



Operativo

RESUMO

- Operativo esta dividido em três apps principais, que são: Operativo, Operativo Manager(Mobile App/Web App), Operativo Ride;
 - Operativo, serviços de delivery e serviços especiais;
 - Operativo Manager, esta app está destinada ao estabelecimento, vai permitir-lhes gerir os seus produtos/serviços, ver seus pedidos e mais funções adicionais;
 - Operativo Ride, esta será para os entregadores (operativos).
- E uma web app para o administrador.

SERVIÇOS DE DELIVERY (CATEGORIAS)

- Lojas e Farmácias;
- Comer e Beber (bares, restaurantes, geladarias, pizzarias, hamburguerias, etc);
- Super Mercado;
- Armazéns Grossistas;
- E Outros.

SERVIÇOS ESPECIAIS

- Qualquer Coisa (pedir alguma coisa que não esta no nosso catálogo e entregar);
- Estafetas (pegar e entregar);
- Levantamento de dinheiros (pedir valor e entregar);
- Venda de ingressos (pedir e entregar);
- Serviços públicos (tratamentos de documentos e entregar).
- ...

TELAS PRINCIPAIS

- Tela Inicial (destaques, serviços, menu[home, perfil, pedidos, pesquisar, ...], carrinho);
- Tela Estabelecimentos (ex. comer e beber) → lista de estabelecimentos → escolher um estabelecimento
detalhes e catálogo(produtos/serviços do estabelecimento) → escolher produto/serviço → detalhe
produto/serviço → fazer pedido;
- Tela Carrinho, listar todos produtos/serviços adicionados ao carrinho pelo utilizador;
- Tela de Pedidos, lista todos os pedidos do utilizador;
- Tela Perfil (editar dados pessoais, trocar palavra-passe, favoritos, etc.);
- Tela de Login;
- Tela de Registo
- Tela de recuperação de palavra-passe.

OPERATIVO MANAGER

- Essa app web, permitirá aos estabelecimentos fazer o CRUD dos seus produtos/serviço, gestão dos pedidos recebidos, gestão dos dados da loja e mais...



DESIGNER DAS TELAS (OPERATIVO CLIENTE)



DESIGNER DAS TELAS (OPERATIVO CLIENTE)



Splash Screen



HOME SCREEN



Destaques



Venda a Grosso



Mercado



Operativo



Lojas
&
Farmácias



Comer & Beber



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu



Venda a Grosso



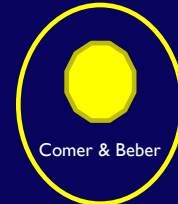
Mercado



Qualquer coisa



Lojas
&
Farmácias



Comer & Beber



Destaques



Home



Serviços



Pesquisar



Pedidos



Eu



Nao gosto



Favoritos



Favoritos



Lojas



Pizzarias



Pesquisar



Destaques



LOGIN & REGISTAR



[Criar Conta](#)[Entrar](#)Operativo

E-mail



Palavra-passe

[Esqueci-me a minha palavra-passe](#)[Entrar](#)[Criar Conta](#)

Nome completo



Telemóvel



Palavra-passe



Repita palavra-passe

[Criar Conta](#)[Código de
Confirmação](#)

Foi enviado um código para o
numero 924785112. Por favor digite-
o para fazer finalizar o seu registo

3

7

0

3

[Não recebi nenhum código](#)[Finalizar](#)[Bem-Vindo](#)

Olá, Walter Cabral
Bem-vindo ao
Operativo

[Ir para o inicio](#)



SCREEN PESQUISAR



Pesquisar

Arroz

Pizza

Bolo de Chocolate

Liopa

logurte de Morango

Água



Arroz Uncle Sam 25 Kg
Preço: 200.00 Kz
De: Armazen Luis Pedro, Lda



Arroz Primavera 10 Kg
Preço: 200.00 Kz
De: Angolissar



Arroz Primavera 10 Kg
Preço: 200.00 Kz
De: Angolissar



Ver mais...

