

CloudSMS PORTAL使用手册_ver3.0_中文版

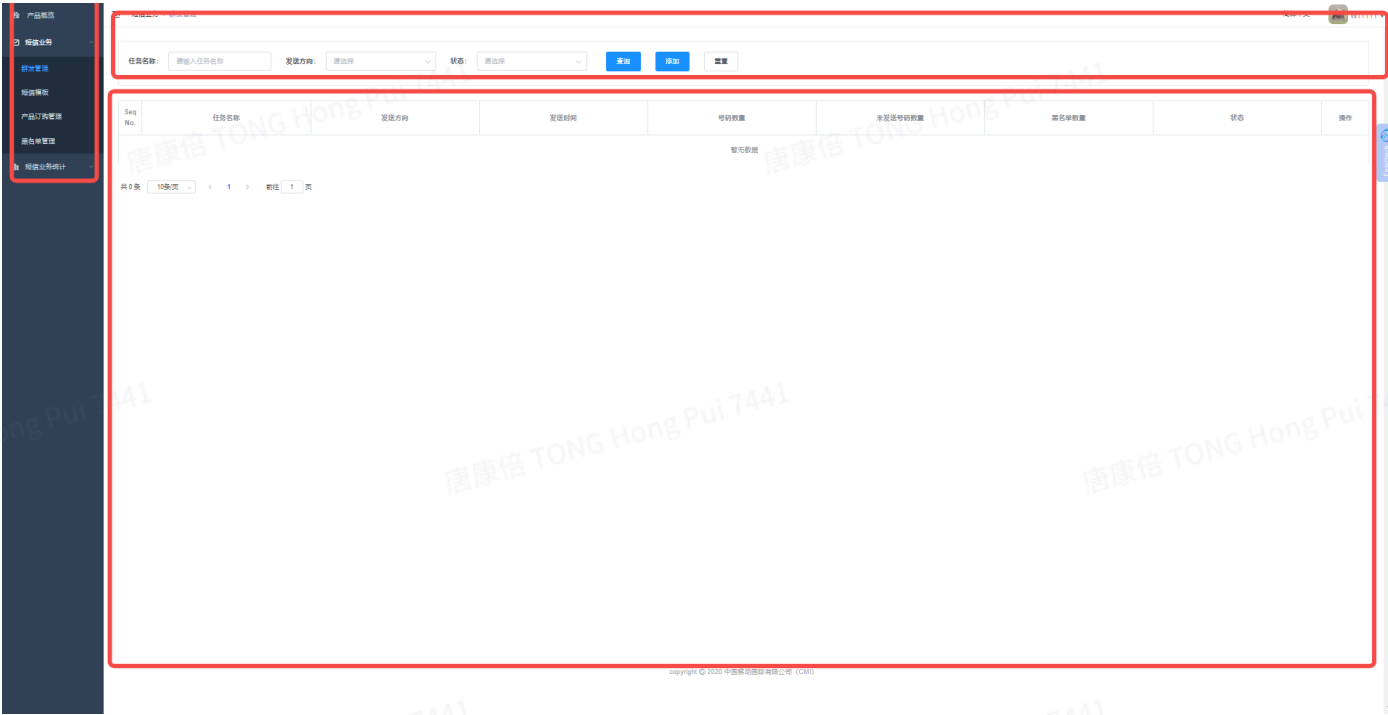
文档更新日志

1. 介绍

CloudSMS平台是针对企业客户和运营商客户建立的短信发送接入点，能够为客户提供更灵活的短信服务接入方式。客户可通过Web API 或 PORTAL来轻松地发送群发短信。

1.1 页面预览

- a. 功能区
- b. 搜索过滤区
- c. 结果展示区



2. 产品概览

该界面为账户的整体数据统计，包含发送总数，发送成功率和产品订购情况等信息。通过可视化图片来显示一段时间内的短信发送情况。



2.1 数据统计

显示发送总数（短信切片数），成功条数（短信切片数），失败条数（短信切片数）和未知条数（短信切片数）：




2.2 API接口对接

显示了Auth Key和Rest URL信息：

Rest URL: API客户对接地址。

API接口对接:

Auth Key: = 

Rest URL: 

API文档: [点击下载](#)

2.3 短信产品订购情况

预付费短信产品（名称，剩余条数，RouteID），后付费短信产品（名称，当月消耗金额，禁发额度和RouteID）

短信产品订购情况:

预付费短信产品

产品名称	剩余条数	RouteID
CMIPB_TST	199	CMIPB_Marketing
EWE_PACK01	9994	EWE_Notification
JTUAE_PACK	2160	JTUAE_Notification
BLY_PACK02	120	BLY_Notification

后付费短信产品

产品名称	当月消耗金额	禁发额度	RouteID
BIGF02_PACK01	0.405000	15000	VerifyCode_87
BIGF_MRK_PCK1	0.121500	15000	BIGF_MRK_Marketing
TCDC_PACK6	0.000000	15000	TCDC_Notification
HTCM_PACK08	1.556700	15000	HTCM_Notification

2.4 您的对接商务经理

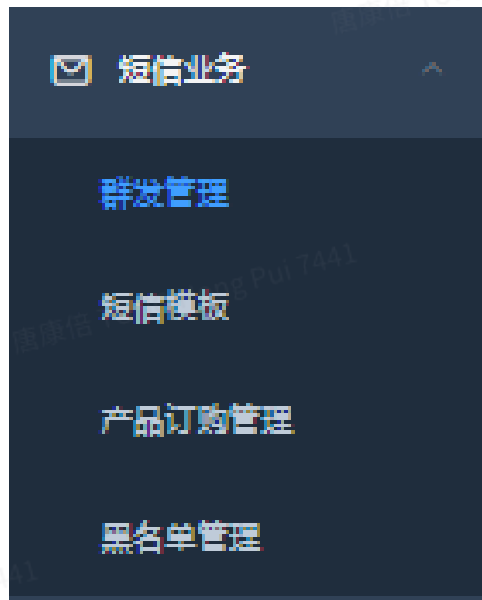
商务经理具体信息,有问题可以及时沟通

您的对接商务经理

商务经理	手机号	邮箱
Hubert		

3. 短信业务

所有与短信发送相关的功能都可以在功能区找到，例如：群发管理、短信模板、产品订购管理。



3.1 短信模版注册

PORTAL 为客户提供了一个模板注册功能。用户可以使用已经成功注册的短信模板批量发送。短信模板的引入简化了客户使用PORTAL群发短信的流程。

[短信业务] -> [短信模板] -> [添加] -> [填写表格] -> [提交]

注意事项：

- 1.模版名称不超过30个字符

***短信类型:** ☐ 验证码 ☐ 业务短信 ☐ 营销短信

***模板名称:**

短信签名:

签名位置: ☐ 短信开头 ☐ 短信结尾

***短信内容:**

变量格式: \${code};
 示例: 您的验证码为: \${code},该验证码5分钟内有效,请勿泄漏于他人。
 0/1500

备注:

可在此处填写针对短信发送显示的OA、下发通道、模板内容等相关补充说明。



提交

保存

取消

短信模版注册注意事项:

- 短信字数统计内容包含"签名+模版内容+变量内容"。如果短信内容为标准英文字母且短信长度在1-160字节之内,则为1条计费量;如果短信长度超过160字节,则为长短信,将按照每153字节切片计费。如果短信内容为非标准英文字母(例如:中文)且短信长度在1-70个字,将按1条短信计费;如果短信长度超过70个字,将按照每67个字数切片计费。
- 变量替换值<=6位数字或字母。
- 不能发送营销/贷款/借款/中奖/抽奖类短信,不支持金融理财&房产通知类短信(验证码除外)。
- 如果考虑国内手机号码发中文短信,国外用户发英文短信,需求申请两个不同的短信模板。

3.2 短信模版审核

用户可以通过模版名称,短信类型和状态进行查询。

短信业务

群发管理

短信模板审核

产品订购管理

短信产品管理

业务通道配置

物理通道管理

短信业务统计

语音业务配置

语音用户管理

语音业务查询

系统管理

短信业务 / 短信模板审核

简体中文

Rex_PB

模板名称: 请输入模板名称

短信类型: 请选择

状态: 请选择

查询

重置

Seq No.	模板名称	短信类型	租户名称	创建者	提交时间	状态	操作
1	Recruitment	业务短信	CMIPH	CMIPH_Adm	2021-09-16 11:39:29	成功	详情
2	Recruitment Invite	业务短信	CMIPH	CMIPH_Adm	2021-09-16 11:39:34	成功	详情
3	test	营销短信	YTBT	YTBT_adm	2021-09-15 10:12:26	待审核	审核
4	testing 1	验证码	CIK	CIK_Admin	2021-09-15 03:23:54	待审核	审核
5	Bill Reminder	业务短信	CMIPH	CMIPH_Adm	2021-09-14 18:03:41	成功	详情
6	mCloud Marketing Campaign	业务短信	CMIPH	CMIPH_Adm	2021-09-14 17:46:02	成功	详情
7	Testing OTP	验证码	mCloud_919042800063721	mCloud_henryyang@cml.chinamobile.com	2021-09-06 10:18:07	成功	详情
8	Testing123	营销短信	mCloud_919042800063721	mCloud_henryyang@cml.chinamobile.com	2021-09-06 10:18:03	成功	详情
9	Test	营销短信	920080400451876	mCloud_mandykoo2871	2021-09-06 10:17:48	成功	详情
10	工银中东机构短信推送2	业务短信	CMI	CMI_Internal_Admin	2021-09-01 15:26:00	成功	详情

3.2.1 短信模版信息

点击详情可以查看短信模版的具体信息。

审核详情--Recruitment

短信类型: ☐ 验证码 ☒ 业务短信 ☐ 营销短信

模板名称: Recruitment

短信签名: CMIPH

短信内容: Hi \${candidate}.Thanks for coming in today, it was great to meet you. Please keep an eye on your inbox for the update regarding your application. Have a nice day!

备注:

审核结果详情: Success

OA:

默认文本OA最多长度为11个字符；默认数字OA的最多长度为21个字符；混合文本与数字时，最多长度为11个字符。

取消

3.3 群发管理

短信群发管理功能是PORTAL最主要的功能之一：

<div> <div> <div>短信业务</div> <div> <div>群发管理</div> <div>短信模板审核</div> <div>产品订购管理</div> <div>短信产品管理</div> <div>业务通道配置</div> <div>物理通道管理</div> <div>短信业务统计</div> <div>语音业务配置</div> <div>语音用户管理</div> <div>语音业务查询</div> <div>系统管理</div> </div> </div> <div> <div>短信业务 / 群发管理</div> <div> <div>任务名称: <input type="text" value="请输入任务名称"/></div> <div>发送方向: <input type="text" value="请选择"/></div> <div>状态: <input type="text" value="请选择"/></div> <div>查询</div> <div>重置</div> </div> </div> </div>								
Seq No.	租户名称	任务名称	发送方向	发送时间	号码数量	未发送号码数量	状态	操作
1	CMIPH	Concentrix HR	国际&港澳台	2021-09-16 14:17:44 UTC +8	7	0	●已发送	详情
2	CMIPH	Concentrix	国际&港澳台	2021-09-16 13:53:12 UTC +8	6	0	●已发送	详情
3	CMIPH	Recruitment	国际&港澳台	2021-09-16 13:44:15 UTC +8	7	0	●已发送	详情
4	POEX	2021.9.16悉尼短信	国际&港澳台	2021-09-16 13:17:01 UTC +8	18	0	●已发送	详情
5	CMIPH	mCloud Smart	国际&港澳台	2021-09-16 10:51:04 UTC +8	3	0	●已发送	详情
6	CNLFMRK	2 weeks october	国际&港澳台	2021-09-15 15:34:17 UTC +8	312	0	●已发送	详情
7	POEX	2021.9.15悉尼短信	国际&港澳台	2021-09-15 14:47:40 UTC +8	17	0	●已发送	详情
8	POEX	2021.9.15极地短信	国际&港澳台	2021-09-15 14:16:44 UTC +8	61	0	●已发送	详情

