

Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że

-przeciętna funkcjonalność wdrożonych systemów wynosi ok 40%

Czwarta z fal innowacyjności IT według (Primožic) jest:

-wsparcie decyzji strategicznych

Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji

systemu CRM w Passangerze? -Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

Do której ze szkół planowania strategicznego należy model pięciu sił portera? -pozycyjnej

Drugim etapem metodyki projektowania SI zaproponowanym przez R. Ackoffa jest:

-Analiza wymagań informacyjnych

Era informacji w USA rozpoczęła się: -

Wraz z pojawieniem się internetu

Firma której podstawa działania jest filozofia CRM w relacjach typu up-stream stosuje: -ECRM

Firmy stosujące zasady IT governance zwykle uzyskują zwrot inwestycji większy o: -40%

Informacja jest: -Danymi zrozumiałymi

Jak nazywa się organizacja która zdefiniowała standard MRP II

-APICS

Jak nazywała się firma znana z niepowodzenia wdrożenia systemu ERP?:

-FOXMYER Drugs

Jak brzmiał cel strategiczny firmy

Passanger? -Zwiększenie udziału w szafach klientów

Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS(Delta airlines):

-warstwa pośrednia

Jako atrybutu standard COBIT nie definiuje -Universality(Uniwersalności)

Jedną z podstawowych cech systemu jest:

-synergia

Jednym z błędów N. Carra w artykule "IT się nie liczy" było skupienie rozważań do warstwy/warstw: -Sprzętowej

Jedna z podstawowych cech systemu jest:-(Holizm,synergia,teologia)-- wszystkie powyższe

Jedna z podstawowych cech systemu

oprócz Teologii jest: -holizm

Standard COBIT definiuje

mn. następujące kryteria informacyjne: - compliance(zgodność)

Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem: -

$I=i(D,S,t)$

Która z poniższych cech nie określa ZSI?: - dziedziczność

Która z nżej wymienionych perspektyw nie należy do zrownoważonej karty

wyników: -perspektywa produktu

Która z nżej wymienionych elementów stanowi wyrowznik systemu złożonego: - człowiek

Należy z 10 niższych kategorii nie należy do topologii zaproponowanej przez

P.checklanda: -systemy działalności gospodarczej

Która z poniższych dziedzin stanowi

dziedzina referencyjna SIZ? -Informatyka

Która z nżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard systemu ERP? -

Gaertner

Które z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre? - Zdefiniuj strategię relacji

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów CRM? -Zakładanie chęci kooperacji ze strony klienta

Który z motywów konsumenckich ma najtrwalszy charakter według Renarta i Cabre? -Transcendent

Który z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii

CRM według Renarta i Cabre? -Zdefiniuj strategię relacji

Która z niżej wymienionych perspektyw należy do Zrównoważonej karty

wyników?: -Perspektywa klienta

Która z poniższych kategorii systemów należy do typologii zaproponowanej przez checklanda

-systemy działalności ludzkiej

Które z poniższych zdań nie jest błędnym założeniem dotyczącym implementacji systemów informacyjnych zarządzania sformułowanym przez R. Ackoffa? -

Menedżer cierpi na nadmiar informacji

Ktore z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień z zakresu taktycznego działu IT/IS:

-zarządzanie zmianą

Ktore z wymienionych zdań nie opisuje modelu CMM: -zawiera 6 faz

Która z niżej wymienionych cech innowacyjności miała charakter

zwiększenia efektywności kosztowej: - żadna z wymienionych

Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest w najmniejszym stopniu

podatna na out sourcing?: -identyfikacja wymagań systemowych

Który termin określa systemy informatyczne wspomagające kooperację pomiędzy partnerami biznesowymi?: -

CRM

Które z poniższych stwierdzeń nie opisuje powszechnie popełnianego błędu

związanego z tworzeniem systemów klasy

CRM? -Skoncentrowanie się na określeniu rodzaju relacji z klientem

Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre? -Extrinsinc

Ktorej z poniższych cech nie definiuje standard COBIT: -Complexity(złożoność)

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon ma najniższą wartość dodaną? -

Automatyzacja

Który z zasobów informacyjnych COBIT jest w szczególności sposób uwzględniony w definicji IT governance zaproponowanej przez Weila i J. Ross

-Ludzie

Który z niżej wymienionych systemów był źródłem trwałej przewagi konkurencyjnej dla firmy, która go wdrożyła? -CMA

Który z niżej wymienionych

naukowców wskazywał na brak

zasadności stosowania SIZ? -Bertalanffy

Który z niżej wymienionych standardów w sposób najbardziej szczegółowy

definiuje zagadnienia

dostarczania/wsparcia IT?: -ITIL

Który z niżej wymienionych obszarów IT dotyczy obszaru wymagań

standaryzacyjnych?: -Principia IT

Który z poniższych wariantów nie określa modelu integracji SI: -transakcyjny

Który z poniższych terminów jest

kluczowy dla marketingu relacyjnego?: - interakcja

Który z niżej wymienionych elementów nie wchodzi w skład modelu MIT?: -

systemy

Metoda VVC oparta jest na modelu?: -

Portera

Model Nolana ma na celu określenie: -

stopnia dojrzałości w stosowaniu IT

Modułem wchodzącym w skład systemu MRP II a nie wchodzącym w skład MRP jest?: -Moduł HR

Nowa funkcja działu IT/IS jest: -

Definiowanie infrastruktury informacyjnej i systemowej

Najważniejsza z zalet internetu dla przeciętnej firmy o rozległej

infrastrukturze jest: -możliwość dotarcia do szerokiej liczby klientów

Ostatnią z fal innowacyjności IT według

Primožica jest: -Dotarcie do Klienta

Organizacja jest systemem:

(sztucznym, probabilistycznym i otwartym)-- wszystkie powyższe.

Przedstawicielem podejścia systemowego

w biocybernetyce był?: - Wiener

Pierwszym modelem organizacyjnym

uwzględniającym rolę technologii

w określonym rozwoju organizacyjnym

firmy był:--MIT

Proces modelu COBIT o nazwie Manage

quality" należy do obszaru---PO

Która z definicji najlepiej charakteryzuje

system informacyjny: Si to całość złożona

z: -danych, metod sprzętu, organizacji, ludzi.

Który z poniższych elementów nie jest

obszarem IT Governance:--Praktyki IT

Który z niżej wymienionych atrybutów

nie jest charakterystyczny dla marketingu

relacyjnego? -identyczny

Który z poniższych modeli najlepiej

definiuje model audytu IT?- ITL

Który ze składników kosztownych

wdrożenia systemów klasy ERP jest drugi

pod względem wielkości? -Doradztwo

Którą z poniższych metod planowania IS

używa się w warstwie technologicznej

systemów? -metodę faz rozwoju

Która z niżej wymienionych funkcji

działu IT/IS jest osadzona na najniższym

szczeblu zarządzania organizacją? -

zarządzanie centrami danych, sieciami i systemami i zdalnymi.

Która z poniższych zasad nie należy do zaproponowanych przez

Narayananą zasad innowacyjności? -

Organizacje są systemami otwartymi

Ktore z poniższych stwierdzeń nie należy

do założenia tradycyjnego modelu

planowania strategicznego: -mamy zbyt

mало czasu

Które z poniższych pojęć ma charakter

metodologiczny? -interdyscyplinarność

Ktore z poniższych pojęć nie posiada

nieredukowalności: -interdyscyplinarność

Które z poniższych działań o charakterze

innowacyjnym według Laudon i Laudon

(2003) ma najwyższą wartość dodaną? -

Zmiana paradygmatu

Które z poniższych stwierdzeń opisuje

powszechnie popełniany błąd związany z

tworzeniem systemów klasy CRM?-

Częsta komunikacja z klientem

Który z niżej wymienionych czynników

utrudnia planowanie IT/IS?:

(finansowanie, gwałtowne zmiany

zgodność celów biznesowych)-- wszystkie

powyższe

Który z poniższych stwierdzeń jest

związany z pierwszym etapem

formułowania strategii CRM według

Renarta i Cabre?- Określ misję firmy

Który z niżej wymienionych SI o znaczeniu

strategicznym charakteryzuje się najmniej

elastyczną architekturą: - ASAP

Który z poniższych typów relacji opiera

się na technicznej formie kooperacji

według Renarta i Cabre? - Intrinsic

Który z poniższych postulatów należy do

sformułowanych przez N. Carra w

artykule "IT się nie liczy"?- Wszystkie pozostałe

Metoda stages of Growth(fazy rozwoju)
oparta jest : 4 fazowym modelu Golana i gibsona

Najważniejszym celem SI jest: uzyskanie trwałej przewagi nad konkurencją

Nagrody Nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie że postęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu organizacyjnego

otrzymali: North i Fogel

Organizacja jest systemem: - sztucznym

Podstawowe zagadnienia stanowiąca różnice pomiędzy podejściem ilościowym a jakościowym informacji jest: -Kontekst

Podstawowym celem systemu

informacyjnego jest: -uzyskiwanie trwałej przewagi konkurencyjnej.

Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem: -Shannona

Prawo Moore'a najbardziej obecnie

widzieć w: -Zwiększaniu przepustowości łączności internetowych

SI to całość złożona z: -danych,metod, sprzętu, organizacji, ludzi.

