

Chapter 6.

Set up a Test Environment.

Det får inte bli ett självändamål i att skaffa ett lab med den modernaste utrustningen. Viktigast är att det finns ett genuint och långsiktigt engagemang inom organisationen för dessa frågor.

Dokumentation är värdefullt, och man kan klara sig bra med ganska enkel utrustning.

Att bestämma var testet ska utföras

Man strävar ju efter så kontrollerade och konstanta omgivningsfaktorer som möjligt.

Men det är inte alltid det mest praktiska att hålla tester i ett specifikt, permanent lab.

T.ex. med avseende på:

- Produkten man ska testa ställer vissa krav
- Logistik, utrymme
- Tillgång på försökspersoner
- Uppdragsgivarna vill kanske hålla det "inom grindarna"

Att utföra samma test på flera geografiska platser?

- Om målgruppen är global, och man bara testar i ett land så kan resultatet bli missvisande.
- Utmaning att anpassa testet till kulturella och språkliga skillnader, samtidigt som resultaten ska vara jämförbara.

Fält-testning

En fördel med fält-testning är att man kan välja platser som är lämpligast. T.ex. med avseende på:

- tillgänglighet av försökspersoner. Rekrytering kan utföras direkt och genomförandet kanske bara tar några minuter.
- testet behöver göras i naturlig kontext. T.ex. en mobil-app som utnyttjar GPS-funktionalitet.

Portabla lösningar för dokumentation:

- Diktafon
- Camcorder / action-camera
- Screen-capture program, t.ex. Hypercam, Camtasia

Fjärr-testning

Test-ledaren (TL) och försökspersonen (FP) möts inte fysiskt, utan kommunicerar via telefon, chat, eller Skype, etc.

Dokumentering via:

- Inspelade samtal
- Remote desktop
- Loggningsprogram

Fördelar: Globalt genomförande, med försökspersoner från olika världsdelar. Slipper resor.

Nackdelar:

- Ej kontrollerad miljö, svårt att få alla förhållanden likvärdiga.
- Interaktionen mellan TL och FP blir bristfällig.

Permanent test lab

Kontrollerad miljö. Faktorer som t.ex. bakgrundsbuller kan elimineras.

En fördel med ett permanent lab är att utrustning för inspelning och data-insamling kan riggas i förväg så att allt är redo när testet startar.

Lättare för flera observatörer att följa testet IRL.

Test lab i ett enkelrum

Alla medverkande sitter i samma rum. TL sitter intill FP, gärna lite snett bakom.

Fördelar:

- + Dialog med FP kan göras mer obehindrat.
- + Lättare att få en informell atmosfär, känsla av teamwork.

Nackdelar:

- TL riskerar att påverka FP's agerande. Även subtila saker som TL gör, t.ex. fylla i ett protokoll, kan distrahera FP.
- Att ha andra observatörer i rummet kan påverka.

Klassisk test-lab setup

Två rum, mellan testrum (TR) och ett ljudisolerat kontrollrum (KR) finns en envägs-spegel. Videokameror och intercom-system brukar behövas.

Fördelar:

- + TL har valfrihet att sitta antingen i TR eller i KR beroende på testets art.
- + Personer i KR kan samtala och röra sig fritt utan att det stör.

Nackdelar:

- FP kan känna sig iakttagen och uthängd, speciellt om TL sitter i KR.
- Kan vara svårt att fånga allt som händer med kameror, mikrofoner, o. dyl.

Olika roller under en test-session

Exempel på olika roller under ett test:

- Testledare. Den som huvudsakligen interagerar med FP.
- Video/Audio-ansvarig. Ser till att allt är riggat och kopplat korrekt. Ser till att ljud & bild spelas in optimalt under hela testet.
- Loggare (protokollförare). Skriver ned observationer, alt. övervakar loggningsprogram.
- Tidtagare. T.ex. håller reda på maxtider.
- Produkt-expert. T.ex. rycker in om prototypen kraschar.
- Övrigt. T.ex. att agera telefonsupport.
- Externa observatörer. Är inte direkt involverade i genomförandet av testet. Kan vara från andra avdelningar på företaget, klienter, chefer, etc.