

Руководство пользователя

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с основными функциями веб-приложения «Автоландия» и последовательностью действий, необходимых для его корректной и эффективной эксплуатации. В нем описаны интерфейсы, действия и процессы, доступные для различных ролей в системе.

Веб-приложение ориентировано на следующие категории пользователей:

- клиент, имеющий возможность записываться на услуги, редактировать личные данные;

Каждая роль имеет собственный уровень доступа, от которого зависят функциональные возможности и доступ к разделам системы.

Руководство пользователя для клиента

После запуска веб-приложения пользователь попадает на главную страницу. В верхней части интерфейса располагается навигационное меню, включающее ссылки на разделы: «Главная», «Услуги», «Контакты», «Запись», «Профиль». Страница изображена на рисунке 1.

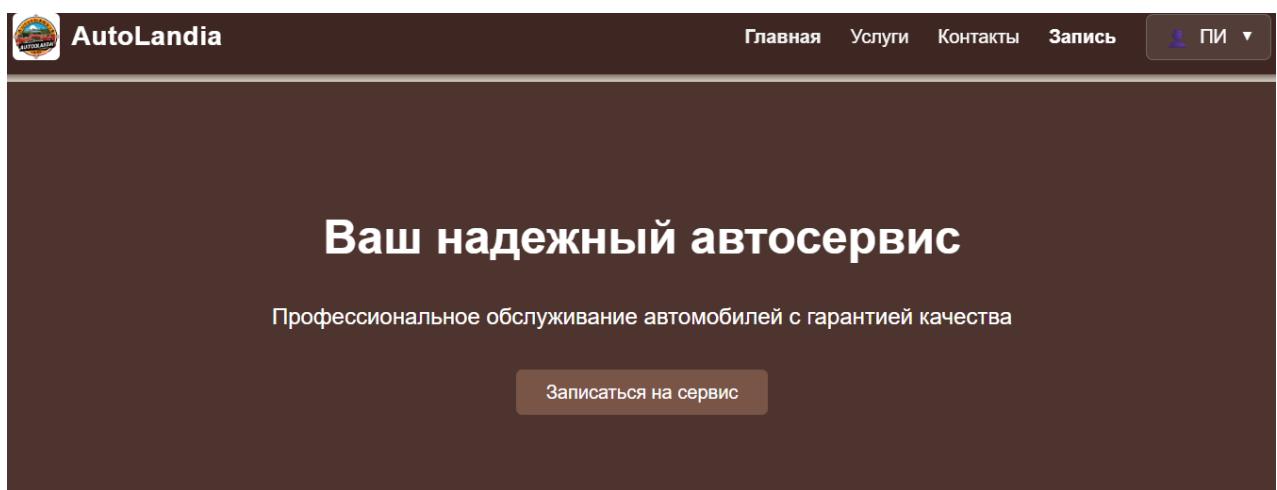


Рисунок 1 – Главная страница

Прежде чем начать работу с сервисом, требуется зарегистрироваться. Для этого надо на главной странице нажать на кнопку «Войдите для записи», ввести корректные данные во все поля и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Пример представлен на рисунке 2.

