



Algemene voorwaarden

1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Naam vennootschap: VDW Projects & Solutions
Rechtsvorm: Besloten vennootschap
Zetel: Achturenstraat 5, 3010 Leuven (België)
Ondernemingsnummer: 1015.830.223
Btw-nummer: BE 1015.830.223
Rechtspersonenregister Leuven
Telefoonnummer: +32 (0) 479 61 37 39
E-mail: info@vdw-ps.be

2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

2.1 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en facturen uitgaande van de besloten vennootschap VDW Projects & Solutions en iedere overeenkomst die zij aangaat met een onderneming inzake het verlenen van ontwerp- en projectmanagementdiensten, al dan niet voor de daadwerkelijke begunstigde (hierna “**de Opdrachtgever**”). Dit alles met uitsluiting van alle bijzondere of algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.2 Door beroep te doen op VDW Projects & Solutions, verklaart de Opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. VDW Projects & Solutions streeft ernaar om de Opdrachtgever voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden.

2.3 Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

2.4 Indien VDW Projects & Solutions en de Opdrachtgever een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover hierin schriftelijk is toegestemd door VDW Projects & Solutions. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische ondertekening van de offerte van VDW Projects & Solutions door de Opdrachtgever, of door een uitdrukkelijk akkoord met de offerte per e-mail, Whatsapp, sms of enig ander schriftelijk communicatiekanaal.

3.2 VDW Projects & Solutions behoudt zich het recht voor om opdrachten naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Opdrachten afkomstig van een Opdrachtgever met dewelke een geschil bestaat of van een



frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de Opdrachtgever blijkt, mogen door VDW Projects & Solutions geannuleerd of geweigerd worden.

4. Duur en beëindiging van de overeenkomst

4.1 De opdracht wordt steeds aangegaan voor de duur zoals bepaald in de offerte en neemt een einde van rechtswege bij de voltooiing van de opdracht waarvoor VDW Projects & Solutions werd ingeschakeld, onverminderd de bepalingen inzake vroegtijdige beëindiging, opschorting of overmacht.

4.2 De overeenkomst kan niet worden opgezegd, gewijzigd of onderbroken behoudens vergoeding van de reeds geleverde prestaties, alsook betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 30% (dertig procent) van de totaalprijs die werd afgesproken voor de opdracht, onverminderd het recht van VDW Projects & Solutions om een hogere schadevergoeding te vorderen.

4.3 Elke partij kan de overeenkomst, ongeacht of het gaat om een overeenkomst van bepaalde dan wel onbepaalde duur, ten allen tijde onmiddellijk, zonder inachtneming van een opzegtermijn of betaling van een opzegvergoeding en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, rechterlijke toestemming en zonder enige vorm van schadeloosstelling verschuldigd te zijn, opzeggen in de volgende gevallen, door middel van een aangetekend schrijven waarin hij/zij dit duidelijk en gedetailleerd vermeld, gericht aan de andere partij:

- In geval de andere partij verwikkeld geraakt in een procedure van faillissement of gerechtelijke reorganisatie, of wanneer hij/zij onvermogend wordt;
- in geval van grove fout of opzet van de andere partij, met dien verstande dat de feiten die aan de grondslag liggen van dergelijke grove fout zo snel als mogelijk en uiterlijk binnen de vijftien (15) dagen na het ogenblik waarop zij bekend werden aan de partij die zich erop beroept, schriftelijk of per e-mail aan de andere partij ter kennis werden gebracht.

4.4 VDW Projects & Solutions is gerechtig haar prestaties geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien de Opdrachtgever nalaat tijdig de noodzakelijke informatie, beslissingen, goedkeuringen of andere medewerking te verstrekken die redelijkerwijs vereist zijn voor de uitvoering van de opdracht. Alle hieruit voortvloeiende vertragingen en bijkomende kosten zijn integraal ten laste van de Opdrachtgever.

