

Importante:

Caro cliente, considerando o IGPM-FGV 12 meses, o valor dos serviços seria reajustado em 23,14%. Optamos por aplicar um reajuste menor (9,9%), não repassando aos nossos clientes este impacto inflacionário.

Caso possua canais opcionais, eles foram reajustados para o valor vigente do produto, que você pode consultar em: claro.com.br.

Minha Claro:

- TOP HD FIDELIDADE
- VIRTUA 35M INDIVIDUAL FIDELIDADE
- SERVIÇOS MÓVEIS

Claro-club

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-club

descrição

total

Serviços Móveis 3,50

Valor total
3,50

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	3,50
Total Serviços Móveis	3,50

FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO.

Facilite o seu dia a dia e acesse, sempre que quiser, assuntos sobre a sua fatura: segunda via e histórico, cadastro no Débito Automático e muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:

Você também pode acessar o **Minha Claro** pelo WhatsApp através do número (11) 9999-10621.

Você merece o novo.

- !** "Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
 - Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, MULTIPAGOS

Cliente BRUNO CAMPOS LIMA BATISTA	Identificação para Débito NET SERVICOS 8563558189282	Mês Referência Fevereiro/2021	Vencimento 20/03/2021	Valor 3,50
---	--	---	---------------------------------	----------------------

84610000000-5 03500296202-1 10320856000-5 00221337721-7



Pague
com
Pix





Cliente:
BRUNO CAMPOS LIMA BATISTA

Fatura:

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

002/005

SubTotal 0,00

SubTotal 0,00

Total Serviço 0,00

BRUNO CAMPOS LIMA BATISTA
AV VEREADOR DANTE JORDAO STOPPA 20
20 CEZAR DE SOUZA
08820 - 390 MOGI DAS CRUZES SP

Data de Vencimento: 20/03/21

Atendimento Combo Multi - Lique:
0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e
da fala - Lique 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

Número do seu Claro	Período de Uso	Vencimento	Total a Pagar
11 99900 0340	de 20/01/2021 a 19/02/2021	20/03/2021	R\$ 203,73

Veja aqui o que está sendo cobrado

Débitos Anteriores - Ref 11/2020	R\$	66,49
Débitos Anteriores - Ref 12/2020	R\$	66,79
Débitos Anteriores - Ref 01/2021	R\$	66,95
Total de Débitos	R\$	200,23
Individuais		
Juros e Multa	R\$	3,50
Permanência PF - Claro Controle 6GB + Minutos ilimitados (vigente até 21/01/2021)		-
Total do Mês	R\$	3,50

Total a Pagar	R\$	203,73
----------------------	------------	---------------

Veja no verso os detalhes do seu plano e serviços.

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Mensagens Importantes

CLIENTE CLARO, VOCÊ MERECE UM PLANO CADA VEZ MELHOR! Por isso, seu plano foi atualizado, tendo o valor promocional alterado e com mais benefícios, em conformidade com o Art. 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Res. nº 632/2014 da Anatel. Para mais detalhes acesse: www.claro.com.br/alteracaoplano2021 ou acesse o aplicativo Minha Claro. Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspenso parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspenso total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Documento Financeiro N° 064209682 /022021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Juros e Multa		3,50

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,00	R\$ 3,50
---------------------------------	-----------------	-----------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