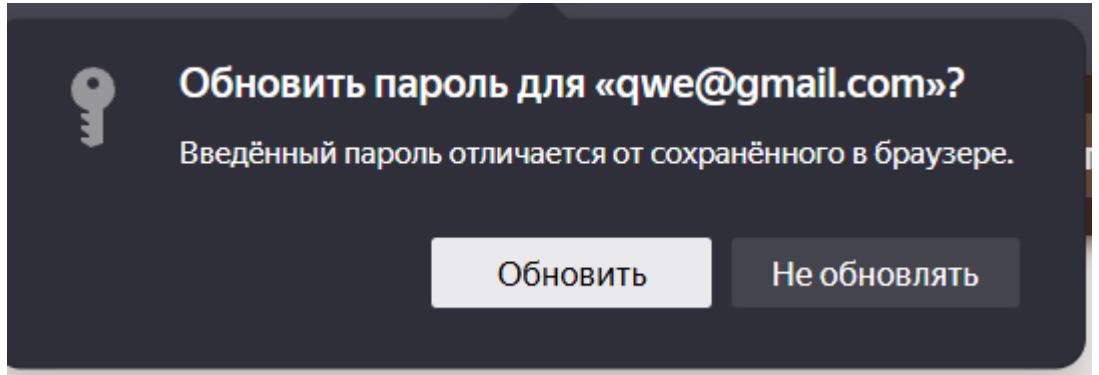


Рисунок 2 – Регистрация с корректными полями

После успешной регистрации необходимо войти в аккаунт. Ввести данные, с которыми происходила регистрация, и нажать на кнопку «Войти». Пример представлен на рисунке 3.

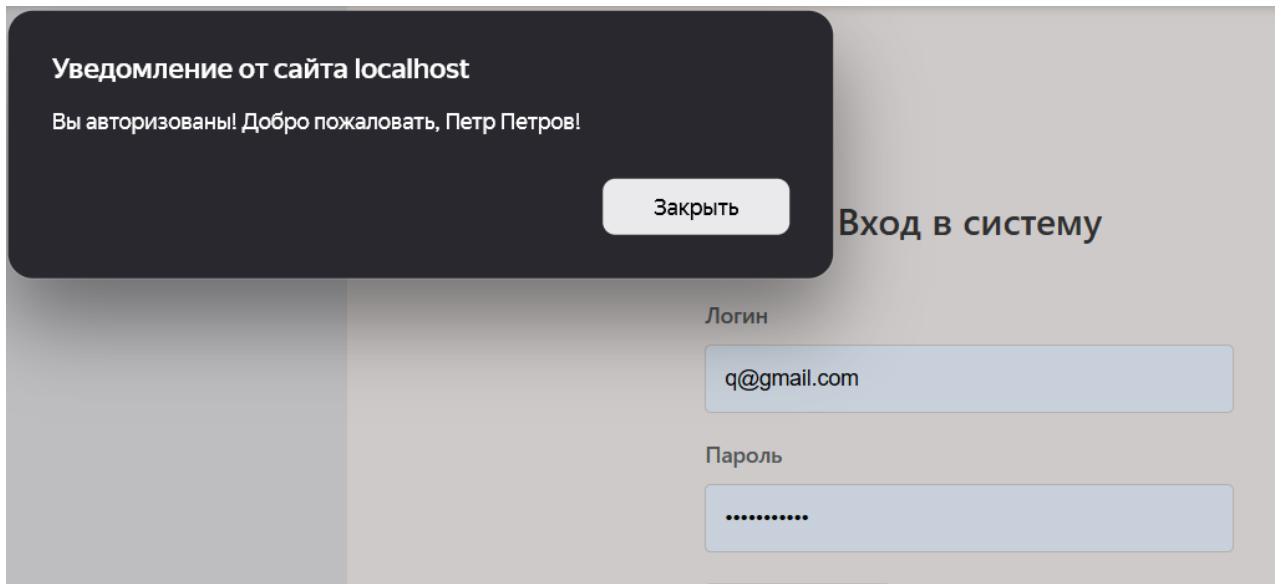


Рисунок 3 – Успешная авторизация

Все активные услуги доступны в разделе «Услуги». Чтобы туда попасть, надо нажать на соответствующую ссылку в хедере веб-приложения. Пример представлен на рисунке 4.

The screenshot shows the 'Our Services' page of the AutoLandia website. At the top, there is a dark header bar with the logo 'AutoLandia', navigation links 'Главная', 'Услуги', 'Контакты', 'Запись', and a user icon. Below the header, the page title 'Наши услуги' is displayed. The main content area contains three service cards:

- Замена масла**
Замена моторного масла и масляного фильтра
от 1500 ₽
- Диагностика**
Компьютерная диагностика автомобиля
от 500 ₽
- Замена тормозных колодок**
Замена передних или задних тормозных колодок
от 3000 ₽

Рисунок 4 – Страница «Услуги»

Можно посмотреть услугу более детально. Для этого надо нажать на ячейку с услугой. Пример представлен на рисунке 5.

The screenshot shows the detailed view of the 'Замена тормозных колодок' (Replace Brake Pads) service. At the top left is a back button labeled 'Назад к услугам'. The main title is 'Замена тормозных колодок'. Below it, the price is listed as 'Стоимость: **от 3000 ₽**'. There are two buttons at the bottom: 'Записаться онлайн' (Book online) and 'Узнать подробности' (Learn more). Below these buttons are three service details with icons:

- ⌚ Время работы: 1-3 часа
- ⌚ Гарантия 6 месяцев
- ⌚ Опытные мастера

Рисунок 5 – Вывод услуги

Чтобы записаться на услугу, нужно нажать на кнопку «Записаться онлайн»

Заполнить корректно все свои данные, выбрать дату и время на услугу. Нажав на кнопку «Записаться на сервис», пользователь запишется на услугу. Пример представлен на рисунке 6.

The screenshot shows a service booking form divided into two main sections: 'Ваши данные' (Your data) and 'Информация о записи' (Information about the booking).

Ваши данные:

- Кнопка 'Заполнить из профиля' (Fill from profile) с подсказкой 'Используйте данные из вашего профиля' (Use data from your profile).
- Фамилия *: Петров
- Имя *: Петр
- Отчество *: Петрович
- Телефон *: 88005553535
- Email: q@gmail.com

Выбор услуги:

- Тип услуги *: Диагностика - 500 ₽
- Кнопка 'Диагностика' с изображением гаечного ключа и текстом 'Диагностика' и 'Компьютерная диагностика автомобиля'. Цена: 500 ₽.
- Дополнительное описание проблемы: тормоза скрипят

Информация о записи:

- Клиент:**
 - ФИО: Петров Петр Петрович
 - Телефон: 88005553535
 - Email: q@gmail.com
- Услуга:**
 - Название: Диагностика
 - Описание: Компьютерная диагностика автомобиля
 - Стоимость: 500 ₽
- Дата и время:**
 - Дата: 19.11.2025
 - Время: 16:00
- Описание проблемы:** тормоза скрипят

Рисунок 6 – Запись на услугу

Также можно посмотреть свою информацию и личный профиль. Для этого на вкладке надо нажать на иконку с именем.

Пример представлен на рисунке 7.

The screenshot shows the 'Профиль пользователя' (User profile) page.

Личная информация:

Фамилия	Имя
Петров	Петр
Отчество	Телефон
Петрович	88005553535
Почта	
q@gmail.com	

Действия:

- Сменить пароль
- Новая запись
- История заказов

Рисунок 7 – Профиль пользователя

Чтобы редактировать свои данные, с которыми регистрировался пользователь, надо нажать на кнопку «Редактировать». Далее нужно заполнить корректно все свои данные. Пример представлен на рисунке 8.

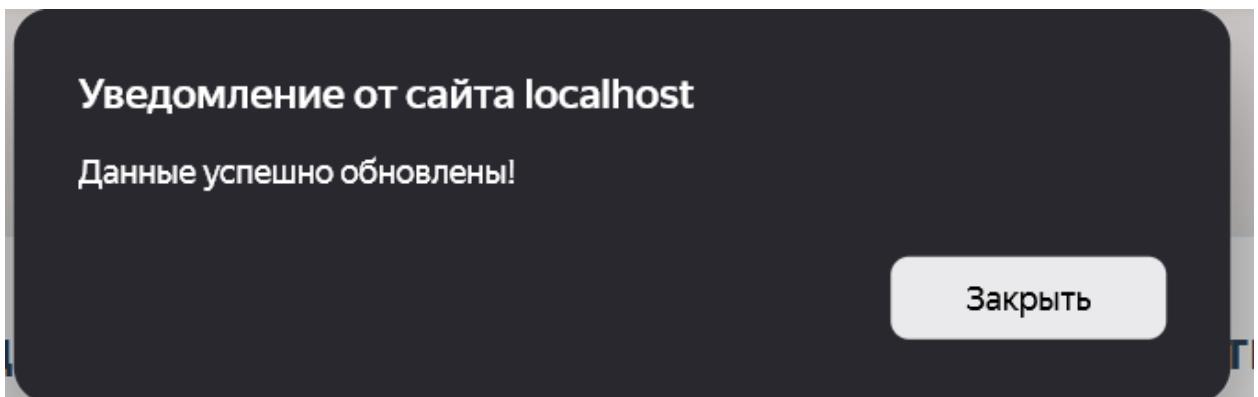


Рисунок 8 – Редактирование профиля

Можно связаться с менеджерами компании, нажав на кнопку «Контакты».

Откроется окно с контактами, нужно ввести корректно все свои данные и отправить их компании. Пример представлен на рисунке 9.

Контактная информация

Телефон
8 (800) 123-45-67

Email
info@autolandia.ru

Режим работы
Пн–Пт: 9:00 — 20:00
Сб–Вс: 10:00 — 18:00

Обратная связь

Петр

8005553535

q@gmail.com

Хочу связаться с вами насчет предложения по работе!

Отправить

Рисунок 9 – Связь с компанией

Также можно выйти из своего аккаунта, нажав на кнопку «Выход» при наведении на профиль пользователя. После нажатия, пользователь попадет на страницу входа. Пример представлен на рисунке 10.

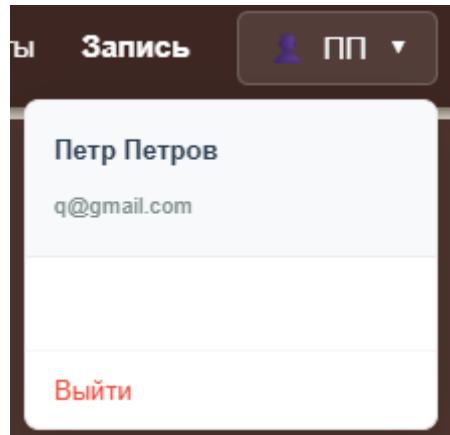


Рисунок 10 – Выход из профиля

В этом же разделе можно отредактировать личные данные. Для этого надо нажать на кнопку «Редактировать профиль», ввести новые данные и нажать на «Сохранить изменения». Пример представлен на рисунке 11.

Рисунок 11 – Изменение личной информации в профиле
Руководство пользователя для менеджера

Необходимо авторизоваться за менеджера в десктопном приложении АвтоЛяндии

«Пример представлен на рисунке 12.

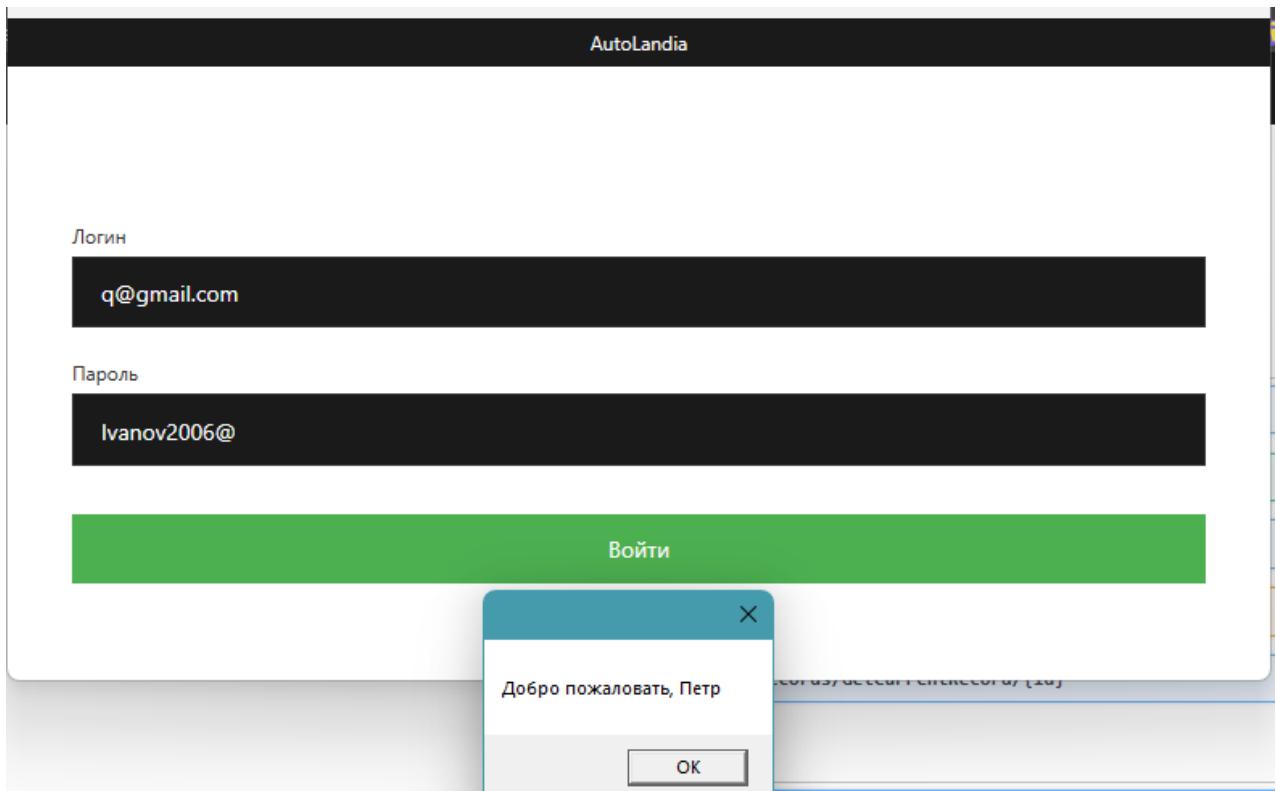


Рисунок 12 – Раздел «Менеджер»

Первым делом менеджера встречает вкладка «Главное меню». Здесь можно переходить по окнам, которые отвечают за услуги, записи. Пример представлен на рисунке 13.

