大公司病 (太形象了)

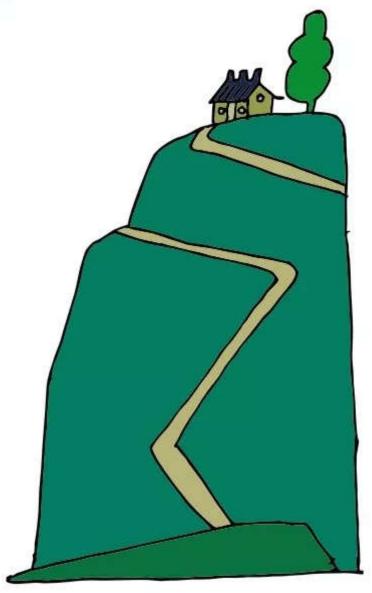
原创: 南之鱼 芝麻观点 4天前



导语:

所谓大企业病,一般都具有机构臃肿、多重领导、人才流失的特点。 其原因复杂繁冗,在此,小编用画笔为大家浅析一二。



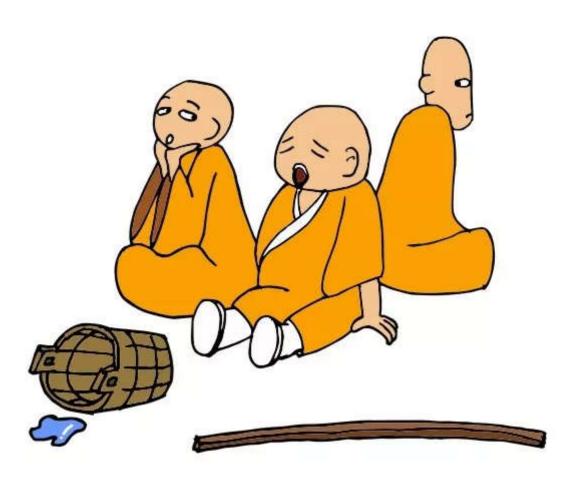


从前有座山, 山里有座庙。



.....





一个和尚挑水吃、 两个和尚抬水吃、 三个和尚没水吃。



.....





总寺的方丈大人得知情况后, 派来了一名主持和一名监院, 共同负责解决这一问题。



.....





主持上任后,发现问题的关键 是管理不到位,于是就招聘一 些和尚成立了寺庙管理部来制 定分工流程。







为了更好地借鉴国外的先进 经验, 寺庙选派唐僧等领导 干部出国学习取经。



芝麻柳点

.....





