

## Wijzigen

### Kan ik mijn bestelling nog wijzigen?

Het is helaas niet altijd mogelijk om jouw bestelling achteraf nog te wijzigen. Dat komt omdat wij gebruik van een externe partij die voor ons de producten verzameld. Je kunt het beste even telefonisch contact met ons opnemen om te kijken wat er nog mogelijk is.

## Account en winkelwagen

### Hoe maak ik een account aan?

Wanneer je bij ons een bestelling wilt plaatsen adviseren we om een account aan te maken. Je kunt een account aanmaken door naar de volgende pagina te browsen: <https://ecostyle.nl/account-aanmaken>

Vul net als in onderstaand voorbeeld jouw gegevens in en klik op account aanmaken, je wordt nu doorgelinkt naar een nieuwe pagina waar je de rest van jouw gegevens kunt invullen.

### Hoe maak ik mijn winkelwagen leeg?

Je kunt gemakkelijk je winkelwagen leegmaken door op het winkelwagentje rechtsbovenin de website te klikken. Je kunt achter het aantal klikken op verwijderen om de producten te verwijderen uit de winkelwagen.

### Ik ben mijn accountgegevens kwijt

Wanneer je jouw accountgegevens kwijt bent kun je vragen om een wachtwoordherstel [Wachtwoord vergeten?](#) Vul vervolgens je mailadres in en klik op versturen. Je ontvangt binnen enkele minuten een link per mail om je wachtwoord te kunnen resetten.

### Geen toegang meer tot mailadres

Ben je bijvoorbeeld veranderd van mailadres, en heb je geen toegang meer tot je oude mailadres dan kun je [contact opnemen](#) met onze klantenservice om het mailadres van

je account aan te laten passen. We stellen je hiervoor wel een aantal persoonlijke vragen om te verifiëren of je daadwerkelijk de eigenaar van het account bent.

## Ik kan niet meer inloggen

Het kan zijn dat je niet meer kunt inloggen op onze website. Hieronder lees je hoe je dit kunt oplossen.

### *Ik heb een account aangemaakt voor februari 2022*

ECOstyle heeft sinds 1 februari 2022 een nieuwe website, met de lancering van deze website hebben we ervoor gekozen om geen accounts over te zetten. Je kunt dan tijdens het bestellen een nieuw account aanmaken.

### *Ik heb een account aangemaakt na februari 2022*

Wanneer je op onze nieuwe website een account hebt aangemaakt kun je eenvoudig je wachtwoord opnieuw opvragen. Ga naar inloggen en klik vervolgens op wachtwoord vergeten. Je krijgt dan van ons een email met instructies voor het herstellen van je wachtwoord. Het kan zijn dat deze mail in je spambox terecht komt.

Mocht je er alsnog niet uitkomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

## Kan ik ook een zakelijk account aanmaken?

Onze website is gericht op particulieren, indien je zakelijk wilt bestellen kun je de website van ECOstyle Professional bezoeken.

<https://www.ecostyle-professional.nl>

## Bestellen op de website

### Een product is niet leverbaar wat nu?

Het kan zijn dat een product momenteel niet leverbaar is. Dat kan bijvoorbeeld zijn als het nog geen zin heeft om het artikel toe te passen. Voor Aaltjes kijken we bijvoorbeeld goed naar de bodemtemperatuur. Als deze te laag is dan heeft het geen zin om ze in te zetten. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat een product er op het moment niet is. Wil je meer weten over de levertijd? Neem dan gerust contact met ons op via het [contactformulier](#).

### Hoe kan ik bestellen in de webshop?

Je kunt op de volgende manier bestellen op onze webshop:

- Je kunt het product zoeken en vinden in ons assortiment of via de pagina's per onderwerp.
- Nadat je een keuze hebt gemaakt, kiest je voor de knop "In winkelwagen".



In winkelwagen

- Belangrijk: Je kunt altijd terug in het menu en je bestelling aanpassen of annuleren.
- Tijdens het bestelproces krijg je een duidelijk overzicht van je bestelling wil je bestellen dan klik je op Verder naar bestellen, of als je nog verder wilt kijken klik je op Verder winkelen.

Verder naar bestellen

Verder winkelen→

- Als je gekozen hebt om te bestellen, dan krijg je eerst een overzicht van je winkelwagen te zien. Vervolgens klik je op de knop afrekenen.

- Vul je gegevens in, en controleer goed het bezorgadres. Onderaan kun je ervoor kiezen om het bezorgadres op te slaan, dat is handig voor een nieuwe bestelling.
- Kies vervolgens hoe je wilt betalen en verricht betaling.
- Nadat de bestelling is geplaatst ontvang je via de mail een orderbevestiging. Let op dit kan een aantal minuten duren.
- Je order wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen.

# Betalen

## Accepteren jullie VVV-bonnen?

Je kunt op onze website geen VVV-bonnen besteden. Wel kun je kijken of één van onze verkooppunten de VVV-bon accepteert. Kijk hiervoor op de website van de VVV-bon

<https://www.vvvcadeaukaarten.nl/besteden/vvv-cadeaukaart/alles/categorie/huis-tuin-keuken>

## Biedt ECOstyle achteraf betalen aan?

Ja. Wanneer je een bestelling plaatst, wordt het bedrag op je creditcard gereserveerd. De daadwerkelijke afschrijving wordt pas na de levering gedaan. Op die manier betaal je dus achteraf.

## Hebben jullie eigen cadeaubonnen?

Op dit moment hebben wij geen cadeaubonnen.

## Ik heb wel een orderbevestiging gehad, maar geen bevestiging van de betaling. Klopt dit?

Er zijn meerdere mogelijkheden. Je ontvangt namelijk een orderbevestiging na het plaatsen van de bestelling en een betalingsbevestiging als het betalingsproces goed doorlopen heeft.

Mocht er iets fout zijn gegaan in het betalingsproces, dan is de betaling niet goed binnengekomen. Je hebt dan geen betalingsbevestiging ontvangen. Het pakket zal dan ook niet opgestuurd worden.

Mocht je het betalingsproces goed doorlopen hebben, dan komt de betaling bij ons binnen en versturen wij het pakket ook direct. De betalingsbevestiging is dan nog onderweg. Mocht dit niet het geval zijn, neem dan contact met ons op.

## Welke betaalmethoden kan ik gebruiken?

Online kun je betalen met:

- iDEAL
- Creditcard (Visa, Mastercard, American Express)

Al deze betaalmethodes zijn gratis, we vragen geen extra kosten.

# Garantie

## Heb ik recht op garantie van mijn aankoop?

Voor al artikelen die je bij ons aanschaft, is er sprake van wettelijke garantie. Dit houdt in dat als er sprake is van een non-conformiteit en het product bijvoorbeeld niet meer functioneert je aanspraak mag doen op garantie.

## Hoe gaat ECOstyle om met garantie?

Het maakt voor ECOstyle niet uit of je het product rechtstreeks bij ons of bij een winkelier hebt aangeschaft. Zodra er sprake is van garantie verzoeken wij je om contact met ons op te nemen. Samen met jou kijken we naar de beste oplossing. Dit kan zijn dat we het product vervangen, of repareren.

## Hoe maak ik gebruik van mijn garantie

Wanneer je het product hebt aangeschaft bij een verkooppartner dien je met hun contact op te nemen. Eventuele correspondentie met ons kun je meesturen naar de verkooppartner. Is het product bij ons direct aangeschaft dan zorgen wij voor de afhandeling hiervan.

## Garantie op Ultrasoon apparaten

Op al de Ultrasoon artikelen hanteren wij een garantieperiode van 2 jaar. Is het Ultrasoon artikel binnen deze 2 jaar aangeschaft? Dan heeft de klant/koper recht op een vervangend artikel. Het maakt voor ECOstyle niet uit of je het artikel rechtstreeks bij ons of bij een winkelier hebt aangeschaft. Wanneer je het Ultrasoon artikel hebt aangeschaft bij een verkooppartner dien je met hun contact op te nemen. Eventuele correspondentie met ons kun je meesturen naar de verkooppartner. Onze verkooppartner zal een vervangend Ultrasoon artikel aanbieden. Is het product bij ons direct aangeschaft? Dan zorgen wij voor de afhandeling hiervan. Dit betekent vaak dat wij het Ultrasoon artikel vervangen.

# Levering

## Er staat pakket bezorgd, maar ik heb dit niet ontvangen

Het spijt ons te horen dat je aangeeft een pakket te hebben waarvan de vervoerder zegt dat het bezorgd is, maar dat je het niet hebt ontvangen. We begrijpen dat dit frustrerend kan zijn. Hier zijn enkele stappen die je kunt nemen om dit probleem op te lossen:

1. Controleer de bezorgstatus: Als je een melding hebt ontvangen dat het pakket is bezorgd, controleer dan eerst de exacte bezorgstatus. Soms kan het voorkomen dat de bezorgstatus verkeerd wordt weergegeven. Kijk of er specifieke details zijn vermeld, zoals de datum en tijd van levering, de naam van de ontvanger of een handtekening. Bij brievenbuspakketten loont het om 1 dag langer te wachten dan de afgeleverde datum.
2. Controleer de omgeving: Controleer je woning, je brievenbus en eventuele andere plekken waar het pakket mogelijk is achtergelaten. Soms kan een bezorger het pakket op een veilige plek hebben achtergelaten of bij de buren hebben afgegeven zonder kennisgeving. Vraag ook aan je huisgenoten of zij het pakket mogelijk hebben aangenomen zonder je ervan op de hoogte te brengen.
3. Neem contact op: Als je het pakket niet kunt vinden, neem dan contact met ons op. Wij nemen contact op met de vervoerder of het postbedrijf dat verantwoordelijk is voor de levering. Zij kunnen mogelijk meer details verstrekken over de bezorging of een onderzoek starten om te achterhalen wat er is gebeurd.

Het is belangrijk om snel actie te ondernemen nadat je hebt geconstateerd dat het pakket niet is ontvangen. Hoe eerder je contact met ons opneemt hoe sneller we je kunnen helpen bij het oplossen van het probleem.

## Verzenden/leveren jullie ook naar België?

Helaas bezorgen wij niet in België.

Onze producten zijn wel verkrijgbaar via onze partners, bijvoorbeeld bij Hermie.com of Tuinadvies.be.

## Hoe controleer ik de status van mijn bestelling?

Als je wilt weten wat de status van je bestelling is, dan vind je een link in de bevestigingsmail. Door de link te openen kun je met je ordernummer en je mailadres de laatste status van je bestelling opvragen. Je vindt op deze pagina ook de Track&Trace van je order terug.

## Hoe zien de larven van het lieveheersbeestje eruit als ze worden verstuurd?

De larven van het lieveheersbeestje worden verstuurd in een plastic doosje gevuld met papiersnippers. De zwarte larven zijn enkele millimeters groot maar u kunt ze tussen de snippers zien kruipen.

## **Hoelang duurt het voordat ECOstyle mijn betaling ontvangt?**

Bij alle betalingsmethoden ontvangen wij je betaling direct en wordt het pakket direct opgestuurd. In je inbox ontvang je zowel een bestelbevestiging als een betalingsbevestiging. Betaal je via Afterpay, dan gaat de betaling via hen en ontvang je van Afterpay ook een betaalbevestiging zodra de betaling is voldaan.

## **Mijn bestelling is geleverd op een pallet wat doe ik ermee?**

Wanneer je als klant een bestelling hebt geplaatst voor meerdere zwaardere producten zoals zakken potgrond, kan het zijn dat deze op een pallet worden geleverd. De levering op een pallet zorgt ervoor dat we maximale gewichten voor de koerier niet overschrijden. De pallet die je geleverd halen we niet bij je op, je mag deze zelf afvoeren.

## **Mijn product is niet geleverd, wat nu?**

Wij versturen je bestelling zo snel mogelijk nadat deze binnengekomen is.

Dit betekent dat deze binnen 1 - 3 werkdagen bij je binnen moet komen. Mocht dit niet het geval zijn dan horen we graag van je. Dan controleren we de bestelling en het adres.

Heb je een product van ons gekocht via een partner (in de winkel of online)? Neem dan contact op met onze partner.

## **Moet ik thuisblijven om de aaltjes in ontvangst te nemen?**

Nee, het pakketje past door de brievenbus. Als het warm weer is, is het wel verstandig de aaltjes zo snel mogelijk uit de brievenbus te halen en in de koelkast te bewaren totdat u de aaltjes gaat gebruiken.

## **Wat gebeurt er met mijn pakket als ik niet thuis ben?**

Als u niet thuis bent op het moment van bezorging en het pakket ook niet bij uw buren afgegeven kan worden, dan zal deze de volgende dag bij een ServicePoint in de buurt worden afgeleverd. De bezorger laat een kaartje achter in uw brievenbus of stuurt een melding naar je mailadres. In deze notificaties staat aangegeven wat er met je pakket is gebeurd.

## Mijn pakket is zomaar ergens neergezet.

- DHL-chauffeurs mogen een pakket alleen afleveren met handtekening of op een veilige locatie als dit is aangevraagd via DHL Bezorgvoordeuren.
- Kijk of DHL een foto heeft toegevoegd aan de trackinginformatie.
- Controleer of iemand anders in huis het pakket heeft aangenomen.

Als je pakket op een onveilige plek is achtergelaten en daardoor is verdwenen of beschadigd, neem dan direct contact met ons op.

## Mijn pakket is bezorgd op een verkeerd adres.

- Controleer je Track & Trace: soms staat er een andere afleverlocatie vermeld.
- Vraag buren of zij het pakket per ongeluk hebben ontvangen.
- Als het pakket niet te vinden is, neem dan contact op met onze klantenservice. We starten een onderzoek bij DHL om te achterhalen waar het pakket is afgeleverd.

## Mijn pakket is vertraagd en de Track & Trace verandert niet.

- Het kan zijn dat DHL vertraging heeft door drukte of sorteerproblemen.
- Als de status langer dan **3 werkdagen** niet verandert, neem dan contact met ons op. Wij vragen DHL om opheldering en kijken of er een oplossing mogelijk is.

## De bezorger heeft niet aangebeld en zegt dat ik niet thuis was.

- Controleer de DHL Track & Trace. Soms staat er dat het pakket naar een ServicePoint is gebracht.
- Was je thuis op het moment van bezorging? Dan kan het zijn dat de bezorger een fout heeft gemaakt. Neem contact met ons op en we helpen je verder.

## Mijn pakket is beschadigd aangekomen.

- Controleer direct de verpakking en maak foto's van de schade.
- Open het pakket en controleer of de inhoud ook beschadigd is.
- Stuur de foto's en een beschrijving van de schade naar onze klantenservice. We zoeken samen naar een passende oplossing.

## Mijn pakket is retour gestuurd zonder reden.

Soms stuurt DHL een pakket retour als het niet kan worden afgeleverd. Dit kan gebeuren als:

- Het adres onjuist of onvolledig is.
- De bezorger meerdere keren heeft geprobeerd te leveren zonder succes.
- Het pakket beschadigd is geraakt tijdens transport.

Neem contact met ons op, dan kijken we hoe we je bestelling opnieuw kunnen verzenden.

## DHL zegt dat mijn pakket is afgeleverd bij een ServicePoint, maar ik heb geen bericht ontvangen.

- Controleer de Track & Trace voor de juiste locatie.
- Ga met je legitimatiebewijs naar het ServicePoint om te vragen of je pakket daar ligt.
- Als het pakket daar niet is, neem dan contact op met onze klantenservice.

## Mijn pakket ligt te lang bij een DHL ServicePoint en is nu retour gestuurd. Wat moet ik doen?

Pakketten blijven **7 dagen** bij een DHL ServicePoint liggen. Als het niet op tijd wordt opgehaald, wordt het teruggestuurd naar ons.

- Zodra wij het retour hebben ontvangen, nemen we contact met je op door middel van een bevestiging van het verwerken van het retour,
- Wil je het pakket opnieuw laten versturen? Bestel deze dan opnieuw.

## De bezorger heeft een verkeerde (false) handtekening gezet.

- DHL-bezorgers moeten een handtekening vragen bij levering. Soms schrijven ze zelf iets op als er niemand thuis is.
- Controleer de Track & Trace of er een foto van de handtekening is.
- Als je een verkeerde handtekening ziet en je pakket niet hebt ontvangen, neem dan direct contact met ons op. Wij zullen een klacht indienen bij dhl.

## Mijn pakket is zoekgeraakt bij DHL.

- Als je pakket langer dan **5 werkdagen** vertraagd is zonder updates, kan er sprake zijn van een zoekgeraakt pakket.
- Neem contact op met onze klantenservice, dan starten we een onderzoek bij DHL.
- Dit kan enkele werkdagen duren. We houden je op de hoogte van de status.

## Mijn pakket is open of opengemaakt geleverd.

- Maak direct foto's van de verpakking en de inhoud.
- Controleer of er iets ontbreekt en neem contact met ons op.
- We zoeken samen naar een passende oplossing.

## De DHL bezorger was onbeleefd of reed hard weg zonder te leveren.

- Dat is natuurlijk niet de bedoeling!
- Je kunt een officiële klacht indienen via onze klantenservice of rechtstreeks bij DHL.
- Wij kunnen je melding doorsturen naar DHL om herhaling te voorkomen.

## Ik wil een klacht indienen over DHL. Hoe doe ik dat?

Als je een klacht hebt over de bezorging, kun je deze zowel bij ons als bij DHL melden.

- Neem contact op met onze klantenservice, dan kunnen wij je klacht bij DHL doorgeven.
- Je kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij DHL via hun klantenservice.

# Ruilen en Retourneren

## Hoe kan ik retourneren?

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat je een verkeerd product hebt aangeschaft, neem contact met ons op voor de mogelijkheden. We denken graag met je mee om te kijken hoe we je verder kunnen helpen. De retour kosten zijn voor de klant zelf.

## Hoe maak ik gebruik van mijn herroepingsrecht?

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop je of een door jouw aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstrekken.

U kunt ook gebruik maken van het Europees modelformulier voor herroeping om aan ons kenbaar te maken dat u van de koop afziet. Gebruik van dit [formulier](#) is echter niet verplicht. Je kunt het formulier [hier](#) vinden.

## Hoe snel wordt mijn retourmelding verwerkt

Als je de overeenkomst herroeft, ontvangt je alle betalingen die je tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Indien je slechts een deel van je bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

## Mag ik natuurlijke vijanden retourneren

Biologische bestrijding (aaltjes en adalia) komen niet in aanmerking voor retourzending. De aaltjes en adalia vallen niet binnen het recht van herroeping vanwege de beperkte houdbaarheid.

De aaltjes Natuurlijke Vijanden vallen niet binnen het recht van herroeping omdat dit levende have betreft met een beperkte houdbaarheid. Dit is op basis van artikel 10, lid 8 uit onze Algemene Voorwaarden.

Bij onjuiste leveringen of beschadigde leveringen veroorzaakt door ECOstyle heb je uiteraard wel recht op retourzending. Hiervoor kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice.

## Wanneer waardevermindering

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen

## Wie betaald de kosten voor de retourzending

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening. Vragen wij de goederen retour, omdat er een fout is gemaakt?, dan betalen wij de retourkosten voor de goederen.

*Retouradres ECOstyle Postadres*

Postbus 127, 8430 AC Oosterwolde

*EUROstyle B.V.*

ECOstyle is een handelsmerk van EUROstyle BV

KvK Leeuwarden: 01065356

BTW nr.: NL803072454B01

# Algemeen

## Heeft ECOstyle ook een winkel?

Nee we hebben zelf geen winkel, wel kun je terecht bij één van onze vele partners zoals tuincentrums en bouwmarkten om het product direct in de winkel aan te schaffen. [Bekijk op deze pagina](#) waar een verkooppunt bij jou in de buurt zit

## Hoe kan ik een vraag of klacht indienen?

Heb je een vraag of klacht over een van onze producten en heb je dit product via onze webshop aangeschaft, dan zullen we je uiteraard zo goed mogelijk helpen. Neem gerust contact met ons op.

Ook voor klachten en/of opmerkingen van:

- Algemene aard
- Service
- Product
- Bezorging
- Webshop

Je klachten en/of opmerkingen nemen we serieus. We beantwoorden je klachten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen.

## Hoe nemen we een klacht in behandeling

Heb je een product beschadigd ontvangen, dan vinden we dat natuurlijk heel erg vervelend. We verzoeken je om een foto van de verpakking en het product naar ons toe te sturen.

- ECOstyle streeft naar een snelle afwikkeling van de klacht. Je klacht wordt inhoudelijk binnen 5 werkdagen beantwoord.
- De oorzaak van je klacht wordt onderzocht.
- ECOstyle neemt contact op om een mogelijke oplossing voor te leggen.
- De gemaakte afspraken worden opgevolgd.
- Je ervaring wordt gebruikt om klachten in de toekomst te voorkomen.

# Geschil

Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat

vatbaar is voor de geschillenregeling. Jij kunt je geschil indienen bij de Geschillencommissie Thuiswinkel. Hiervoor ga je naar de website: [www.sgc.nl](http://www.sgc.nl). Je kunt ook terecht bij: [Europese online geschillenplatform \(ODR\)](#).

## Laagste prijsgarantie

Het kan zijn dat een ECOstyle product bij een andere winkelier goedkoper wordt aangeboden dan in onze eigen webshop. ECOstyle producten vind je niet alleen op onze eigen website maar ook bij winkels. Winkeliers zijn vrij om hun eigen prijzen te bepalen. De prijzen op onze eigen website zijn de adviesprijzen van onze producten. Het is niet mogelijk om korting te geven op de prijzen op onze website.

Ben je een zakelijke klant, en wil je jouw assortiment uitbreiden met ECOstyle producten? Bekijk dan onze [website](#) van ECOstyle Professional

## Hoelang zijn jullie producten houdbaar

De meeste ECOstyle hebben geen houdbaarheidsdatum. Dit houdt in dat wanneer je de producten bewaart zoals op de verpakking staat aangegeven de producten hun werking behouden.

*Hieronder vind je de producten die wel een houdbaarheidsdatum hebben.*

- De Natuurlijke Vijanden, waaronder de **aaltjes**, zijn levende beestjes. Deze kun je na ontvangst een poosje bewaren in de koelkast, de uiterste datum voor gebruik staat op de verpakking.
- De ECOstyle producten die mieren bestrijden hebben ook een houdbaarheidsdatum. Hieronder vallen MierenPoeder, MierenSpray en de MierenLokdozen.
- **Potgrond** die langer wordt bewaard kan mogelijk uitdrogen, dat betekend overigens niet dat het dan niet meer bruikbaar is. Door de potgrond vochtig te maken kun je het vervolgens weer prima gebruiken in de tuin of in potten. Dit kan bijvoorbeeld door potgrond in een teiltje of emmer te doen en dan water toe te voegen.

## Zijn de prijzen inclusief BTW?

Op al onze website hanteren wij prijzen inclusief BTW. Het is niet mogelijk om Btw-vrij producten te bestellen op [ecostyle.nl](http://ecostyle.nl)

## Borders en siertuin

De bladeren van mijn rozen krijgen bruinige vlekken en vallen af. Wat is er aan de hand?

Hier is mogelijk een schimmel actief. Vroeg in het voorjaar beginnen te sputten met de plantversterker Vital verhoogt de weerstand van de plant. Ook belangrijk is een goede bemesting met Rozen-AZ en wees attent op de aanwezigheid van luizen. Luizen kunt u effectief bestrijden met LuisVrij Rozen.

# Gazon

## Hoe kom ik van emelten of engerlingen af

Emelten en Engerlingen in het gazon kan je uitsluitend en het beste bestrijden met aaltjes. Aaltjes zijn microscopische wormmpjes die opzoek gaan naar het plaaginsect en gaan ze vervolgens te lijf. Je kunt aaltjes bestellen via de webshop.

## Ik heb aaltjes ingezet, maar wanneer kan ik starten met gras zaaien?

Je kunt direct starten met het zaaien van gras. Het zaaien van gras heeft geen invloed op de werking van aaltjes. Natuurlijk is het wel handig te wachten totdat de plaag goed weg is.

## Ik heb last van eitjes van plaaginsecten, worden deze verspreid door de verticuteermachine?

De eitjes van deze plaaginsecten worden verspreid door de plaaginsecten zelf. Jij kunt ze niet verspreiden door enige manier van werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld verticuteren.

## Ik heb mos in mijn gazon, wat moet ik doen

Mos is een veelvoorkomend probleem in het gazon. Vaak is de grond aan de zure kant of ligt je gazon in de schaduw. Het eerste wat je kunt doen is het gazon verticuteren. Zo haal je mos eenvoudig uit je gazon en krijgt het gras meer lucht en ruimte om te groeien. Test je bodem met de pH-bodemtest om te kijken hoeveel kalk je gazon nodig heeft. Ontstaan er kale plekken door het verticuteren, dan kan je de plekken weer inzaaien met Graszaad Herstel. Bemest 2x (of soms 3x) per jaar om je bodem gezond te houden en mos geen kans te geven. Kalk kan je het hele jaar strooien!