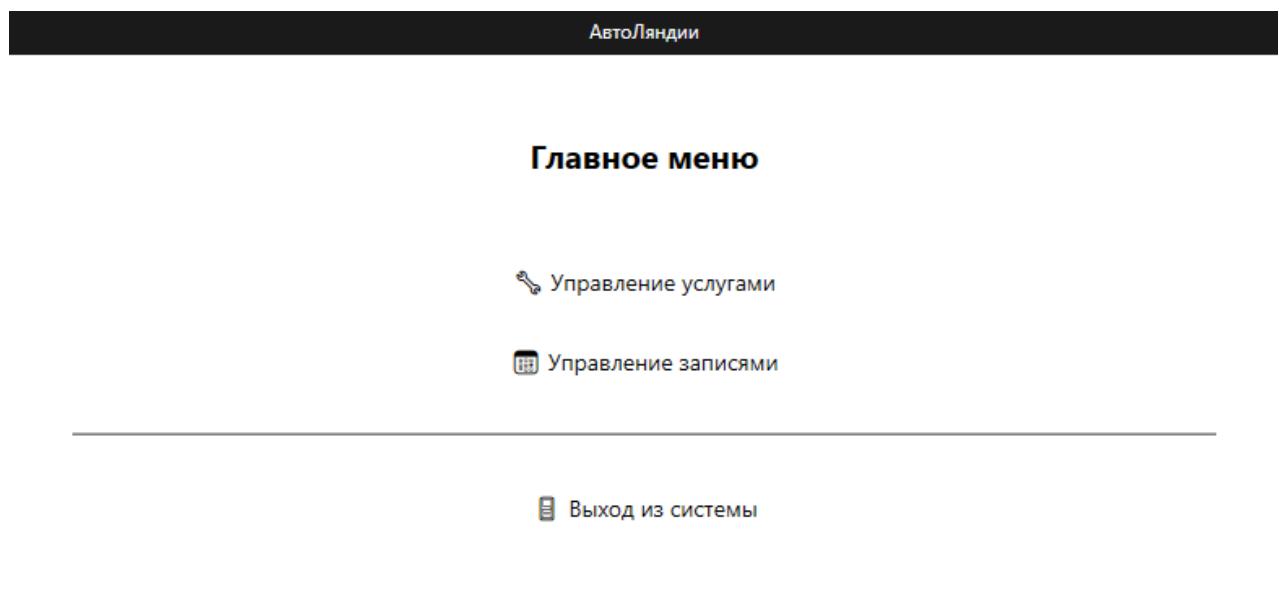


Рисунок 13 – Главная страница менеджера

В окне «Управления услугами» можно смотреть услуги и управлять ими. Пример представлен на рисунке 14.

Управление услугами				
← Назад		+ Добавить услугу	Обновить	
ID	Название услуги	Цена	Описание	Путь к изображению
1	Замена масла	1500Р	Замена моторного масла и масляного фильтра	/images/oil_change.jpg
2	Диагностика	500Р	Компьютерная диагностика автомобиля	/images/diagnostics.jpg
3	Замена тормозных колодок	3000Р	Замена передних или задних тормозных колодок	/images/brake_pads.jpg
4	Техническое обслуживание	5000Р	Полное ТО-1 с заменой расходников	/images/maintenance.jpg
5	Кузовной ремонт	8000Р	Рихтовка и покраска кузова	Downloads\y2ocib8lo2saqtD3ohgx0u7

Рисунок 14 – Управление услугами

Перейдя в окно «+ Добавить услугу», менеджеру открывается окно для добавления услуг. Пример представлен на рисунке 15.

