

## Prezentacja 1 - wprowadzenie

**71. Nagrodę nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie, że postęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu organizacyjnego otrzymali:**

- a) Bertalanffy i Checkland
- b) North i Fogel**
- c) Winner i Bertalanffy
- d) Bertalanffy

**2. Era informacji w USA rozpoczęła się (w 1957!!!):**

- > a) Wraz z pojawieniem się Internetu?**
- b) Pod koniec lat 70-tych ubiegłego stulecia
- c) Wraz z pojawieniem się rewolucji mikrokomputerowej
- d) Żadne z powyższych??

**40. Systemy informacyjne zarządzania mają charakter:**

- a) Interdyscyplinarny
- b) Multidyscyplinarny**
- c) Transdyscyplinarny
- d) Pluridyscyplinarny

**80. Dziedzina systemów informacyjnych zarządzania ma charakter:**

- a) Interdyscyplinarny**
- b) Multidyscyplinarny

- c) Transdyscyplinarny
- d) Pluridyscyplinarny

**102. Które z poniższych pojęć **NIE** posiada nieredukowalności:**

- a) Interdyscyplinarność (z tego co rozumiem to posiada hmmm)

**10. Które z poniższych pojęć ma charakter metodologiczny:**

- a) Transdyscyplinarność**
- b) Multidyscyplinarność
- c) Interdyscyplinarność
- d) Pluridyscyplinarność

**26. Która z niżej wymienionych dziedzin naukowych nie należy do zbioru tzw. dyscyplin referencyjnych SIZ według Laudon i Laudon**  
**Prawo**

**131. Która z poniższych dziedzin stanowi dziedzina referencyjna SIZ?**

- a) Informatyka**

**187. Które z poniższych pojęć cechuje obszar SIZ?**

- a) Multidyscyplinarność

## Prezentacja 2 - pojęcia podstawowe

**81. Jedną z cech informacji jest:**

- a) Holizm

**168. Twórcą podejścia systemowego był:**

- a) Bertalanffy

**138. Który z niżej wymienionych naukowców wskazywał na brak zasadności stosowania SIZ?**

- a) Bertalanffy

**161. Przedstawicielem podejścia systemowego w biocybernetyce był?**

- a) Wiener

**200. Przedstawicielem podejścia systemowego w naukach społecznych był:**

- a) Simon

**27. Przedstawicielem jakościowego podejścia do teorii informacji jest:**

- a) Wiener
- b) Bertalanffy
- c) Shannon
- > d) Sundgren**

114. Jedną z podstawowych cech systemu jest:

a) Synergia

7. Z którym naukowcem należy kojarzyć miękkie podejście systemowe?

Checkland

133. Która z poniższych kategorii systemów NIE należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

a) systemy działalności gospodarczej

23. Z jakim akronimem należy kojarzyć soft system methodology?

CATWOE

17. Z jakim akronimem należy kojarzyć miękkie podejście systemowe

a) SSMCHK

---> b) CATWOE

c) CHECKL

d) CATSSM

70. Podstawowym atrybutem systemu (nie) jest?

a) Transformacja

b) Interakcja

---> c) Dekompozycja

d) Żadne z powyższych

21. Która z poniższych kategorii systemów należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

a) Systemy społeczne

b) Systemy działalności gospodarczej

---> c) Systemy działalności ludzkiej

d) Żadne z powyższych

65. Która z definicji najlepiej charakteryzuje system informacyjny: SI to całość złożona z:

---> a) danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi

b) danych, metod, procedur, użytkowników, systemów, oprogramowania

c) metod, sprzętu, organizacji, ludzi, procedur

d) żadne z reszty wymienionych

118. Która z niżej wymienionych elementów stanowi wyróżnik systemu złożonego:

a) człowiek

81. Która z poniższych kategorii systemów NIE należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?

a) Systemy naturalne

b) Zaprojektowane systemy abstrakcyjne

c) Systemy działalności ludzkiej

---> d) Systemy społeczne

25. Organizacja jest systemem o charakterze:

a) Optymalnym

b) Deterministycznym

c) Naturalnym

d) Suboptymalnym??

154. Organizacja jest systemem:

a) Sztucznym

199. Organizacja jest systemem:

a) Prosty

złożonym!!!

108. Informacja jest:

a) Danymi zrozumiałymi

47. Jak jest pierwotne znaczenie terminu "informacja"?

Sposób adaptacji do środowiska zewnętrznego

- inteligencja - coś takiego na wykładzie mówił

Wyobrażenie???

