



Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 01/01/2026

We hechten veel waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe we de gegevens gebruiken, delen en beschermen. We raden u aan om dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Naam vennootschap: VDW Projects & Solutions

Rechtsvorm: Besloten vennootschap

Zetel: Achturenstraat 5, 3010 Leuven (België)

Ondernemingsnummer: 1015.830.223

Btw-nummer: BE 1015.830.223

Rechtspersonenregister Leuven

Telefoonnummer: +32 (0) 479 61 37 39

E-mail: info@vdw-ps.be

Vertegenwoordigd door haar bestuurder, dhr. Wouter Van De Wiele

2. Verzamelde persoonsgegevens

We verzamelen en verwerken bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt (bv. aanvraag via e-mail of contactformulier op de website) of informatie opvraagt. Volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- Identificatiegegevens: naam, voornaam.
- Contactgegevens: e-mailadres, adres, telefoonnummer.
- Betalingsgegevens: facturatiegegevens, betaalinformatie.
- Communicatiegegevens: inhoud van e-mails, berichten en notities.

Onze website maakt op dit moment geen gebruik van cookies of gelijkaardige technologieën. Er worden geen gegevens verzameld over uw surfgedrag, apparaat, IP-adres of bezoek aan onze website.

3. Gebruik van de verzamelde persoonsgegevens



We gebruiken de verzamelde persoonlijk identificeerbare gegevens voor volgende doeleinden:

- Uitvoeren van onze diensten (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst).
- Communicatie in het kader van onze dienstverlening (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst).
- Facturatie en boekhouding (rechtsgrond: wettelijke verplichting).
- Klantenbeheer en opvolging (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang).
- Om te reageren op uw vragen en verzoeken (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang)

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden, profilering, statistische analyse of tracking.

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met derde partijen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- IT- en softwarepartners,
- boekhoud- of administratiekantoor,
- juridische adviseurs indien vereist.

Deze partijen worden zorgvuldig geselecteerd en werken volgens onze instructies. Indien zij toegang krijgen tot persoonsgegevens, worden de nodige maatregelen getroffen (zoals een verwerkersovereenkomst) om te voldoen aan de AVG-verordening en relevante wetgeving ter zake.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor geschikte waarborgen (zoals EU Standard Contractual Clauses of adequaatheidsbesluiten).

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de hierboven vermelde doeleinden te realiseren, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

Indicatief:

- Betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).



- Identificatie- en contactgegevens, communicatiegegevens: tot 1 jaar na beëindiging van de samenwerking.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

We treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We gebruiken bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en beperken de toegang tot uw gegevens tot geautoriseerd personeel.

7. Uw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

U heeft het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we van u hebben verzameld. U heeft te allen tijde het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens, het recht om deze te laten corrigeren, bij te laten werken, te laten beperken of te laten verwijderen.

U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruiken van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden of uw toestemming hiervoor in te trekken.

Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs kan u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag gratis een schriftelijke weergave van de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld, verkrijgen.

Wij beantwoorden alle verzoeken betreffende privacy binnen één (1) maand vanaf de ontvangst van uw vraag.

8. Klachten

Indien u klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u steeds contact opnemen met ons. We lossen dit dan zo snel mogelijk op!

U heeft ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel



+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, samen met de datum van bijwerking.

10. Contact

Als u vragen heeft over ons privacybeleid of als u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u steeds contact opnemen via de gegevens in punt 1.