG
アイテムH

6.021%
6.289%
7.297%
8.729%

提供割合表示例 A) ④ステップアップ

Confidential

すべてのアイテムの提供割合を一覧表示

【例】ガシャの回数によって提供割合が変わる場合(ステップアップ)

⇒説明文で仕様を説明+それぞれの提供割合一覧を表示(タブ等で画面を分ける仕様推奨)

提供割合

■ご注意

※10連ガシャをプレイする回数により、提供割合が変化します。それぞれの提供割合は、下記の一覧に準じます。

※ステップ5のガシャをプレイすると、再びステップ1に戻ります。

※それぞれの提供割合は、小数第4位を四捨五入して表示しているため、合計値が100%にならない場合があります。

※本ガシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。

ステップ1
(1回目)

ステップ2
(2回目)

ステップ3
(3回目)

ステップ4
(4回目)

ステップ5
(5回目)

レアリティ
区分

ガシャ
アイテム

アイテム別
提供割合

★★★★★

アイテムA

1.000%

アイテムB

1.200%

アイテムC

1.200%

アイテムD

1.400%

★★★★★

アイテムE

3.000%

アイテムF

3.982%

アイテムG

4.791%

アイテムH

5.812%

提供割合

■ご注意

※10連ガシャをプレイする回数により、提供割合が変化します。それぞれの提供割合は、下記の一覧に準じます。

※ステップ5のガシャをプレイすると、再びステップ1に戻ります。

※それぞれの提供割合は、小数第4位を四捨五入して表示しているため、合計値が100%にならない場合があります。

※本ガシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。

ステップ1
(1回目)

ステップ2
(2回目)

ステップ3
(3回目)

ステップ4
(4回目)

ステップ5
(5回目)

レアリティ
区分

ガシャ
アイテム

アイテム別
提供割合

★★★★★

アイテムA

1.500%

アイテムB

2.400%

アイテムC

2.400%

アイテムD

2.800%

★★★★★

アイテムE

3.000%

アイテムF

3.982%

アイテムG

4.791%

アイテムH

5.812%

すべてのアイテムの提供割合を一覧表示

【例】ガシャ内のアイテム個数に制限のあるガシャ

⇒説明文で仕様を説明+アイテム別の出現個数を表示 (%は表示しない)

出現アイテム		
レアリティ区分	ガシャアイテム	出現個数 取得済/全個数
★★★★★	アイテムA アイテムB アイテムC アイテムD	0/1個 1/1個 1/2個 2/5個
★★★★	アイテムE アイテムF アイテムG アイテムH	4/10個 7/15個 6/15個 9/20個
★★★	アイテムI アイテムJ アイテムK アイテムL	10/30個 12/30個 16/30個 14/30個

%は表示しない

レアリティ内の提供割合均一表示

※ 「レアリティ内のアイテムの提供割合がすべて均一な場合」のみ可能な表示方法です。アイテム毎に提供割合が異なる場合は使えません。

「レアリティ別の提供割合」 × 「レアリティ内のすべてのアイテム一覧」
× 「レアリティ内の各アイテムの提供割合は均一です」表示

▼アプリ内表示

提供割合		
■ご注意	※レアリティ内の各アイテムの提供割合は均一です。 ※本カシャからは重複するアイテムが出現する可能性があります。	
レアリティ区分	レアリティ別 提供割合	ガシャアイテム
★★★★★	5%	アイテムA アイテムB アイテムC アイテムD アイテムE アイテムF アイテムG アイテムH
★★★★★	15%	アイテムI アイテムJ アイテムK アイテムL
★★★	80%	

▼ユーザが判断可能

アイテム別 提供割合	ガシャアイテム
1.25%	アイテムA
1.25%	アイテムB
1.25%	アイテムC
1.25%	アイテムD
3.75%	アイテムE
3.75%	アイテムF
3.75%	アイテムG
3.75%	アイテムH
20.00%	アイテムI
20.00%	アイテムJ
20.00%	アイテムK
20.00%	アイテムL



