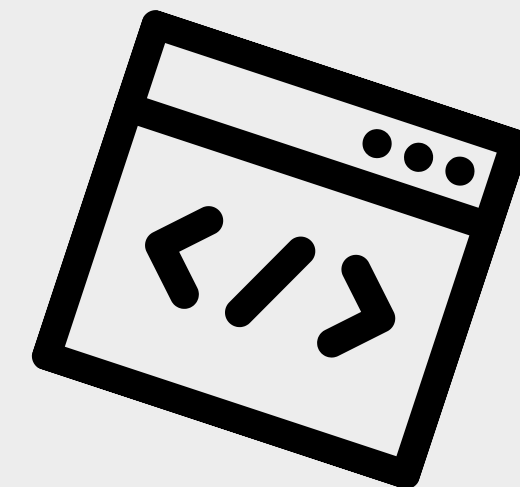






## Funcionalidade

Cadastro, Pedidos, Faturamento/Emissão, Financeiro, Bug-Tracker.



## Usabilidade

Processo conduzido por um implantador para que usuários comuns ou avançados se tornem produtivos em operações específicas no sistema. O tempo para execução das tarefas deve ser o mais otimizado possível.

## Confiabilidade

Disponível em período comercial (33,3%).

MTBF: Média de 2 horas entre erros básicos e 3 meses entre falhas maiores (inutilização).

MTTR: Máximo de 1 hora sem gerar desgastes à empresa.

Taxa máxima de erros: 1 a cada 4 pontos de função (tipo de processo)

Erros Críticos: Perda de informação e queda de sistema (inutilização).

Erros de média importância: Bugs ou retrabalho.

Erros de pouca importância: Ferramentas específicas





## Desempenho

- Tempo de resposta de uma transação: 60ms e 2s.
- Taxa de transferência: 1/s
- Capacidade: Em torno de 18 usuários simultâneos
- Modos de degradação: Opera com tempo de resposta inferior, com possibilidade de maior incidência de bugs.
- Uso por navegador, redução de problemas de compatibilidade por hardware.

## Suportabilidade

- Adaptação dos recursos dependendo da melhoria necessária à partir da solicitação do cliente.
- Suporte através do "Bug-Tracker"
- Adaptado para rodar no navegador "Internet Explorer" prioritariamente, devido ao melhor acesso às ferramentas.
- Testes são feitos após o desenvolvimento de uma nova ferramenta
- Não é necessária instalação, portanto, reduz a chance de incompatibilidade com o hardware



