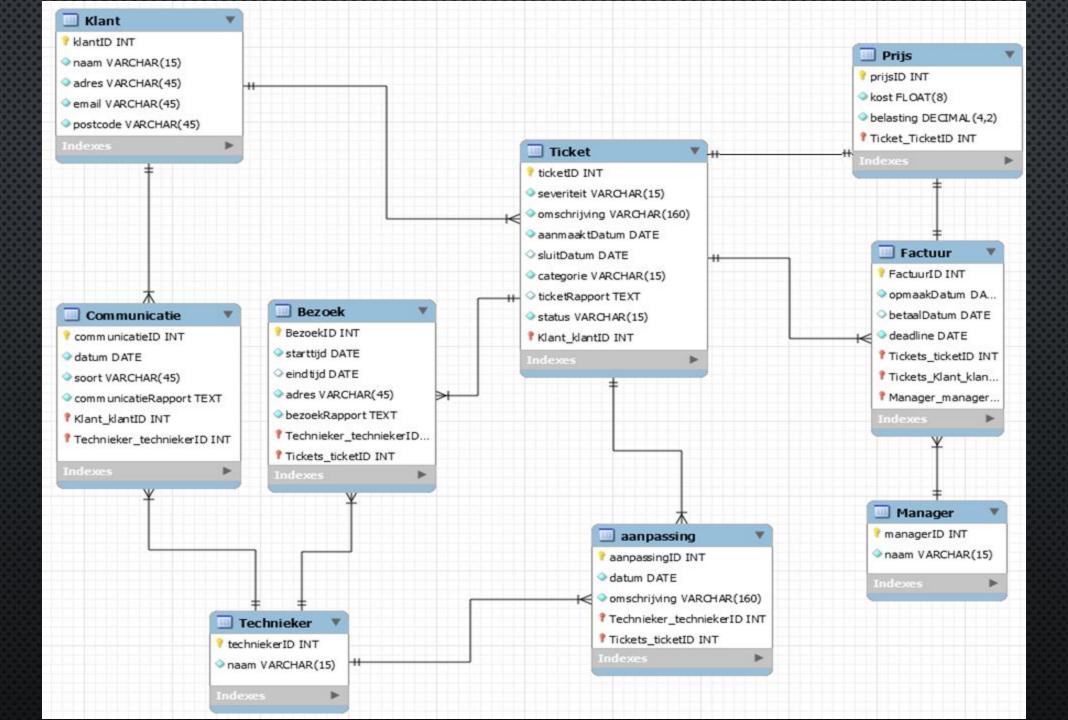
# MANAGED SERVICES



Reeks 13 Groep 14

#### By:

- KAREL PEETERS
- Wouter Thielemans
- KEVIN TIMMERMANS



CREATE

&

INSERT TO

```
--Query om all techniekers te laten zien, die een ticket in minder dan 2 dagen hebben afgesloten.
```

```
FROM dbr13_g14.technieker AS te
INNER JOIN dbr13_g14.aanpassing AS a ON te.techniekerid = a.techniekerid
INNER JOIN dbr13_g14.ticket AS ti ON ti.ticketid = a.ticketid
WHERE sluitdatum - aanmaakdatum < 2</pre>
```

```
--Query om alle facturen te bekijken, per klantid.

SELECT DISTINCT F.factuurid, F.opmaakdatum, F.deadline, F.managerid, F.ticketid, F.prijsid, P.kost, T.klantid FROM dbr13_g14.factuur as F

INNER JOIN dbr13_g14.ticket as T on F.ticketid = T.ticketid

INNER JOIN dbr13_g14.prijs as P on P.prijsid = F.prijsid

WHERE T.status = 'Afgerond' and T.klantid = 5
```

```
--Een lijst met alle klanten in, waar het bezoek nog niet is afgerond

SELECT K.klantid, T.ticketid, K.naam

FROM dbr13_g14.ticket as T full outer JOIN dbr13_g14.klant as K on T.klantid = K.klantid

INNER JOIN dbr13_g14.bezoek as B on B.ticketid = T.ticketid

where B.eindtijd is null

and B.adres ~ 'Leuven'

ORDER BY T.klantid
```

```
--Query om alle aanpassingen per klant te zien, die ook afgehandeld zijn.

SELECT DISTINCT A.aanpassingid, K.naam, T.status, A.Omschrijving
FROM dbr13_g14.ticket as T
INNER JOIN dbr13_g14.aanpassing as A on T.ticketid = A.ticketid
FULL OUTER JOIN dbr13_g14.klant as K on T.klantid = K.klantid
WHERE T.status = 'Afgerond'
ORDER BY A.aanpassingid
```

## DROP