②事前・事後検証

BNE実施方針

BNEが配信するスマートフォン向けゲーム（ブラウザ含）の有料ガシャは
国内・海外ともに事前・事後検証対応を必須とします。

- 実施条件 :**
- ・新しいガシャを追加する際
 - ・提供割合を変更する際
 - ・ガシャの中身を入れ替える際

実施方針 :

- ・事前検証（テスト環境）、事後検証（本番環境）で実施
- ・事前検証は、シミュレーターで自主チェックし、
その結果をBNE担当者及び右記MLに報告する gasha_houkoku@bandainamcoent.co.jp
- ・事後検証は、BNE外部委託会社がタイトル・タイミング抜き打ちでチェック実施

目的：ガシャの設定間違いを発見しやすくするため

※「誤差率30%（暫定）」は、そのための目安として設定している値であり、
「排出ログを誤差率30%以内にする」ことが目的ではありません。

特に海外では、誤表記や設定ミスが大規模な集団訴訟や高額な賠償金請求へと
つながる危険性が非常に高くなります。
リスクヘッジの為に必ずご対応ください。

■検証方法

テスト環境で、開発会社様の用意するシミュレータを使用して自己チェックを行う

■シミュレーション必要回数：運営に支障のない範囲で実行可能な回数（以下は参考値）

- 430万回（最低提供割合0.001～0.005%未満の場合）
- 220万回（最低提供割合0.005%～0.01%未満の場合）
- 43万回（最低提供割合0.01%～0.05%未満の場合）
- 23万回（最低提供割合0.05%～0.1%未満の場合）
- 4.3万回（最低提供割合0.1%～0.5%未満の場合）
- 2.3万回（最低提供割合0.5%以上の場合）

■チェック項目

- ①全アイテムが排出されるか
- ②設定と結果の誤差率が30%以内に収まっているか

※「誤差率30%（暫定）」は、設定間違いを発見しやすくするための目安として設定している値であり、「排出ログを誤差率30%以内にする」ことが目的ではありません。

- ③アプリ内提供割合表示と設定に矛盾が無いか

■ガシャ公開条件

開発会社様にてチェック結果が全て問題ないことを確認し、

国内・海外ともに結果をBNEプロデューサー及び下記報告用MLまでお送りください。

gasha_houkoku@bandainamcoent.co.jp

NEW

<報告方法例>

- A) 検証結果をExcelに記載し提出
- B) 次ページ以降の「事後検証仕様」に則り「ガシャマスタ/検証結果」をS3サーバへアップロードし報告

■検証方法

国内版・海外版ともに、本番環境のガシャの排出口グを「BNEガシャ排出率検証システム」に蓄積します。
国内版のみ、外部委託会社がタイミング・タイトル抜き打ちで排出口グを確認します。