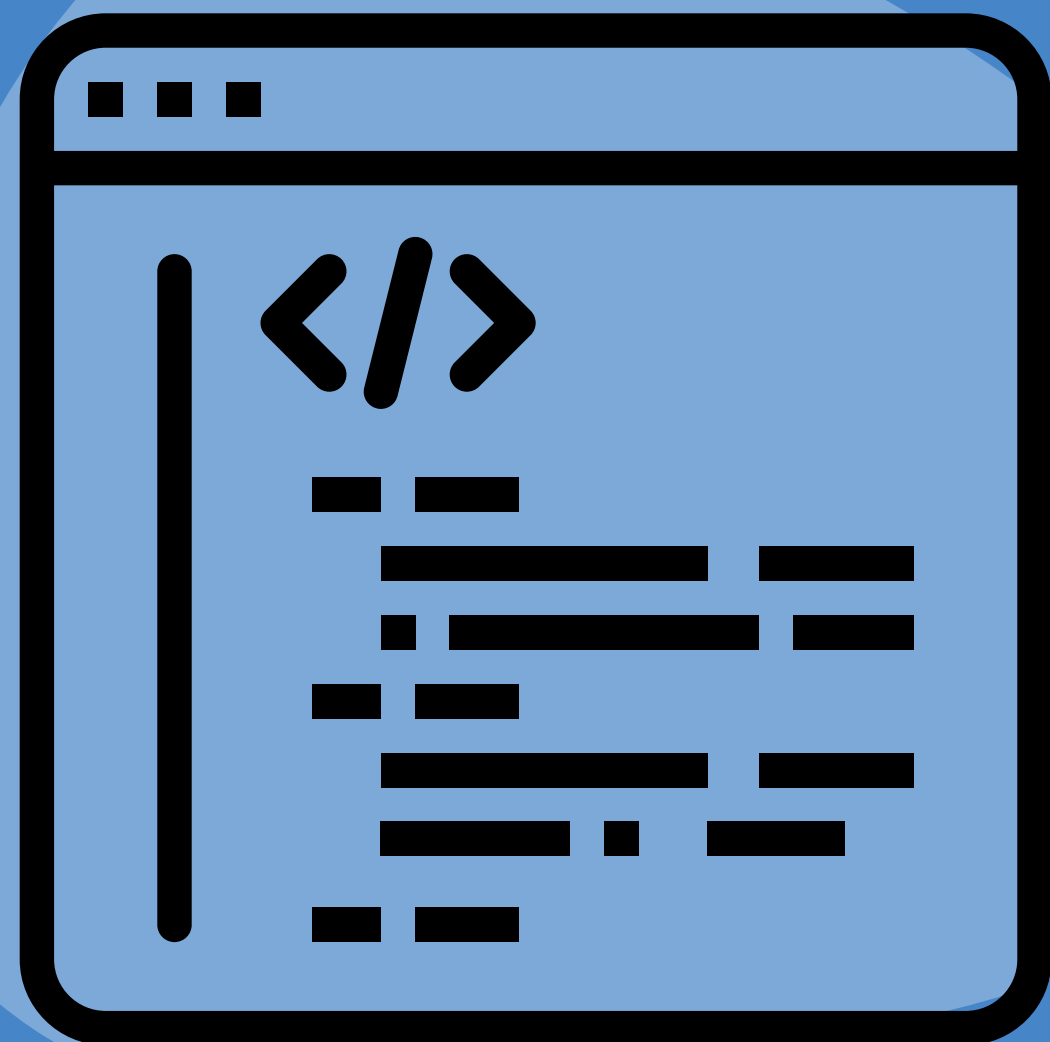
# Sumário de Riscos

## Resumo do risco total envolvido no projeto.

- Sistema gerencial, capaz de organizar, armazenar e gerar informações à partir da alimentação dele.
- Se o sistema perde sua funcionalidade por um período de tempo = perda de lucro para a empresa.
- Cliente x Distribuidores x SEFAZ



# Tarefas de Gerenciamento de Riscos



Para a validação dos maiores riscos, é feita análise do processo junto ao usuário final e validação do projeto para que tudo esteja de acordo com o interesse do cliente.

O sistema "Bug-Tracker" é uma forma de mantermos as validações constantes junto ao cliente, erros e falhas no sistema, assim como solicitações de melhoria e feedbacks.

O mais efetivo processo para gerenciamento seria a pré-verificação dos processo e rotinas do cliente junto ao sistema.

Orçamento disponível para gerenciamento de riscos: R\$10.000

# Lista de Riscos



1

## Foco em auxílio de pequenas empresas. Público-alvo

Devido à situação atual do Brasil, onde economicamente se torna cada vez mais difícil para um investidor, manter uma empresa, o público alvo se faz instável.

2

## Complexidade dos processos

Se tratam de processo ligados ao fiscal, financeiro e cadastral de clientes, portanto, por serem complexos os processos, as chances de termos um erro e levar um tempo para localizar, são maiores.

3

## Comunicação com a SEFAZ

se trata de um sistema ligado ao fiscal, onde o mesmo deve estar integrado ao sistema da SEFAZ e portanto, caso percamos esta conexão ou estabelecamos padrões incorretos, teremos problemas com o rendimento da empresa ou geraremos desgaste entre a empresa e a SEFAZ.

4

## Erros fiscais

Uma emissão de NF incorreta, impacta na situação do cliente da empresa usuária do sistema, ou seja, a outra ponta (distribuidores) é afetada pela emissão da NF incoerente, o que pode gerar incoerências do cliente junto à SEFAZ do estado dele.

5

## Lançamento devido de informações

O lançamento das informações solicitadas deve ser coerente, o lançamento em um pedido de venda, onde ele deve puxar os produtos corretos, se o sistema perde a ordem de lançamento dos produtos, isso confunde o responsável pelo lançamento de pedidos, aumentando a chance de erros por parte do usuário.

6

## Invasão do sistema / proteção de dados

A empresa armazena dados de diversos clientes, informações financeiras e processos de produção da própria empresa.

# Lista de Riscos

7

## Precisão no cálculo e parametrização correta de formulas

Na geração de ordem de produção para a fábrica, as unidades de medida, cálculo de quantidade e verificação dos produtos devem estar corretas, para que não gere confusão no processo da produção da empresa.

8

## Queda ou instabilidade sistêmica

Sistema instável e não salvando as informações, ou fechando após um tempo.

9

## Adaptação de informações e ferramentas para melhor atender ao cliente

O cliente irá solicitar mudança de processos (melhorias) na intenção de otimizar o procedimento da sua rotina.

10

## Erros e bugs devdo à quantidade de processos que são feitos

A sobrecarga do servidor é um cenário não muito incomum, o que pode gerar aumento de bugs e erros, até a queda do sistema como dito anteriormente.