

### 1.3. Описание входной информации

Входными данными для системы являются: информация о пользователях, услугах, заявках на обслуживание, а также справочники (адреса сервисов, виды услуг, статусы заказов). Описание входных документов представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Описание входных документов

Наименование документа (шифр)	Дата поступления документа	Откуда поступает документ
Каталог услуг автосервиса	Ежедневно/по обновлению	Менеджер / Бухгалтер
Анкета клиента	При регистрации	Клиент
Заявка на обслуживание	При записи в автосервис	Клиент / Менеджер
Данные об автомобиле	При оформлении заявки	Клиент
Прайс-лист услуг	При изменении цен	Бухгалтер / Менеджер

### 1.4. Описание выходной информации

Выходными документами системы являются: подтверждение регистрации клиента, договор на оказание услуг, прайс-лист, отчет о выполненных работах. Описание выходных документов представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Описание выходных документов

Наименование документа (шифр)	Периодичность выдачи документа	Кол-во экз.
Подтверждение регистрации	При регистрации клиента	1
Договор на оказание услуг	При оформлении заявки	2
Прайс-лист услуг	По запросу / при изменении	1
Отчет о выполненных работах	Ежемесячно	1
Чек об оплате	При оплате услуг	1