国内

■チェック内容

①外部委託会社が、提供割合表示と結果の誤差率が30%以内に収まっているかを確認します。

→誤差率が30%を超えた場合はBNEプロデューサー宛に連絡が行きます

※「誤差率30%（暫定）」は、設定間違いを発見しやすくなるための目安として設定している値であり、「排出口グを誤差率30%以内にする」ことが目的ではありません。

②連絡が来たBNEプロデューサーは、提供割合表示と設定に矛盾が無いかを確認します。

③間違っていた場合は、BNE担当者の指示に従い、ご対応をお願いいたします。

■開発要件

国内・海外ともに「BNEガシャ排出率検証システム」にガシャのログを送信してください（20~24ページ参照）

※各バイナリ毎にガシャのログを送信してください

（例：日本版・北米版・韓国版でバイナリが分かれている場合は、それぞれのログを送信してください）。

※iOSとAndroidは同バイナリとして扱いますが、AmazonやFacebook等、それ以外のPFは別バイナリとして送信してください。

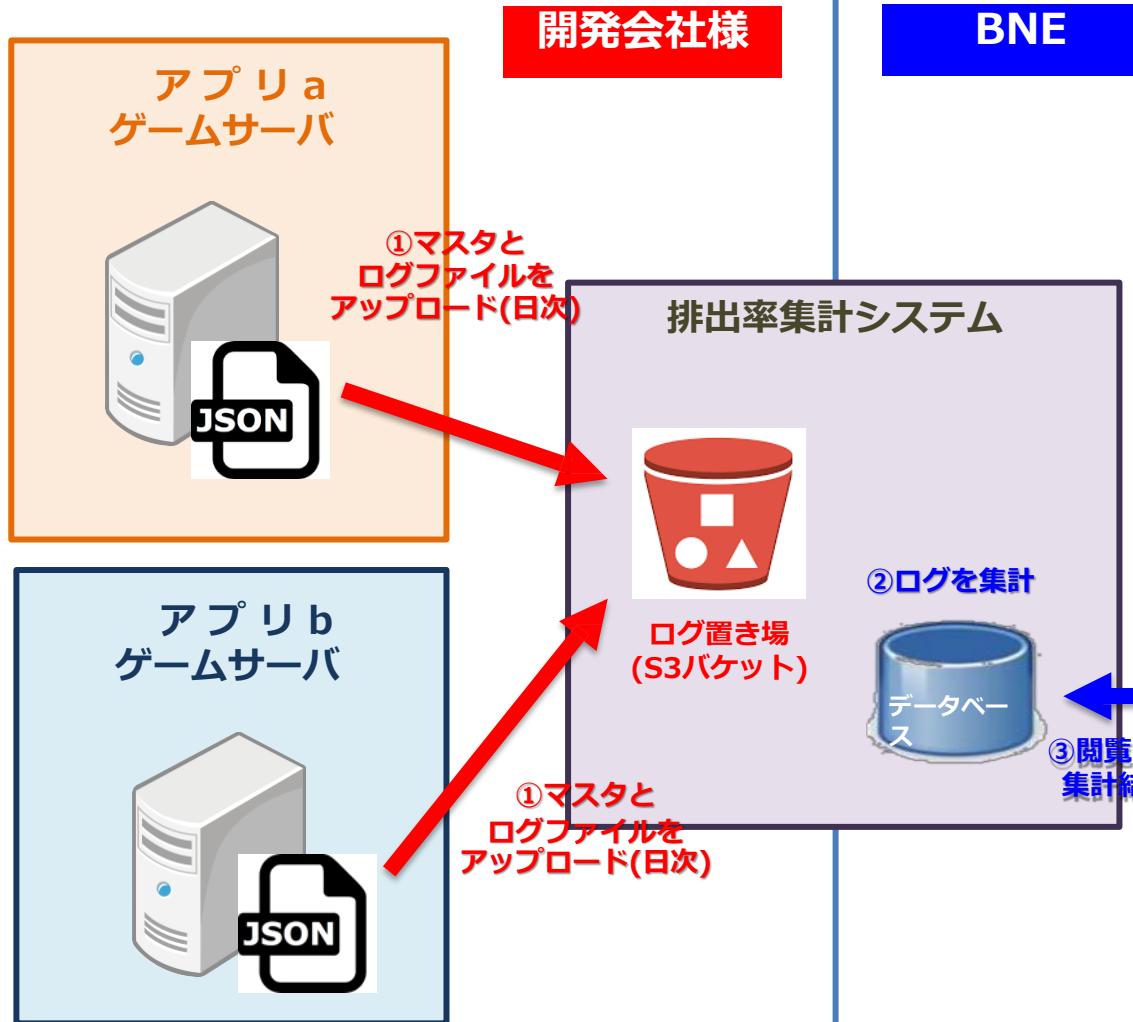
★「BNEガシャ排出率検証システム」にデータを送信するためのIDとパスワードの発行を
BNEシステム支援課までご依頼ください。

gasha_mgmt@rd.bandainamcoent.co.jp

事後検証仕様

Confidential

ガシャのマスタと排出口ログを
ディリーでアップロード



排出率閲覧システム (BNE)