48. Jak jest pierwotne znaczenie terminu "informacja"?

Wszystkie wymienione

54. W systemach informacyjnych zarządzania informacją rozumiana jest w sposób: Systemowy

14. Najważniejszym celem SI jest:

---> a) Uzyskanie trwałej przewagi

konkurencyjnej

b) Dostarczenie kierownictwu informacji

- c) Polepszenie organizacji firmy
- d) Zintegrowane przedsiębiorstwa

13. Która z definicji systemu informacyjnego akcentuje jego strukturę?

W. Steinmueller

29. Według Sundgrena i Steneskog (2003) system informacyjny ma charakter:

Społeczny

22. Która z niżej wymienionych cech charakteryzuje systemy doradcze (directive data systems) według Sundgrena i Steneskog (2003)?

35. Który z niżej wymienionych typów danych jest interpretowany przez ludzi mniej subiektywnie według Sundgrena i Steneskog (2003)?

1. Dane symboliczne?

38. Która z niżej wymienionych cech charakteryzuje systemy transakcyjne (operative data systems) według Sundgrena i Steneskog (2003)?

3. Najważniejszym celem SI według M. Kurasia (1994) jest:

Uzyskanie trwałej przewagi konkurencyjnej

48. Co stanowi pomost pomiędzy danymi a informacją według Sundgrena i Steneskog (2003)?

Wiedza?

89. Podstawowe zagadnienia stanowiące różnicę pomiędzy podejściem ilościowym a jakościowym w nauce o informacji jest:

---> a) Kontekst

- b) Dane
- c) Kodowanie
- d) Żadne z powyższych

15. Według (ilościowej) teorii informacji najbardziej informatywnym jest:

Wojtek strzelił zdarzenie średnio prawdopodobne????

157. Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:

a) Shannona

11. Podejście jakościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:

Langeforsa

85. Podejście jakościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:

- a) Nyquista
- b) Shannona
- > c) Ackoffa
- d) Hartleya

156. Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem:

a)  $I=i(D,S,t)$

18. Który z niżej wymienionych elementów należy jednocześnie do warstwy infologicznej oraz datologicznej procesu informacyjnego?

Komunikaty

27. Elementem równania infologicznego nie jest:

1. prawdopodobieństwo otrzymania wiadomości

31. Ujęcie infologiczne zasadniczo nie uwzględnia aspektów:

Technicznych

11. Co oznacza litera K w hierarchii DIKW?

Wiedza

42. Rzeczność informacji to:

Prawdziwość źródła

64. Które z niżej wymienionych pojęć określa atrybut informacji w modelu COBIT?

- a) Maturity
- > b) Compliance
- c) Efficacy
- d) Security

**3. Którego atrybutu informacji NIE definiuje standard COBIT?**

- a) Compliance
- b) Efficiency
- c) Availability

----> **d) Security**

**112. Jakiego atrybutu standard COBIT NIE definiuje:**

- a) Universality(Uniwersalności)

**124. Której z poniższych cech NIE definiuje standard COBIT?**

- a) Complexity ( złożoność)

**8. Do którego atrybutu informacji odnosi się standard COBIT?**

**Accuracy (raczej) yyy**

## Prezentacja 3 - Strategiczne znaczenie

**5. Pierwszym modelem organizacyjnym uwzględniającym rolę technologii w określaniu rozwoju organizacyjnego firmy był:**

- a) Model 5 sił Portera
- b) Model 7S
- > **c) MIT90**
- d) CMMI

**22. Który z niżej wymienionych elementów NIE wchodzi w skład modelu MIT90?**

- a) Strategia
- b) Struktura
- c) Ludzie i ich umiejętności
- > **d) Systemy**

**170. w określonym rozwoju organizacyjnym firmy był:**

**a) MIT**

**155. Ostatnią z fal innowacyjności IT według (Primožic, 1991) jest:**

**a) dotarcie do klienta**

**32. Z którą z fal innowacyjności (Primožic et al, 1991) związane jest stosowanie systemów finansowo-księgowych?**

**Redukcja kosztów**

**104. Czwarta z fal innowacyjności IT według (Primožic) jest:**

**a) wsparcie decyzji strategicznych**

**62. Z którą z fal innowacyjności (Primožic et al., 1991) związane jest stosowanie hurtowni danych?**

- a) Redukcja kosztów
- > **b) Dotarcie do Klienta**
- c) Wzbogacenie produktów i usług
- d) Żadna z powyższych

**1. Systemami charakterystycznymi dla fali innowacyjności (Primožic et al., 1991) o nazwie „dzwignia inwestycyjna” są:**

- a) Systemy F-K
- > **b) Systemy (dodałam) MRP**
- c) Systemy BI
- d) Żadne z powyższych

**176. Do elementów koncepcji z informatyzowanego przedsiębiorstwa produkcyjnego należy:**

**a) CAD/CAM**

**126. Który z niżej wymienionych czynników utrudnia planowanie**

**IT/IS?:(finansowanie,gwałtowne zmiany zgodność celów biznesowych)**

- a) wszystkie powyższe

**18. Które z poniższych stwierdzeń nie należy do założeń tradycyjnego modelu planowania strategicznego?**

- a) Przyszłość jest przewidywalna
- > **b) Mamy zbyt mało czasu**
- c) IT/IS wspiera i podąża za biznesem

d) Naczelne kierownictwo wie najlepiej, czego firma potrzebuje

**188. Które z poniższych stwierdzeń **NIE** należy do założeń tradycyjnego modelu planowanie strategicznego?**

a) Przyszłość nie jest przewidywalna

**9. N.Carr zdefiniował strategię w kontekście szkoły zarządzania strategicznego**

Żadnej z wymienionych

**105. Do której ze szkół planowania strategicznego należy model pięci sił Portera**

a) Pozycyjnej

**24. Metoda VVC oparta jest na modelu:**

---> a) Portera

b) Nolana-Gibsona

c) MIT

d) 7S

**43. Według M. Portera istnieje(a):**

3 podstawowe strategie rynkowe

**177. Do której ze szkół planowania strategicznego należy metoda krytycznych czynników sukcesu?**

a) Planistycznej

**36. Która z poniższych metod planowania SI przedstawia organizację w ujęciu procesowym?**

Analiza łańcucha wartości

**56. Na której z metod planowania IT/IS bazuje model biznesowy firmy Dell?**

a) Faz rozwoju

---> b) 5 sił Portera (proszę zweryfikować)

c) Analizie łańcucha wartości???

d) Zrównoważonej karcie wyników

**8. Którą z poniższych metod planowania IS używa się przede wszystkim w warstwie technologicznej systemów?**

a) Metodę faz rozwoju

b) Model pięciu sił

c) Analizę łańcucha wartości

d) Zrównoważoną kartę wyników

**151. Model Nolana ma na celu określenie:**

a) Stopnia dojrzałości w stosowaniu IT

**29. Stages of Growth (Fazy rozwoju) oparta jest na:**

---> a) 4-ro fazowym modelem Nolana i Gibsona

b) 6-cio fazowym modelem Nolana

c) Modelu 5-ciu sił Portera

d) Modelu MIT

**75. Która z niżej wymienionych perspektyw należy do zrównoważonej karty wyników?**

a) Perspektywa strategii

---> b) Perspektywa klienta

c) Perspektywa produktu

d) Żadna z powyższych

**120. Która z niżej wymienionych perspektyw **NIE** należy do zrównoważonej karty wyników?**

a) perspektywa produktu

**18. Która z niżej wymienionych perspektyw **NIE** należy do zrównoważonej karty wyników?**

a) Perspektywa finansowa

b) Perspektywa klienta

---> c) Perspektywa zasobów

d) Wszystkie powyższe

**55. Która z faz rozwoju e-biznesu według Laudona i Travera (2008) charakteryzowała się zanikiem pośredników?**

---> a) Innowacja

b) Konsolidacja

c) Re-inwencja

d) Żadna z powyższych

## Prezentacja 4 - Typologia SI

61. Który model e-biznesowy według typologii Timmersa (1998) reprezentuje firma amazon.com ?

----> a) E-Shop

- b) E-Mail
- c) E-Auction
- d) Virtual Community

94. Który z niżej wymienionych klas systemów ma na celu wspomagać w rozwiązywaniu nieustrukturyzowanych problemów decyzyjnych?

- a) OAS
- > b) EIS (DSS)
- c) KWS
- d) AI

28. Problemy decyzyjne charakterystyczne dla szczebla taktycznego organizacji mają charakter:

Nieustrukturyzowany

15. Metoda adekwatna do rozwiązywania nieustrukturyzowanych problemów decyzyjnych jest

Transformacja?

57. Które systemy informacyjne są najbardziej krytyczne dla działalności biznesowej firmy?

----> a) Systemy transakcyjne

- b) Systemy CAD/CAM
- c) Systemy ekspertowe
- d) Systemy doradcze

185. Które z niżej wymienionych klas systemów są najbardziej krytyczne dla działalności organizacji?

a) TPS

38. Która z niżej wymienionych cech charakteryzuje systemy transakcyjne (operative

data systems) według Sundgrena i Steneskog (2003)?

1. (???)

163. System informowania kierownictwa wspomagają rozwiązanie problemu szczebla:

Wspomagają takie funkcje zarządzania jak: planowanie i kontrola oraz wspomagają podejmowanie decyzji na szczeblu taktycznym (prognoza trywialna)

44. Które z wymienionych rodzajów systemów... Informowanie kierownictwa

182. Jedną z cech wyróżniających systemy wspomagania decyzji strategicznych (ESS) jest:

a) Interaktywne korzystanie z bazy wiedzy

201. System wspomagania decyzji jest dedykowany:

a) Szczegółowi taktycznemu

15. Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon (2003) mają najniższą wartość dodaną?