3.3.1 新建短信群发任务

[短信业务] -> [群发管理] -> [添加] -> [填写表格] -> [导入号码] -> [提交]

- 当选择已注册的短信模板时，可以在下方看到相关短信模板的预览信息
- 点击【数据导入模板.xlsx】时，可以下载号码导入模板。请参考 2.2.2.1 附加信息 中的导入规范。
- 业务通道为您可使用的短信产品列表，用户可以检查已订购短信产品的详细信息。
- 用户可以使用定时发送功能设置群发任务的发送时间。

备注：对于发送至非中国大陆方向的短信群发任务，当未选择短信模板时，允许直接填写短信内容、签名等参数。若发送至中国大陆方向，则必须使用已经注册的短信模板发送。

*任务名称: 请输入不超过30个字符

*发送方向: ☐ 境内 ☒ 国际&港澳台

选择模板: TEST_MRK_PACK_01

*短信类型: ☐ 验证码 ☐ 业务短信 ☒ 营销短信

短信签名: 请输入不超过30个字符

签名位置: ☒ 短信开头 ☐ 短信结尾

*短信内容: Your order has been received, please check on our website.

• 变量替换: 短信内容中变量替换时, 变量名与短信内容中的变量名数量保持一致。
• 请上传附件为xlsx格式, xlsx表格字段请务必与短信内容的变量名数量保持一致。
如: 短信变量为\${name}, \${number} 则xlsx表格模板需要包含3个字段: Phone Number, name, number
• 不能发送营销/贷款/借款/中奖/抽奖类短信, 不支持金融理财&房产通知类短信(验证码除外)

*接收号码: [导入号码](#)

• 请点击下载数据导入模板 [【数据导入模板.xlsx】](#)
• 请上传xlsx格式, xlsx表格字段请务必与短信内容的变量名数量保持一致
• Excel的单元格格式请务必使用“常规”或“文本”格式
• 请保持导入文件的变量顺序与模板内容的变量顺序一致, 请严格遵守范例样式
文件大小不得超过10M, 建议单次导入号码4000个以内

*业务通道: mCloud_Global_Pack

Seq No.	产品编码	产品名称	剩余条数	预警/禁发额度	付费类型
1	033704040044	Hong Kong 10K SMS Package (Post-Paid)	9999	-	预付费

设定定时发送: ☐

请选择日期时间

UTC+8

• 如需撤销, 请在发送时间前5分钟操作
• 国内消息只能设置每天上午8:00到晚上22:00点的发送任务

提交

保存

取消

3.3.2. 附加信息

• 【导入号码】的注意事项:

- EXCEL文件的单元格格式为文本格式。
- 电话号码格式为
- 文本中变量数量（除Phone Number字段）必须与短信内容中变量的数量一致。
- 请保证文件中的变量顺序与短信内容中的变量顺序保持一致, 并严格遵守变量命名规则（区分大小写）。

• 电话号码导入模板

	A	B	C
1	Phone Number	code	
2	+85267xxxx90	123456	
3	+6193xxx738	777890	
4			
5			
6			

3.3.3 群发信息详情

通过任务名称, 发送方向或状态来查询, 点击详情查看具体信息:

群发信息详情

*任务名称: Concentrix HR

*发送方向: ☐ 境内 ☒ 国际&港澳台

选择模板: Recruitment Invite

*短信类型: ☐ 验证码 ☒ 业务短信 ☐ 营销短信

OA: CONCENTRIX [可自定义OA的国家方向, 参考](#)

短信签名: CMIPH

签名位置: ☐ 短信开头 ☒ 短信结尾

*短信内容: Hi \${candidate}, we have shortlisted you and invite you to come to our office on \${date} at \${time} to discuss our new openings. Please visit our website \${website} for the address. We look forward to seeing you. Thank you!

