

التعديلات على  
الخطة التنفيذية

أوبوليا أونلاين



PROPOSAL

# ملخص كامل عن المشروع



## نظرة عامة على المشروع

"Oppolia Online" عبارة عن منصة مبتكرة تهدف إلى تقديم تجربة رقمية سلسلة لكل من العملاء والمصممين في صناعة تصميم المطبخ والمنزل. ستعمل المنصة كتطبيق ويب مع وظائف مختلفة مصممة لتبسيط عملية التصميم وتحسين الاتصال وتعزيز تجربة المستخدم بشكل عام.

## الأهداف الرئيسية

- توفير منصة متكاملة تتيح للمستخدمين والمصممين التعاون بسهولة لإنتاج تصميمات مبتكرة ومخصصة.
- تحسين تجربة المستخدم من خلال واجهة سهلة الاستخدام وخدمات دعم فني متميزة.
- تعزيز العلاقات بين العملاء والمصممين عبر أدوات تواصل فعالة وواضحة.

## الجمهور المستهدف

- الأفراد الراغبون في تحسين منازلهم وتصميم مطابخ وأسطح تناسب احتياجاتهم.
- المصممون الذين يبحثون عن منصة لعرض مهاراتهم وتقديم خدماتهم عبر الإنترنت.
- الشركات الصغيرة والمتوسطة التي ترغب في تقديم خدمات تصميم متخصصة لعملائها.

## التميز والقيمة المضافة

- تخصيص كامل للتصميمات وفقاً لاحتياجات العملاء، مما يضمن تلبية توقعاتهم بأعلى درجات الدقة.
- دعم فني متواصل يضمن راحة العملاء والمصممين على حد سواء خلال جميع مراحل التصميم والتنفيذ.
- تكامل سلس مع أنظمة الدفع لتسهيل عمليات الشراء والدفع.

## الرؤية المستقبلية

- تسعى "أوبوليا أونلاين" لأن تكون الوجهة الأولى للعملاء والمصممين في مجال تصميم المطابخ والأسطح عبر الإنترنت، مع تطوير مستمر للخدمات وإضافة ميزات جديدة تلبي احتياجات السوق المتنامية في المملكة العربية السعودية وخارجها.
- كما نطمح في المستقبل إلى تطوير المنصة لتصبح تطبيق موبايل متكامل يتيح للمستخدمين والمصممين الاستفادة من جميع الخدمات بسهولة أكبر ومرونة عالية.

- تغيير المصمم يتم بالتنسيق مع مدير المنطقة أو مدير المبيعات.
- متابعة تقسيم دفعات الشراء تتم بواسطة المصمم وتُدفع عن طريق trigger
- إدخال نسب الدفعات (مثل: الدفعة الأولى 15%، الثانية 50%، وهكذا) يتم بواسطة المصمم الذي يقوم أيضاً بتوفير كود الخصم.
- تعديل المناطق وفق التحديثات بتاريخ 5/11/2024.
- تعبئة بيانات المستخدم عند طلب التصميم لأول مرة. تعديل صلاحيات المستخدمين حسب الاحتياجات.

# الإشعارات المضافة

## مرحلة الإنتاج:

- قيد الإنتاج
- وصول العناصر إلى المستودع
- إتمام الدفع النهائي
- طلب موعد التسليم والتركيب
- تعيين موظف التسليم
- وصول موظف التسليم إلى المستودع
- التحقق من العناصر
- في طريقها للتسليم
- وصول موظف التسليم إلى موقع العميل
- تأكيد تسليم العناصر
- تسليم جزئي
- تسليم العناصر

## مرحلة التصميم:

- تأكيد الحجز
- تعيين المصمم
- تحميل المسودة + قبول/رفض
- تحميل المسودة النهائية + قبول/رفض
- تحميل مستند العقد + توقيع
- إتمام الدفع الجزئي
- إتمام الدفع المقدم

## مرحلة التركيب:

- تعيين فني التركيب
- وصول فني التركيب إلى موقع العميل
- العمل قيد التنفيذ
- المطبخ جاهز للاستخدام



## المنطقة الوسطى ( الرياض ) :

- الرياض - حائل - القصيم

## المنطقة الشرقية ( الخبر ):

- الشرقية - القطيف - الظهران - الأحساء - الجبيل - الهفوف - بقيق.