Para Ti



Arroz



Bife



Pizza



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu

Tags de sugestões ou histórico de pesquisa (Se pressionar abri um diálogo a perguntar se deseja eliminar o tag)



SCREEN PEDIDO



TIPOS DE PEDIDO

- Normais: são direcionados ou notificados ao administrador e nos estabelecimentos em que foi feito o pedido.
- Especiais: são direcionados ou notificados só no administrador (Qualquer coisa, levantar dinheiro, Onde Tirar/onde levar,...)

Pedidos

Normais

Especiais

#423167

Estado: **a caminho** ▼

Data: 10/07/2022 15:02:07



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz
De: Liopa
Subtotal: 400.00 Kz

Quantidade

2



Óleo Fula 1L
Preço: 500.00 Kz
Liopa
Subtotal: 400.00 Kz

Quantidade

2

Total: 1900.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Mais detalhes

Enviar Mensagem

Ver Endereço

Acompanhar

#234567

Estado: **Entregue** ▼

Data: 10/07/2022 12:02:07



Saco de Arroz 25Kg Uncle Sam
8000.00 Kz
Pedido em: Liopa
Subtotal: 16000.00 Kz

Quantidade

2

Total: 16500.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Mais detalhes

Enviar Mensagem

Ver Endereço

Acompanhar



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu

Pedidos

Normais

Especiais

#100457

Estado: **a caminho** ▼

Data: 5/07/2022 9:02:07



Lombi Loçuva
200.00 Kz
Subtotal: 200.00 Kz

Quantidade

1

Total: 700.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Mais detalhes

Enviar Mensagem

Ver Endereço

Acompanhar



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu

Abrir chat com o entregador

Endereço de entrega

📍 Hurb. Praia Amélia, Bloco L, casa nº 290

📞 Telefone: 923 001 001

Print

Fechar

Acompanhar a entrega no mapa

Tipos de estados: 1 - Em preparação, 2 - A caminho, 3 - Entregue

OBS: Se estado do pedido for “em preparação”, “entregue” desativar os botões: enviar mensagem e acompanhar



Chat do pedido #120939

Olá é o entregador do seu pedido.
Pode me dizer uma referência da sua casa.

Olá, Sim posso!
A casa a seguir a Farmácia

Clique aqui para digitar



Acompanhar o pedido #120939

Mapa

Sair



QUALQUER COISA



Qualquer Coisa

Diz em poucas linhas o que deseja pedir (nome, mais informações adicionais)

Clica aqui para digitar...

Adiciona uma foto...



+ IMG

Previsualização da foto



Home



Serviços



Pesquisar



Pedidos



Eu



Saco

Onde podemos encontrar?

Clica aqui para digitar...

Valor \$

v

Valor Min
1000.00 Kz

1000.00



Valor Máx
15000.00 Kz

2500.00



Avançar



Endereço de entrega

Endereço

v

Bairro

Clique aqui para digitar

Rua

Clique aqui para digitar

Casa nº

Clique aqui para digitar

Referência

Clique aqui para digitar

Telefone

Clique aqui para digitar

Ir para pagamento



Resumo do Pedido

Detalhes do pedido

v

Nome da coisa

Lombi de abóbora...

Onde podemos encontrar

No Bagdad, próximo a esquadra da polícia

Valor

1000 KZ a 2500 KZ

Endereço de Entrega

Bairro 5 de Abril, Rua Alameda, Casa nº 37

Referência

Próximo a uma janela aberta castanha

Telefone

92300000

Valor da Entrega

500.00 Kz

Total
2000,00 Kz

Finalizar

Pedido feito
com sucesso

Pedido N°
#45678
Qualquer coisa



Ir para o inicio

Forma de pagamento

Forma de pagamento

Dinheiro



Precisa de troco?