- a) Racjonalizacja
- > b) Automatyzacja **Źle**
- c) Reinżynieria
- d) Zmiana paradygmatu

9. Który z poziomów zmian w organizacji wspartych IT ma najwyższą wartość dodaną według Laudona (2003)??

Automatyzacja?

98. Który spośród niżej wymienionych typów systemów stosuje się na taktycznym szczeblu zarządzania organizacją?

- a) TPS
- > b) MIS
- c) OAS
- d) EIS

166. Systemy przetwarzania transakcji (TPS) dotyczą problemów szczebla:

a) **Wykonawczy Operacyjny**

95. Które z niżej wymienionych klas systemów informacyjnych charakteryzują się wysokiej jakości grafiką prezentacyjną?

a) MIS

----> b) **EIS**

c) KWS

d) AI

179. EIS wspomagają rozwiązywanie problemów szczebla:

a) **strategicznego**

123. Które z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień szczebla taktycznego działu IT/IS:

a) zarządzanie zmianą

165. Systemy informacyjne zarządzania, o których pisał R. Ackoff dotyczyły przede wszystkim szczebla:

a) Operacyjnego

192. Który z niżej wymienionych trendów powoduje migrację funkcji ze szczebla operacyjnego działu IT:

a) Outsourcing/offshoring

202. Systemy doradcze (expert systems) są najczęściej dedykowane:

a) Szczebel taktyczny i strategiczny

12. Które z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień szczebla operacyjnego działu informatycznego?

Zarządzanie zmianą - **ŹLE**

16. Który z wymienionych systemów nie należy do systemów wspomagania produkcji CRM

125. Który termin określa systemy informatyczne wspomagające kooperacje pomiędzy partnerami biznesowymi?

a) CRM

197. Narzędziem wspomagania prac biurowych **NIE** jest:

a) Pakiet zintegrowany

5. Z którą z fal innowacyjności (Primozic et al., 1991) związane jest stosowanie systemów CAD/CAM

dotarcie do klienta

23. Które z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień szczebla strategicznego działu IT/IS?

----> a) **Wprowadzanie innowacyjności**

b) Zarządzanie zmianą

c) Zapewnienie infrastruktury

d) Zarządzanie centrami danych

193. Który z poniższych modeli najlepiej definiuje model bezpieczeństwa IT?

a) ISO 27001

## Prezentacja 5 - ZSI

12. Która z poniższych cech określa atrybut ZSI?

a) Wydajność

----> b) **Skalowalność**

c) Elastyczność

d) Formalizm

117. Która z poniższych cech **NIE** określa ZSI?:

a) dziedziczność

183. Która z poniższych cech określa ZSI?

a) Warstwowość - wielowarstwowość ???