アプリ名	お寿司屋さんDREAM2025		
イベント名	新春初セリイベント		
ガシャタイプ	ステップアップ (1回目)		
集計期間	yyyy/mm/dd - yyyy/mm/0		
設定			
NO.	アイテム名	レアリティ	提供割合 (%)
1	本マグロ	SSR	0.40000
2	うに	SR	0.80000
3	イクラ	R+	2.50000
4	甘エビ	R	4.00000
5	サーモン	N+	5.00000
6	アノゴ	N+	5.00000
7	タイ	N	12.00000
8	イカ	N	14.00000
9	サバ	N	10.00000
合計			100.00000

マスタ/ログの出力仕様、サンプルJSONについては別紙参照

<BNEガシャ排出率検証システムURL>

■本番環境

<https://bankadm.channel.or.jp/moderator/>

※毎時0分に集計されます。

■ステージング環境

<https://bankstg.channel.or.jp/moderator/>

※毎時0分に集計されます。

※デバッグ(トライ&エラー)する場合は、ステージング環境をご利用ください。

<ログイン方法>

BanKで設定されている、バンダイナムコIDを使用

ログインできない場合は、バンダイナムコIDを取得頂いた後、
登録したメールアドレスと氏名を、BNEプロデューサーまでご連絡ください。

事後検証 排出率 確認方法①

トップ

BanK Moderator

- サービス管理
- テストツール
- KPI集計状況
- ガシャ関連
- サービス売上情報
- ガシャ排出率(Chrome推奨) (highlighted)
- エラーチェックツール
- Step1. JSONファイルフォーマットチェック
- Step2. ガシャマスマタエラー
- Step3. 排出結果ログエラー
- ガシャ再集計
- アイテムマスター
- ガシャヘルプ

サービス管理 / サービス一覧

Q 紋込み検索

サービス名:

1 2 3 4 5 > » (TOTAL : 374 件)

ガシャ排出率

ガシャ排出率検証システム > TOP

IP: Bankテスト タイトル: KPI-903 データ送信仕様書プログラム確認 誤差率30%以上数 (12月分) ガシャマスマタエラー (直近8日間) : 排出結果ログエラー (サービス開始から全期間) app_id: 9999 >

【海外用】KPI-903 データ送信仕様書プログラム確認 0 0 : 0 9998 >

ガシャ一覧へ

事後検証 排出率 確認方法②

ガシャ一覧

事後チェックでBNEプロデューサー宛に報告される値はこれです。

イベント:

誤差率30パーセント以上数: 4月

3月

2月

開催期間:

1. 2017/3/9_【プレミアム】常時開催プレミアムガシャ

86 / 120

0 / 0

0 / 0

2017/03/09 -
2030/03/23

分子: 月内合計データ中
誤差率30%以上の数

分母: 全アイテム
数

ガシャ詳細

2017/03/30～2017/04/06				※誤差率30%以上				レアリティ合計				2017/04/01 実績				2017/04/02 実績			
NO.	アイテム名	レアリティ	提供割合(%)	月内実績合計				2017/04/01 実績				2017/04/02 実績							
				排出率(%)	誤差率(%)	排出数	排出率(%)	誤差率(%)	排出数	排出率(%)	誤差率(%)	排出数	排出率(%)	誤差率(%)	排出数				
通常抽選分合計			100.00000	100.00000		10212	100.00000		3794	100.00000		2288							
10	[通常抽選分] ECU13	☆5	6.80000	6.98198	2.68	713	6.69478	-1.55	254	7.12413	4.77	163							
5	[通常抽選分] ECU14	☆5	8.62000	9.03839	4.85	923	9.51502	10.38	361	7.99825	-7.21	183							
15	[通常抽選分] ECU15	☆5	3.08000	3.40776	10.64	348	3.66368	18.95	139	3.84615	24.88	88							
20	[通常抽選分] ECU16	☆6	1.00000	1.03799	3.80	106	1.21244	21.24	46	0.87413	-12.59	20							
25	[通常抽選分] ECU17	☆6	0.43600	0.37211	-14.45	38	0.34265	-21.41	13	0.34965	-19.80	8							
30	[通常抽選分] ECU18	☆6	0.06200	0.03917	-36.82	4	0.05271	-14.98	2	0.00000	-100.00	0							
35	[通常抽選分] ECU19	☆6	0.00200	0.00979	389.62	1	0.00000	-100.00	0	0.00000	-100.00	0							

デイリーデータ中
誤差率30%以上発生数

月内合計データ

デイリーデータ

事後チェックでBNEプロデューサー宛に報告される
「最大誤差率」はここから取得しています。

ガシャ世代

2017/03/31～2017/12/31

期間中に設定変更があった場合、
「ガシャ世代」を選んでテーブル変更可

明らかに大きな誤差が発生している場合は、設定をご確認ください。

万一、表示と設定が間違っていた場合は
BNEプロデューサーと対応を協議してください。

エラーログ 確認方法

トップ

BanK Moderator サービスマネジメント サービス一覧

サービス名 検索

1 2 3 4 5 > » (TOTAL: 374 件)

ガシャ関連 ガシャ排出率(Chrome推奨) サービス売上情報

エラーチェックツール

- Step1. JSONファイルフォーマットチェック
- Step2. ガシャマスタエラー
- Step3. 排出結果ログエラー

ガシャ再集計 アイテムマスター ガシャヘルプ

ガシャ排出率の集計は以下の流れで行われます。

①アイテム・ガシャマスターの取り込みを行います。

エラーがあった場合は「Step2.ガシャマスターエラー」にエラー内容を出力します。

⇒エラーチェックツール「Step2.ガシャマスターエラー」でエラー内容を確認の上、エラーを修正

②ガシャマスターとガシャ排出口の突合を行います。

エラーがあった場合は「Step3.排出結果ログエラー」にエラー内容を出力します。

⇒エラーチェックツール「Step3.排出結果ログエラー」でエラー内容を確認の上、エラーを修正

※「Step1.JSONファイルフォーマットチェック」は、JSONファイル自体をチェックします。より詳細なエラー内容を確認したい場合にご利用ください。

Step1.JSONファイルフォーマットチェック

Confidential

Step1. JSONファイルフォーマットチェックに関する説明になります。
該当ファイルを選択の上、各チェックボタンを押すとエラー内容が表示されます

Step1. JSONファイルフォーマットチェック

BanK Moderator サービス管理 テストツール KPI集計状況 ガシャ関連 サービス売上情報

Step1. JSONファイルフォーマットチェック
ここでは作成した各JSONファイルのフォーマットが正しいか確認可能です。

ファイルフォーマットチェック

チェック対象ファイル
※最大:10MBまで ファイルを選択 選択されていません

チェック内容選択

アイテムマスタJSONチェック ガシャマスタJSONチェック 排出ログチェック 排出ログチェック (ユーザー選択型ガシャ)

アイテムマスタJSONチェック

アイテムマスタJSONのフォーマットチェックを行います。
※ファイル形式は「.json」になります。

ガシャマスタJSONチェック

ガシャマスタJSONのフォーマットチェックを行います。
※ファイル形式は「.json」になります。

排出結果ログチェック

排出結果ログのフォーマットチェックを行います。
※ファイル形式は「.gz」になります。

排出結果ログチェック (ユーザー選択型ガシャ)

ユーザー選択型ガシャのフォーマットチェックを行います。
※ファイル形式は「.gz」になります。

Step2.ガシャマスタエラー

Step 2. ガシャマスタエラーに関する説明になります。

マスタ情報の取り込みや排出率の集計の際に検出されたガシャマスタに関するエラーをチェックする事が出来ます。

バナスケタイトル名を選択し、エラーの発生年月日をFrom～Toで入力して検索をする事が出来ます。

※発生年月日は直近8日間のデータが対象となります

Step2.ガシャマスタエラー

BanK Moderator サービス管理 テストツール KPI集計状況 ガシャ関連 サービス売上情報 ログアウト

Step2. ガシャマスタエラー
ここではマスタ情報の取り込みや排出率の集計の際に検出された、S 3 のファイルのエラーを確認可能です。[エラーに関する説明を見る](#)

q. 紋込み検索

バナスケタイトル名(app_id)	【36】SAO メモリー・デフラグ	*タイトル名又はapp_idで検索
発生年月日	20181127	~ YYYYMMDD
<input type="button" value="検索"/>		

