

COMUNICADO IMPORTANTE - COMPROVANTE DE COMPRA

BRUNO CAMPOS LIMA BATISTA

Ficamos felizes em ter você com a gente.

Caro cliente, informamos que o(s) produto(s) contratado(s) no dia 20/01/2020, sob o Código Claro nº856/355818928, será (ão) instalado(s) no dia 22/01/2020, período 12:00 - 18:00, no endereço AV CAP ARCILIO RIZZI, 20, BL A, - RES. PITANGUEIRAS I, APT 52, CEP: 08820130, bairro CEZAR DE SOUZA, na cidade de MOGI DAS CRUZES - SP. Confira os serviços contratados:

PRODUTO	VALOR DA ADESÃO/INSTALAÇÃO	QTDE DE MESES C/ VALOR PROMOCIONAL	DESCONTO PROMOCIONAL	VALOR MENSAL SEM DESCONTO
Virtua 35m Individual Fidelidade	R\$ 0,00	3	R\$ 20,00	R\$ 124,99

Caso tenha optado por parcelar a adesão/installação dos serviços, o valor de cada parcela será discriminado na própria fatura.

O Claro net virtua possui em período de permanência mínima de 12 meses. Em caso de cancelamento antecipado desse serviço será cobrada multa proporcional de até R\$ 300,00. As velocidades do NET VIRTUA contratadas são as nominais máximas e poderão sofrer variações decorrentes a fatores externos. Nos termos da Resolução da ANATEL nº 574/2011, a velocidade instantânea mínima é de 40% das velocidades máximas contratadas e velocidade média é de 80% das velocidades máximas contratadas.

O produto Internet contratado possui uma Franquia de 100 GB, Upload de 2 Mbps e 35 Mbps de Download.

Confira os dados solicitados da telefonia móvel:

NOME DO PLANO	VALOR MENSAL	QUANTIDADE DE DEPENDENTES
Claro Controle App 6GB + Minutos Ilimitados (CM)	R\$ 54,98	099999995

Importante: Você receberá o chip no dia da visita técnica agendada para instalação dos seus produtos residenciais.

Condições comerciais válidas na contratação do Combo Multi por 12 meses, sujeita a fidelização e multa de permanência. Desconto adicional para pagamento em débito automático de R\$ 5,00. O cancelamento de qualquer um dos serviços poderá resultar na alteração dos valores apresentados no presente documento e cobrança de multa contratual para o serviço cancelado. Ligações DDD da franquia devem ser realizadas com o uso do CSP 21. No caso de contratação de planos controle, há cobrança de taxa de habilitação na primeira fatura. Oferta de ligações ilimitadas destinadas ao uso particular e individual. Ao prosseguir com a utilização dos serviços o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com todas as disposições e restrições constantes do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço contratado enviado junto com este Aviso de Compra e disponível em www.claro.com.br. Consulte a cobertura em claro.com.br/celular/cobertura. Mais informações ligue 0800 723 6626.



COMUNICADO IMPORTANTE - COMPROVANTE DE COMPRA

Cliente Combo Multi tem as facilidades e autoatendimento da Minha Claro residencial e Minha Claro móvel de qualquer lugar. Baixe os aplicativos e consulte as informações exclusivas do seu celular: consumo de internet, plano contratado, Passaportes, Claro clube e muito mais, ou acesse do seu computador para acompanhar a visita técnica, consultar a sua fatura e aproveitar as outras facilidades e benefícios.

Sua data de vencimento da fatura será no dia 20 de cada mês e a forma de pagamento é via BOLETO.

Atenção! Em sua primeira fatura, emitida após a instalação dos serviços contratados, será incluído o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação, a isso damos o nome de Pró-rata. A cobrança dos serviços é pós-paga, ou seja, sempre será referente aos serviços prestados no mês anterior.

Você receberá sua fatura no **endereço de e-mail cadastrado**. Lembre-se! Pague a sua fatura sempre em dia para aproveitar todas as vantagens dos seus produtos. Com seu endereço de recebimento atualizado você sempre receberá sua fatura em dia.

Agradecemos sua atenção.