## المنطقة الغربية ( جدة ):

- مكة المكرمة - المدينة المنورة - الباحة - تبوك

## المنطقة الجنوبية ( خميس مشيط ):

- نجران - عسير - جازان

## المنطقة الشمالية:

- تبوك - الحدود الشمالية - الجوف

# الموقع الإلكتروني

## الأدوار الموجودة المعدلة

### الزبون Client

- واجهة الطلب: لإرسال تفاصيل الطلب
- تفاصيل الطلب: لمعرفة حالة الطلب و عرض الطلبات
- صفحة الدفع: لإتمام عمليات الدفع
- الملف الشخصي : عرض المعلومات الشخصية

### المصممين Designers

- عرض طلباتي: جميع الطلبات الموافق عليها
- تفاصيل الطلب: عرض تفاصيل الطلب و تحديثه
- الملف الشخصي: لعرض معلومات المصمم و أعماله السابقة
- إدارة الدفعات في منطقته فقط: توضيح الدفعات في جميع حالاتها مع الزبون و متابعة الطلب في جميع حالاته ما بعد الشراء

### الإدارة Super Admin

- إدارة المستخدمين: حذف, إضافة, تغيير, رؤية الملف الشخصي
- إدارة المنتجات: حذف, إضافة, تغيير (مطابق\غرف نوم\الخ..)
- إدارة الطلبات: تفاصيل, حذف, رؤية المصمم المعين
- المبيعات: رؤية المبيعات و تفاصيله
- إدارة الصفحات: معالجة طلبات الصفحات (انضم إلينا, تواصل معنا)
- إدارة الدفعات في جميع المناطق: متابعة الدفعات في جميع حالاتها مع المصمم

# الموقع الإلكتروني

## الأدوار الجديدة

### مدير المنطقة Area Manager

- إدارة المصممين في منطقته فقط: حذف\إضافة\تعديل\رؤية الملف الشخصي
- إدارة الطلبات في منطقته فقط: حذف\إضافة\رؤية مصمم معين\نقل مصمم من وإلى\رؤية طلب بتفاصيله
- إدارة المبيعات في منطقته فقط: رؤية المبيعات و تفاصيله
- إدارة الدفعات في منطقته فقط: متابعة الدفعات في جميع حالاتها مع المصمم

### مدير المبيعات Sales Manager

- إدارة المصممين في جميع المناطق: حذف\إضافة\تعديل\رؤية الملف الشخصي
- إدارة الطلبات في جميع المناطق: حذف\إضافة\رؤية مصمم معين\نقل مصمم من وإلى\رؤية طلب بتفاصيله
- إدارة طلبات صفحة انضم إلينا في جميع المناطق
- إدارة المبيعات في جميع المناطق: رؤية المبيعات و تفاصيلها
- إدارة الدفعات في جميع المناطق: متابعة الدفعات في جميع حالاتها مع المصمم