Teu
dinheiro

Clique aqui para digitar

Fazer Pedido









COMER & BEBER









Comer & Beber

Destaques

- 
Restaurante
- 
Pizzaria
- 
Hamburgueria
- 
Geladaria
- 
Pastelaria
- 
Outros

Restaurantes

Destaques

- 
Liopa
- 
Lamar
- 
Skina
- 
Luleida
- 
Náutico
- 
Outros

Liopa






Localização: Marginal

Horário: 10:00 a 0:00

Telefone: 923000000

- Produto

Menu
- Destaques
- 
Feijão de Cabo
- 
Pizzaria
- 
Cocktail

- Produtos
- 

Cerveja N'Gola
200.00 Kz


- 

Cerveja N'Gola
200.00 Kz


- 

Cerveja N'Gola
200.00 Kz


- 

Cerveja N'Gola
200.00 Kz



Liopa





Localização: Marginal


Horário: 10:00 a 0:00


Telefone: 923000000


- Produto


Menu
- 
Restaurante



Pizzaria



Hamburgueria



Restaurante


Pizzaria


Hamburgueria


Restaurante


Pizzaria


Hamburgueria



Liopa

Vinhos



Casa de Rocha

Preço: 200.00 Kz

De: Liopa



Cavalo Branco 1,5 L

Preço: 200.00 Kz

De: Liopa



Cavalo Branco 1,5 L

Preço: 200.00 Kz

De: Liopa



Casa de Rocha 1,5 L

Slide de Imagens do produto

De: Liopa

Preço
200.00 Kz

Descrição

Em um projecto da empresa Binary Digits, de implementação de rede de computadores para facilitar a comunicação.

Para Ti



Arroz



Bife



Pizza

Adicionar ao saco



SCREEN SACO





Saco



Cerveja N'gola

200.00 Kz

De: Liopa

Subtotal: 400.00 Kz

Remover

Quantidade

+

2

-



Sopa

Preço: 200.00 Kz

De: Luleida

Subtotal: 200.00 Kz

Remover

Quantidade

+

2

-



Pizza

200.00 Kz

De: Suculenta

Subtotal: 200.00 Kz

Remover

Quantidade

+

2

-

OBS: definir qnd min e máx
Qndo clicar em CONTINUAR verificar
se produto tem stock.

Subtotal
1200 Kz

Continuar Para Entregar



Endereço de entrega

Endereço

V

Bairro

Clique aqui para digitar

Rua

Clique aqui para digitar

Casa nº

Clique aqui para digitar

Referência

Clique aqui para digitar

Ir para pagamento

Forma de pagamento

Forma de pagamento

Dinheiro



Precisa de troco?

Teu
dinheiro

Clique aqui para digitar

Fazer Pedido

Só é habilitado se a
forma de pagamento
for cash



Resumo do Pedido

Detalhes do pedido

Cerveja N'Gola *De: Liopa*
Quantidade: 2 Preço: 200.00 Kz

Sopa *De: Luleida*
Quantidade: 2 Preço: 200.00 Kz

Pizza *De: Suculenta*
Quantidade: 2 Preço: 200.00 Kz

Subtotal **Valor da Entrega**
1200.00 Kz 500.00 Kz

Forma de pagamento

Cash Dinheiro: 2000.00 KZ
Troco: 300kz

Endereço

Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casa° 18

Total
1700.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Finalizar

Pedido feito
com sucesso

Pedido N°
#45678



Ir para o início



SCREEN DO UTILIZADOR



Olá,
Rashford



Minhas Informações



Favoritos



Fale com um operativo



Sair



Operativo ©
Versão 1.0.0



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu



Minhas Informações

Nome

Marcus Rashord

Nº Telemóvel

+244 921 333 00

Endereço

Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casaº 18



Editar minhas Informações

Dados pessoais



Nome completo



Telemóvel

Salvar Dados Pessoais

Endereço



Bairro



Rua



Casa nº



Referência

Salvar Endereço



Favoritos

Produtos

Locais



Pizza

Preço: 200.00 Kz

De: Suculenta



Pizza

Preço: 200.00 Kz

De: Suculenta



Pizza

Preço: 200.00 Kz

De: Suculenta



Pizza

Preço: 200.00 Kz

De: Suculenta



Para Ti



Arroz



Bife



Pizza



Fale com um operativo

Olá é o entregador do seu pedido.
Pode me dizer uma referência da sua casa.

