

Manual técnico.

(Petwalk)

Ésta es una guía para saber utilizar la aplicación “Petwalk”. El objetivo de este documento es instruir al usuario sobre las instrucciones de seguridad, instrucciones de uso, especificaciones del producto e instrucciones de funcionamiento.

Visión general:

La aplicación para móviles “Petwalk” es una aplicación creada con el fin de ayudar a la gente con la tarea de pasear a sus respectivas mascotas.

¿Cómo? a través de personas dispuestas a pasear sus mascotas. Con el fin de recibir una remuneración a cambio.

Esta aplicación también ofrece seguridad. Como lo vendría siendo el rastreo del paseo y datos acerca del lugar al que se dirige el paseador.

Funcionalidades:

Registro / Inicio de sesión: Ofrece un sistema de registro para que los usuarios tengan un lugar para guardar sus datos.

Búsqueda: Se pueden buscar paseadores que estén disponibles o cerca. Con el fin de agilizar la búsqueda del propietario.

Reserva de paseos: Se pueden reservar paseos con los paseadores. Estos mismos paseos tienen la posibilidad de ser cancelados, ya sea por parte del paseador o el propietario.

Los paseos tienen la posibilidad de fijar un horario y lugar específico. Sumado a la posibilidad de determinar si es inmediato o programado, a través de una etiqueta.

Rastreo en tiempo real: Ésta es una forma de asegurar la constancia de la mascota.

Por ejemplo: el paseador se dirige a un lugar no muy conocido o fuera del acuerdo. Esto puede enviar una notificación de emergencia al dueño.

Historial: Permite saber más acerca de los anteriores paseadores y paseos. Esto se da por si el dueño tiene más confianza en paseadores específicos.

Calificaciones y reseñas: Ayudan a darse una idea de qué tan buenos son los paseadores. Permitiendo ver una calificación en una escala de 5 estrellas e incluso ver los comentarios dejados en el perfil de cada paseador.

Pagos: Los pagos se pueden acordar entre el propietario y el paseador. Ya sea la cantidad o la metodología de pago como efectivo, tarjeta de crédito, billeteras digitales, etc.

Funcionalidades(paseador):

Cumple funcionalidades de propietario como registros e inicios de sesiones. Las funciones del paseador varían un poco.

Búsqueda: Los paseadores tienen la posibilidad de buscar propietarios con el objetivo de enviar una solicitud para pasear su mascota.

Notificaciones: Se recibirán notificaciones de cómo los propietarios solicitan los servicios de un paseador.

Existe un límite de 10 solicitudes por cada paseador. De este modo, no se llenan de notificaciones.

Rastreo: Cada vez que un paseador empieza su recorrido, siempre va a tener su ubicación activa. De ese modo, el dueño se puede hacer una idea del estado de la mascota o el paseador.

Gestión de reservas: Cada paseador solo puede atender a una sola reserva.

Historial: Todos los paseadores tienen la capacidad de revisar a los propietarios con los que ha interactuado.