BỘ CÔNG THƯƠNG

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI**

KHOA: QUẢN TRỊ KINH DOANH



**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT**

**QUY TRÌNH TIẾP NHẬN HÀNG HOÁ TẠI TRUNG TÂM LOGISTICS TRANSIMEX ĐÀ NẴNG**

**Giảng viên hướng dẫn : THS. LÊ THỊ BÍCH YẾN**

**Cán bộ hướng dẫn : TRẦN TUẤN ANH**

**Sinh viên thực hiện : PHẠM THỊ THẢO UYÊN**

**Lớp : 16LG3.1**

***Đà Nẵng, tháng 10/2024***

TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI

**KHOA: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**BÁO CÁO TỔNG QUAN THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

Sinh viên: Phạm Thị Thảo Uyên ; Lớp: 16LG3.1

Giảng viên hướng dẫn: Th.s Lê Thị Bích Yến

Vị trí thực tập tốt nghiệp/nhiệm vụ thực tập tốt nghiệp: Nhân viên kho/Quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

Đơn vị thực tập: Trung Tâm Logistics Transimex

1. **Tổng quan về Công ty Cổ phần Transimex – Trung tâm Logistics Transime Đà Nẵng**
   1. ***Thông tin chung***

***a. Giới thiệu chung về Công ty Cổ phần Transimex***

- Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ Phần Transimex

- Tên quốc tế: TRANSIMEX

- Trụ sở chính: 172 (Lầu 9-10) Hai Bà Trưng, Phường Đakao, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

- Năm thành lập: 1983

- Mã số thuế: 0301874259-003

- Trạng thái: Đang hoạt động (đã được cấp giấy chứng nhận đăng ký thuế)

- Loại hình doanh nghiệp: Công ty cổ phần ngoài nhà nước

- Điện thoại: + 84 28 2220 2888

- Fax: + 84 28 2220 2889

- Email: [info@transimex.com.vn](mailto:info@transimex.com.vn)

- Website: <http://www.transimex.com.vn/>

- Vốn điều lệ: 1.058.715.480.000 VNĐ

- Logo Công ty Cổ phần Transimex:



**Hình 1.1 Logo Công ty Cổ Phần Transimex**

***b. Giới thiệu chung về Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng***

- Tên chi nhánh: Trung tâm Logistics Transimex

- Văn phòng giao dịch: Tầng 3, số 184 Trần Phú, phường Phước Ninh, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng

- Trụ sở Trung Tâm chi nhánh: Lô C 2-9, đường số 10, khu công nghiệp Hoà Cầm, quận Cẩm Lệ, thành phố Đà Nẵng

- Người đại diện pháp lý: Nguyễn Tấn Mẫn/Giám đốc (chi nhánh Đà Nẵng).

- Điện thoại: (84-236) 3561587/ 88

- Fax: (84-236) 356 1589

- Email: tmsdn.info@transimex.com.vn

***c. Quá trình hình thành và phát triển***

- Transimex Corporation là nhà cung cấp dịch vụ Logistics tổng thể hàng đầu Việt Nam có khả năng đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng. Cung cấp các giải pháp Logistics hoàn chỉnh từ vận tải nội địa, vận chuyển quốc tế đường biển và đường hàng không đến các dịch vụ kho bãi, phân phối và thủ tục hải quan. Với hơn 37 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực giao nhận vận tải kết hợp với cơ sở hạ tầng hiện đại, công nghệ tiên tiến và dịch vụ chuyên nghiệp cho phép Transimex cung cấp một chuỗi cung ứng hiệu quả cho tất cả khách hàng.

- Ngày 9/9/2015, khánh thành trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng tại KCN Hoà Cầm ( thuộc P. Hoà Thọ Tây, Q. Cẩm Lệ). Dự án Logistics Transimex Đà Nẵng do Công ty Cổ phần Transimex – Saigon đầu tư với tổng số vốn 50 tỷ đồng.

- Với tổng diện tích 16.000m2, bao gồm hệ thống kho hàng tổng hợp rộng 9.300m2, bãi đậu xe tải đầu kéo …với thiết kế thân thiện môi trường, an toàn. Theo ông Lê Duy Hiệp, Tổng Giám đốc Cty Cổ phần Transimex – Saigon, việc đầu tư xây dựng Logistics Transimex Đà Nẵng thể hiện ý chí và quyết tâm ủng hộ chủ trương của TP Đà Nẵng được nêu rõ tại đề án phát triển ngành dịch vụ Logistics TP Đà Nẵng đến năm 2015, tầm nhìn đến năm 2020.

- Trung tâm Logistics Transimex được xây dựng tại vị trị kết nối thuận tiện cách sân bay quốc tế Đà Nẵng 8km, cách trung tâm thành phố 9km và cách cảng Tiên Sa 19km. Điều này giúp cho quá trình vận tải và phân phối được thuận tiện hơn, hàng hoá được phân phối cho các đại lý được trở nên dễ dàng và nhanh chóng.

***d. Tầm nhìn***

- Trở thành doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Logistics trọn gói hàng đầu Việt Nam

***e. Sứ mệnh***

- Hoàn thiện chuổi cung ứng trên phạm vi toàn quốc

- Tạo ra giải pháp Logistics tổng thể, trọn gói , tích hợp đáp ứng yêu cầu khách hàng

- Sở hữu vận hành và khai thác những trugn tâm Logistics hàng đầu cả nước

* 1. ***Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng***

Giám Đốc chi nhánh

Phòng kho bãi

Phòng tài chính-kế toán

Hiện Trường Kho

Chứng Từ Kho

Vận hành xe nâng

Kiểm hàng

Bốc xếp

Phòng xuất nhập khẩu

Phòng hành chính-nhân sự

OPS

Chứng từ XNK

**Hình 1.2 Sơ đồ cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý Trung Tâm Logistic Transimex**

(*Nguồn: Hồ sơ năng lực TMS – lưu hành nội bộ*)

* 1. ***Lĩnh vực hoạt động kinh doanh***

- Kho bãi và phân phối : Với mong muốn được góp phần nhỏ vào sự kết nối giữa các nước Asean mà Đà Nẵng sẽ là một trong những cửa ngõ quan trọng của hàng lang kinh tế Đông Tây. Với mong muốn được góp một phần nhỏ vào sự kết nối ấy, Transimex đã quyết định đầu tư dự án gần 50 tỷ đồng vào Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng, tổng diện tích kho hơn 16.000m2 bao gồm:

+ kho bách hoá

+ kho ngoại quan

+ Bãi đậu xe tải, xe đầu kéo,…

+ Kho đạt tiêu chuẩn quốc tế với hệ thống PCCC tự động, hệ thống CCTV với công nghệ IP có thể kiểm soát từ xa, đạt tiêu chuẩn C-TPAT, sử dụng phần mềm WMS hiện đại theo tiêu chuẩn quốc tế

- Trung tâm Logistics Transimex không chỉ là một kho chứa hàng thông thường mà là nơi đảm bảo dòng chảy hàng hóa liên tục và gia tăng nhiều giá trị để hoàn thiện đơn hàng một cách hiệu quả nhất. Đặc biệt, Trung Tâm Phân Phối còn là điểm tiếp xúc giữa cung và cầu trong mỗi doanh nghiệp, nó nắm giữ một trong những sứ mạng vô cùng quan trọng đòi hỏi mức độ linh hoạt và thích ứng cao bao gồm quản lý tồn kho hiệu quả, vận tải tối ưu và vận hành trung tâm một cách hoàn hảo.

* 1. ***Nguồn nhân lực***
     1. ***Nguồn nhân lực***

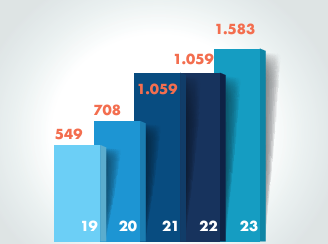
- Nguồn nhân lực hiện tại tại trung tâm Logistics Transimex tổng 40 nhân lực trong đó có 23 người thuộc bộ phận kho bãi. Đối với số lượng nhân lực hiện tại đã đáp ứng ứng được với năng suất của kho.

- Tại Transimex, con người được xem là tài sản lớn nhất và là nguồn lực quan trọng của công ty. Transimex đã xây dựng đội ngũ nhân viên với nhiều năm kinh nghiệm, có trình độ chuyên môn cao, có quyết tâm phát triển nghề nghiệp, tinh thần trách nhiệm và kỉ luật cao, luôn luôn chủ động trong công việc. Đội ngũ cán bộ lãnh đạo nhạy bén, có khả năng và kinh nghiệm quản trị doanh nghiệp.