# الموقع الإلكتروني

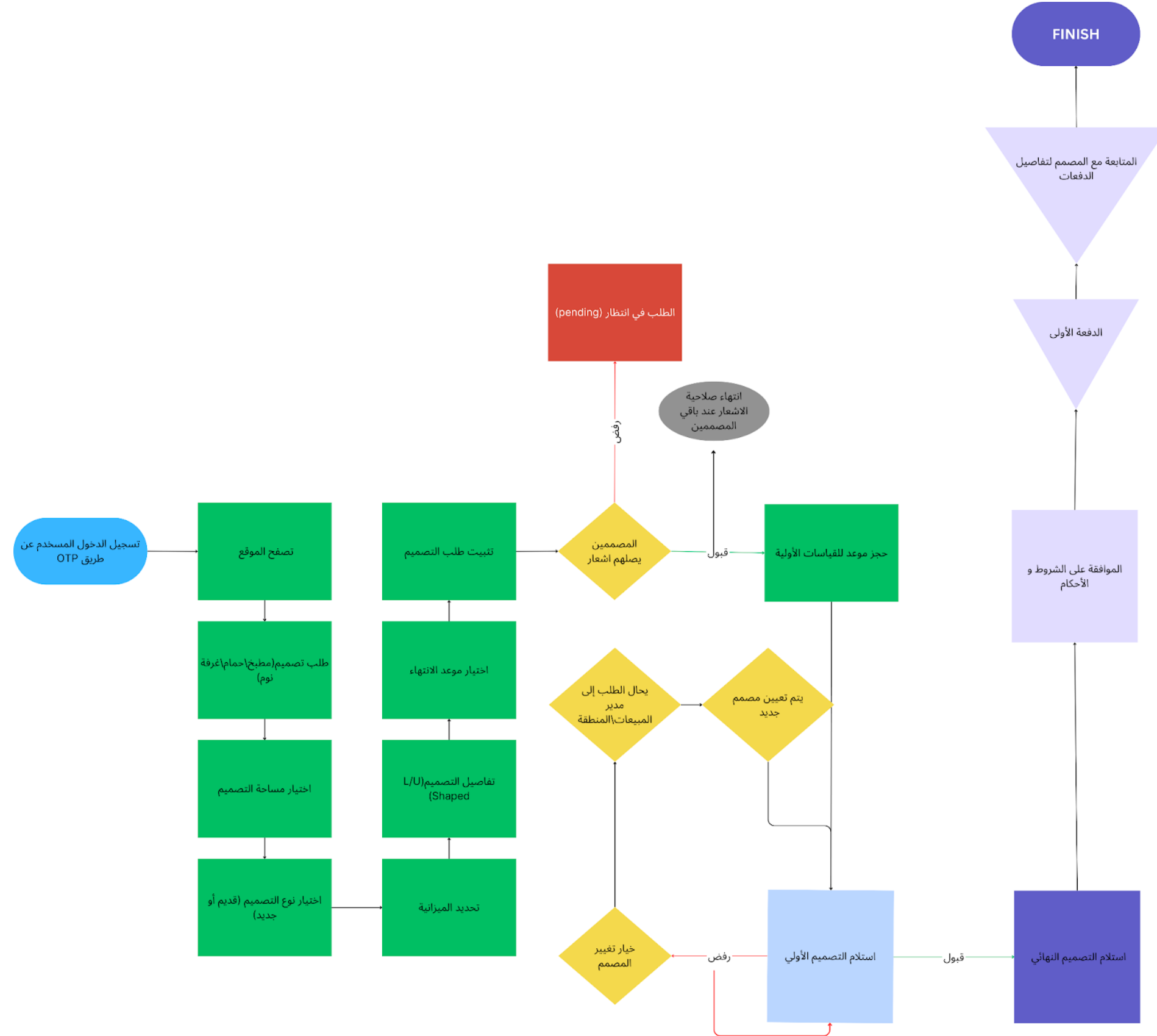
## الصفحات الرئيسية

### الواجهات الأمامية

01	الصفحة الرئيسية	06	تواصل معنا	11	التكنيكال و المفصلات
02	عن أوبوليا	07	البروفایل	12	مشاريعنا
03	المنتجات	08	صفحة المنتج	13	فريقنا
04	مصممي أوبوليا	09	انضم إلينا		
05	الشروط والأحكام	10	الاكسسوارات		



# مسار عملية الطلب المعدلة



# الخدمات



## التصميم والوسائط المتعددة

### Adobe Photoshop

إدارة جهود التسويق عبر منصات التواصل الاجتماعي المتعددة.

### Adobe Illustrator

لكل منصة لقياس، تحسين، وبناء جماهير لحملات الإعلان.

### Figma

أداة تصميم واجهات تسهل التعاون الجماعي في عملية التصميم

## إدارة وسائل التواصل الاجتماعي

### تنفيذ Pixel

لكل منصة لقياس، تحسين، وبناء جماهير لحملات الإعلان مستقبلاً.

## المواقع الإلكترونية

### Laravel & Bootstrap

## التعاون والإنتاجية

### Google Drive

لتخزين الملفات ومشاركتها وتحرير الوثائق بشكل تعاوني.

# الأدوات والتقنيات المستخدمة

لضمان تقديم خدمات فعالة ومتطورة، نستخدم مجموعة من الأدوات والتقنيات المتقدمة، تشمل مجموعة أدواتنا

## التحليلات والتحسين

### Google Tag Manager

لإدارة فعالة لعلامات الموقع الإلكتروني دون تعديل الكود

### Google Analytics

لتتبع وإعداد تقارير حول حركة مرور الموقع ورؤى سلوك المستخدم

### Google Search Console

لقياس حركة بحث الموقع وأدائه وتحديد أي مشكلات.

## أداة الذكاء الاصطناعي

### Chat GPT 4

يستخدم لتوليد المحتوى الإبداعي والأفكار، وتقديم الإلهام لحملات التسويق

## الاستراتيجية والأهداف

تحديد أهداف المشروع بوضوح ومشاركتها معنا لتحقيق التوافق الكامل مع متطلباتك وتوقعاتك.

## التعاون

التعاون مع الفريق عند الحاجة، وتقديم رؤى حول ملاحظات العملاء واتجاهات الصناعة التي قد تؤثر على استراتيجيات تطوير المشروع.

## الأمان والسرية

ضمان أن أي معلومات سرية مشتركة خلال مجرى المشروع تظل مؤمنة

## الدعم الفني

توفير الدعم الفني اللازم من جانب العميل، مثل الموارد التقنية أو الخدمات الخارجية، عند الحاجة للتنفي

## القانون والالتزام

توفير أي تنويهات قانونية ضرورية، وسياسات الخصوصية، أو الشروط والأحكام المطلوبة للالتزام بهم ضمان أن المحتوى المقدم للاستخدام في التسويق يتوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها

# مسؤوليات أوبوليا

توافق أوبوليا على توفير الوصول الضروري والمعلومات والتعاون لتمكين الشركة من أداء الخدمات بفعالية

## توفير المعلومات

تقديم كافة المواد اللازمة بما في ذلك النصوص والصور بصيغة رقمية في الوقت المحدد توفير معلومات دقيقة وكاملة عن الخدمات وعمليات الأعمال التجارية

## الوصول الى الأصول

منح الوصول إلى أي منصة ضرورية لتسهيل الربط وتبسيط العملية وتحقيق التكامل الكامل مع الأدوات والمنصات الرقمية الأخرى.

