



## Plak dit label op de doos



Steijnlaan 94B 4818EW BREDA

BC63867972

Geldig tot 14 dagen na uitgifte

**FRANCO** 

PostNL Pakketten

AVG

ZES/bol.com Reparatieservice Antwoordnummer 373

4460VB Goes

Collo 1 van 1







# Voeg dit label toe in de doos

Artikel:

TRUST OZAA+ - COMFORTABELE DRAADLOZE MUIS - OPLAADBAAR - MULTICONNECT USB & **BLUETOOTH - ZWART** 



ZES/bol.com Reparatieservice Antwoordnummer 373

4460VB Goes Ref: BC63867972



Verpak je artikel goed om het te beschermen tegen beschadiging tijdens verzending. Je zorgt er zo ook voor dat we de reparatie snel kunnen starten.

#### Artikel:

TRUST OZAA+ - COMFORTABELE DRAADLOZE MUIS - OPLAADBAAR - MULTICONNECT USB & BLUETOOTH - ZWART

#### Maak je artikel klaar voor verzending via PostNL

- Verpak het artikel met het label voor in de doos.
  Breekbare voorwerpen? Verpak ze apart en vermeld op de verpakking dat er breekbare voorwerpen in zitten.
- 2. Verstuur geen onnodige accessoires mee die niets met het defect te maken hebben. Bij printers bijvoorbeeld geen toners en/of inktpatronen. Bij horloges en/of sieraden: stuur geen originele horloge/sierdoosjes mee.
- 3. Zorg ervoor dat de inhoud niet kan schuiven. Vul lege ruimtes op met schokabsorberend materiaal zoals oude kranten.
- 4. Verstevig de hoeken van de verpakking met tape.
- 5. Plak de sluiting af met stevige tape. De ervaring leert dat tape van minstens 5 cm breed goed beschermt.
- 6. Plak het verzendlabel op de verpakking.

#### Meerdere pakketten

Zorg ervoor dat er een label voor in de doos in elk pakket zit.

Plak een verzendlabel op elk pakket.

#### Maak een back-up van belangrijke gegevens

Tijdens de reparatie kunnen er gegevens verloren gaan. bol.com en de reparatiedienst zijn niet verantwoordelijk voor het behoud van gegevens. We raden je aan om eerst een reservekopie te maken.

#### Je wachtwoord verwijderen (indien van toepassing op je product)

Wij vragen je vriendelijk om uw wachtwoord te verwijderen van uw computersysteem, evenals een eventueel BIOS-wachtwoord. In het reparatieproces heeft de technische dienst toegang nodig tot het besturingssysteem voor software-reparaties en testen van de toegepaste oplossing. Als deze toegang beperkt is met een wachtwoord zal de technische dienst het besturingssysteem opnieuw installeren. Je verliest dan al je gegevens op het apparaat.

### Vraag om een track & trace code

Geef je pakket af bij <u>PostNL</u>. Vraag om een track & trace code en bewaar die goed. Als er iets fout gaat tijdens verzending kunnen we met deze code achterhalen wat er gebeurd is.