此外,他们还专门花钱请了 天主教堂、基督教会的神父 传授 MBA。



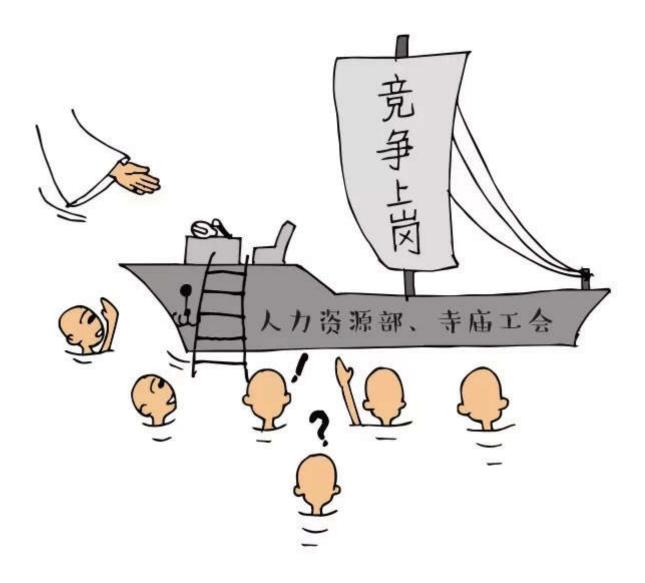
芝麻观点

外国的神父呆了不久 留下几个 P 就走了, 一个 P 叫 BPR, 一个 P 叫 ERP。

•••••••

监院也没闲着, 他认为问题的关键在于 人才没有充分利用、 寺庙文化没有建设好, 于是就成立了 人力资源部和寺庙工会等等



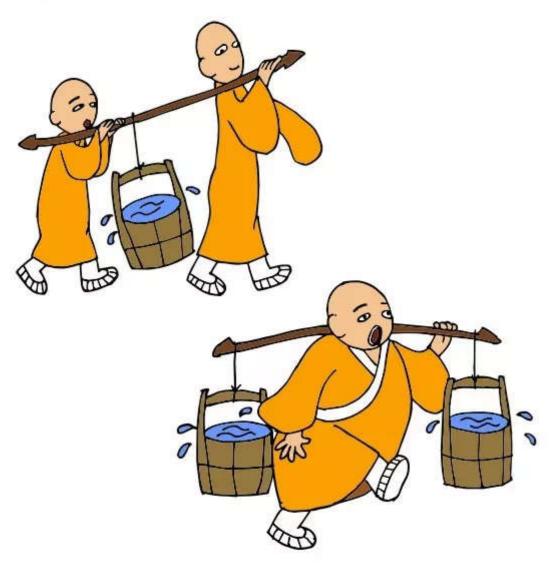


并认认真真地走起了竞聘上岗和定岗定编的过场。



.....





几天后成效出来了, 三个和尚开始拼命地挑水了



之林观点





可问题是怎么挑也不够喝。







不仅如此,小和尚都忙着挑水、 寺庙里没人念经了,日子一长, 来烧香的客人越来越少,香火 钱也变得拮据起来。



.....