W SIZ teoria pełni rolę: -peryferyjna

Z jakim akronimem należy skojarzyć

miękkie podejście systemowe: -CATWOE

Utrzymanie istniejącej infrastruktury IT pochłania według badań Gartner Group
pochłania:

-85% wydatków na IT

Zarządzanie IT jest ważne gdyż:- trudno wyobrazić sobie obecnie firmy bez komputerów

Systemy informacyjne zarządzania, o których pisał R. Ackoff dotyczyły przede

wszystkim szczeblom:- Operacyjnego

Systemy klasy mrp II najlepiej sprawdzają się w firmach:- produkcyjnych

system informowania kierownictwa

wspomagają rozwiązanie problemu

szczebla : operacyjnego

System klasy CRM jest częścią składową:-

ERP II

Twórca podejścia systemowego jest:-

Bertalanffy

Tezę N. Carra, którą prezentuje w artykule "IT się nie liczy", jest:

-Dostępność IT nie ma znaczenia strategicznego

Według M. Porter'a istnieje:- 3

podstawowe strategie rynkowe

W którym rodzaju produktów

wykorzystanie metodyki mrp II przynosi

największe korzyści? Engineer-to-order

Według raportu Gartnera, projekty o

charakterze innowacyjnym,- 2%

wydatków na IT

Wydatki na IT w firmach amerykańskich

wynoszą około:- 50% wydatków

korporacyjnych

Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że

-przeciętna funkcjonalność wdrożonych systemów wynosi ok 40%

Czwarta z fal innowacyjności IT według (Primozic) jest:

-wspieranie decyzji strategicznych

Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji

systemu CRM w Passangerze? -Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

Do której ze szkół planowania strategicznego należy model pięciu sił portera? -pozycyjnej

Drugim etapem metodyki projektowania SI zaproponowanym przez R. Ackoffa jest: -Analiza wymagań informacyjnych

Era informacji w USA rozpoczęła się: -Wraz z pojawieniem się internetu

Firma której podstawa działania jest filozofia CRM w relacjach typu up-stream stosuje: -ECRM

Firmy stosujące zasadę IT governance zwykle uzyskują zwrot inwestycji większy o: -40%

Informacja jest: -Dany mi zrozumiałymi

Jak nazywa się organizacja która zdefiniowała standard MRP II

-APICS

Jak nazywała się firma znana z niepowodzenia wdrożenia systemu ERP?: -FOXMYER Drugs

Jak brzmiał cel strategiczny firmy Passanger? -Zwiększenie udziału w szafach klientów

Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS(Delta airlines): -warstwa pośrednia

Jako atrybutu standardu COBIT nie definiuje -Universality(Uniwersalności)

Jedną z podstawowych cech systemu jest: -synergia

Jednym z błędów N. Carra w artykule "IT się nie liczy" było skupienie rozważań do warstwy/warstw: -Sprzętowej

Jedną z podstawowych cech systemu jest:-(Holizm,synergia,teologia)--wszystkie powyższe

Jedną z podstawowych cech systemu oprócz Teologii jest: -holizm

Standard COBIT definiuje mni.następujące kryteria informacyjne: -compliance(zgodność)

Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem: -I=i(D,S,t)

Która z poniższych cech nie określa ZSI?: -dziedzinaowość

Która z niżej wymienionych perspektyw nie należy do zrównoważonej karty wyników: -perspektywa produktu

Która z niżej wymienionych elementów stanowi wyznacznik systemu złożonego: -człowiek

Należy do 5 niższych kategorii nie należy do topologii zaproponowanej przez P.checklanda: -systemy działalności gospodarczej

Która z poniższych dziedzin stanowi dziedzinę referencyjną SI?: -Informatyka

Która z niżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard systemu ERP? -Gaertner

Które z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre? -Zdefiniuj strategię relacji

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów CRM? -Zakładanie chęci kooperacji ze strony klienta

Który z motywów konsumenckich ma najtrwalszy charakter według Renarta i Cabre? -Transcendent

Który z poniższych stwierdzeń jest związany z drugim etapem formułowania strategii

CRM według Renarta i Cabre? -Zdefiniuj strategię relacji

Która z niżej wymienionych perspektyw należy do 5 równoważonych karty wyników?: -Perspektywa klienta

Która z poniższych kategorii systemów należy do typologii zaproponowanej przez checklanda -systemy działalności gospodarczej

Które z poniższych zdań nie jest błędnym założeniem dotyczącym implementacji systemów informacyjnych zarządzania sformułowanym przez R. Ackoffa? -Menedżer cierpi na nadmiar informacji

Ktore z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień strategicznego działu IT/IS: -zarządzanie zmianą

Ktore z wymienionych zdań nie opisuje modelu CMM: -zawiera 6 faz

Która z niżej wymienionych fal innowacyjności miała charakter zwiększenia efektywności kosztowej: -zadna z wymienionych

Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest w najmniejszym stopniu podatna na outsourcing?: -identyfikacja wymagań systemowych

Który termin określa systemy informatyczne wspomagające kooperację pomiędzy partnerami biznesowymi?: -CRM

Które z poniższych stwierdzeń nie opisuje powszechnie popełnianego błędu związanego z tworzeniem systemów klasy CRM? -Skoncentrowanie się na określeniu rodzaju relacji z klientem

Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre? -Extrinsinc

Ktore z poniższych cech nie definiuje standardu COBIT: -Complexity(złożoność)

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon ma najniższą wartość dodaną? -Automatyzacja

Który z zasobów informacyjnych COBIT jest w szczególności sposobem uwzględnionym w definicji IT governance zaproponowanej przez Weila i J. Ross -Ludzie

Który z niżej wymienionych systemów był źródłem trwałej przewagi konkurencyjnej dla firmy, która go wdrożyła? -CMA

Który z niżej wymienionych naukowców wskazywał na brak zasadności stosowania SI?: -Bertalanffy

Który z niżej wymienionych standardów w sposób najbardziej szczegółowy definiuje zagadnienia dostarczania/wsparcia IT?: -ITIL

Który z niżej wymienionych obszarów IT dotyczy obszaru wymagań standaryzacyjnych?: -Principia IT

Który z poniższych wariantów nie określa modelu integracji SI: -transakcyjny

Który z poniższych terminów jest kluczowy dla marketingu relacyjnego?
?: -interakcja

Który z niżej wymienionych elementów nie wchodzi w skład modelu MIT?
?: -systemy

Metoda VVC oparta jest na modelu?
?: -Portera

Model Nolana ma na celu określenie: -stopnia dojrzałości w stosowaniu IT

Modułem wchodzącym w skład systemu MRP II a nie wchodzącym w skład MRP jest?
?: -Moduł HR

Nowa funkcja działu IT/IS jest: -Definiowanie infrastruktury informacyjnej i systemowej

Najważniejsza zaleta internetu dla przeciętnej firmy o rozległej infrastrukturze jest: -możliwość dotarcia do szerokiej liczby klientów

Ostatnią z fałszywych innowacyjności IT według Primoza jest: -Dotarcie do Klienta

Organizacja jest systemem: (sztucznym, probabilistycznym i otwartym)--wszystkie powyższe.

Przedstawicielem podejścia systemowego w biocybernetyce był?-Wiener

Pierwszym modelem organizacyjnym uwzględniającym rolę technologii

w określonym rozwoju organizacyjnym firmy był?--MIT

Proces modelu COBIT o nazwie Manage quality" należy do obszaru---PO

Która z definicji najlepiej charakteryzuje system informacyjny: Si to całość złożona z: -danych, metod sprzętu, organizacji, ludzi.

Który z poniższych elementów nie jest obszarem IT Governance?--Praktyki IT

Który z niżej wymienionych atrybutów nie jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego? -identyczny

Który z poniższych modeli najlepiej definiuje model audytu IT?- ITL

Który ze składników kosztownych wdrożenia systemów klasy ERP jest drugi pod względem wielkości? -Doradztwo

Którą z poniższych metod planowania IS używa się w warstwie technologicznej systemów? -metodę faz rozwoju

Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest osadzona na najniższym szczeblu zarządzania organizacją? -zarządzanie centrami danych, sieciami i systemami i zdalnymi.

Która z poniższych zasad nie należy do zaproponowanych przez

Narayanana zasad innowacyjności? -Organizacje są systemami otwartymi

Które z poniższych stwierdzeń nie należy do założenia tradycyjnego modelu planowania strategicznego? -mamy zbyt mało czasu

Które z poniższych pojęć ma charakter metodologiczny? - interdyscyplinarność

Które z poniższych pojęć nie posiada nieredukowalności? - interdyscyplinarność

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudona i Laudon (2003) ma najwyższą wartość dodaną? -Zmiana paradygmatu

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów klasy CRM? - Często komunikacja z klientem

Który z niżej wymienionych czynników utrudnia planowanie IT/IS?

(finansowanie, gwałtowne zmiany zgodności celów biznesowych)--wszystkie powyższe

Który z poniższych stwierdzeń jest związany z pierwszym etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre? - Określenie misji firmy

Który z niżej wymienionych SI o znaczeniu strategicznym charakteryzuje się najmniej elastyczną architekturą? - ASAP

Który z poniższych typów relacji opiera się na technicznej formie kooperacji według Renarta i Cabre? - Intrinsic

Który z poniższych postulatów należy do sformułowanych przez N. Carra w artykule "IT się nie liczy"? - Wszystkie pozostałe

Metoda stages of Growth(fazy rozwoju) oparta jest : 4 fazowym modelem Golana i Gibbsona

Najważniejszym celem SI jest: uzyskanie trwałej przewagi nad konkurencją

Nagrodę Nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie że postęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu organizacyjnego otrzymali: North i Fogel

Organizacja jest systemem: - sztucznym

Podstawowe zagadnienia stanowiące różnicę pomiędzy podejściem ilościowym a jakościowym informacji jest: -Kontekst

Podstawowym celem systemu informacyjnego jest: -uzyskiwanie trwałej przewagi konkurencyjnej.

Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem: -Shannona

Prawo Moore'a najbardziej obecnie widać w: -Zwiększaniu przepustowości łączności internetowych

SI to całość złożona z: -danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi.

Systemy informacyjne zarządzania, o których pisał R. Ackoff dotyczyły przede wszystkim szczebla: - Operacyjnego

Systemy klasy MRP II najlepiej sprawdzają się w firmach: - produkcyjnych

System informowania kierownictwa wspomagający rozwiązanie problemu szczebla : operacyjnego

System klasy CRM jest częścią składową:--ERP II

Twórca podejścia systemowego jest:- Bertalanffy

Tezę N. Carra, którą prezentuje w artykule "IT się nie liczy", jest:

-Dostępność IT nie ma znaczenia strategicznego

Według M. Portera istnieje: -3 podstawowe strategie rynkowe

W którym rodzaju produktów wykorzystanie metodyki mrp II przynosi największe korzyści? Engineer-to-order

Wydatki na IT w firmach amerykańskich wynoszą około:- 50% wydatków korporacyjnych

Według raportu Gartnera, projekty o charakterze innowacyjnym,- 2% wydatków na IT

W SIZ teoria pełni rolę: -peryferyjna

Z jakim akronimem należy skojarzyć miękkie podejście systemowe: -CATWOE

Utrzymanie istniejącej infrastruktury IT pochłania według badań Gartner Group pochłania:

-85% wydatków na IT

Zarządzanie IT jest ważne gdyż:- trudno wyobrazić sobie obecnie firmy bez komputerów

Pytania z egzaminu

- Ostatnią z fal innowacyjności IT wg. (Primoze et al., 1991) jest:
 - Redukcja kosztów
 - Dotarcie do klienta**
 - Wzbogacenie produktów i usług,
 - Wsparcie dla podejmowania decyzji
- Jak nazywa się organizacja która zdefiniowała standard MRP II?
 - COPICS
 - APICS**
 - SAP
 - BAAN
- Era informacji w USA rozpoczęła się:
 - Wraz z pojawieniem się Internetu
 - Pod koniec lat 50tych ubiegłego stulecia
 - Wraz z pojawieniem się rewolucji mikrokomputerowej
 - Żadne z powyższych**
- Jako atrybut informacji standard COBIT nie definiuje
 - Confidentiality (Poufności)
 - Compliance (Zgodności)
 - Reliability (Rzetelności),
 - Universality (Uniwersalności),**
- Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorcem:
 - $I(UB) = H(U) - H(U/B)$ (ilościowe)
 - $I = i(D,S,t)$**
- Jedną z podstawowych cech systemu jest:
 - Minizm
 - Pluralizm
 - Synergia**
 - Komunikacja
- Która z poniższych dziedzin/dyscyplin stanowi dziedzinę referencyjną SIZ:
 - Informatyka**
 - Psychologia
 - Socjologia
 - Wszystkie powyższe

8. Który z niżej wymienionych naukowców wskazywał na brak zasadności stosowania ogólnej teorii systemów w SIŻ:
- a) **Checkland**
 - b) Winner
 - c) Bertalanffy
 - d) Hartley
9. Pierwszym modelem organizacyjnym uwzględniającym rolę technologii w określeniu rozwoju organizacyjnego firmy był:
- a) **MIT**
 - b) Model 5 sił Portera
 - c) Model 7S
 - d) COBIT
10. Który z niżej wymienionych motywów relacji w marketingu relacyjnym charakteryzuje się najwyższymi kosztami zmiany?
- a) Materialny
 - b) Techniczno – profesjonalny
 - c) Idealistyczny
 - d) **Żaden z wymienionych**
11. Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon (2003) ma najniższą wartość dodaną?
- a) Racjonalizacja
 - b) **Automatyzacja**
 - c) Reinżynieria
 - d) Zmiana paradygmatu
12. Do której ze szkół planowania strategicznego należy model 5 sił Portera?
- a) Planistycznej
 - b) Ewolucyjnej
 - c) **Pozycyjnej**
 - d) Zasobów i kompetencji
13. Którą z poniższych metod planowania IS używa się przede wszystkim w warstwie technologicznej systemów?
- a) **Metodę faz rozwoju**
 - b) Model pięciu sił
 - c) Analizę łańcucha wartości
 - d) Zrównoważoną kartę wyników
14. Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest osadzona na najniższym szczeblu zarządzania organizacją?
- a) Analiza, projektowanie i implementacja systemów informacyjnych
 - b) Identyfikowanie okazji do wdrożenia nowych systemów
 - c) Planowanie systemów informacyjnych
 - d) **Zarządzanie centrami danych, sieciami i systemami zdalnymi**
15. Które z poniższych pojęć ma charakter metodologiczny:
- a) **Transdyscyplinarność**
 - b) Multidyscyplinarność
 - c) Interdyscyplinarność

- d) Pluridyscyplinarność
- 16. W którym z rodzajów produktów wykorzystanie metodyki MRP II zwykle przynosi największe korzyści:
 - a) Engineer-to-order
 - b) Make-to-order
 - c) Assembly-to-order
 - d) **Make-to-stock**
- 17. Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS (Delta)
 - a) ERP
 - b) Baza danych
 - c) **Warstwa pośrednia**
 - d) Żaden z powyższych
- 18. Systemy klasy MRP II najlepiej sprawdzają się w firmach:
 - a) Innowacyjnych
 - b) **Produkcyjnych**
 - c) Handlowych
 - d) Technologicznych
- 19. Który z poniższych elementów nie jest obszarem IT Governance?
 - a) Pryncypia IT
 - b) Architektura iT
 - c) **Praktyki IT**
 - d) Wymagania aplikacyjne
- 20. Który z poniższych modeli najpełniej definiuje model audytu IT?
 - a) **COBIT**
 - b) ITIL
 - c) CMMI
 - d) ISO 27002
- 21. Firmy stosujące zasady IT governance zwykle uzyskują zwrot z inwestycji większy o:
 - a) 30%
 - b) **40%**
 - c) 50%
 - d) 60%
- 22. Wydatki na IT w firmach amerykańskich wynoszą około:
 - a) 20%
 - b) 30%
 - c) 40%
 - d) **50%**
- 23. Który z niżej wymienionych atrybutów nie jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego:
 - a) **Identyczny**
 - b) Indywidualny
 - c) Interakcyjny
 - d) Identyfikujący
- 24. Najważniejszym celem SI jest:
 - a) **Uzyskanie trwałej przewagi konkurencyjnej**
 - b) Dostarczenie kierownictwu informacji

- c) Polepszenie organizacji firmy
 - d) Zintegrowanie przedsiębiorstwa
25. Nagrodę nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie, że podstęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu organizacyjnego, otrzymali:
- a) North i Fogel**
26. Która z definicji najpełniej charakteryzuje system informacyjny: SI to całość złożona z:
- a) Danych, metod, procedur, użytkowników, systemów, oprogramowania,
 - b) Metod, sprzętu, organizacji, ludzi, procedur,
 - c) Danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi**
 - d) Żadne z powyższych
27. Jedną z podstawowych cech systemu jest:
- a) Holizm
 - b) Synergia
 - c) Teleologia
 - d) Wszystkie**
28. Która z niżej wymienionych organizacji zdefiniowała standard systemu ERP
- a) APICS
 - b) SAP
 - c) Gaertner
 - d) Żadna**
29. Który ze składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest drugi pod względem wielkości:
- a) Doradztwo**
 - b) Oprogramowanie
 - c) Sprzęt
 - d) Szkolenie
30. Który z niżej wymienionych trendów powoduje migrację funkcji ze szczebla operacyjnego działu IT
- a) Systemy rozproszone
 - b) Outsourcing**
 - c) Analiza systemowa osadzona w procesach biznesowych
 - d) Dostępność pakietów oprogramowania
31. Czwartą z fal innowacyjności IT wg (Primozie et al. 1991) jest:
- a) Redukcja kosztów
 - b) Dotarcie do klienta
 - c) Wzbogacenie produktów i usług
 - d) Wsparcie decyzji strategicznych**
32. Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:
- a) Przeciętą funkcjonalność wdrożonych systemów wynosi ok. 40%**
 - b) Projekty przerwane stanowią 1/3 wszystkich projektów
 - c) Tylko co 5 projekt został zrealizowany w zakładanym budżecie i czasie
 - d) Wszystkie powyższe
33. Która z poniższych cech nie określa ZSI?
- a) Wielodostępność
 - b) Skalowalność

