

Interview Leitfaden:

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separaten Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

Ziel:

Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht genauer untersucht werden.

< Begrüßung und kurze Einführung >

Einverständniserklärung:

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:

Alter;

Geschlecht;

Tätigkeit:

Familienstand;

Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum: _____

< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >

Alter: _____;

Geschlecht: ☐ Männlich ☐ Weiblich ☐ Divers;

Tätigkeit: _____;

Familienstand: _____, mit ____ Kindern;

Stadt: _____.

< Beginn mit dem Interview >

Interview

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?

2. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?

3. Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?

4. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?

5. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?

6. Warum kaufst du die genannten Produkte online?

7. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?
(Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

Amazon

8. Was war das letzte dass du bei Amazon bestellt hast?

9. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?

10. Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?

11. Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?

12. Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?

13. Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >