Andreas Schwörer, Glykeria Koutsianou, Rudolf Baun , Bruno Zoller

HS Esslingen

Dokumentation

Projekt Mediengestaltung Gruppe 3

Inhalt

[Aufgabe 1: Challenge 2](#_Toc86247375)

[Aufgabe 2: Proto-Persona 4](#_Toc86247376)

[Aufgabe 3: Discovery Interviews 6](#_Toc86247377)

[Interview Leitfaden: 8](#_Toc86247378)

[Interview Auswertungen 10](#_Toc86247379)

[Aufgabe 4: Persona und Storyboard 13](#_Toc86247380)

# Aufgabe 1: Challenge

Unsere Gruppe entschied sich nach der ersten Vorlesung online zu treffen. Bis zu diesem Zeitpunkt sollte jeder eigenständig den Bericht überfliegen und sich schon im Voraus Gedanken über unsere Problemstellung machen.  
  
Die erste Ausarbeitung vor der zweiten Vorlesung sah wie folgt aus:

1. **Problemstellung**

Beschreibt das Problem, das ihr lösen wollt in 1-2 Sätzen

„Produktinformationen, in Bezug auf die Umwelt gehen auf dem Weg vom Händler zum Kunden verloren.“

Formuliert die Herausforderung als Frage (Wie können wir…)

„Wie können wir die Informationen über unsere Produkte für unsere Kunden zugänglich machen?“

1. **Benchmark**

Welche Lösungen oder Teillösungen gibt es bereits für das Problem?

„Hinweis auf Verpackung, in der Produktbeschreibung aus welchem Material das Produkt gemacht ist, recycelt etc.  
Umweltzeichen auf Verpackungen (Blauengel)  
Energielabel für elektronische Geräte  
Angabe des Produktionslandes/ Herkunftsland“

Beschreibt kurz (stichwortartig reicht): Wie gehen sie das Problem an?

„Integrierter Button/ Link auf der Produktseite  
Filteroption für Umweltinformation“

1. **Nutzungskontext**

Wo, wann bzw. in welcher Situation tritt das Problem auf?

„Bei der Produktauswahl, wenn ein Vergleich zwischen unterschiedlichen Produkten gemacht werden muss und eine Entscheidung gemacht werden soll, welches man kaufen möchte. Beim Einkaufsprozess, (aber auch beim Empfangen und Auspacken des Produkts.)“

Wie löst die Zielgruppe aktuell das Problem?

„Eigenrecherche.  
Direkter Kontakt mit dem Hersteller um Informationen zu erfragen.  
Austausch und Empfehlung von Freunden über bereits bekannte Shops mit Umweltinformationen.“

Welche Hilfsmittel setzen sie dabei aktuell ein und wie?

„Bücher, Zeitschriften und Suchmaschinen“

Nach der Präsentation unserer Aufgabe 1 mussten wir einige Aspekte abändern.

Themaspezifizierung: Aus der Sicht von Amazon ein Feature implementieren, welches Umweltfreundlichkeit und Nachhaltigkeit der jeweiligen Produkte darstellt.

Überarbeitung der Frage:

1. 🡪 Formuliert die Herausforderung als Frage (Wie können wir…)

Wie können wir den Usern von Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte auf einen Blick darstellen?

2. 🡪 Beschreibt kurz (stichwortartig reicht): Wie gehen sie das Problem an?

„Produktbeschreibung des Herstellers“, „Möglichkeit der Kundenbefragung über eine Fragen-und-Antworten-Zeile“

Durch diese Überarbeitung konnten wir auch deutlich einfacher unsere Proto-Personas erstellen.

# Aufgabe 2: Proto-Persona

Die fertigen Proto-Personas haben wir in einem separaten PDF-Dokument hinterlegt, hier folgt lediglich der Aufschrieb unseres Brain-Stormings.  
Die Bilder unserer Proto-Personas haben wir von Pixabay.com.

**Proto-Persona**

Name: Bob Alice  
Alter: 36 24  
Familienstand: Verheiratet Ledig  
Beruf: Medieninformatiker Kauffrau   
Geschlecht: Männlich Weiblich  
Ort: Berlin Altdorf  
  
**Ziele:**- Bob: Effiziente und verlässliche Technologien; innovative Benutzeroberflächen; größtmögliche Transparenz von Unternehmen;   
  
(Möchte bei jeder Bestellung zu jedem Produkt genaue Informationen zu den Umwelteinflüssen und Nachhaltigkeit haben und ist bereit dafür Stunden zu investieren falls es sein muss.)  
  
- Alice: Internationalen Austausch von Kultur und Geschichte; Gerechtere Arbeitsbedingungen für jede Arbeitsstelle;   
  
  
**Probleme:**- Bob: ist selten zufrieden mit der Qualität der Informationen; steigert sich gerne in überflüssige Themen rein;   
  
- Alice: knappe Freizeit; lässt sich zu oft von der Meinung anderer beeinflussen; Besorgt um die Regenwälder;  
  
  
**Bedürfnisse:**- Bob: Wünscht sich für seine Familie ein umweltbewussteres Leben; hat immer den Drang etwas Gutes zu tun;  
- Alice: Will so gut es geht im Trend der Mode bleiben; Zahlen spiegeln ihren Erfolg wieder, so müssen diese immer stimmen;

Recruiting:

Um ideal auf die Interviews vorbereitet zu sein, brauchten wir am besten Kandidaten, die ungefähr unseren Proto-Personas entsprechen. Wir haben unsere Bekannten und Familie gefragt und relativ schnell unsere Kandidaten gefunden. Alle befragten waren selbstverständlich informiert worden, in welchen Rahmen unsere Interviews genutzt werden. Der Vollständigkeit zu liebe haben wir dennoch eine Einverständniserklärung erstellt und vor den Interviews abgearbeitet.

Mit den abgeschlossenen Vorbereitungen fehlte nur noch das Interview an sich.

# Aufgabe 3: Discovery Interviews

Wir gaben uns selbst die Aufgabe, dass jeder ein paar Fragen für das Interview sammeln sollte. Daraus entstand dieses Grundgerüst:

**Interview:**

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?
2. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit in deinem Alltag?
3. Wie setzt du Nachhaltigkeit in deinem Alltag um?
4. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit in deinem Alltag verbessern?
5. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?
6. Warum kaufst du die genannten Produkte online?
7. Warum kaufst du die genannten Produkte im Laden?
8. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Was war das letzte dass du bei Amazon bestellt hast?
10. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?
11. Was fiel dir bisher am besten auf der Amazon Seite auf?
12. Was fiel dir bisher am besten bei anderen Seiten auf?
13. Frei aus dem Kopf heraus, wie schätzt du die Nachhaltigkeit der Produkte auf Amazon ein?
14. Wie würdest du die Nachhaltigkeit der Produkte auf Amazon den Kunden näherbringen?

Daten erheben: Alter, Geschlecht, Beruf, etc.

Nach Rückmeldung unserer Dozentin, haben wir einige Fragen überarbeitet und geändert.  
Als Beispiel haben wir die ehemalige Frage 7 entfernt und Frage 8 mit einem Zusatz ergänzt.  
  
  
**Interview:**

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?
2. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen? ~~in deinem Alltag~~
3. Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen (~~in deinem Alltag)~~ um?
4. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich (~~in deinem Alltag~~) einbringen/verbessern?
5. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?
6. Warum kaufst du die genannten Produkte online?
7. ~~Warum kaufst du die genannten Produkte im Laden?~~
8. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?  
   (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)  
   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. Was war das letzte dass du bei Amazon bestellt hast?
10. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?
11. Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?
12. Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind? ~~Was fiel dir bisher am besten bei anderen Seiten auf~~
13. Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?  
    (~~Frei aus dem Kopf heraus, wie schätzt du die Nachhaltigkeit der Produkte auf Amazon ein~~)?
14. Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

Dieses Gerüst schien uns gut gelungen zu sein. Wir brachten die Fragen mit der Einverständniserklärung und kleinen Ergänzungen in folgenden Interview Leitfaden zusammen.