* + 1. ***Nguồn tài lực***

*-* Sứcmạnh về tài lực của công ty qua các năm được thể hiện qua biểu đồ sau:

ĐVT: Tỷ đồng



**Hình 1.4.2 Biểu đồ vốn điều lệ Transimex qua các năm**

(*Nguồn: Báo cáo thường niên Transimex*)

* + 1. ***Nguồn vật lực***

*-* Là một doanh nghiệp thuộc top 500 doanh nghiệp lớn Việt Nam và top 10 công ty vận tải và Logistics uy tín nhất Việt Nam vì vậy Transimex rất đề cao việc đầu tư cơ sở vật chất của công ty với quy mô lớn nhằm đáp ứng tốt nhu cầu của khách hàng. Tại Trung tâm Logistics Đà Nẵng với tổng diện tích hơn 16.000 m2 bao gồm:

+ Kho chứa hàng bách hoá

+ Kho ngoại quang

+ Bãi đậu xe tải

+ 5 xe nâng container

+ 4 xe nâng điện

+ 6 xe chuyển pallet điện

+ 10 xe nâng tay tải trọng 3000 kg

* 1. ***Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty giai đoạn 2022-2023***
     1. ***Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty giai đoạn 2022-2023***

**Bảng 1.5.1 Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty Cổ Phần Transimex**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Khoản mục | Thực hiện 2022 | Năm 2023 | | %Thực hiện 2023 so với | | |
|  |  |  | Kế hoạch 2023 | Thực hiện 2023 | Thực hiện 2022 | | Kế hoạch 2023 |
| 1 | Doanh thu hợp nhất | 3.648.088 | 2.521.420 | 2.389.319 | 65,51% | 94,74% | |
| 2 | Lợi nhuận trước thuế hợp nhất ( LNTT ) | 774.230 | 317.050 | 214.326 | 27,68% | 67,60% | |
| 3 | Tỷ trọng LNTT/ Tổng doanh thu | 21.22% | 12,57% | 8,97% | 42,26% | 71,32% | |
| 4 | Cổ tức (Tiền mặt/ hoặc cổ phiếu) | 30% | 15-20% | 12% (5% tiền mặt, 7% cổ phiếu) |  |  | |

( *Nguồn: Báo cáo thường niên Transimex 2023*)

* + 1. ***Nhận xết tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty***

- Doanh thu hợp nhất năm 2023 đạt 2.390 tỷ đồng, hoàn thành 94,78% kế hoạch năm 2023, và bằng 65,51% so với năm 2022.

- Lợi nhuận trước thuế hợp nhất năm 2023 đạt 214 tỷ đồng, hoàn thành 67,60% kế hoạch năm 2023 và bằng 27,68% so với năm 2022.

- Qua các số liệu trên cho thấy doanh thu và lợi nhuận trước thuế hợp nhất của Công ty đều không đạt kế hoạch đề ra.

- Nhìn chung các doanh nghiệp xuất nhập khẩu ra đời ngày càng nhiều, tốc độ cạnh tranh ngày càng gắt gao hơn. Tuy nhiên, với sự cố gắng bền bỉ, đoàn kết của toàn thể nhân viên, công ty tin rằng sẽ tiếp tục phát huy được năng lực của mình để có thể đảm bảo mức lợi nhuận ngày càng lớn hơn, để từ đó công ty ngày càng lớn mạnh, và đóng góp được thành tựu cho nền kinh tế đất nước.

1. **Mô tả sơ lược về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng**
   1. ***Thông tin chung về Quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng***

- Cơ sở lý luận quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng

- Thực trạng quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng

* 1. ***Các công việc chính***

- Tìm hiểu tổng quan về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Tìm hiểu thực trạng về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- So sánh được giữa lý thuyết và thực tiễn về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

* 1. ***Dự kiến những kết quả đầu ra***

- So sánh được giữa lý thuyết và thực tiễn về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Hiểu được quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Đề xuất những giải pháp để hoàn thiện quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Hoàn thành được báo cáo tốt nghiệp về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

1. **Dự kiến những công việc sẽ tiếp xúc tìm hiểu trong quá trình thực tập**

- Tìm hiểu chung về Công ty Cổ phần Transimex và Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Tìm hiểu về quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

- Đề xuất những giải pháp để hoàn thiện quy trình tiếp nhận hàng hoá tại Trung tâm Logistics Transimex Đà Nẵng.

*Đà Nẵng, ngày 18 tháng 10 năm 2024*

**Sinh viên**