# Bestrijden met Aaltjes en insecten

## Bladluis in kamerplanten, hoe kom ik ervan af?

Bladluizen zuigen aan de sapstromen van je planten. Je ziet al vrij snel dat je bladeren verdroren of vergelen. Check de onderkant van het blad en je ziet de kleine luisjes wel zitten. Bladluis kan je met lieveheersbeestjes bestrijden, maar binnenshuis is dat niet echt handig. ECOstyle heeft Spruzit-R tegen bladluizen op je kamerplanten. Houd je planten in de gaten, want bladluis kan regelmatig terugkomen!

## Hoe kan ik de aaltjes het beste bewaren?

De aaltjes kunnen, wanneer ze niet direct worden toegepast, het beste bewaard worden in de koelkast. Zorg ervoor dat je ze bewaart bij een temperatuur van 4 tot 8 °C. Kijk op de verpakking voor de houdbaarheidsdatum.

## Hoe moet ik de aaltjes toepassen?

1. Meng het hele bakje aaltjes met één liter water, ongeacht hoeveel aaltjes je hebt.
2. Roer de aaltjes goed door het water heen. Nu heb je 1 liter aaltjes concentraat.
3. Afhankelijk van de verpakkingsgrootte, verdun je het concentrat in een gieter met water. Voor elke 10m<sup>2</sup> maak je 1 gieter van 10 liter. Heb je dus een verpakking voor 40m<sup>2</sup>, dan moet je het liter concentrat verdelen over 4 gieters van 10 liter (250ml per gieter). Heb je een verpakking van 100m<sup>2</sup> dan verdeel je het concentrat over 10 gieters van 10 liter (100ml per gieter). Afhankelijk van de verpakking verdun je het concentrat dus weer in een gieter met water.
4. Giet het mengsel gelijkmatig over de grond.

## Hoe lang zijn de aaltjes houdbaar?

Aaltjes zijn beperkt houdbaar. Op de verpakking staat de houdbaarheidsdatum aangegeven. Na deze datum verliezen ze geleidelijk hun effectiviteit.

## Hoe pas ik de larven van het lieveheersbeestje toe?

Plaats de larven van het lieveheersbeestje met een laagje papiersnippers in de bijgeleverde zakjes en hang deze zo dicht mogelijk bij of in de kolonie (het liefst op ongeveer 20 centimeter afstand maar ook bij grotere afstanden weten de larven de kolonie wel te vinden). Zorg er wel voor dat de zakjes openblijven want de larven eten niet door het zakje heen.

## Hoeveel aaltjes heb ik nodig?

De hoeveelheid benodigde aaltjes is afhankelijk van de grootte van het te bestrijden oppervlakte. Heb je bijvoorbeeld last van emelten in het gazon en is je gazon 50 m<sup>2</sup> groot, dan heb je 50 m<sup>2</sup> aaltjes tegen emelten nodig. Overdosering is met de aaltjes niet mogelijk. Je kunt dus beter kiezen voor een te grote verpakking dan voor een te kleine verpakking.

## Ik heb de aaltjes al aangemaakt met water, hoelang kan ik dit nu nog bewaren?

Het mengsel van aaltjes en water moet tenminste binnen 4 uren worden toegepast. Aaltjes hebben water nodig om te kunnen verplaatsen in de bodem. In enkel water kunnen ze echter niet lang overleven.

## Ik heb iets gehoord over koude aaltjes en warme aaltjes, wat is het verschil?

De naam zegt het al. De koude aaltjes zijn geschikt voor de wat koudere temperaturen, de warme aaltjes voor wat warmere temperaturen. Op advies van onze afdeling R&D kiezen wij zelf wanneer wij welke aaltjes uitleveren. Jij hoeft hier in je bestelling geen rekening mee te houden.

## Ik heb last van de larven van de taxuskever. Heb ik nu ook last van de taxuskever

De larven van de taxuskever ontstaan uit de eitjes van de volwassen taxuskever. Vaak is er sprake van beide plagen in de tuin. Bestrijden van zowel de larven taxuskever als de volwassen taxuskever is dan ook verstandig om de plaag goed de kop in te drukken. Qua schade richt de larve vaak de meeste schade aan. Zij eten aan de wortels van de planten waardoor ze slecht voedingsstoffen en water kunnen opnemen.

## Ik heb te veel aaltjes besteld, kan ik overdoseren?

Overdosering is met de aaltjes niet mogelijk. De aaltjes zullen alleen de plaag aanpakken die aanwezig is.

## Ik kan de aaltjes die ik nodig heb niet bestellen (beschikbaarheid). Wat is er aan de hand?

Soms is een product inderdaad nog niet bestelbaar. Dit komt omdat het product dan nog niet toepasbaar is en niet effectief zal zijn. Wij houden de bodem- of omgevingstemperatuur en cyclus in de gaten en zetten op het juiste moment de juiste producten online.

## Is het mogelijk dat ik van meerdere plagen tegelijk last heb?

Dit is zeker mogelijk. Helaas blijft een tuin vaak niet altijd vrij van plagen. De larven van de taxuskever en de volwassen taxuskever zorgen bijvoorbeeld vaak samen voor een plaag. Kijk daarom goed naar de schadebeelden die je in je tuin tegenkomt en pas hier de bestrijding op aan.