Olá, Sim posso!
A casa a seguir a Farmácia

Clique aqui para digitar



Olá 😊


Saco

Tens que
entrar ou criar
uma nova
conta

Entrar ou Criar Conta

Quando não tem a
sessão iniciada



Home



Pesquisar



Pedidos



Eu



DESIGNER DAS TELAS (OPERATIVO EMPRESAS)





Operativo Manager

Splash Screen



SCREEN REGISTAR





Criar Conta - Passo 1

Escolha
a sua categoria



Farmácias



Lojas



Restauração



Supermercados



Venda a Grosso



Venda de Ingresso



Criar Conta - Passo 2

Digite
os seus dados



NIF



Nome da empresa



E-mail



Telefone



Bairro



Referência



Palavra-passe

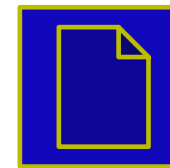


Repita palavra-passe

Criar Conta



Logotipo



+ADD IMG

Continuar



Código de Confirmação

Foi enviado um código para o numero 924785112. Por favor digite-o para fazer finalizar o seu registo

3

7

0

3

Não recebi nenhum código

Finalizar

Bem-Vindo

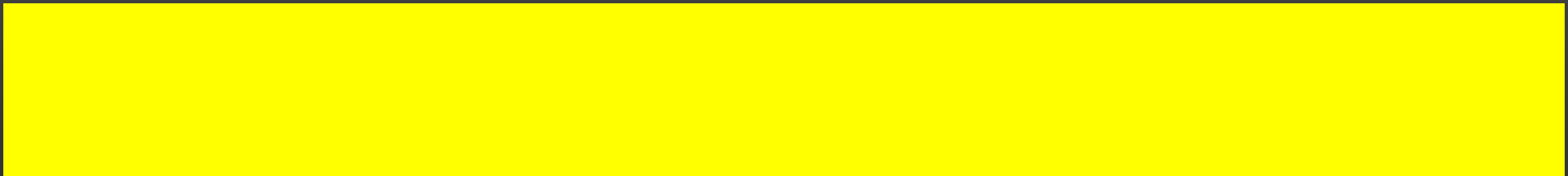
Olá, Apple
Bem-vindo ao
Operativo



Ir para o inicio



ENTRAR SCREEN



[Criar Conta](#)**Entrar****Operativo Manager**

E-mail



Palavra-passe

[Esqueci-me a minha palavra-passe](#)**Entrar**



HOME SCREEN



Home

Destaques



Feijão de Cabo



Pizzaria



Cocktail

Produtos



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Ver mais...



Home



Produtos



Eu



SCREEN PRODUTO



AdicionarPesquisar

Produtos



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz

>



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz

>



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz

>



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz

>



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz

>

Home

Produtos


Eu

AdicionarPesquisar

Categorias


Lista

Grade




Pratos

>




Entradas


>




Bebidas

>

Home

Produtos

Eu

Adicionar Categoria

Dados da categoria

Nome da Categoria

Ícone da categoria

Previsualização do ícone



Salvar



Home



Produtos



Eu

Bebidas

Lista

Grade



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Cerveja N'Gola
Preço: 200.00 Kz



Home



Produtos



Eu



Adicionar Produto

Categoria: Bebidas

Dados Produto

Nome

Preço

Descrição

Clique aqui para digitar

Fotos



+ IMG

Salvar Produto

Depois do produto ser salvo vai para o screen a seguir é a lista da categoria que ele pertence.

Casa de Rocha 1,5 L

Slide de Imagens do produto

Preço

200.00 Kz

Descrição

Em um projecto da empresa Binary Digits, de implementação de rede de computadores para facilitar a comunicação.

Estado

Activo **Sim**

Destacar **Não**

Promoção

Não

Sim de 50%

Editar

Apagar

Editar Produto

Categoria: Bebidas

Dados Produto

Casa de Rocha 1,5 L

200 Kz

Descrição

Em um projecto da empresa Binary Digits, de implementação de rede de computadores para facilitar a comunicação.