**101. Które z kryteriów tworzonego systemu informacyjnego jest najważniejszy?**

- a) Skuteczność
- b) Efektywność
- c) Bezpieczeństwo

----> **d) Integralność**

**75. Który z modeli integracji jest podstawą budowy systemu SAP?**

----> **a) ERP**

- b) Bazodanowe
- c) transakcyjny
- d) Middleware

**50. Co oznacza określenie popytu zależnego?**

----> **a) Popyt na półwyroby wykorzystywane do produkcji**

- b) Popyt na towary
- c) Popyt na maszyny
- d) Popyt na pracę ludzką

**128. Który z poniższych wariantów **NIE** określa modelu integracji SI:**

- a) transakcyjny

**196. Który z poniższych wariantów **NIE** określa modelu integracji SI:**

- a) Procesowy

**111. Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS (Delta Airlines)?**

**a) warstwa pośrednia**

**110. Jak się nazywa organizacja, która zdefiniowała standard MRP II?**

**a) APICS**

**63. Jak nazywa się pierwszy pakiet oprogramowania realizujący metodykę MRP?**

----> **a) COPICS**

- b) APICS
- c) SAP
- d) BAAN

**68. Jak nazywa się metoda oceny efektywności wdrożenia systemu MRP II?**

- a) Prince2

- b) ABAP

----> **c) ABCD**

- d) CIM

**6. Która z niżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard ERP?**

- a) APICS
- b) SAP

----> **c) Gartner**

- d) Żadna z powyższych

**60. Który z niżej wymienionych modułów standardu MRP II odpowiada za planowanie sprzedaży i produkcji?**

----> **a) SOP**

- b) DEM
- c) MPS
- d) CRP

**92. Który z niżej wymienionych modułów standardu MRP II odpowiada za planowanie zdolności produkcyjnych?**

- a) SOP
- b) DEM
- c) MPS

----> **d) CRP**

**37. Jaki moduł odróżnia system klasy MRP II od MRP I?**

- a) Zarządzania zapasami
- b) Finansowy
- c) Planowania materiałowego

----> **d) Środków trwałych**

**87. Jaki model odróżnia system klasy MRP II od MRP I?**

----> **a) Zasobów ludzkich**

- b) Zarządzania zapasami
- c) Finansowy
- d) Planowania materiałowego

**152. Modułem wchodzącym w skład systemu klasy MRP II, a **NIE** wchodzącym w skład MRP jest:**

**a) Moduł HR**



44. Systemy klasy MRP II najlepiej sprawdzają się w firmach:

- a) Innowacyjnych
- > b) **Produkcyjnych**
- c) Handlowych
- d) Technologicznych

11. W którym z rodzajów produktów wykorzystanie metodyki MRP II zwykle przynosi największe wymierne korzyści?

- > a) **Engineer-to-order**
- b) Make-to-order
- c) Assembly-to-order
- d) Make-to-stock

49. Który system **NIE** należy do kategorii planowania i sterowania produkcji?

- a) IC
- b) MRP II
- c) MRP I
- > d) **CRM**

203. Systemy ERP są kolejnym etapem rozwoju zapoczątkowanym przez systemy:

- a) **MRP**

91. Co jest warunkiem właściwego wdrożenia systemu MRP II?

- a) Wybór dostawcy systemu
- b) Parametryzacja
- > c) **Dostosowywanie organizacji do systemu**
- d) Żadne z powyższych

26. Systemami charakterystycznymi dla fail innowacyjności (Primožic et al. 1991) o nazwie "wsparcie decyzji strategicznych" są:  
Systemy MRP

48. Która z faz **NIE** jest charakterystyczna dla realizacji produkcji w systemie MRP II?

- > a) **Sprzedaż wyrobów**
- b) Tworzenie planów
- c) Planowanie zadań
- d) Wykonanie zadań

16. Który ze składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest największy?

- a) Doradztwo <--- 2 w kolejności
- > b) **Oprogramowanie <--- 1 w kolejności**
- c) Sprzęt <--- 3 w kolejności
- d) Szkolenie <--- 5 w kolejności

149. Który ze składników kosztownych wdrożenia systemów klasy ERP jest drugi pod względem wielkości?

- a) **Doradztwo**

45. Jakie funkcjonalności różniły systemy ERP II od EPR?

- a) **Dostęp przez przeglądarkę**
- > b) **Finanse i controlling - zle.To odróżnia ERP od MRP II**
- c) Hurtownie danych
- d) Business intelligence

69. Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:

- a) Przeciętna funkcjonalność wdrożonych systemów ERP wynosi poniżej 40%
- > b) **Projekty przerwane stanowią ponad 1/3 wszystkich projektów**
- c) Tylko co piąty projekt został zrealizowany w zakładanym budżecie i czasie
- d) Wszystkie powyższe

175. Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:

- a) **Tylko co 10 projekt został zrealizowany w zakładanym budżecie i czasie**

164. System klasy CRM jest częścią składową:  
a) **ERP II**

10. Jak nazywa się największy producent oprogramowania ERP?

- SAP**

20. Który z modeli integracji jest podstawą budowy systemu SAP?

- ERP**

28. Jak nazywała się firma znana z niepowodzenia wdrożenia systemu ERP?

- a) Compaq

----> b) FoxMayer Drugs

- c) Owens Corning
- d) Digital Equipment

14. Który spośród wymienionych składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest najmniejszy?

Szkolenie

7. Jak nazywa się firma znana z odniesienia sukcesu we wdrażaniu systemu ERP?

Compaq

19. Która z niżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard systemu ERP?

Żadna z wymienionych ( Granter group )

51. Częste niepowodzenia wdrożeń IT/IS należy wiązać z:

Nie ma odp.

- Brak zmiany w konfiguracji systemów i procesów w organizacji przy wprowadzaniu nowego systemu
- Wymknięcie się procesu implementacji poza kontrolę pionu biznesowego

33. Business intelligence łączy wiele narzędzi i metod. Które narzędzie/metoda spośród niżej wymienionych **NIE** należy do tego zbioru?

a) Hurtownia danych

---->b) CIM

- c) OLAP
- d) Data mining

90. Ile wynosi liczba reguł OLAP zaproponowanych przez E. F. Codda?

----> a) 12

- b) 7
- c) 10
- d) 9

41. Które z niżej wymienionych narzędzi **NIE** należy do warstwy integracji i składowania systemu business intelligence?

