**Interview Leitfaden:**

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separatem Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

**Ziel:**Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht, genauer untersucht werden.

*< Begrüßung und kurze Einführung >*

**Einverständniserklärung:**

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:  
Alter;  
Geschlecht;  
Tätigkeit:  
Familienstand;  
Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum: 20.10.2021 Marco

*< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >*

Alter: 25;

Geschlecht: ø Männlich □ Weiblich □ Divers;

Tätigkeit: Mechatroniker Ausbildung;

Familienstand: ledig, mit 0 Kindern;

Stadt: Reutlingen.

*< Beginn mit dem Interview >*

Interview

# Was ist für dich Nachhaltigkeit?

Nachhaltigkeit sind Dinge, die man reparieren kann und wiederholt nutzbar sind.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?

Es spielt eine Mittlere Rolle bzw. untergeordnete Rolle. Fokus liegt auf Reparierbarkeit der Produkte. Herkunft so wie Fairtrade sind unwichtig.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?

Vor der Bestellung kontrolliert ob Ersatzteile verfügbar sind.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?

Mehre auf die Herkunft und den Herstellungsprozess achten.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?

Im Laden werden Lebensmittel gekauft oder Produkte, die ohne Verzögerung benötigt werden.

Online werden Elektronik Geräte, Werkzeuge und Ersatzteile fürs Fahrrad gekauft. (Gezielt)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Warum kaufst du die genannten Produkte online?

Die Produkte sind Online in der Regel deutlich billiger (bis zu 50%).

Es gibt eine deutlich größere auswähle der Produkte.

Häufig sind Ersatzteile nur online verfügbar und man wird von den Läden drauf hingewiesen das man sie sich selbst bestellen muss. Teilweise bitten Läden an die Teile für einen zu bestellen, was jedoch um einiges länger braucht und auch teurer ist als die Teile selbst zu Bestellen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum? (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

Die Preis-Leistung der Produkte und deren Versandkosten. Bei Farad teilen ist die Lieferzeit am wichtigsten. Man muss mit PayPal bezahlen können. Eine Gute Menge an Gute Nutzerbewertungen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Was war das letzte, dass du bei Amazon bestellt hast?

Ein Rasin 3D Drucker

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?

Vor dem Kauf ein wenig gestresst da der Drucker im Angebot war und das Angebot nicht verpassen wollte aber gleichzeitig nicht die falsche Entscheidung treffen wollte. Hat auch viel Zeit in die Recherche gesteckt, um den besten 3D Drucker zu kaufen.

Nach dem Kauf noch unsicher, ob es die richtige Entscheidung war, da er noch nicht dazu gekommen ist ihn aufzubauen und auszuprobieren.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?

Findet die Produkt Seiten recht übersichtlich findet relevante Informationen schnell. Das die meisten Produkte viele Informationen bereitstellen.

Findet den Support sehr hilfreich.

Der Bestellungsverlauf ist gut organisiert und einfach zu Nutzen.

Am besten findet er die Einkaufslisten-Funktion mit ihr organsiert er viel seine Einkäufe.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?

Die Klare Struktur und Konsistenz von Wikipedia. So wie die Suchfunktion.

YouTubes Video Verlauf-Funktion mit der er Videos wieder finden kann.

Bei anderen Onlinestores ist ihm nichts wirklich aufgefallen was besonders wäre, aber er nutzt diese aber auch deutlich seltener.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?

Im ersten Schritt würde er in dem Produktbeschreibung danach schauen, wenn er dort nichts finden kann, scheut er auf der Webseite des Herstellers.

Im Nächsten Schritt schaut er ob Ersatzteile zur Verfügung stehen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

Mit einer kleinen Infotabelle mit den Wichtigsten Informationen zur Nachhaltigkeit in der Nähe des Preises. Infotabelle könnte ähnlich wie die Nährstofftabelle.

Die Informationen sollten zentral erhoben werden von Amazon oder einer anderen Organisation und sollten vollständig sein. keine Informationen dürfen ausgelassen werden.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >*