# 功能要求

## 客户

### 个人基本信息

#### 维护基本信息（姓名或名称，联系方式、信用）

##### 信用不能修改，只能查看

#### 信用记录查看：查看自己每一次的信用变化情况

##### 时间，订单号，动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值），信用度变化、信用度结果

### 浏览订单列表

#### 浏览自己未执行的正常订单

##### 可以撤销自己未执行的正常订单

##### 如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值，信用值为订单的（总价值\*1/2）

##### 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间

#### 浏览自己已执行的正常订单

#### 浏览自己异常订单和已撤销订单

#### 查看自己预定过的酒店

### 搜索与浏览酒店详细信息

#### 需要先明确地址和商圈，才能进行查看，

#### 可以通过酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等条件进行搜索，这些条件可以独立起作用，也可以联合起作用

#### 可以限定只搜索自己预定过的酒店

#### 可以列表方式查看酒店信息

#### 可以进行价格从低到高，星级，评分的排序，

#### 可以单独查看酒店细节信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格）

#### 列表中需要标记该酒店自己是否曾经预定过（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）；

#### 查看酒店细节时要列出所有自己在该酒店的订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）

#### 可以专门列表查看自己预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记）

#### 可以在列表中，也可以在选定的酒店详情中，生成订单

### 生成订单（订单生成时计算多种优惠策略，选择价格最低的方案。不需要考虑预付订金）

#### 可以在之前的酒店浏览和搜索时发起

#### 订单中要记录：开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童。

#### 如果信用值<0，就不能生成订单

## 酒店工作人员：

### 维护酒店基本信息（地址、所属商圈、简介、设施服务、星级）；

### 录入可用客房（类型、数量、原始价格）

### 更新入住和退房信息 （一个和订单界面不同的界面 和订单系统分开来 界面包括 正在执行和以及执行 线上线下都通过这个来管理酒店房间）

#### 如果有订单执行情况，实时更新入住信息（房间号，入住时间、）；

#### 更新订单的退房信息（实际离开时间）

#### 房间只有在实际退房后才可以被再次预定

#### 如果有非订单（线下）的入住/退房导致的可用房间发生变化，也要及时更新信息；

### 浏览订单

#### 浏览未执行的房间预订的订单

#### 浏览已执行的订单

#### 浏览异常和已撤销的订单

### 订单执行

#### 当用户已入住，改变订单状态为已执行。（更新到入住信息界面中）

#### 如果时间在超过最晚订单执行时间后还没有办理入住，系统自动将其置为异常订单

##### 酒店工作人员可以查看本地的异常订单，并手工为其补登记执行情况（即延迟入住），该订单置为已执行订单，恢复扣除的信用值

##### 置为异常的同时扣除用户等于订单的总价值的信用值

#### 已执行的订单用户可以获得等于订单价值的信用值增加

## 网站营销人员

### 在酒店工作人员的“查看异常订单”界面上，添加一个，异常订单申诉功能

## 网站管理人员

## 界面上添加注册功能，分为注册 新用户 和 新酒店

# 其他要求

## 分布式部署:用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员分布在不同的地方，所以要提供各自的应用部署。

### 用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员都在PC机上使用本系统，都不使用WEB。

### 用户、酒店工作人员、网站营销人员、网站管理人员的PC机以及服务器上都没有安装Java 运行环境。

## 安全：

### 用户只能查看和维护自己的信息

### 酒店工作人员只能处理其所指定酒店的工作

### 网站管理人员不能修改用户的信用值

### 为防信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储

## 系统使用要方便

### 所有类型人员都不需要专门的培训，就可以在10分钟内完成任一个操作任务。

## 可扩展

### 酒店促销策略和网站营销策略将来会出现新的类型

## 假设：

### 网络畅通，不会发生故障

### 所有操作任务的完成时间不会超过1个小时，即使用暂停与中断不会超过1个小时

### 地址中的城市和商圈比较固定，事先被预置在系统数据中，且少量修改直接在后台数据中进行，不需要系统提供维护功能

## 限制与排除

### 系统不需要处理费用问题，完全由线下完成

### 用户的异常订单申诉不需要系统处理，完成线下进行

### 系统功能不包括酒店的房间管理（例如房间布局、门号、线下入住与退房等等），只需要完成订单操作和更新线下导致的可用房间类型数量变化。