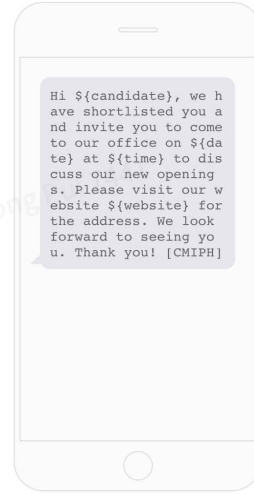
*接收号码: CMIPH Mobile Recruitment Invite.xlsx

发送时间: 2021-09-16 14:17:44 UTC+8

*业务通道: CMIPH

Seq No.	产品编码	产品名称	剩余条数	预警/禁发额度	付费类型
1	022108927611	CMIPH_TST_PC K2	110	-	预付费

取消



3.4 黑名单管理

黑名单管理

创建时间: 自 开始日期 至 结束日期 搜索

新增黑名单 删除黑名单 重置

通过国家码和手机号码添加黑名单: 批量导入黑名单

黑名单号码	备注	国家	创建时间	创建者	操作
暂无数据					

共 0 条 10条/页 1 1 页

3.4.1 新增黑名单

通过国家码和手机号码可以将某些号码添加到黑名单:

新增黑名单

*黑名单号码: + 国家码 请输入手机号码

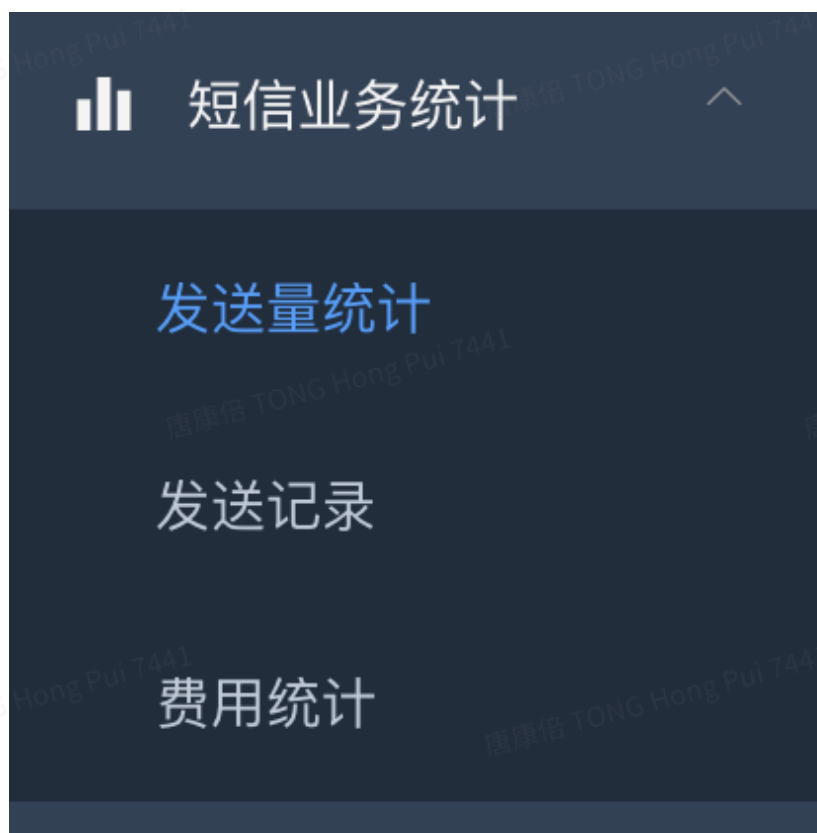
*退订原因:

- ☒ 我不想要再接收这些短信
- ☐ 这些短信过于频繁
- ☐ 我没有要求接收这些短信
- ☐ 这些短信是不相关的
- ☐ 其他原因 其他原因 0/10

保存 取消

4. 短信业务统计

业务统计是用户使用场景最多的功能，它可以帮助用户监控短信发送数据，短信发送状态以及费用参考。



4.1 发送量统计

可以通过发送日期来整体查看一个时间段的发送成功率：

三

短信业务统计 / 发送量统计

唐康倍 TONGKEBEI

唐康倍 TONGKEBEI

简体中文

发送时间:

2021-09-16

 -

2021-09-17

查询

重置

Seq No.	发送时间	发送总数 (条)	发送成功 (条)	发送失败 (条)	发送成功未回执	发送成功率	操作
1	2021-09-16	94	78	9	7	82.98%	详情
2	2021-09-17	0	0	0	0		详情

Feedback

4.1.1 附加信息

- 发送总数（条）
 - 短信被SMPP协议切片后的总条数
 - 短信切片规则请参考 3.1.2 SMPP切片规则
- 发送成功（条）：
 - 短信已被CloudSMS平台成功发出，且收到下游供应商、落地运营商返回的成功状态的DLR状态报告。
- 发送失败：
 - 短信已被CloudSMS平台成功接收，但收到下游供应商、落地运营商返回的发送失败状态的DLR报告。
- 发送成功未回执：
 - 短信已被CloudSMS平台成功发出，但还未收到下游供应商、落地运营商返回的DLR状态报告。
- 发送成功率（仅供参考）
 - 计算规则：发送成功/发送总数
- 详情：
 - 点击【详情】按钮，将会跳转至相关发送时间的【发送记录】页面。

4.1.2 SMPP切片规则

根据SMPP协议特性，长短信会被CloudSMS平台切片处理（最大支持10短信切片的长短信），切片规则详情参考如下：

标准英文字符 (GSM DCS0 7bit encoding)	切片数量	Non-GSM (Unicode) 字符 (DCS3 8bit encoding)	切片数量
1 – 160 字符	1	1 – 70 字符	1
161 – 306 字符	2	71 – 134 字符	2

307 – 459 字符	3	135 – 201 字符	3
460 – 612 字符	4	202 – 268 字符	4
613 – 765 字符	5	269 – 335 字符	5
766 – 918 字符	6	336 – 402 字符	6
919 – 1071 字符	7	403 – 469 字符	7
1072 – 1224 字符	8	470 – 536 字符	8
1225 – 1377 字符	9	537 – 603 字符	9
1378 – 1530 字符	10	604 – 670 字符	10

Latin 1 (ISO-8859-1) (DSC3 8bit encoding)	切片数量
1 – 140 characters	1
141 - 268 characters	2
269 - 402 characters	3
403 - 536 characters	4
537 - 670 characters	5
671 - 804 characters	6
805 - 938 characters	7
938 - 1072 characters	8
1073 - 1206 characters	9
1207 - 1340 characters	10

4.2 发送记录

支持通过时间，地区手机号，租户等信息来查询并导出csv文件：

[短信业务统计] -> [发送记录] -> [导出] -> [导出新文件] -> [刷新] -> [下载]