Fotos



Foto 1



Foto 2



+ IMG

Editar Produto

Estado

Activo

Sim

Destacar

Não

Promoção

Descontar

Sim

Salvar Dados



SCREEN PEDIDO





Abrir chat com o entregador

Endereço de entrega

📍 Hurb. Praia Amélia, Bloco L, casa nº 290

Fechar

Acompanhar a entrega no mapa

Tipos de estados: 1- Em preparação, 2 – A caminho, 3- Entregue

OBS: Se estado do pedido for “em preparação”, “entregue” desativar os botões: enviar mensagem e acompanhar



Acompanhar o
pedido #120939

Mapa

Sair



SCREEN UTILIZADOR



Olá, Sasha's
Pizzas

 Pedidos

Logotipo



Minhas Informações



Estatísticas



Fale com um operativo



Sair



Versão 1.0.0
Operativo ©



Home



Produtos



Eu



Minhas Informações

Nome

Sasha's Pizzas

Nº Telemóvel

+244 921 333 00

Endereço

Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casaº 18

Logotipo



Foto 1

 Editar



Editar minhas Informações

Dados

Nome Sasha's Pizzas

Nº Telemóvel +244 921 333 00

Fotos



Foto 1



+ IMG

Salvar Informações

Endereço

Bairro

Rua

Casa nº

Referência

Salvar Endereço

OBS: quando terminar a sessão, a conta do estabelecimento é desativada, isto é, o estabelecimento deixa de aparecer na lista de estabelecimento.



Fale com um operativo

Olá, como lhe podemos ser
útil?

Olá, Sim posso!
A casa a seguir a Farmácia

Clique aqui para digitar



Canais operativos

- 📍 Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casa° 18
- 📞 +244 921 333 00
- ✉️ apoio@operativo.com
- 🌐 www.operativo.com

Fechar



OPERATIVO ENTREGADOR

REGISTO DOS UTILIZADORES ENTREGADORES NA APP ADMINISTRADOR





Operativo Entregador

Splash Screen

Entrar



Operativo Entregador



E-mail



Palavra-passe

[Esqueci-me a minha palavra-passe](#)

Entrar

Home

Novos Pedidos

Pedidos Aceites

#100457

Data: 5/07/2022 9:02:07



Para: Hurb. Praia Amélia,
Bloco L, Casa° 18

Ver no mapa

Ver mais detalhes

Aceitar Pedido

#100457

Data: 5/07/2022 9:02:07



Para: Hurb. Praia Amélia,
Bloco L, Casa° 18

Ver no mapa

Ver mais detalhes

Aceitar Pedido



Home



Eu



Mais detalhes pedidos #100457

Data: 10/07/2022 15:02:07



Cerveja N'Gola

Preço: 200.00 Kz

De: Liopa

Subtotal: 400.00 Kz

Quantidade

2

Ver Info



Cerveja N'Gola

Preço: 500.00 Kz

De: Liopa

Subtotal: 1000.00 Kz

Quantidade

2

Ver Info

Endereço de Entrega

Para: Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casa° 18

Ver no mapa

Total:
1900.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Aceitar Pedido

Home

Novos Pedidos

Pedidos Aceites

#100457

Data: 5/07/2022 9:02:07



Para: Hurb. Praia Amélia,
Bloco L, Casa° 18

Ver no mapa

Ver detalhes



Home



Eu



Mais detalhes pedidos #100457

Data: 10/07/2022 15:02:07

Estado: em preparação



Cerveja N'Gola

Preço: 200.00 Kz

De: Liopa

Subtotal: 400.00 Kz

Quantidade

2

[Ver Info](#)



Cerveja N'Gola

Preço: 500.00 Kz

De: Liopa

Subtotal: 1000.00 Kz

Quantidade

2

[Ver Info](#)

Endereço de Entrega

Para: Hurb. Praia Amélia, Bloco L, Casa° 18

[Ver no mapa](#)

Total:
1900.00 Kz

Inclui 500.00 Kz da taxa de entrega

Entregar



OPERATIVO ADMINISTRADOR



FUNÇÕES OPERATIVO ADMIN

- Login;
- Gestão de Utilizadores Admin;
- Dashboard (ver estáticas);
- Gestão de Pedidos
 - Receber todos pedidos;
 - ...
- Gestão dos Utilizadores (App Empresas);
 - CRUD
 - Estados: activo/desactivado;
 - ...
- Gestão Utilizadores (Operativo)
 - Listar todos;
 - ...
- Gestão dos Utilizadores (App Entregadores)
 - CRUD;
 - ...
- Chat de Apoio ao cliente
- ...