## Interview Leitfaden:

Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon App

Dieser Bogen dient der Orientierung für den Interviewführer. Vorgesehen ist, dass die Antworten auf einem separatem Blatt Papier notiert werden. Anbei bitte die Einverständniserklärung ausfüllen.

**Ziel:**Durch gezielte Fragestellung im Interview soll der Wissensstand über Nachhaltigkeit der Produkte, die durch die Nutzung der Amazon App einhergeht genauer untersucht werden.

*< Begrüßung und kurze Einführung >*

**Einverständniserklärung:**

Im Rahmen dieses Projektes werden ein paar personenbezogene Daten benötigt. Welche Daten erfasst werden folgt unten. Die Daten werden vertraulich behandelt, nur bis zur Fertigstellung der Auswertung für Personas gespeichert und sind unzureichend, um auf die Identität des Befragten zurückzuführen. Sollten der zu interviewende den oben genannten Bedingungen nicht zustimmen darf kein Interview stattfinden.

Zu erhebende Daten:  
Alter;  
Geschlecht;  
Tätigkeit:  
Familienstand;  
Stadt.

Ich bin einverstanden, dass meine Daten zu den oben aufgeführten Bedingungen genutzt werden:

Unterschrift/Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Vorbereitung des Moderators und des Assistenten auf die Befragung >*

Alter: \_\_\_\_;

Geschlecht: □ Männlich □ Weiblich □ Divers;

Tätigkeit: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Familienstand: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, mit \_\_ Kindern;

Stadt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*< Beginn mit dem Interview >*

Interview

1. Was ist für dich Nachhaltigkeit?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Warum kaufst du die genannten Produkte online?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?  
   (Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Was war das letzte dass du bei Amazon bestellt hast?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*< Bedanken ggf. Smalltalk und Beenden >*

Mit diesem Leitfaden waren wir in der Lage, unsere Fragen zu stellen und zu sehen, ob wir mit unseren Proto-Personas richtiglagen, was die Einschätzung unserer Zielgruppe angeht.

Nach der Durchführung der Interviews trafen wir uns wieder und haben folgende Ergebnisse zusammengetragen:

## Interview Auswertungen

**1.       Was ist für dich Nachhaltigkeit?**

Etwas ist nachhaltig, wenn über den gesamten Lebenszyklus die Umwelt geschont wird. Wenn weiter als nur bis zum Verkauf gedacht wird.

Nachhaltigkeit sind Dinge, die man reparieren kann und wiederholt nutzbar sind.

**2.       Welche Rolle spielt Nachhaltigkeit beim online-shoppen?**

Keine, i.d.R. weiß ich genau was ich bestellen will

Geringe Rolle, Ursprung des Produkts, Transport

**3.       Wie setzt du Nachhaltigkeit beim Bestellen um?**

Fokus auf: Material, Qualität, Erneuerbarkeit

Einzelbestellungen vermeiden, sondern eine große Bestellung tätigen mit den Produkten, die man braucht.

**4.       Wie kannst du die Rolle der Nachhaltigkeit für dich einbringen/verbessern?**

Mehr auf die Herkunft und den Herstellungsprozess achten.

Höchstens Eigenrecherche über Herstellerinfo

**5.       Welche Produkte kaufst du bevorzugt online und welche im Laden?**

Lebensmittel, Drogerieartikel, Möbel und (Elektrogeräte) im Laden.

Wenn es nicht im Laden gibt, Kleidung und Nahrungsergänzungsmittel kaufe ich online.

Online: ​​Kleinteile, Dinge die bei Ankunft einen geringen Überraschungseffekt haben könnten

**6.       Warum kaufst du die genannten Produkte online?**

Sondergrößen, Mengen oder bestimmte Marken gibt es nur online und selten im Laden

Außerdem erhält man vor Ort leider wenige Informationen über das Produkt.