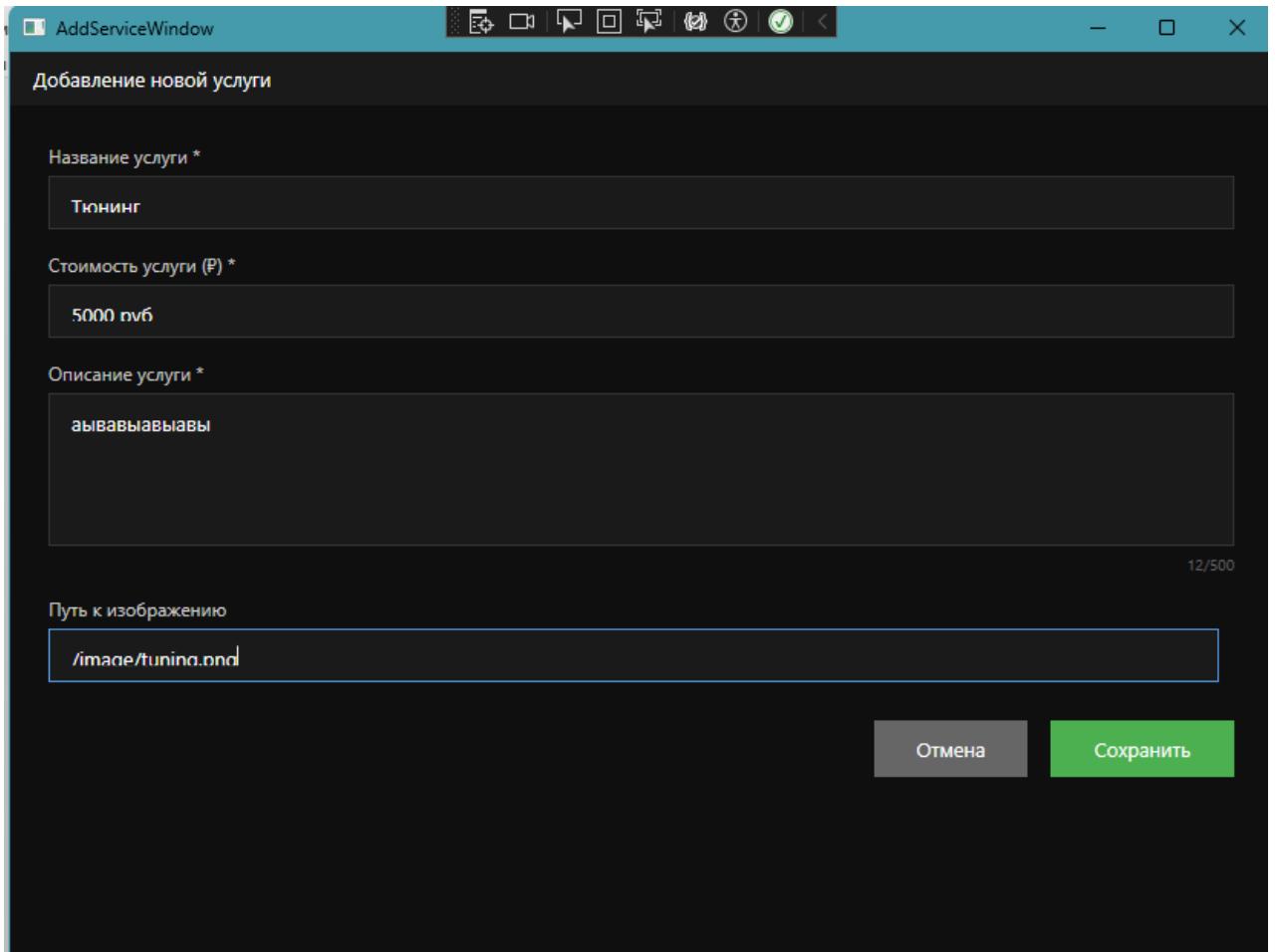


Рисунок 15 – вкладка «Добавление услуги»

Нажав на кнопку «Управления записями» открывается окно с одноименным названием. Где менеджеру доступен просмотр записей и возможность сохраняя их в формате .docx. Пример представлен на рисунке 16.

Управление записями							
ID	ID пользователя	ID услуги	Начало	Окончание	Статус опла	Статус записи	Действия
1	1	1	26.10.2025 09:00	26.10.2025 10:00	Ожидание оплаты	В работе	Сохранить
2	2	2	26.10.2025 10:30	26.10.2025 11:30	Ожидание оплаты	Подтверждение	Сохранить
3	3	3	26.10.2025 14:00	26.10.2025 16:00	Ожидание оплаты	В работе	Сохранить
4	4	4	27.10.2025 09:00	27.10.2025 12:00	Ожидание оплаты	Завершена	Сохранить
5	1	5	28.10.2025 10:00	28.10.2025 14:00	Ожидание оплаты	Подтверждение	Сохранить
6	2	1	29.10.2025 09:00	29.10.2025 10:00	Ожидание оплаты	Отменена	Сохранить
7	2	1	29.10.2025 09:00	29.10.2025 10:00	Ожидание оплаты	Отменена	Сохранить
8	2	1	29.10.2025 09:00	29.10.2025 10:00	Ожидание оплаты	Отменена	Сохранить
9	1	1	29.10.2025 09:00	29.10.2025 10:00	Ожидание оплаты	Подтверждение	Сохранить

Рисунок 16 – Отмена события во вкладке «Управления записями»