----> a) ETL

- b) Baza danych hurtowni danych <--- to należy
- c) Agregacje OLAP
- d) Data mining

47. Które z wymienionych niżej narzędzi charakteryzuje się najwyższą złożonością i potencjałem biznesowym (leży najwyżej w tzw. piramidzie business intelligence)?

- a) Hurtownia danych
- b) OLAP

----> c) Data mining

d) Systemy pytająco-raportujące

## Prezentacja 6 - SCM

59. Systemy, którego ze szczebli organizacji mają największe znaczenie strategiczne?

----> a) Operacyjnego

- b) Wiedzy
- c) Taktycznego
- d) Strategicznego

77. Firma będąca ostatnim ogniwem łańcucha wartości, której podstawą działania jest filozofia CRM w relacjach typu down-stream stosuje:

a) eCRM

----> b) ECRM

c) PRM <--- (to na pewno NIE)

d) SRM

52. CRM i SCM są uważane za charakterystyczne dla:

ERP II

180. Firma, której podstawą działania jest integracja typu up-stream stosuje:

a) ECRM??

58. Do czego służą systemy klasy WMS?

----> a) Zarządzania magazynami

- b) Zarządzania produkcją
- c) Zarządzania zasobami ludzkimi
- d) Żadne z powyższych

## Prezentacja 7 - CRM

6. Kto jest autorem koncepcji marketingu relacyjnego?

**b) Gronroos**

13. Który z niżej wymienionych atrybutów **NIE** jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego?

---> **a) Informacyjny**

- b) Indywidualny
- c) Etyczny
- d) Interakcyjny

195. Który z poniższych terminów jest kluczowy dla marketingu relacyjnego?

a) Iteracja

73. Który z niżej wymienionych atrybutów **NIE** jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego?

a) Integrujący

---> **b) Informacyjny**

- c) Etyczny
- d) Identyfikujący

141. Który z niżej wymienionych atrybutów **NIE** jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego?

a) Identyczny

42. Kto jest autorem koncepcji marketingu relacyjnego?

a) Laudon

---> **b) Gronroos**

- c) Chaffey
- d) Kotler

189. Który z niżej wymienionych motywów relacji w marketingu relacyjnym charakteryzuje się najniższymi kosztami zmiany?

a) Żaden z wymienionych

25. Który z niżej wymienionych atrybutów nie należy do odnoszącej się do marketingu relacyjnego koncepcji (5l)?

Etyczny

45. Który z wymienionych naukowców związany jest z marketingiem transakcyjnym?

**Kotler**

38. Która z faz cyklu życia klienta jest domeną systemów CRM?

- a) Wybór
- b) Pozyskanie
- c) Zatrzymanie

---> **d) Rozszerzenie**

34. Na jakiej grupie klientów koncentrują się systemy CRM?

a) Dawnych klientów firmy

---> **b) Istniejących klientów firmy**

- c) Potencjalnych nowych klientach
- d) Wszystkich wymienionych

7. Firma, której podstawą działania jest filozofia CRM stosuje:

a) eCRM

---> **b) ECRM**

- c) PRM
- d) SRM

36. W którym z rodzajów CRM stosowane są metody business intelligence?

- a) Interakcyjnym
- > b) **Analitycznym**
- c) Transakcyjnym
- d) Operacyjnym

**79. Idea CRM jest związana z pewną koncepcją marketingową. Nosi ona nazwę:**

- a) segmentacja rynku
- b) Marketing 1-to-many
- c) Marketing masowy
- > d) **Marketing 1-to-1**

**103. Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji systemu CRM w Passangerze?**

- a) Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

**5. Które z wymienionych określeń nie jest rodzajem systemu CRM?**

Doradczy

**134. Które z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?**

(If both parties offer a greater quality of motivation and base their actions on a combination of both extrinsic and intrinsic motives, the relationship that will emerge will be more solid and consistent.)

- a) zdefiniuj strategię relacji

**135. Które z poniższych stwierdzeń NIE opisuje powszechnie popełnianego błędu związanego z tworzeniem systemów klasy CRM?**

- a) Skoncentrowanie się na określeniu rodzaju relacji z klientem

**136. Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów klasy CRM?**

- a) Częsta komunikacja z klientem

**147. Który z poniższych stwierdzeń jest związane z pierwszym etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?**

- a) Określ misję firmy

Które z motywów relacji według Renata i Cabre (2005) mają najbardziej trwały charakter?