Bequemlichkeit

Klamotten: Da Preis Leistung meistens immer passt und die Lieferung schnell ist und es vor Ort leider meist teurer ist.

**7.       Wobei hast du bei der Auswahl der Produkte am meisten Wert gelegt und warum?**

**(Hier bitte auf die in 6 genannten Produkte eingehen)**

Klamotten: Preis/Leistung, gute Qualität und Passform.

Preis/Leistung

Verfügbarkeit

Positive Rezensionen anderer Kunden

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Amazon\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.       Was war das letzte, dass du bei Amazon bestellt hast?**

Terminkalender, Geburtstagsgeschenk, T-Shirt von S.Oliver, Omega 3 Kapseln

**9.       Erzähle bitte, was waren deine Gefühle/Emotionen vor, während und nach dem Bestellen?**

Vor:

gestresst, (Geburtstagsgeschenk → eilig)

zufrieden, neutral

neugierig und gespannt, aber genervt, wenn man nichts findet

Während:

Höchst konzentriert und genervt, weil kein Prime hat

Aufgeregt (im positiven Sinne)

Angst, dass es nicht pünktlich ankommt, da es ein Geburtstagsgeschenk war

Danach:

Unsicher, ob enttäuscht oder bestätigt wird / ob alles unbeschädigt, verunsichert klappt alles so

Erleichtert, Glücklich wegen schneller Lieferung

**10.   Was fiel dir bisher am besten in der Amazon App auf?**

Menübalken, der mir alle wichtigen und relevanten Themen bereitstellt

Übersichtliche Icons z.B. für mein eigenes Konto

Meine getätigten Bestellungen sind schnell und gut ersichtlich.

Einkaufslisten-Funktion: Organisation seiner Einkäufe

Amazon “Best-Choice” Markierung

Bestellbutton gut hervorgehoben, man weiß, dass jetzt bestellt wird

**11.   Gibt es Design-/Bedienelemente die dir bei anderen Apps positiv aufgefallen sind?**

    Netflix: Kategorien wurden gut und anschaulich dargestellt. Vorschau Bilder der Filme und Serien sind interessant und ändern sich immer wieder. Trailer Vorschau gefällt mir auch, sowas könnte man z.B. auch bei Amazon umsetzen und ein Produktvideo erstellen

**12.   Wie würdest du vorgehen, wenn du die Nachhaltigkeit von Amazon Produkten in Erfahrung bringen möchtest?**

Nachschauen, ob man das gesuchte Produkt und Informationen auch direkt auf der Herstellerseite findet

Produktbeschreibung auf Amazon durchlesen, viele Hersteller schreiben Details zum Herstellungsort, Material etc. dazu

Kundenbewertungen in Bezug auf Nachhaltigkeit durchgehen

Nach verfügbaren Ersatzteilen suchen.

**13.   Wie würdest du dir wünschen, dass Amazon die Nachhaltigkeit der Produkte dir näherbringen würde?**

Liefer- Details wie z.B. Versanddatum besser ersichtlich machen (im Warenkorb). Damit mehrere Produkte zusammen geliefert werden und nicht einzeln. Nicht immer möglich.

Erweiterung des Produktsortiments und mehr Auswahl anbieten, welche auf Nachhaltigkeit Wert legen.

Schon bei der Produktübersicht vielleicht eine Art Ampel einbauen die eine Farbe hat entsprechend der Umweltverträglichkeit. Auch zu beachten die verschiedenen Stationen entlang des Lebenszyklus des Produkts mit den Farben der Ampel zu bewerten. Könnte als aufklappbarer Button gemacht sein.

Nachhaltigkeitsfilter und im Voraus Nachhaltige Produkte markieren (wie Amazon Prime), ohne die Produktbeschreibung lesen zu müssen.

Mit einer kleinen Infotabelle mit den Wichtigsten Informationen zur Nachhaltigkeit in der Nähe des Preises. Infotabelle könnte ähnlich wie die Nährstofftabelle sein. Die Informationen sollten zentral erhoben werden von Amazon oder einer anderen Organisation und sollten vollständig sein. Keine Informationen dürfen ausgelassen werden.

