

VOCA Festival EXPOSITOR

Instrucciones para el Expositor

Querido expositor, acabas de confirmar tu participación en el Voca Festival con un stand. Debes tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Ingresa al sistema CEM (<https://cem.worldferias.com/>) y usa tus credenciales de ingreso que se te enviaron en un mensaje de mail anterior.
- Una vez ingresas puedes personalizar tu perfil de usuario (Nombre, imagen y contraseña) desde el menú Configuración que se encuentra en la barra del lado izquierdo.
- En el menú Centro de Ayuda encontrarás los manuales e instructivos de cómo puedes personalizar tu stand y dar de alta tus asesores para la atención del chat en vivo durante el evento. También encontrarás las instrucciones de cómo leer los reportes de tu stand desde el Dashboard.
- Tienes un plazo de 5 días a partir de ahora para realizar la personalización y carga de los contenidos para tu stand. Después de este plazo deberás solicitar autorización para realizar ajustes.
- La fecha límite para la personalización y carga de contenidos de los stands es septiembre 20 de 2021. Después de esta fecha si no se ha recibido información de tu parte, el sistema implementará una vestimenta de tus contenidos solo con tu imagen o logo de la marca.
- No será posible realizar excepciones debido al proceso y trabajo que se debe ejecutar para tener a punto el recorrido virtual para el día de la capacitación.
- La capacitación para los expositores será entre los días 18 al 20 de octubre de 2021.
- El evento estará en vivo para el público a partir del 21 de octubre a las 08:00 a.m. hasta el 23 de octubre a las 08:00 p.m. zona horaria de Bogotá, Colombia.

Si tienes dudas e inquietudes sobre el evento, por favor contáctanos:

Mail: info@vocafestival.com

Teléfonos: 311 2181849 – 320 7681017

WhatsApp: 320 7681017

Para soporte sobre el sistema CEM:

Mail: soporte@worldferias.com

Esperamos disfrutes esta experiencia virtual.

¡ÉXITO!