



# ZDENKO MARO

## DETAILY

### Kontakty

Kodaňská 1459/48, 100 00, Praha, Česká  
republika  
[zdenkomaro@gmail](mailto:zdenkomaro@gmail)  
776 507 554

### Státní příslušnost

Slovenská

### Řidičský průkaz

B

### Datum a místo narození

24.01.1987  
Liptovský Mikuláš

## PROFIL

Som mladý človek ,ktorý sa chce uplatniť na trhu práce.

Mám dobré komunikačné schopnosti, som iniciatívny, kreatívny, flexibilný, v práci presný, spoľahlivý a zodpovedný.

Rád sa učím nové veci , ktoré vo svojom živote využijem.

## PŘEDCHOZÍ ZAMĚSTNÁNÍ

### Referent zákaznické podpory pre DE/AT/CH trh, Notino, Prague

BŘEZEN 2023 – ČERVEN 2023

- Komunikácia so zákazníkmi skrz e-mail alebo telefonát
- Na základe komunikácie vyriešenie problému u objednávky ( reklamácie, odstúpenie od nákupnej zmluvy, editácia objednávky, funkčne akcie/kupóny, poslanie produktu, prijímanie sťažností, komunikácia s dopravnými spoločnosťami, overovanie kamerových záznamov či bol daný produkt u nás zabalený, preverovanie podvodov)
- Komunikácia s ostatnými oddeleniami
- Zúčastňovanie sa na meetingoch preberajúce úspechy/neúspechy
- Preverovanie / spracovanie platieb

### Merchant Support Representative , Global Payments Europe, s.r.o., Praha

DUBEN 2022 – BŘEZEN 2023

- Včasná a presná komunikácia s obchodníkmi prostredníctvom e-mailu alebo telefónu
- Riešenie sťažností obchodníkov, ako sú chýbajúce platby, výpisy, prístup k používateľským účtom na portáli, navigácia prostredníctvom klientskeho portálu, nezapočítaná platba, vzniknutá pohľadávka, odmietnutá transakcia a účtovanie poplatkov klientom.
- riešenie incidentov vyplývajúcich z prijímania kariet so zameraním na prevenciu podvodných transakcií.
- zachovávať dôvernosť a obchodné tajomstvo zamestnávateľa

### **Expedient, Staropramen, Praha**

BŘEZEN 2019 – DUBEN 2022

- správne a úplné zadanie objednávok podľa požiadaviek odberateľov
- kontrola výstupných dokladov a skutočne naloženého tovaru
- kontrola dokladov a skutočne dovezených obalov - fyzická kontrola nakládky debien a sudov, ostatného tovaru podľa prevádzkového listu (vrátane exportov)
- zodpovednosť za správny fyzický počet sudov a debien podľa skladových kariet - spolupráca s obchodnými zástupcami pivovaru
- spolupráca s výrobou (podsládkem) pri plánovaní stáčaní piva - účasť pri vykonávaní riadnych a mimoriadnych inventúr hotových výrobkov a prázdnych obalov

### **Picker/ProblemSolver/Auditor/Stower, Amazon, Dobroviz**

ZÁŘÍ 2017 – ÚNOR 2019

- Manipulácia so zásielkami (práca so skenerom, balenie, zadávanie do systému, presuny).
- Auditovanie nových ľudí , či vykonávajú svoju prácu správne.
- Riešenie reklamácií .

### **Quality Control, Škoda Auto, Mladá Boleslav**

SRPEN 2014 – SRPEN 2017

- Vypracovávanie správ o výsledkoch auditov
- Vykonávanie vstupnej, medzioperačnej a výstupnej kontroly komponentov a výrobkov.
- Obsluhovanie meracích prístrojov.
- Zaznamenávanie výsledkov meraní

### **Quality Control, Slovnan , Liptovský Mikuláš**

KVĚTEN 2012 – ČERVEN 2014

- Preberanie surovín a vyhodnocovanie ich kvality
- Preverovanie prebiehajúcich štádií materiálov a súvisiace problematiky s nou
- Kontrola operácií ktoré boli na daných materiáloch vykonávané