- c) **Dziedzinowość**
 - d) Otwartość
34. Organizacja jest systemem:
- a) Sztucznym
 - b) Probabilistycznym
 - c) Otwartym
 - d) **Wszystkie**
35. Który z poniższych terminów jest kluczowy dla marketingu relacyjnego?
- a) Iteracja
 - b) Inercja
 - c) Informacja
 - d) **Interakcja**
36. Która z wymienionych funkcji działu IT ma największy wymiar strategiczny?
- a) Nadzór nad działaniem IT
 - b) Utrzymanie i rozwój systemów
 - c) Definiowanie infrastruktury systemowej
 - d) **Identyfikacja wymagań biznesowych**
37. Która z niżej wymienionych perspektyw należy do zrównoważonej karty wyników
- a) Perspektywa strategii
 - b) **Perspektywa klienta**
 - c) Perspektywa produktu
 - d) Żadna
38. Który z poniższych wariantów nie określa modelu integracji SI
- a) ERP
 - b) Bazodanowy
 - c) Transakcyjny
 - d) **Middleware**
39. Który z niżej wymienionych standardów w sposób najbardziej szczegółowy definiuje zagadnienia dostarczania/wsparcia IT
- a) COBIT
 - b) **ITIL**
 - c) CMMI
 - d) ISO/IEC 27002
40. Przedstawicielem podejścia systemowego w biocybernetyce był:
- a) Shannon
 - b) **Wiener**
 - c) Simon
 - d) Bertalanffy
41. Podstawowa zagadnienie stanowiąca różnicę pomiędzy podejściem ilościowym a jakościowym informacji jest:
- a) **Kontekst**
 - b) Dane
 - c) Kodowanie
 - d) Żadne
42. Który z niżej wymienionych czynników utrudnia planowanie IT/IS?

- a) Finansowanie infrastruktury
 - b) Gwałtowne zmiany technologiczne
 - c) Zapewnienie zgodności celów biznesowych z systemowymi
 - d) Wszystkie**
43. Które z poniższych stwierdzeń nie należy do założeń tradycyjnego planowania strategicznego
- a) Przyszłość jest przewidywalna
 - b) Mamy zbyt mało czasu**
 - c) IT/IS wspiera i podąża za biznesem
 - d) Naczelne kierownictwo wie najlepiej czego firma potrzebuje
44. Który z niżej wymienionych obszarów IT Governance dotyczy określenia wymagań standaryzacji?
- a) Infrastruktura IT
 - b) Architektura IT**
 - c) Wymagania aplikacyjne
 - d) Pryncypia IT
45. Która z poniższych kategorii systemów należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda?
- a) Systemy społeczne
 - b) Systemy działalności gospodarczej
 - c) Systemy działalności ludzkiej**
 - d) Żadne
46. Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:
- a) Langeforsa
 - b) Shannona**
 - c) Ackoffa
 - d) Eliota
47. Metoda Stages of Growth (fazy rozwoju) oparta jest na:
- a) 4-ro fazowym modelem Nolana i Gibsona**
 - b) 6-cio fazowym modelem Nolana
 - c) Modelem 5-ciu sił portera
 - d) Modelem MIT
48. Według M. Portera istnieje(a):
- a) 3 podstawowe strategie rynkowe**
 - b) 4 podstawowe strategie rynkowe
 - c) 5 podstawowych strategii rynkowych
 - d) 6 podstawowych strategii rynkowych
49. W SIŻ teoria pełni rolę:
- a) Centralną
 - b) Peryferyjną**
 - c) Spajającą
 - d) Interdyscyplinarną
50. Twórcą podejścia systemowego jest:
- a) Wiener
 - b) Bertalanfy**
 - c) Shannon

- d) Simon
- 51. Jakim akronimem należy kojarzyć miękkie podejście systemowe:
 - a) SSMCHK
 - b) CATWOE**
 - c) CHECKL
 - d) CATSSN
- 52. Jak nazywała się firma znana ze niepowodzenia wdrożenia systemu ERP
 - a) Compaq
 - b) FoxMayerDrugs**
 - c) OwnersCorning
 - d) Digital Equipment
- 53. Metoda VVC oprta jest na modelu:
 - a) Portera**
 - b) Nolana-Gibsona
 - c) MIT
 - d) 7s
- 54. Proces modelu COBIT o nazwie „managequality” należy do obszaru:
 - a) AI
 - b) DS.
 - c) ME
 - d) PO**
- 55. Który z niżej wymienionych elementów nie wchodzi w skład modelu MIT
 - a) Strategia
 - b) Struktura
 - c) Zarządzanie
 - d) Systemy**
- 56. Które z niżej wymienionych zadań należy do zagadnień szczebla taktycznego działu IT/IS
 - a) Wprowadzenie innowacyjności
 - b) Zarządzanie zmianą**
 - c) Zapewnienie infrastruktury
 - d) Zarządzanie centrami danych
- 57. Który z zasobów informacyjnych COBIT jest w szczególny sposób uwzględniony w definicji IT governance zaproponowanej przez P. Weilla i J. Ross?
 - a) Aplikacje
 - b) Informacja
 - c) Infrastruktura
 - d) Ludzie**
- 1. Które z poniższych pojęć posiada ... nieredukowalności:
 - a) Transdyscyplinarność
 - b) Multidyscyplinarność
 - c) Interdyscyplinarność**
 - d) Pluridyscyplinarność
- 2. Ostatnią z fal innowacyjności IT według (Primožic, 1991) jest:
 - a) Redukcja kosztów
 - b) dotarcie do klienta**
 - c) wzbogacenie produktów i usług
 - d) wsparcie dla podejmowania decyzji