## Kan ik aaltjes inzetten in bloempotten of bloembakken?

Indien je last hebt van plagen in bloempotten of bloembakken is het gewoon mogelijk om de aaltjes toe te passen. Zij zijn hier zeer geschikt voor. Plagen die vaak voorkomen in bloempotten of bloembakken zijn de larven van de taxuskever, slakken en de larven van de varenrouwmug.

## Kan ik de aaltjes meerdere keer per jaar inzetten om te bestrijden?

Meermaals per jaar bestrijden is bij sommige plagen mogelijk. Wij adviseren om bij bepaalde plagen een bestrijding met aaltjes te herhalen in het daaropvolgende seizoen. Dit omdat er vaak plagen van verschillende cyclussen in de bodem zitten. Bij bijvoorbeeld engerlingen adviseren wij altijd om 2 a 3 jaar achtereenvolgend te bestrijden.

## Kan ik de val tegen de taxuskever en de aaltjes tegen de larven van de taxuskever tegelijk inzetten?

Ja, dit kan prima. Vaak is het zelfs zo dat je zowel last hebt van de larven van de taxuskever als van de volwassen taxuskever. Daarom is het ook verstandig beide plagen aan te pakken, daarmee doorbreek je de cyclus

## Kan ik een gewone gieter gebruiken om mijn aaltjes in te zetten?

Bij de bodemtoepassing kunnen de aaltjes worden toegepast met een gewone gieter. In de gebruiksaanwijzing gaan we uit van een gieter met een inhoud van ongeveer 10 liter.

## Kan ik iemand inhuren om de aaltjes voor mij in te zetten?

Het beste kun je hiervoor een hovenier bij jou in de buurt inhuren. Je kunt zelf de aaltjes bestellen via de ECOstyle webshop of de hovenier contact laten opnemen met ECOstyle.

## Mijn aaltjes zijn lang onderweg geweest (zendtijd), zijn ze nu nog goed?

Onze aaltjes zijn binnen twee werkdagen bij je. Een langere zendtijd heeft geen invloed op het product, behalve als de temperatuur extreem hoog is. Wij zullen bij een hoge temperatuur hierover contact met je opnemen. Je kunt hier altijd vragen over stellen.

## Waar kan ik de aaltjes inzetten?

Je kunt aaltjes inzetten in de moestuin, siertuin, gazon, potten en bakken, de kas of zelfs binnen. Natuurlijk is dit afhankelijk van welke plaag je wilt bestrijden. Bij elk product wordt vermeld waar de plaag (over het algemeen) schade aanricht. Dit is slechts een richtlijn, bestrijden met aaltjes is altijd mogelijk.

## Waarom natuurlijk bestrijden?

Bij natuurlijk bestrijden maak je alleen gebruik van werkzame stoffen uit de natuur of natuurlijke vijanden van insecten. Hiermee belast je het milieu zo min mogelijk en blijven er geen schadelijke stoffen achter. ECOstyle biedt jou ook de beste oplossing voor onder andere het tegengaan van mieren, varenrouwmuuggen, pisbebedden, motten, buxusmotten en wespen.

## Wanneer kan ik de aaltjes toepassen

De toepassingsperiode of bestrijdingsperiode van de aaltjes is per plaag verschillend. Deze periode staat bij het product vermeld. Alleen in deze periode is de plaag zeer effectief te bestrijden.

## Wanneer zie ik het resultaat van de aaltjes?

Het effect van de aaltjes (natuurlijke vijanden) zie je snel, na een paar dagen wordt de schade al minder.

## Zijn aaltjes schadelijk voor de bodem of bodemleven?

Van nature leven er aaltjes in de bodem, net als wormen en andere insecten horen zij bij een natuurlijk bodemleven. De aaltjes die je bij ECOstyle bestelt, zijn niet schadelijk voor de bodem en pakken alleen de plaag aan.

## Vliegjes in kamerplanten, hoe kom ik er vanaf?

De vliegjes die je ziet zijn varenrouwmugjes. Deze mugjes leggen eitjes in de potgrond en wanneer deze uitkomen, eten de larfjes aan de wortels van je planten. Naast dat ze irritant zijn, kunnen ze het leven van je kamerplanten ook knap zuur maken. Je bestrijdt de vliegjes met aaltjes, deze kan je in onze webshop kopen: aaltjes tegen de varenrouwmug.

# Bestrijdingsmiddelen

## Kan ik Spruzit-R ook gebruiken in de moestuin?

Spruzit-R trekt niet in de plant. Spruzit-R kun je dus prima toepassen op je groente en fruit. Spruzit-R loopt er met water ook af. Dit is ook de reden, dat het niet toegepast kan worden als het regent. Spruzit-R kent geen wachttijd. Als je je groente afspoelt onder de kraan spoel je de eventueel overgebleven Spuzit-R er ook gelijk af.

