Open SNS后台“系统”模块测试报告

一、概述

1.1项目背景

Open SNS系统是嘉兴想天科技有限公司为客户提供专业的社群方案而提出的开源社群系统。

目前Open SNS已经投入使用，在使用过程中，发现系统存在一些问题，为了更加系统有效的发现系统中的其他问题，本小组启动本项目来对系统进行测试。

1.2参考资料

《Open SNS需求规格说明书》

《Open SNS软件测试计划》

1.3测试目标

系统已经开始运行，但是本身还存在一些问题，本小组希望通过对本项目的测试，除了在发现更多的系统缺陷外，同时建立起一套较为完整的测试过程规范和一套较完整的测试用例库。

1.4测试范围

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 应用程序名称 | 模块名称 | 描述 | 优先级 | 负责人员 |
| 普通用户业务实现流程 | 首页 | 能否正常进入首页查看网站系信息 | 高 | 马艺瑄 |
| 微博 | 能否正常使用微博功能 | 高 | 王慧颖 |
| 会员展示 | 能否查看会员展示 | 中 | 武光辉 |
| 系统管理员对后台系统管理流程 | 首页 | 关于网站主页的配置和信息是否正确，身份权限及数据统计是否正常 | 高 | 杜鑫宇 |
| 用户与身份 | 关于头衔认证和用户配置是否正确 | 中 | 马艺瑄 |
| 运营 | 关于图片、表情敏感词等信息的设置是否正确 | 中 | 李晓辰 |
| 系统 | 关于网站设置及管理等信息的设置是否正确 | 高 | 武光辉 |
| 扩展 | 关于云市场以及本地和后台的设置是否正确 | 中 | 吉晓瑜 |

二、测试基本信息

2.1测试时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 阶段 | 开始日期-结束日期 | 完成标准 |
| 系统培训 | 2020.11.1-2020.11.15 | 1、对于本项目所有需要测试的系统的培训完成  2、测试人员已经对所有被测系统或模块进行了使用，了解了被测系统的具体功能 |
| 测试需求 | 2020.11.15-2020.11.25 | 1、所有具体测试范围已经确定  2、测试需求制定完成  3、所有测试需求得到用户认可 |
| 测试设计 | 2020.11.25-2020.12.5 | 1、测试用例已经覆盖所有测试需求  2、测试用例已经完成 |
| 测试执行 | 2020.12.5-2020.12.20 | 1、所有测试用例被执行  2、发现的缺陷都有缺陷记录  3、测试过程有测试记录 |
| 结果分析 | 2020.12.20-2020.12.25 | 1、完成测试分析报告 |

2.2测试组织

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目经理 | 产品经理 | 软件工程师 | 测试工程师 | 业务负责人 |
| 马艺瑄 | 吉晓瑜 | 武光辉 | 王慧颖 李晓辰 | 杜鑫宇 |

2.3测试过程

（1）搭建完成相关框架

（2）准备测试所需的环境

（3）按照系统运行结构执行响应的测试用例

（4）记录测试过程和发现的缺陷

（5）报告缺陷

三、测试结果及缺陷分析

3.1冒烟情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 冒烟测试 | 时间 | 是否通过 | 若不通过写明原因 |
| 2020.11.15-20 | 是 | 无 |

3.2测试用例执行率

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例总数 | 执行个数 | 成功个数 | 失败个数 | 未执行个数 | 案例成功率 |
| 154 | 154 | 106 | 38 | 0 | 68.83% |

3.3缺陷的统计与分析

（1）消息管理-会话列表，Home和People列表的会话图标无法显示；

（2）消息管理-会话设置-添加模板，创建成功后不会完成跳转，还是在添加消息事件页面；

（3）消息管理-消息模板，无法取消文字居左对齐；

（4）消息管理-消息模板，无法添加BaiDu地图，且无任何提示信息，地图模块被遮盖，只有在点击了表情按钮后，地图模块才会弹出来；

（5）消息管理-消息模板，多图上传页面被覆盖，无法进行选择，只有点击后边的代码语言按钮，上传图片页面才会弹出来；

（6）网站数据管理-数据库备份，点击备份按钮之后备份按钮一直显示正在发送备份请求...；

（7）网站数据管理-数据库备份，进行优化完成之后提示的是数据表修复完成，应该是优化完成；

（8）网站数据管理-还原数据库，只能在未还原的情况下删除，在还原的情况下会有错误红框，但是没有内容；

（9）网站设置-用户配置-密码找回模板，多图上传页面被覆盖，无法进行选择，只有点击后边的代码语言按钮，上传图片页面才会弹出来；

（10）网站设置-用户配置-密码找回模板，超链接页面无法显示，超链接的页面被遮盖，点击后边的表情按钮才能出来超链接的页面；

（11）网站设置-用户配置-密码找回模板，无法显示涂鸦页面，除非点击表情按钮才会出现涂鸦页面；

（12）网站设置-用户配置-密码找回模板，无法弹出页面；

（13）网站设置-系统配置，图片文件保存的目录为空也能修改；

（14）网站设置-系统配置，错误的图片文件保存路径也能修改；

（15）网站设置-系统配置，备份数据库的路径为空也能修改；

（16）网站设置-系统配置，备份数据库的路径错误也能修改；

（17）网站设置-系统配置，数据库备份大小为空白也能设置；

（18）网站设置-网站信息，空白网站名也能设置；

（19）网站设置-网站信息，空白网站备案号也能设置；

（20）网站设置-网站信息，网站底部二维码无法显示；

（21）网站设置-网站信息-页脚信息，无法取消左对齐；

（22）网站设置-网站信息，无法添加BaiDu地图，且无任何提示信息，地图模块被遮盖，只有在点击了表情按钮后，地图模块才会弹出来；

（23）网站设置-网站信息，多图上传页面被覆盖，无法进行选择，只有点击后边的代码语言按钮，上传图片页面才会弹出来；

（24）网站设置-网站信息-跳转页背景图片，点击了选择图片之后没有弹出选择图片的文件夹或页面；

（25）网站设置-网站信息-成功等待时间，能够成功设置但是跳转时间不是设置的时间；

（26）网站设置-网站信息-失败等待时间，失败时页面等待时间不是设置的时间；

（27）配置管理-全部-配置排序页面，点击返回无法返回刚才的页面；

（28）配置管理-全部-搜索框，搜索框的搜索按钮没有标识；

（29）配置管理-基本-配置排序页面，点击返回无法返回刚才的页；，

（30）配置管理-基本-搜索框，搜索框的搜索按钮没有标识；

（31）系统设置-编辑器默认配置，纯数字也能设置；

（32）系统设置-编辑器默认配置，小写字母也能设置；

（33）系统设置-MarkDown配置，纯数字也能设置；

（34）系统设置-MarkDown配置，小写字母也能设置；

（35）计划任务，并未选择任务的情况下也能运行；

（36）群发消息，并未选择用户就能发送成功；

（37）群发消息，未输入URL链接也能发送成功；

（38）群发消息，错误的URL链接也能发送成功。

四、测试结论

本项目根据业务需求及开发人员的反馈意见，覆盖了所有的测试需求及案例，均已通过自动化和手动测试完成，有效案例共 个，执行率100%，成功率 ，缺陷关闭率为 ，目前缺陷均已修复并回归关闭：

综上所述，需求达到项目测试出口标准，本项目测试通过，可以进行验收测试。

五、交付文档

《Open SNS需求规格说明书》

《Open SNS软件测试计划》

《Open SNS后台“系统”模块测试报告》