## Prezentacja 8- Rola działu IT

**22. Które z niżej wymienionych rozwiązań IT/IS pojawiło się najpóźniej?**

Cloud computing

**39. Która z niżej wymienionych funkcji działu informatycznego charakteryzuje się najmniejszym znaczeniem strategicznym?**

Nadzór nad działaniem IT

**47. Którą z cech/funkcji IT, N. Carr(2003) uważa za najbardziej istotną w kontekście swoich rozważań?**

Zdolność transportowa

**50. Które z niżej wymienionych trendów sprawia migrację tradycyjnych funkcji działu informatycznego?**

Outsourcing

53. Która z niżej wymienionych funkcji działu informacyjnego charakteryzuje się największym znaczeniem strategicznym?

Identyfikacja wymagań biznesowych

40. Która z niżej wymienionych funkcji określa nową rolę działu informatycznego?

Albo Pośrednik (broker) albo Definiowanie architektury informacyjnej i systemowej

9. Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest osadzona na najniższym szczeblu zarządzania organizacją?

- a) Analiza, projektowanie i implementacja systemów informacyjnych
- b) Identyfikowanie okazji do wdrożenia nowych systemów
- c) Planowanie systemów informacyjnych
- > d) Zarządzanie centrami danych, sieciami i systemami zdalnymi

19. Nową funkcją działu informatyki **NIE** jest:

- > a) Definiowanie infrastruktury informacyjnej i systemowej
- b) Funkcja pośrednicząca
- c) Planowanie IT/IS
- d) Żadna z powyższych

116. Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest w najmniejszym stopniu podatna na outsourcing?

a) identyfikacja wymagań systemowych

198. Nową funkcją działu IT/IS jest:

a) Zarządzanie infrastrukturą ???

39. Która z wymienionych firm stosuje się do zaleceń odnośnie funkcjonalności systemów informacyjnych zaproponowanych przez R. Ackoffa (1967)?

Google (?)

12. Jak nazywa się podejście do zarządzania sferą IT polegające na eliminacji marnotrawstwa?

Lean IT?

96. Jakim skrótem w języku angielskim określa się dyrektora ds. Informatyki?

- a) CEO
- > b) CIO
- c) CTO
- d) COO

## Prezentacja 9 Ład informatyczny

55. Których z poniższych elementów nie jest obszarem ładu informatycznego?

93. W jakim kraju został opracowany model COBIT?

- > a) USA
- b) Wielkiej Brytanii
- c) Kanadzie
- d) Niemczech

100. Jaka jest liczba podstawowych obszarów procesowych w modelu COBIT?

----> a) 4

- b) 7
- c) 6
- d) 5

46. Który z poziomów dojrzałości modelu COBIT charakteryzuje się mierzalnością procesów?

- a) 3
- > b) 4
- c) 5

d) 6

**83. Do którego z obszarów COBIT 4.1 należy proces „Zapewnij ład informatyczny”?**

---> a) PO złe

b) AI

c) DS

d) ME

**34. Który z modeli ładu informatycznego jest charakteryzowany przez 34 procesy?**

1. COBIT 4.1

**4. Który z mierników modelu COBIT 4.1 wykorzystywany jest do określania kierunków doskonalenia procesów?**

a. Kryteria informacyjne

b. Modele dojrzałości

c. Wskaźniki celu

d. Wskaźniki miar realizacji celu ???

**31. Proces modelu COBIT o nazwie „Zarządzaj danymi” należy do obszaru:**

a) PO

b) AI

c) DS

---> d) ME złe

**3. Do którego z obszarów COBIT 4.1 należy proces “Zarządzanie projektami”?**

PO

**160. Proces modelu COBIT o nazwie Manage quality” należy do obszaru:**

a) PO

**51. Ile wynosi liczba podstawowych obszarów w modelu ITIL?**

a) 3

b) 4

---> c) 5

d) 6

**52. W jakim kraju został opracowany model ITIL?**

a) USA

---> b) Wielkiej Brytanii

c) Kanadzie

d) Niemczech

**129. Który z niżej wymienionych standardów w sposób najbardziej szczegółowy definiuje zagadnienia dostarczania/wsparcia IT?**

a) ITIL

**82. Która część ITILa określa portfel usług informatycznych?**

a) Service Strategy

---> b) Service Design

c) Service Transition

d) Żadna z powyższych

**43. Który z obszarów modelu COBIT 4.1 w największym stopniu odpowiada modelowi ITIL?**

a) PO

b) AI

---> c) DS???

d) ME

**20. Który z niżej wymienionych obszarów ładu informatycznego dotyczy roli jaką IT pełni w organizacji?**

a) Infrastruktura IT

b) Architektura IT

c) Wymagania aplikacyjne

---> d) Żadne z powyższych (Zasady IT)