发送时间: 2021-09-16 00:00:00

至: 2021-09-17 23:59:59

电话号码: 请选择

请输入手机号码

UID: 请输入

任务名称: 请输入

租户: CMI

发送状态: 全部

P2P短信类型: 请选择

查询

发送明细异常数据明细

导出

Seq No.	国家码	电话号码	时间	短信内容	短信条数	UID	Sender ID	Route ID	任务名称	P2P短信业务	发送状态	操作
1	86	152****1982	发送时间: 2021-09-17 10:40:15 接收时间:	您的短信验证码是: *****。请勿告诉任何人, 任何索取行为均为诈骗! 不要在任何短信或邮件链接页面中输入验证码。	1	5CC27D9EE2D51X0AE8FA163EDF30CB		wuyouxing_VerifyCode_to_CMI		MT	Unknown	详情
2	852	65****49	发送时间: 2021-09-17 10:40:09 接收时间:	您的短信验证码是: *****。请勿告诉任何人, 任何索取行为均为诈骗! 不要在任何短信或邮件链接页面中输入验证码。	1	5CC27D98F471CX07B9FA163EDF30CB	8614721279942	wuyouxing_VerifyCode_to_alisms		MT	Unknown	详情
3	86	158****8736	发送时间: 2021-09-17 10:40:09 接收时间:	您已成功激活澳门电讯“天·GB-飞猪”流量包! 实时查询流量使用情况, 精选目的地旅行商品低至*折。立即点击 https://at.umtrack.com/onelink/XreyWb	2	5CC27D99774BCX0AC5FA163EDF30CB	106575864009	wuyouxing_Notification_communication_to_CMI		MT	Unknown	详情
			发送时间: 2021-09-17	您的短信验证码是: *****。请勿告诉任何人		5CC27D990		wuyouxing				

4.2.1 附加信息

- 短信条数（切片数量）表示该条短信被CloudSMS平台根据SMPP协议切分的切片数。详情请参考3.1.2 SMPP切片规则。
- UID是CloudSMS为每条短信分配的唯一识别码，用来查找短信记录。
- Route ID是用于区分该条短信发送使用的路由信息。

4.3 费用统计

- 支持通过发送时间，国家码筛选记录
- 点击【详情】按钮可查看相应时间范围内的全部短信发送记录。



发送时间:

2021-09

-

2021-09

国家码:

请选择

查询

重置

Seq No	发送时间	国家码	计费量(条)	金额	操作
1	2021/09-2021/09	57	60	\$0.30000	详情
2	2021/09-2021/09	91	40	\$0.26236	详情
3	2021/09-2021/09	55	42	\$0.21000	详情
4	2021/09-2021/09	52	36	\$0.18000	详情
5	2021/09-2021/09	62	31	\$0.15500	详情
6	2021/09-2021/09	66	32	\$0.16000	详情
7	2021/09-2021/09	61	27	\$0.11100	详情
8	2021/09-2021/09	1	30	\$0.15000	详情
9	2021/09-2021/09	63	26	\$0.13000	详情
10	2021/09-2021/09	81	25	\$0.12500	详情
		合计	349	\$1.78336	

共 25 条

10条/页

<

1

2

3

>

前往

1 页

4.4.1 短信计费规则

短信是否会被计费可以通过PORTAL界面参数 **发送状态** and **状态详情** 来判断, 详情请参考如下表格:

发送状态	状态详情	表述	是否计费
Success	DELIVERED	该条短信已经被CloudSMS平台成功接收, 并且收到下游供应商或落地运营商返回的 发送成功 的DLR状态报告。	是
Failed	UNDELIVERABLE	该条短信已经被CloudSMS平台成功接收, 但是下游供应商或落地运营商返回 发送失败 的DLR状态报告。导致此状态的原因可能为: 电话号码不在信号覆盖范围 、 无效的电话号码 、 无效的短信内容或Sender ID 等。	是
Unknown	Idle	该状态为短信发送过程的中间状态, 表述短信已经被CloudSMS成功发送, 但还未收到从下游供应商或落地运营商返回的DLR状态报告。	是
Failed	LOCAL_REJECTED	该状态组合表示短信被CloudSMS平台本地拒绝, 并未向下游发送, 不会计费。导致此类状态的原因可能为: 电话	否