### **Resident kvality, KIA MOTORS, Žilina**

BŘEZEN 2009 – DUBEN 2012

- Dohľad nad kvalitou materiálu.Dohľad nad logistikou materiálu.
- Kontrola kvality výrobkov podľa predpísaných špecifikácií, vyrobené a dodané spoločnosťou Seoyon E-Hwa Automotive.
- Kontrola daných procesov prebiehajúcich u zákazníka vo výrobnom závode zákazníka a ich zaznamenávanie do príslušných formulárov.
- Označovanie a izolovanie nezhodných dielov.
- Navrhovanie preventívnych a nápravných opatrení.
- Prijímanie chybných dielov od zákazníka.
- Reagovanie na odvrátené hrozby nedodaním dielov

zákazníkovi v požadovanom množstve.

- Pri zistení nezhodných dielov - oprava dielu, jeho pretriedenie, alebo ho vráťte dodávateľovi, ktorý zabezpečí jeho pretriedenie a opravu.
- Spolupráca so zamestnancami HMMC a jednotlivými zamestnancami Seoyon E-HWA oddeleniami v Českej republike a Poľsku.

### **Asistent predaja, Siggump, Liptovský Mikuláš**

ÚNOR 2008 – BŘEZEN 2009

- poskytuje zákazníkovi poradenstvo na vysokej úrovni.
- Operatívna starostlivosť.
- Merchandising (nastavenie okien a prevádzka interiéru), kontrola cien.
- Spolupráca pri inventúrach.

### **Stavebný majster, Prodistav, Piešťany**

SRPEN 2007 – ZÁŘÍ 2008

- Orientácia v stavebných výkresoch a dokumentácii.
- Koordinácia priebehu a väzieb stavebných prác, zabezpečenie nadväznosti stavebných a dopravných činností, dodávok materiálov atď.
- Operatívne riešenie organizačných a prevádzkových problémov v stavebníctve.
- Vedenie operatívnej dokumentácie stavebných prác.
- Kontrola dodržiavania technologických postupov a bezpečnostných predpisov pri výstavbe.
- Kontrola plnenia operatívnych plánov stavebných prác.
- Koordinácia a operatívne riadenie používaných stavebných strojov.
- Riadenie technologickej časti stavebných prác.
- Zabezpečovanie dodávok stavebných materiálov
- Zostavovanie operatívnych plánov stavebných prác.
- Spracovanie podkladov pre odmeňovanie stavebných pracovníkov.

## **VZDĚLÁNÍ**

### **Združená stredná škola – Stavebná , Liptovský Mikuláš, Liptovský Mikuláš**

ČERVEN 2002 – ČERVENEC 2007

Ukončená v máji 2007 maturitnou skúškou

### **Základná škola M. R. Martákovej , Liptovský Mikuláš, Liptovský Mikuláš**

ČERVEN 1993 – SRPEN 2002

## **ODKAZY**

[LinkedIn](#)

## DOVEDNOSTI

Řešení problémů



Kreativita



Práce s PC



Samostatnost



Zodpovědnost



Spolehlivost



Pečlivost



Komunikace



## KURZY

**Html/CSS : Layout , Responsive design , Animation , Bootstrap , Grid systems , Flexbox**

ZÁŘÍ 2020 – ŘÍJEN 2020

**Responsive design, Learn2code.cz**

ŘÍJEN 2020 – LISTOPAD 2020

**CSS preprocesory: Sass, Learn2code.cz**

LISTOPAD 2020 – PROSINEC 2020

**JavaScript and ES6 : SVG , NPM , Babel , Parcel , Yarn , Webpack , NPM build**

LEDEN 2021 – ÚNOR 2021

**jQuery : DOM , jQuery animation , Events , Lightbox , Slider , AJAX , UI , Plugins ,Parallax effect**

ÚNOR 2021 – BŘEZEN 2021

**React -basic, Learn2code.cz**

BŘEZEN 2021 – KVĚTEN 2021

**Basics in coding and OOP, Learn2code.cz**

PROSINEC 2020 – ÚNOR 2021

**Git : basic**

ČERVEN 2021 – ČERVENEC 2021

## JAZYKY

English



Slovak



German



Czech



## KONÍČKY

Pc/Playstation

Příroda

Stolné hry

Hudba

Filmy