为了解决收入问题, 寺庙管理部、人力资源部等 连续召开了几天的会



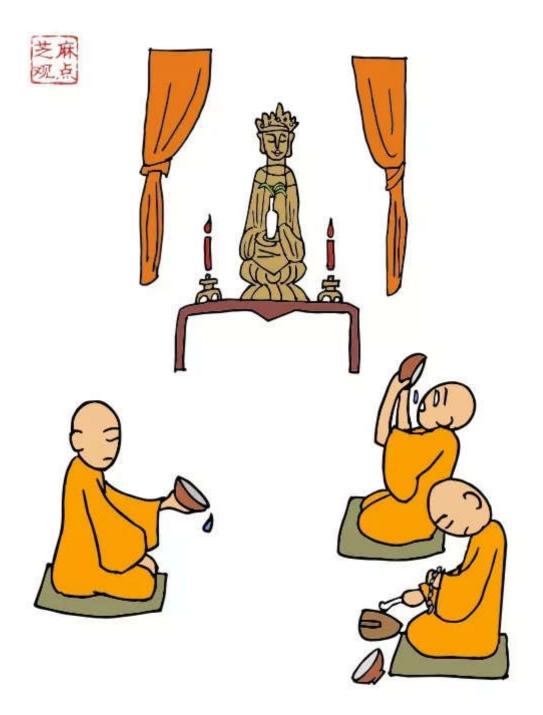
最后决定,

成立专门的挑水部负责后勤和专门的烧香部负责市场前台。

同时,为了更好地开展工作, 寺庙提拔了十几名和尚 分别担任副主持、主持助理, 并在每个部门任命了 部门小主持、副小主持、小主持助理。

•••••

老问题终于得到缓解了, 可新的问题跟着又来了。

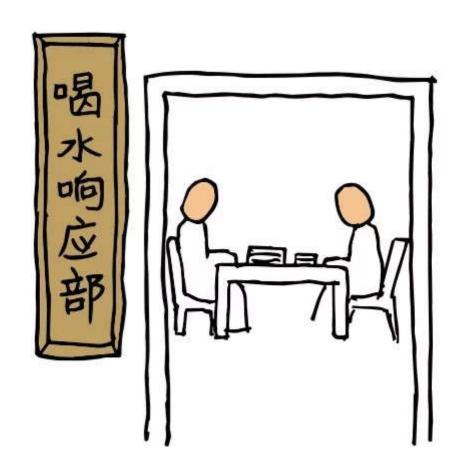


前台负责念经的和尚 总抱怨口渴水不够喝



后台挑水的和尚也抱怨人手不足、 水的需求量太大而且没个准儿, 不好伺候。





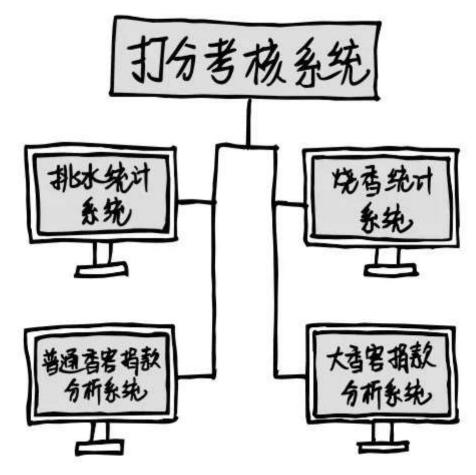
为了更好地解决这一矛盾,经 开会研究决定,成立一个新的 部门:喝水响应部,专门负责 协调前后台矛盾。



为了便于沟通、协调, 每个部门都设立了对口的联系和尚。 协调虽然有了,但效果却不理想, 仔细一研究, 原来是由于水的需求量不准、 水井数量不足等原因造成的。

于是各部门又召开了几次会, 决定加强前台念经和尚对饮用水的预测 和念经和尚对挑水和尚满意度测评等, 让前后台签署协议、相互打分, 健全考核机制。





为了便于打分考核,寺院特 意购买了几个计算机系统, 包括挑水统计系统、烧香统 计系统、普通香客捐款分析 系统、大香客捐款分析系统 等等

同时成立香火钱管理部、 香火钱出账部、 打井策略研究部、 打井建设部、 打井维护部等等。

由于各个系统出来的数总 不准确、都不一致, 于是又成立了技术开发中心, 负责各个系统的维护、 二次开发。

•••••

由于部门太多、办公场地不足, 寺院专门成立了综合部 来解决这一问题



最后决定把寺院整个变成 办公区,香客烧香只许在 山门外烧。



芝麻观点



部门多、当官的多,文件和 开会自然就多,为了减少文 山会海,综合办牵头召开了 N 次关于减少开会的会,并 下达了《关于减少文件的文 件》。



同时, 为了精简机构、提高效率, 寺院还成立了精简机构办公室、 机构改革研究部等部门。

....

一切似乎都合情合理, 但香火钱和喝水的问题 还是迟迟不能解决。

问题在哪呢?

有的和尚提出来每月应该开一次分析会,于是经营分析部就应运而生了。





分析需要很多数据和报表,可系统总是做不到,于是 每个部门都指派了一些和 尚手工统计、填写报表、 给系统打工。



芝麻柳山

寺院空前地热闹起来, 有的和尚在拼命挑水、 有的和尚在拼命念经、 有的和尚在拼命协调、 有的和尚在拼命分析……

忙来忙去,水还是不够喝, 香火钱还是不够用。

什么原因呢?

这个和尚说流程不顺、 那个和尚说任务分解不合理, 这个和尚说部门职责不清、 那个和尚说考核力度不够。

只有三个人最清楚问题之关键所在, 那三个人就是最早的那三个和尚。

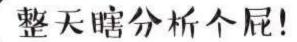




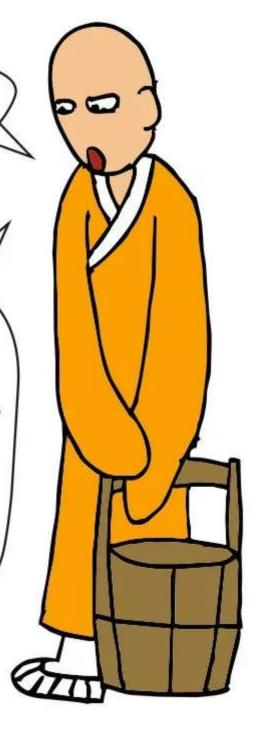


多血观点





什么TMD流程 问题、职责问题、 界面问题、考核 问题,明朗就是 机构臃肿问题!





芝麻观点

.....