**113. Jedną z podstawowych (obok teleologii) cech systemu jest:**

a) holizm

**4. Podstawowym atrybutem systemu jest:**

a) Transformacja

---> b) Teleologia

c) Technologia

d) Wszystkie powyższe

**32. Który z zasobów informacyjnych COBIT jest w szczególny sposób uwzględniony w definicji IT governance zaproponowanej przez P. Weilla i J. Ross (2004)?**

a) Aplikacje

b) Informacja

c) Infrastruktura

----> d) Ludzie

191. Który z niżej wymienionych obszarów IT Governance dotyczy określenia wymagań standaryzacyjnych?

a) Architektura IT

107. Firmy stosujące zasadę IT governance zwykle uzyskują zwrot inwestycji większych o:

a) 40%

78. Który z niżej wymienionych obszarów IT Governance określa obecny kształt realizacji usług IT?

a) Infrastruktura IT

b) Architektura IT

c) Wymagania aplikacyjne

----> d) Pryncypia IT

72. Który z poniższych elementów NIE jest obszarem IT Governance?

----> a) Praktyki IT

## Prezentacja 10 Cloud Computing

49. Które z niżej wymienionych określeń nie charakteryzuje gridu według Fostera (2002)?

Niskie koszty zmiany

41. Które z niżej wymienionych sformułowań nie należy do cech chmury obliczeniowej według Mella i Grance'a (2001)?

Konfigurowalność zasobów

97. Jakie zjawisko powoduje migrację funkcji na najwyższym szczeblu działu IT?

a) Outsourcing

→ b) Wirtualizacja

c) Globalizacja

d) Żadne z wymienionych

1. Które z poniższych pojęć określa model implementacyjny chmury obliczeniowej?

IaaS

43. Co jest największą zaletą chmury obliczeniowej w wymiarze finansowym dla organizacji biznesowej  
Wszystkie wymienione (???)

44. Który z niżej wymienionych krajów przoduje w wykorzystaniu chmur obliczeniowych w Unii Europejskiej?

Finlandia

11. Jaki rodzaj aplikacji jest wykorzystywany najczęściej w modelu usług oferowanych przez chmury obliczeniowe w Unii Europejskiej?

Poczta elektroniczna

## Pytania z artykułów:

30. Według M. Portera istnieje(a):

----> a) 3 podstawowe strategie rynkowe

b) 4 podstawowe strategie rynkowe

c) 5 podstawowych strategii rynkowych

d) 6 podstawowych strategii rynkowych

**53. W którym z niżej wymienionych krajów stopień nasycenia internetu jest najwyższy?**

---> a) Polska

- b) Włochy
- c) Portugalia
- d) Cypr

**115. Jednym z błędów N. Carra w artykule "IT się nie liczy" było skupienie rozważań do warstwy/warstw:**

- a) Sprzętowej

**167. Tezą N. Carra, którą prezentuje w artykule "IT się nie liczy", jest:-Dostępność IT NIE ma znaczenia:**

- a) strategicznego

**36. Które wskazanie nie jest zgodne z metodą zarządzania proponowaną przez N.Carra (2003)?**

Stać za plecami innych

**46. Teza jaką N. Carr (2003) prezentuje w artykule "IT się nie liczy" jest**

Żadne z wymienionych???

**145. Który z poniższych postulatów należy do sformułowanych przez N. Carra w artykule "IT się nie liczy"?**

- a) Wszystkie pozostałe

**8. N.Carr wskazuje na fakt, że podobnie jak obecnie w branży IT, zjawisko przeinwestowania miało wcześniej miejsce w:**

Kolejnictwie

**9. N.Carr zdefiniował strategię w kontekście szkoły zarządzania strategicznego**

Żadnej z wymienionych

**14. Tezą jaką N. Carr (2003), prezentuje w artykule "IT się nie liczy", jest:**

(dostępność)

**46. Według N. Carra(2003) IT należy do grupy technologii:**

Wojti strzełił Firmowych

**140. Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre?**

- a) Extrinsic

**148. Który z poniższych typów relacji opiera się na technicznej formie kooperacji według Renarta i Cabre?**

- a) Intrinsic

**106. Drugim etapem metodyki projektowania SI zaproponowanym przez R. Ackoffa jest:**

- a) Analiza wymagań informacyjnych

**137. Które z poniższych zdań NIE jest błędnym założeniem dotyczącym implementacji systemów informacyjnych zarządzania sformułowanym przez R. Ackoffa?**

- a) Menedżer cierpi na nadmiar informacji

**10. Według R.Ackoffa jedna z podstawowych zasad modelowania brzmi:**

Im gorzej znamy dane zjawisko tym więcej potrzebujemy zmiennych do jego opisanie

**8. Dziedziną opisywaną przez R.Ackoffa (1957) jest/są:**



Żadne z wymienionych

**19. Trzeci krok procedury projektowania systemów informacyjnych opisanej przez R. Ackoffa...**

Agregacja Decyzji

**6. Dziedziną opisywaną przez R. Ackoffa 1967 jest/są:**

Żadne z wymienionych