※ガシャマスタエラーは直近の8日間のみのデータが対象となります。

1 2 3 4 5 > » (TOTAL : 609 件)

発生年月日	発生時分秒	バナスケタ イトル ID(app_id)	バナスケタイトル名	S3PATH	エラー概要	詳細エラーメッセージ
20181205	82549	36	SAO メモリー・デフラグ	data/36/21134/gasha_20181104.json	ガシャマスタJSONの処理に失敗しました	Already closed
20181205	82349	36	SAO メモリー・デフラグ	data/36/21053/gasha_20181002.json	ガシャマスタJSONの処理に失敗しました	Already closed
20181205	82349	36	SAO メモリー・デフラグ	data/36/21051/gasha_20180904.json	ガシャマスタJSONの処理に失敗しました	Already closed
20181205	80942	36	SAO メモリー・デフラグ	data/36/26031/gasha_20170530.json	ガシャマスタJSONの処理に失敗しました	Already closed

エラー確認方法

[詳細エラーメッセージ]からエラー内容を特定してください。

※[詳細エラーメッセージ]の説明は「エラーに関する説明を見る」に記載しています。

より詳細なエラー内容を確認したい場合は「Step1. Jsonフォーマットチェック」で

[ガシャマスタJSONチェック]を行ってください。

Step3.排出結果ログエラー

Step 3. 排出結果ログエラーに関する説明になります。

排出結果ログに関するエラーをチェックする事が出来ます。サービス開始時から全期間のエラーログを排出します。（修正後は再集計する必要があります）

バナスケタイトル名を選択し、発生年月日をFrom～Toで入力して検索をする事が出来ます。

※発生年月日はサービス開始からの全データが対象となります

Step3.排出結果ログエラー

発生年月日	バナスケタイトルID(app_id)	バナスケタイトル名	ガシャID	ガシャ名	エラー数	エラー詳細
2018120923	36	[REDACTED]	20831	[REDACTED]	25	NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 102002, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12001, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12002, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12003, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12004, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12005, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 12006, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 122001, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 13001, item_num: 1 NOT FOUND ... step_no: 0, promised_items, item_id: 13007, item_num: 1 NOT FOUND ...

エラー確認方法

[エラー詳細]からエラー内容を特定してください。

※[エラー詳細]の説明は「エラーに関する説明を見る」に記載しています。

より詳細なエラー内容を確認したい場合は「Step1. Jsonフォーマットチェック」で[排出結果ログチェック]を行ってください。

ガシャ再集計機能

| Confidential

ガシヤ再集計機能では、各ガシヤの排出口格集計状況の確認と再集計を実施出来ます。以下再集計を実施する2つのケースに分けて実施手順を記載します。

※再集計はBNEシステム支援課 (qasha_mgmt@rd.bandainamcoent.co.jp) に依頼頂くでも大丈夫です。

ケース1：ガシャマスタを修正して再集計を実施する場合

該当のタイトル・ガシヤを選択し、修正したガシヤマスタを再アップロードし
[ガシヤマスタの再取込]→[選択中ガシヤのマスタと集計結果を削除]→[再集計を実行する]の順にボタンを押す。

ケース2：排出結果ログを修正して再集計を実施する場合

該当のタイトル・ガシヤを選択し、修正したガシヤ排出結果ログを再アップロードし
[選択中ガシヤのマスタと集計結果を削除]→[再集計を実行する]の順にボタンを押す。
※選択した集計日のデータが再集計されます。

資料とお問い合わせ先

■ 関連ページ

- ・BNEガシャ排出率検証システムURL

【本番環境】

<https://bankadm.channel.or.jp/moderator/>

【ステージング環境】

<https://bankstg.channel.or.jp/moderator/>

■ 資料

- ・ガシャ検証システム_データ定義(拡張版)

ガシャマスタ、ガシャ排出結果ログの詳細仕様については上記をご確認ください。

■ お問い合わせ先

gasha_mgmt@rd.bandainamcoent.co.jp までご相談ください。