



Seguretat i protecció de dades

Banca online i seguretat

Sudan Wu, sudan88792@gmail.com

28 de novembre de 2023

Índex

1	Introducció sobre la Banca online i seguretat	2
a.	Què és la banca online?	2
b.	La primera banca online	2
c.	Les característiques principals de la banca en línia	2
d.	Avantatges de la banca en línia	2
e.	Desavantatges de la banca en línia	3
2	Resolució	4
a.	Anàlisi del model PL	4
	Formulació	4
b.	Modificació del PL, nova condició <i>si-llavors</i>	4
	Formulació de les noves restriccions	4
3	Bibliografia	5

1 Introducció sobre la Banca online i seguretat

a. Què és la banca online?

Banca online és una nova modalitat d'activitats financeres que permet a les persones adscrites a un banc gestionar, mitjançant internet i mitjançant qualsevol dispositiu electrònic, la majoria de les operacions bancàries. A diferència de la banca tradicional, dóna la possibilitat als clients d'una entitat d'aquestes característiques d'accedir als comptes i de realitzar múltiples procediments bancaris sense l'estricta necessitat d'una sucursal física.

Aquesta qualitat 'en línia', que vol dir que s'ofereixen els serveis a través d'internet, ens **facilita l'accés als nostres diners** a qualsevol hora i des de qualsevol lloc. Moltes entitats financeres aprofiten els avenços d'aquesta modalitat per reduir o eliminar totalment les sucursals i oficines físiques.

b. La primera banca online

c. Les característiques principals de la banca en línia

La **banca online**, que no s'ha de confondre amb la **banca electrònica**, obre la possibilitat al client de realitzar les accions que abans es feien de forma presencial a través de la comoditat del telèfon mòbil, Tablet o ordinador. Entre aquestes accions s'inclou la possibilitat de fer consultes sobre els diferents serveis del sistema financer, la contractació (altes però també baixes) de productes bancaris o, per exemple, la transferència de fons entre usuaris del mateix banc o altres entitats.

Es tracta d'una modalitat amb què, pràcticament, compten tots els bancs avui dia, ja sigui per comoditat per als seus clients o per l'estalvi energètic i econòmic que suposa per a l'entitat comptar amb poques sucursals. A més, és una manera de connectar amb un altre **públic més jove**, interessat a portar els comptes diaris i operacions al mòbil.

d. Avantatges de la banca en línia

1. Gestionar els teus diners **quan vulguis i on vulguis**. Amb una connexió a internet estable, pots accedir a tots els continguts del teu compte a cop de clic o a través del mòbil les 24 hores del dia i a qualsevol lloc.
2. Servei d'atenció al client gairebé a qualsevol hora del dia per als dubtes dels usuaris. Aquest tipus d'entitats recullen totes les qüestions dels seus clients a través de plataformes en línia, i solen donar resposta en qüestió d'hores.
3. La capacitat **d'estalviar temps**. En la línia del que ja s'ha comentat abans, quan fem operacions de banca en línia obviem tot el procés tradicional d'haver d'anar a una sucursal física per resoldre les nostres qüestions financeres, des de treure diners d'un caixer fins a la contractació d'un producte.
4. **Servei gratuït** o a baix cost. La reducció significativa de costos de personal i instal·lacions repercuteix, clarament, en comissions mínimes o nul·les. Les comissions en transferències bancàries són menors si es gestionen en línia perquè es redueixen els costos per a l'entitat.

e. Desavantatges de la banca en línia

1. **Desconfiança i inseguretat.** Amb la modalitat online augmenta la disponibilitat horària de les entitats bancàries per respondre als dubtes, però al final s'acaba reduint el tracte amb el client perquè la relació és en línia i no presencial. En molts casos això es tradueix en inseguretat per part dels usuaris d'una entitat, que necessiten sentir-se recolzats per algú en concret i no per un assistent virtual.
2. Necessitat d'una **connexió a internet.** La banca en línia es pot convertir en una arma de doble tall mentre no tots els segments de població són igual d'hàbils a l'hora de manejar la connexió a internet.
3. **Productes escassos.** Els bancs en línia ofereixen, principalment, comptes corrents en línia, targetes de dèbit o prepagament i la possibilitat de fer transferències. Es tracta d'una oferta reduïda perquè no totes les entitats disposen del suport necessari per oferir, via en línia, tots els seus productes.

2 Resolució

a. Anàlisi del model PL

Formulació

1. que es banca online - como ha empezada - como funciona7 para que sirve 2. en que se diferencia la operativa de banca online y operativa tradicional en oficinas - ventajas y inconvenientes - en diferentes bancos 3. seguretat de banca online - proteccion de datos - evitar fraude - criptografia

b. Modificació del PL, nova condició *si-llavors*

Formulació de les noves restriccions

3 Bibliografia

<https://renaultbank.es/blog/conceptos-bancarios/que-es-la-banca-online/>