



Welton Alves  
Ortega

UI/UX Designer  
Ilustrador

Email  
weltonao@gmail.com

Telefone  
(+65) 9 9684-5878

Endereço  
Curitiba - PR

Socials

LinkedIn  
Welton

Instagram  
@welandton

Languages

English  
B2 upper intermediate

Experiência

- Agosto 2022 -



UX Designer  
Capgemini Engineering
- Pesquisa de usuário e entrevistas;
  - Prototipagem e wireframe;
  - Design de interação;
  - Análise de dados e métricas de UX;
  - Conhecimento de princípios de design;
  - Pensamento analítico e solução de problemas;
  - Experiência com metodologias ágeis (Scrum);
  - Familiaridade com ferramentas de design (Adobe XD e Figma);
  - Adaptabilidade e capacidade de lidar com mudanças;
  - Colaboração em equipe.
- Julho 2020 - Maio 2022



Analista de TI  
Agro-sol Sementes
- Julho 2020 - Maio 2022



Analista de TI  
Agro-sol Sementes
- Realizar suporte técnico de nível I e II aos usuários de ERP, através do recebimento das demandas registradas no portal de chamados e, a partir do registro realizar atendimento, in loco ou remoto, para garantir o perfeito funcionamento dos recursos de Software/Hardware/Voz;
  - Planejar e implementar projetos de sistema, garantindo que todas as atividades sejam executadas dentro do prazo estabelecido;
  - Elaborar e acompanhar os projetos de sistemas, com base no escopo contratado e cronograma definido, para assegurar a implementação assertiva dos projetos;
  - Executar o mapeamento de processos junto as áreas da Companhia.
- Julho 2018 - Fevereiro 2020



Suporte Técnico  
WSS Informática
- Julho 2018 - Fevereiro 2020



Suporte Técnico  
WSS Informática
- Atendimento externos e remoto a usuários prestando suporte técnico 1 e 2;
  - Avaliar as necessidades de tecnologia da organização e interagir com a equipe e fornecedores para resolver e implementar;
  - Lidar com reparos, atualizações de software, mensagens de erro, etc;
  - Conserto e manutenção de Hardware e periféricos de informática e telefonia;
  - Confeção de relatórios por atendimento e acompanhamento em sistema de controle interno de chamados.
- Março 2018 - Julho 2018



Auxiliar TI  
Faspec / Uniorka
- Março 2018 - Julho 2018



Auxiliar TI  
Faspec / Uniorka
- Atender usuários e alunos da instituição nos sistemas utilizados por ela.
  - Avaliar as necessidades de tecnologia da organização e interagir com a equipe e fornecedores para resolver e implementar;
  - Lidar com reparos, atualizações de software, mensagens de erro, etc;
  - Conserto e manutenção de Hardware e periféricos de informática e telefonia;
  - Confeção de relatórios por atendimento e acompanhamento em sistema de controle interno de chamados.

Formação Acadêmica



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

Pós Graduação

User Experience Design and Beyond

Março 2022 -




Instituto Federal de Mato Grosso - Cuiabá

Graduação

Tecnologia em Redes de Computadores


Julho 2013 - Julho 2018

Cursos




Coursera

Google UX Design Certificate



Coursera

Visual Elements of User Interface Design



SkillShare

Build Design System Figma from Scratch UI / UX Master Class

Skills

Design

Development

User Experience

Design System

HTML

CSS

Web Design

Mobile Design

Git

Databases

Wireframing

Prototyping

Testing

Javascript