## الموافقة

مراجعة وموافقة سريعة على المخرجات بما في ذلك المحتوى والتصاميم

## الالتزامات المالية

ضمان الدفعات في الوقت المحدد كما هو متفق عليه في العقد

# متطلبات المشروع

## سيرفر ممتاز

ضرورة توفير سيرفرات قوية وموثوقة لضمان أداء مستقر للموقع.

## إيميلات

استخدام حسابات بريد إلكتروني للتواصل الرسمي

## الحماية

استخدام حلول أمنية متقدمة لحماية الموقع وبيانات المستخدمين

## فريق لتأكيد المحتوى

توفير أشخاص من جانبكم لمراجعة وتأكيد المحتوى ومتابعة الطلبات.

## OTP API

إرسال رموز تحقق مؤقتة (OTP) إلى المستخدمين عبر الرسائل النصية لتأمين عمليات تسجيل الدخول.

## بوابات الدفع

اختيار بوابات الدفع اللازمة.

## معلومات التواصل الأساسية

تقديم كافة بيانات التواصل مثل العنوان ووسائل التواصل

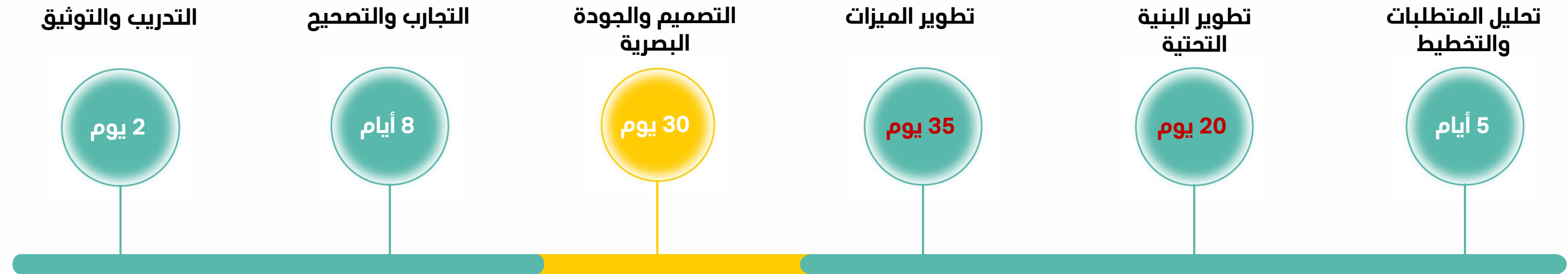
## حسابات للمنصات

إعداد حسابات على المنصات الرئيسية للترويج والتواصل

## Google map API

دمج خرائط جوجل في الموقع، تتيح للمستخدمين تحديد مواقع جغرافية، عرض خرائط تفاعلية، وتحديد الاتجاهات بدقة.

# المخطط الزمني



- تطوير الميزات:**
- برمجة الميزات المختلفة لكل واجهة مستخدم (الأدمين، المصممين، والزبائن).
  - تطوير APIs الداخلية والتكامل مع APIs خارجية.

- التدريب والتوثيق**
- إعداد دليل المستخدم والتوثيق الفني.
  - تدريب المستخدمين على استخدام النظام.

- تطوير البنية التحتية:**
- إعداد بيئات التطوير، الاختبار، والإنتاج.
  - تكوين الخوادم وقواعد البيانات.

- التجارب والتصحيح:**
- إجراء الاختبارات الوظيفية، الأداء، والأمان.
  - تحديد وإصلاح الأخطاء.

- تحليل المتطلبات والتخطيط:**
- فهم جميع المتطلبات بوضوح وتحديد نطاق العمل.
  - إعداد المستندات الفنية والتصاميم الأولية.

- التصميم والجودة البصرية:**
- تنفيذ تصميمات الواجهات الأمامية حسب المواصفات المقدمة من مصمم الـ UI/UX.
  - ضمان تجاوب التصميم والتوافق مع مختلف الأجهزة والمتصفحات.
  - الترجمة

يتطلب النجاح في منصات التسويق  
الرقمي الاستثمار في الوقت والمال والصبر

فهذه عبارة عن

مماراثونا طويلاً  
وليست جرياً سريعاً



شکراً