Erhobene Daten der Befragten:

Alter: 18,20,25, 25,28 J

Männlich: 3 Stk. Weiblich: 2 Stk.

Tätigkeit: Producer, Sachbearbeiter, Studentin, Azubi 2 Stk.

Fam. Stand: ledig alle

Stadt: Tübingen, Reutlingen, Sindelfingen, Stuttgart

Uns ist aufgefallen, dass ein Interview immer noch besser sein kann und nie perfekt ist. Ein paar Fragen, von denen wir dachten sie wären klar, schienen die Befragten auf andere Art verstanden zu haben, oder sie konnten nur schwer, klar ausdrücken was sie dachten.

Dieses Interview hat dazu beigetragen unsere Zielgruppe besser zu verstehen. Besonders war für uns die Erkenntnis, dass die individuelle Perspektive der Befragten, unsere Aufgabe einen gemeinsamen Nenner zu finden, um daraus nützliche Informationen zu gewinnen, sehr erschwert hat.

Nun haben wir unsere Personas überarbeitet und folgende Ergebnisse erhalten.

# Aufgabe 4: Persona und Storyboard

Finale Persona:

Die größte Änderung ist die Biografie, die in der Proto-Persona komplett gefehlt hat und der Persona erst das Leben eingehaucht hat. Natürlich handelt es sich hierbei um fiktive Personen, jedoch hilft die Bio den Leser in die Perspektive dieser Persona zu versetzten.

Die fertigen Personas befinden sich in einer separaten PDF Datei.

Das Motto der beiden Personas haben wir in die zwei Definitionen geändert, die wir aus Frage 1 unseres Interviews gewonnen haben. Der Kritik seriöse Namen zu verwenden sind wir nachgegangen.

Besonders schwer fiel es uns die Probleme in tatsächliche Probleme umzuformulieren. Jetzt sind sie etwas passender, aber immer noch schwer als Problem zu sehen. Probleme die keinen Bezug zu unserem Thema haben wurden entfernt und ersetzt mit z.B. der Problematik einer Gefragten.

Storyboard:

Unser Storyboard soll dem Betrachter einen besseren Einblick in ein konkretes Szenario geben und eine gewisse Empathie zu unserer Zielgruppe aufbauen.

Wir wählten Alice Gerber (Persona 2) zu unserer Protagonistin aus.  
Es sollte klar zu erkennen sein, dass ein kaputtes Hemd der Auslöser für die Geschichte ist.  
- warum? Es könnte repariert oder neu bestellt werden. Beides Ansätze aus den Interviews.  
Der mittlere Teil der Story soll den Fokus auf unser Hauptthema setzen, „Integration der Nachhaltigkeit in die Amazon-App“. Vielleicht nicht direkt auf Amazon bezogen, aber auf alle Online-Shops, die wie Amazon bessere Nachhaltigkeitsinfo zeigen könnten.  
Der Wendepunkt, von der Idee etwas Umweltfreundliches zu bestellen, zurück zur alten Routine, ist uns wichtig, weil das gut verdeutlicht wie der Mensch bei zu viel Widerstand reagiert. Hier natürlich nicht zum Wohle der Umwelt, aber der Leser versteht die Story und kann eine Verbindung zu Alice fühlen.

Die Story hat für Alice ein gutes Ende genommen, aber das Ergebnis unseres Projektes soll hoffentlich den kritischen Wendepunkt für zukünftige Stories abhalten.

Mimik zeigt Alices Emotionen und Unterschriften geben die nötigen Informationen, dem Leser den Fokus auf die wichtigsten Elemente zu richten.

Das Storyboard befindet sich in einer separaten Datei.

Mit einem guten Einblick in das Leben einer unserer Personas, fingen wir das Sketching an.

# Aufgabe 5: Sketching

Der Sketch sollte nach dem Design von Amazon erfolgen. Schließlich beinhaltet unser Thema Amazon.