



Weltton Alves Ortega

UI/UX Designer
Ilustrador



Email
welttonao@gmail.com



Portfolio
<https://weltton.ortega.network/>



Telefone
(+65) 9 9684-5878



Endereço
Cuiabá - MT

Socials



Instagram
[@welandton](https://www.instagram.com/welandton)



LinkedIn
[Weltton](https://www.linkedin.com/company/weltton)

Languages



English
B2 upper intermediate

Experiência

- Julho 2020 - Maio 2022 Campo Verde - MT
 Analista de TI
Agro-sol Sementes
 - Realizar suporte técnico de nível I e II aos usuários de ERP, através do recebimento das demandas registradas no portal de chamados e, a partir do registro realizar atendimento, in loco ou remoto, para garantir o perfeito funcionamento dos recursos de Software/Hardware/Voz;
 - Planejar e implementar projetos de sistema, garantindo que todas as atividades sejam executadas dentro do prazo estabelecido;
 - Elaborar e acompanhar os projetos de sistemas, com base no escopo contratado e cronograma definido, para assegurar a implementação assertiva dos projetos;
 - Executar o mapeamento de processos junto as áreas da Companhia.
- Julho 2018 - Fevereiro 2020 Cuiabá - MT
 Suporte Técnico
WSS Informática
 - Atendimento externos e remoto a usuários prestando suporte técnico 1 e 2;
 - Avaliar as necessidades de tecnologia da organização e interagir com a equipe e fornecedores para resolver e implementar;
 - Lidar com reparos, atualizações de software, mensagens de erro, etc;
 - Conserto e manutenção de Hardware e periféricos de informática e telefonia;
 - Confeção de relatórios por atendimento e acompanhamento em sistema de controle interno de chamados.
- Março 2018 - Julho 2018 Cuiabá - MT
 Auxiliar TI
Faspec / Uniorka
 - Atender usuários e alunos da instituição nos sistemas utilizados por ela.
 - Avaliar as necessidades de tecnologia da organização e interagir com a equipe e fornecedores para resolver e implementar;
 - Lidar com reparos, atualizações de software, mensagens de erro, etc;
 - Conserto e manutenção de Hardware e periféricos de informática e telefonia;
 - Confeção de relatórios por atendimento e acompanhamento em sistema de controle interno de chamados.

Formação Acadêmica



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

User Experience Design and Beyond
Março 2022 -



Instituto Federal de Mato Grosso - Cuiabá

Tecnologia em Redes de Computadores
Julho 2013 - Julho 2018

Cursos



Coursera

[Google UX Design Certificate](#)



Coursera

[Visual Elements of User Interface Design](#)



SkillShare

Build Design System
Figma from Scratch
UI / UX Master Class

Skills



Design



Development

User
Experience

Design
System

HTML

CSS

Web
Design

Mobile
Design

Git

Databases

Wireframing

Prototyping

Testing

Docker