

团队管理机制

周报机制

一、本周重点

- 1. 换电定价策略南充实验效果理想，确定新开2城：蚌埠、济宁；
- 2. 异常断电干预策略实验效果理想，杭州异常断电故障电池线下校验识别准确率**96%**；
- 3. 本周代驾异常停留预警命中异常订单**112**起，其中事故**59**起（人伤**5**起），冲突**15**起（人伤**5**起），其他异常**38**起；
- 4. 换电策略3.0 第一阶段实验报告产出：**显著降低**了换电总成本，五个实验城市**整体降低成本 12.4%**
- 5. 刹车点检2019-05-11全国开城，全国准确率**50.77%**，提升**20.93pp**
- 6. 用户报修九霄服务迁移完成，全国已切换，问题库服务开发完成

二、项目详情

- 1. 黑马 - 换电定价&派发策略 @张腾剑
 - 1. 背景：
 - 1. 为进一步降低换电成本，提升运维工作效率，需要对换电定价1.0策略进行升级，以区域车均换电时间成本为核心进行优化定价网格。
 - 2. 由换电定价更精细话演进出换电派发策略，希望借助实时派发逻辑进一步提高换电完成率
 - 2. 进展
 - 1. 开城进度同步：2019-05-16开城蚌埠，2019-05-20开城济宁；（注：由于部分城市前期定价策略调整频率较高，同时业务目标改变，因此放缓开城速度）
 - 2. 产出蚌埠、济宁新定价下的模拟测算结果；（注：运营需要根据模拟测算结果和城市运维沟通，管理运维预期，保证项目顺利落地）
 - 3. 开发运维换电能力1.0模型；（90%）（注：一期目标通过优化工作网格和供需匹配达到提高换电完成率的目的，因此需要对运维的换电能力进行刻画）
 - 3. 后续计划
 - 1. 跟进已开开城效果，未开城市进度
 - 2. 产出换电派发生成模型
- 2. 黑马 - 异常断电干预策略 @张腾剑
 - 1. 背景：由于黑马车辆属于重资产，降低资损是黑马降成本的重要环节，因此需要对车辆资损全流程进行统一梳理和确定策略切入方向。
 - 2. 进展：
 - 1. 1.0实验策略效果同步：
 - 1. 异常断电故障电池：
 - 1. 全国实验中，杭州一期线下校验识别准确率**96%**；（注：嘉兴灰测期间，线下校验识别准确率75%）
 - 2. 异常断电故障车辆：
 - 1. 等公头备件到位后，在杭州/合肥/济宁/义乌灰测；
 - 3. 后续计划：
 - 1. 异常断电干预策略 @张腾剑
 - 1. 跟进全国点检结果

三、思考也总结

- 1. 团队总结
 - 1. @胡巍：
 - 1. 「工单外换电」问题比想象中复杂，主要的难点是不容易看清现状。要算清楚具体「工单外换电」的比例，需要工单记录、开电池锁操作记录、换电日志等 hive 表数据结合，但是三者都因为硬件等原因，存在脏数据。而业务系统出于业务需要对一部分脏数据进行了处理，所以为了清洗这部分数据，需要搞明白 hive 表数据的生产过程。这一部分知识之后可以沉淀下来，积累成文档，或者直接生成清洗后的 hive 表。
 - 2. @张腾剑
 - 1. 提高换电完成率的解决方案：
 - 1. 针对**低换电完成率**的城市，由于前期需要完成降本的目标，换电薪资在业内不具有竞争力，导致运维流失率大，而运维的换电经验对换电完成率具有较大影响；调研了解到目前低换电完成率主要集中在小规模城市，其主要问题是运维不愿意为了几辆车走回头路，或者新人运维对于换电路径没有合理规划导致无法在规定时间内完成；因此夜间换电派发策略二期目标是通过通过对停车点/包的换电需求刻画，给出策略推荐的换电路径，最大程度降低运维重复地点作业的可能性，减轻运维经验对换电完成率的影响；
 - 2. 针对**较高换电完成率**的城市，主要问题是个别运维换电完成率低，大部分运维工作不饱和；因此目前夜间换电派发策略一期是通过通过对运维换电能力进行刻画，对运维工作网格进行重新划分，对运维和网格进行合理匹配，达到提高换电完成率的目的；

注：

- 1. 每周日中午12点前提交周报，尽可能在思考总结环节把自己对上一周工作的思考以及遇到的困难进行表述。

- 2. 周会形式以沟通产出、难点与风险为主不做上周项目详情描述
- 3. 周会增设环节，数据洞察结论分享

四、项目管理机制-LEAN

- 每个同学按照项目安排对自己未来（至少一个月）的工作安排
- 每项任务（对项目进行里程碑拆分）需要有明确的负责人和达成的时间节点（截止时间可以视情况进行调整，但初期建议大家进行初步的时间计划）
- 任务完成后进行项目完成勾选便于你那种对项目工作进行复盘

五、线上服务CMD号段

日志表：hm_dev.ods_hm_bigdata_strategy_log

项目名	cmd	负责人
换电生成	100001	陈奥
换电生成AB日志	100002	陈奥
换电定价	100003	张腾剑
用户报修打标日志	100004	卢金民
用户报修问题库查询日志	100005	卢金民
刹车点检	100006	卢金民