

Ikea site zo kindvriendelijk mogelijk maken

Doelgroep: Kinderen (3jaar-10jaar)

Heel veel plaatjes

Beetje tekst (niet meer dan 3 regels tekst)

Tekst groot en duidelijk maken

Tekst speels maken

Veel kleuren in de site verwerken

Touchscreen

Veel icoontjes

Op een speelse manier items kunnen selecteren

Een bepaalde mascotte

Ikea site zo kindvriendelijk mogelijk maken

Wij willen onze site zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken voor kinderen tussen de 3 en 10 jaar.

Deze generatie is de zogenaamde touch generatie. Zij zijn gewend om met touchscreens te werken. Daarom willen wij onze site zo touch vriendelijk mogelijk maken, dus denk aan swipe functies etc. Een deel van deze doelgroep kan al aardig lezen maar een groot deel kan dit nog niet echt goed.

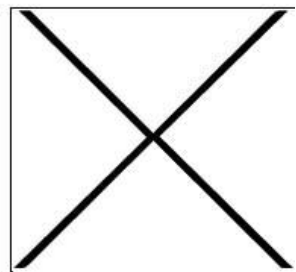
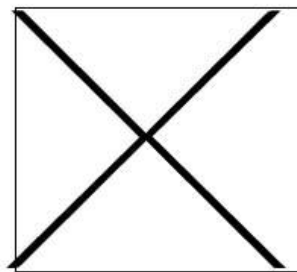
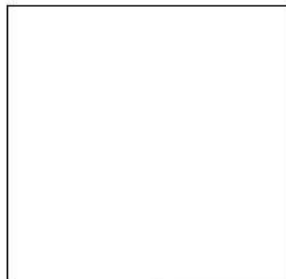
Hierdoor hebben we besloten om vooral plaatjes en icoontjes in de site te verwerken. Voor de kinderen die wel kunnen lezen moet er wel wat tekst zijn. Maar deze tekst is opgebouwd uit makkelijke woorden en een groot lettertype. Dit moet ervoor zorgen dat de kinderen niet snel verveeld raken op de site.

We verwerken veel kleuren op de site zodat de site aantrekkelijk is voor deze jonge doelgroep en ze dus niet snel afgeleid raken. We maken ook een mascotte voor onze site die onze jonge doelgroep meeneemt op een reis door onze site. Hij vertelt wat de kinderen bij een icoontje kunnen verwachten. Dit moet ervoor zorgen dat de kinderen het leuk vinden om onze site te bezoeken.

De huidige afbeeldingen zijn enigszins misleidend, het is beter om de categorieën onder elkaar te zetten, en voor elke categorie meerdere plaatjes weer te geven in een 'swipebare' balk. De mascotte vertelt hierbij een verhaaltje, zodat meteen duidelijk is wat onder elk plaatje te vinden is. We willen op site zoveel mogelijk gebruiken maken van plaatjes en geluid en zo min mogelijk tekst.



Kinderen (450)



Kinderen 8-12

Menu



Dag vriend! Ik hier om je te helpen

Dit menu is swipebaar van links naar rechts. Elmo geeft feedback als je op een item tikt. Elmo legt ook het item uit waarop getikt is en vertelt de inhoud van het betreffende item. Daarna geeft elmo een optie om door te gaan of te blijven op de page. Elmo is flash element wat afspeelt als je op een menu item tikt. Na het nogmaals aanklikken van een item wordt de gebruiker doorverwezen naar een

overzicht van producten, gerangschikt in een raster van plaatjes. Als men op een plaatje klikt geeft elmo wederom een beschrijving en kan de gebruiker nog eens tikken om bij de productpagina te komen.



Op de homepage van de site moeten kinderen makkelijk op de kinderpagina kunnen komen zonder dat dit hinderlijk is voor de "normale gebruiker".

Door Elmo op de homepage te zetten valt de kinderpagina meteen op en is het makkelijk voor de kinderen om op de kinderpagina te komen.

Kritische noot:

We vragen ons wel af of de kosten de moeite waard zijn. Omdat we niet weten of deze verandering veel klanten gaat opleveren. Niet elk apparaat heeft nu nog een touchscreen.

Van:

Jesse Swart 10632492

Wouter van Velzen 10617272

Kevin Lok 10581367