5. Omvang en uitvoering van de opdracht

5.1 De opdracht omvat uitsluitend de prestaties die werden opgenomen in de geaccepteerde offerte, en indien van toepassing, de bijkomende prestaties of wijzigingen aan de opdracht die uitdrukkelijk en schriftelijk werden bevestigd door VDW Projects & Solutions op een latere datum. Alle prestaties die niet uitdrukkelijk als 'inclusief' zijn vermeld in de offerte of de schriftelijke communicatie, maken geen deel uit van de originele overeenkomst tussen VDW Projects & Solutions en de Opdrachtgever. Indien deze alsnog worden gepresteerd, worden deze gezien als meerwerken en zullen ze steeds afzonderlijk aangerekend worden. Meerwerken zijn integraal onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

5.2 Wat betreft de uitvoering van de opdracht, is de Opdrachtgever er zich van bewust dat de opdracht steeds een **inspanningsverbintenis** inhoudt voor VDW Projects & Solutions. VDW Projects & Solutions zal steeds



haar best doen om de opdracht naar beste vermogen en inzicht uit te voeren en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat.

5.3 Uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor VDW Projects & Solutions, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. VDW Projects & Solutions doet er in ieder geval alles aan om steeds binnen een redelijke termijn de opdracht uit te voeren. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

5.4 De dienstverlening van VDW Projects & Solutions is louter van technische aard. VDW Projects & Solutions treedt nooit op als juridische raadgever van de Opdrachtgever, noch de wettelijke vertegenwoordiger van de Opdrachtgever op een werf.

5.5 De Opdrachtgever zal VDW Projects & Solutions voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht alle informatie overmaken die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht en/of om deze te vergemakkelijken. VDW Projects & Solutions mag ervan uitgaan dat de informatie die wordt verstrekt door de Opdrachtgever volledig, juist en betrouwbaar is, ook als de Opdrachtgever deze informatie van of via derden verkreeg of verstrekt heeft. De Opdrachtgever blijft ten allen tijde als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, zelfs als VDW Projects & Solutions deze informatie heeft nagekeken. Alle kosten die het gevolg zijn van laattijdige, gebrekkige of onvolledige informatie vanwege de Opdrachtgever, zijn steeds ten laste van de Opdrachtgever.

5.6 De eventuele specifieke interne technische bedrijfsnormen en projectprocedures van de Opdrachtgever zullen slechts van toepassing zijn in zoverre deze bij de aanvraag tot offerte aan VDW Projects & Solutions ter beschikking werden gesteld.

6. Offertes en prijzen

6.1 Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege VDW Projects & Solutions.

6.2 Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is dit een termijn van 30 (dertig) dagen.

6.3 Uit offertes, prijsopgaven of (raam)overeenkomsten uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

6.4 De geraamde prijzen worden steeds weergegeven in de offertes. Prijzen zijn steeds in euro en exclusief btw. BTW, kilometervergoeding, reiskosten, en eventuele andere bijkomende kosten worden steeds apart weergegeven en zijn volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

7. Factuur- en betalingsvoorwaarden

7.1 VDW Projects & Solutions behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen.



7.2 Facturen dienen steeds betaald te worden binnen een termijn van 30 (dertig) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door partijen.

7.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn, om welke reden ook, kan VDW Projects & Solutions een invorderingsprocedure starten, al dan niet via een externe partij aan wie zij hiervoor de nodige gegevens overmaakt. De Opdrachtgever blijft in elk geval gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en/of gerechtelijke incassokosten.

7.4 Bij laattijdige betaling zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekkestelling verhoogd worden met een verwijlinterst; dit is de interest tegen de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Bovendien worden de op de vervaldag verschuldigde, maar niet betaalde, bedragen van rechtswege en zonder ingebrekkestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (tien procent) van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €40 (veertig euro), onverminderd het recht van VDW Projects & Solutions op een redelijke schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laattijdige betaling.

7.5 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, worden alle openstaande facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

7.6 Bij niet-betaling van een factuur, behoudt VDW Projects & Solutions zich het recht voor om, zonder enige ingebrekkestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn aanspraak tot schadeloosstelling.