# Kamerplanten

## De bladeren van mijn huiskamerplant worden geel

Wanneer je plant niet goed meer groeit en lelijke bladeren krijgt is de pot van de plant waarschijnlijk te krap geworden. Je kunt het controleren door te kijken naar de wortels in de pot. Als deze boven de grond uitkomen is de pot te krap geworden. Je moet de plant dan verpotten.

De beste tijd om een terras- of balkonplant te verpotten is het voorjaar. De plant heeft dan voldoende tijd om zich te herstellen. Door het verpotten, vaak in een grotere pot, stimuleer je de groei.

## Gebruiken jullie veen in jullie potgronden?

Potgronden van ECOstyle zijn veenvrij. Dat doen we omdat bij het afgraven van turf kwetsbare natuurgebieden verloren gaan en er een grote hoeveelheid CO<sub>2</sub>vrij komt. ECOstyle gebruikt voor haar potgronden o.a. gecomposteerde kokosvezels. Deze sponsachtige vezels maken de potgrond luchtig en rul. Hierdoor worden vocht en voedingsstoffen beter vastgehouden en kun je tot 50% minder water geven.

## Hoe verpot ik mijn kamerplanten?

Om je kamerplanten goed te laten groeien is het raadzaam om ze te verpotten en regelmatig voeding te geven. ECOstyle biedt jou 100% natuurlijke producten voor gezonde en groene planten. Onze Potgrond Huis & Tuin is geschikt om nieuwe planten mee te planten en bestaande planten mee op te potten en te verpotten

## Hoe voorkom ik ziekten en plagen bij kamerplanten?

Wanneer je je planten goed verzorgd, is de kans op ziekten en plagen een stuk kleiner. Zorg dat ze op de juiste plek staan, geef ze regelmatig water (niet te veel) en voeding. En, verpot ze 1 keer in de 1-2 jaar. Je kamerplanten krijgen dan nieuwe potgrond (met voedingsstoffen) aangevuld en een ruimere pot wat de groei bevordert.

## Mijn kamerplanten doen het niet goed, waar kan dit aan liggen?

Dit kan aan heel veel dingen liggen. Er zijn namelijk veel omstandigheden die invloed hebben op jouw kamerplanten. Naast dat een kamerplant de juiste plek nodig heeft, heeft hij ook voldoende water nodig (en niet te veel). Kies verder voor een goede potgrond en geef hem af en toe vloeibare voeding. Daarnaast kan jouw kamerplant ook last krijgen van ziekten en plagen, let dan ook goed op of dit niet het geval is.

## Wanneer moet ik mijn kamerplanten verpotten?

Een plant is aan verpotten toe wanneer de wortels boven de grond uitkomen en de bladeren lelijk worden. De beste tijd om een binnenplant te verpotten is het voorjaar. De plant heeft dan voldoende tijd om zich te herstellen. Door het verpotten, vaak in een

grottere pot, stimuleer je de groei. Gebruik ook bij oppotten en verpotten onze Potgrond Huis & Tuin.

## Welke potgrond gebruik ik in plantenbakken?

Om je planten goed te laten groeien is het raadzaam om ze te verpotten en regelmatig voeding te geven. ECOstyle biedt jou 100% natuurlijke producten voor gezonde en groene planten. Onze

Potgrond Huis & Tuin is geschikt om nieuwe planten mee te planten en bestaande planten mee op te potten en te verpotten

## Terras

### Hoe verwijder ik groene aanslag op mijn terras?

Een terras heeft elk jaar onderhoud nodig. Het verwijderen van groene aanslag is daar onderdeel van. Met een Terrasreiniger reinigt op een snelle en milieuvriendelijke manier alle aanslag op stenen, glazen en houten oppervlaktes.

Ideaal om op eenvoudige wijze het terras weer schoon en vrij van aanslag te krijgen.

### Er is op het moment veel discussie over glysofaat. Bevat Ultima glysofaat?

Nee, Ultima bevat geen glyfosaat of vergelijkbare bestanddelen.

### Gelden er voor Ultima beperkingen op mijn bestrating, terras of oprit?

Omdat Ultima biologisch afbreekbaar is, gelden er geen beperkingen voor het gebruik op het terras, oprit of op bestratingen. Hou je aan de dosering en let op met overdosering op één plek; hierdoor kan een witte waas ontstaan op jouw bestrating. De witte waas zal normaal gesproken vanzelf verdwijnen. Dit kan - afhankelijk van de soort tegels en de weersomstandigheden - enkele dagen tot enkele weken duren. Eventueel kun je het proces met warm water en een klein scheutje azijn versnellen (mits het geen natuursteen is).

Belangrijk: er zijn nieuwere steensoorten die niet goed reageren op een behandeling met natuurlijke vetzuren. Het is echt belangrijk om eerst een proefbespuiting te doen op je terras om te checken of er geen verkleuring komt.

## Hoe bestrijd ik onkruid tussen de tegels?

Jij wilt natuurlijk een mooi, schoon terras waar je in de zomer heerlijk geniet van de zon! ECOstyle biedt de beste oplossing voor het natuurlijk bestrijden van onkruid tussen je bestrating. Gebruik Ultima voor het snel en effectief verwijderen van onkruid. Dit product is 100% biologisch afbreekbaar.