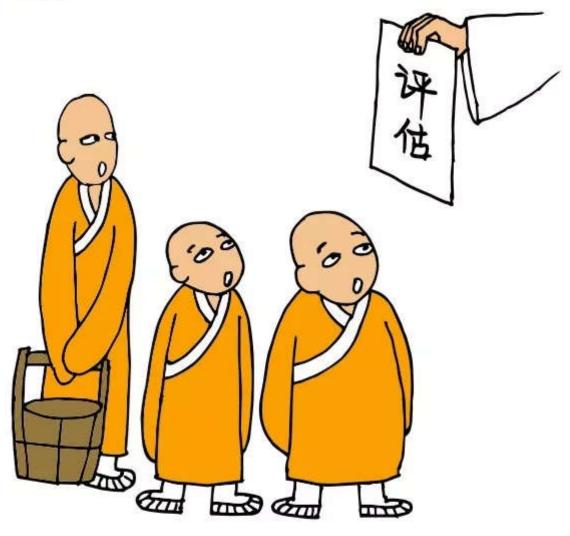
早知今日,还不如当初咱们信 自觉自律一点算了! 如今倒好,招来了这么一大帮 的残,一个个不干正经事还TMD 人五人六的,跟屎盆子一样 甩都甩不掉!



三个人忍无可忍, 斗胆向上汇报, 要求增加挑水的人手, 越过数个层级之后, 主持和监院总算收到了这个请求。

经过各个部门季度会议的总结和分析, 经过了数次激烈的探讨, 总算可以从其他部门抽调过来 一些和尚进行支援, 但这些跨部门过来的和尚 根本挑不动水, 还对挑水的这几个和尚指手画脚, 挑水的和尚再次请求, 自己担任挑水的和尚团队负责人。



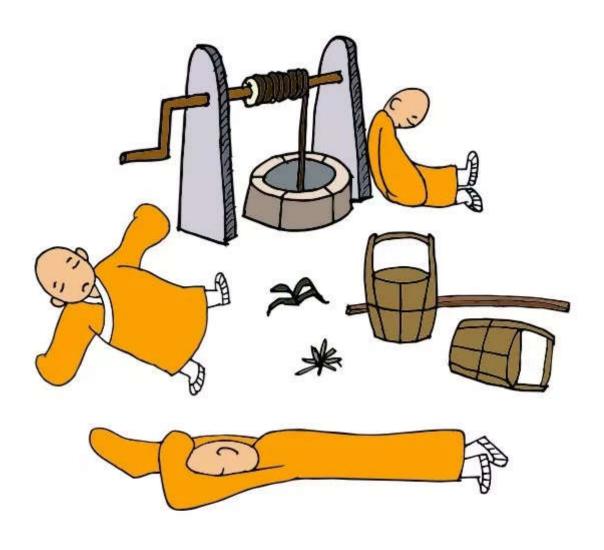


总司组织部评估之后认为: 三个和尚专业有余,管理能 力不足,一番鼓励和劝解之 后维持现状。



又过了一年, 寺院黄了, 大部分和尚都死了





人们在水井边发现了几具尸体, 是累死的;



•••••

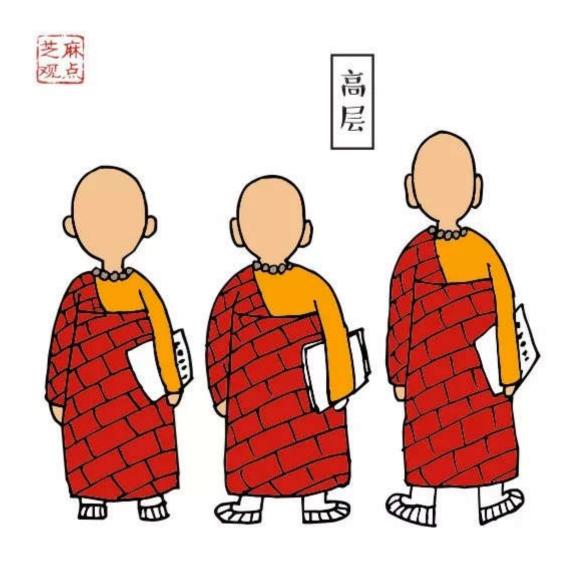




在寺院里发现了几千具尸体, 是渴死的。



之林观点



还有少数几个和尚没有渴死, 他们跳槽到了其他寺院,他 们是"高层和尚",并且带 去了"先进管理经验"。



大企业管理特色: 总部愈来愈庞大,基层愈来愈忙碌, 成本愈来愈高,客户愈来愈不满。