7.7 De Opdrachtgever dient de facturen, in geval van betwisting van een factuur, door middel van een e-mail te protesteren binnen de 7 (zeven) kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

8. Overmacht en aansprakelijkheid

8.1 VDW Projects & Solutions mag haar verplichtingen opschorten zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke overmacht. In dat geval is VDW Projects & Solutions enkel verplicht de overeengekomen prestaties uit te voeren/goederen te leveren, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Is de uitvoering echter volledig onmogelijk geworden, heeft de Opdrachtgever recht op teruggave van reeds aan VDW Projects & Solutions betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding voor prestaties of goederen die nog niet geleverd werden.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VDW Projects & Solutions geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, foutieve levering door derden, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

8.2 Indien VDW Projects & Solutions bij het ontstaan van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds uitgevoerde prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.



8.3 De aansprakelijkheid van VDW Projects & Solutions en/of haar aangestelden is, voor zover wettelijk toegestaan, steeds beperkt tot directe, rechtstreekse schade die het gevolg is van haar opzet, bedrog, grove fout of het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken (behoudens in geval van overmacht) of van haar aangestelden of lasthebbers. VDW Projects & Solutions is nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Deze bepaling en andere bepalingen in deze algemene voorwaarden die een beperking van aansprakelijkheid bevatten zijn van toepassing zowel contractueel als buitencontractueel, en gelden ten behoeve van VDW Projects & Solutions, diens personeel en bestuurders.

8.4 Behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, kunnen VDW Projects & Solutions, diens personeel en bestuurders niet (rechtstreeks) buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld.

8.5 De aansprakelijkheid van VDW Projects & Solutions is, behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht, beperkt tot maximaal het bedrag dat terzake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van VDW Projects & Solutions wordt uitgekeerd. Indien er geen tussenkomst is van een verzekeraar, is de aansprakelijkheid van VDW Projects & Solutions beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding die aan haar toekomt voor de uitvoering van de opdracht.

8.6 Indien de Opdrachtgever een aan VDW Projects & Solutions toerekenbare tekortkoming vaststelt, moet hij VDW Projects & Solutions hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen, waarin hij de tekortkoming en eventueel geleden schade nauwkeurig en gedetailleerd beschrijft en begroot. Volgend op de ingebrekestelling, heeft VDW Projects & Solutions steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door VDW Projects & Solutions opgestelde plannen, ontwerpen, schema's, berekeningen, studies, lastenboeken, adviezen en andere intellectuele prestaties blijven exclusief toebehoren aan VDW Projects & Solutions, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 De Opdrachtgever verkrijgt, na volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde documenten, uitsluitend voor de uitvoering en exploitatie van het project waarvoor de opdracht werd verstrekt. Elk ander gebruik, hergebruik, reproductie, aanpassing, overdracht aan derden of exploitatie buiten dat kader is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDW Projects & Solutions.

9.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de intellectuele prestaties van VDW Projects & Solutions geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor andere projecten, noch deze ter beschikking te stellen van derden (waaronder aannemers, studiebureaus of adviseurs), behoudens in de mate strikt noodzakelijk voor de uitvoering van het betrokken project.

9.4 Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij VDW Projects & Solutions en vervalt elk gebruiksrecht, tenzij schriftelijk anders



overeengekomen.

9.5 VDW Projects & Solutions heeft het recht om de uitgevoerde opdracht als referentie te vermelden en niet-vertrouwelijk illustratiemateriaal (zoals plannen, schema's of foto's) te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden, tenzij de Opdrachtgever hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1 VDW Projects & Solutions en/of haar aangestelden kunnen de persoonsgegevens die zij van de Opdrachtgever en/of diens medewerkers ontvangen, verzamelen en verwerken met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, behandeling van klachten, factuurinvordering, het klantenbeheer en de boekhouding in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen, toestemming en/of het gerechtvaardigd belang. Meer informatie hierover leest u in het privacybeleid op de website (<https://www.vdw-ps.be/assets/docs/privacy.pdf>).

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

11.2 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost. Bij gerechtelijke geschillen zijn de rechtribunals van Leuven exclusief bevoegd.