3. Jak się nazywa organizacja, która zdefiniowała standard MRP II:
 - a) COPICS
 - b) APICS**
 - c) SAP
 - d) BAAN
4. Era informacji w USA rozpoczęła się:
 - a) wraz z pojawieniem się Internetu
 - b) pod koniec lat 40-tych ubiegłego stulecia
 - c) wraz z pojawieniem się rewolucji mikrokomputerowej
 - d) żadne z powyższych**
5. Które z poniższych stwierdzeń nie należy do założeń tradycyjnego modelu planowania strategicznego:
 - a) przyszłość nie jest przewidywalna**
 - b) mamy wystarczająco dużo czasu
 - c) IT/IS wspiera i podąża za biznesem
 - d) naczelné kierownictwo wie najlepiej czego firma potrzebuje
6. W którym z rodzajów produktów wykorzystanie metodyki MRP II może przynieść największe wymierne korzyści:
 - a) engineer-to-order
 - b) make-to-order
 - c) assembly-to-order
 - d) make-to-stock**
7. Nagrodę Nobla w dziedzinie ekonomii za wykazanie, że postęp cywilizacyjny jest wynikiem postępu ... otrzymali:
 - a) Wiener i Bertalanffy
 - b) Bertalanffy i North
 - c) North i Fogel**
 - d) Fogel i Checkland
8. Badania dotyczące wdrożeń systemów ERP wskazują na fakt, że:
 - a) przeciętna funkcjonalność wdrożonych systemów wynosi ok. 60%
 - b) projekty przerwane stanowią prawie 1/3 wszystkich projektów
 - c) tylko co 10 projekt został zrealizowany w zakładanym budżecie i czasie**
 - d) wszystkie powyższe
9. Pierwszym modelem organizacyjnym uwzględniającym rolę technologii w określaniu rozwoju organizacyjnego firmy był:
 - a) model MIT 90**
 - b) model 5 sił Portera
 - c) model 7s
 - d) COBIT
10. Który z niżej wymienionych naukowców wskazywał na brak zasadności stosowania ogólnej teorii systemów w SIŻ:
 - a) Checkland
 - b) Wiener
 - c) Bertalanffy**
 - d) Hartley
11. Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem
 - a) $I(UB) - H(U) = H(U/B)$
 - b) $I - H(U) = D(S, t)$
 - c) $I = i(D, s, t)$**
 - d) $I(UB) = -\ln(H(U/B))$
12. Która z poniższych dziedzin/dyscyplin stanowi dziedzinę referencyjną SIŻ:
 - a) Informatyka
 - b) badania operacyjne
 - c) socjologia
 - d) wszystkie powyższe**
13. Do której ze szkół planowania strategicznego należy model pięci sił Portera

- a) planistycznej
 - b) ewolucyjnej
 - c) **pozycyjnej**
 - d) zasobów i kompetencji
14. Organizacja jest systemem:
- a) **sztucznym**
 - b) deterministycznym
 - c) statycznym
 - d) wszystkie powyższe
15. Którą z poniższych metod planowania IS używa się przede wszystkim w warstwie technologicznej systemów:
- a) **metodę faz rozwoju**
 - b) model pięciu sił
 - c) analizę łańcucha wartości
 - d) zrównoważoną kartę wyników
16. Jedną z podstawowych (obok teleologii) cech systemu jest:
- a) monizm
 - b) pluralizm
 - c) **holizm**
 - d) komunikacja
17. Która z poniższych cech nie określa ZSI:
- a) wielodostępność
 - b) skalowalność
 - c) **dziedzinowość**
 - d) otwartość
18. Jaki był podstawowy mechanizm integracji w systemie DNS (Delta Airlines):
- a) ERP
 - b) baza danych
 - c) **warstwa pośrednia**
 - d) żaden z powyższych
19. Który ze składników kosztowych wdrożenia systemów klasy ERP jest najwyższy:
- a) doradztwo
 - b) **oprogramowanie**
 - c) sprzęt
 - d) szkolenie
20. Systemy klasy MRP II najlepiej sprawdzają się w firmach:
- a) innowacyjnych
 - b) **produkcyjnych**
 - c) handlowych
 - d) technologicznych
21. Który z niżej wymienionych atrybutów nie jest charakterystyczny dla marketingu relacyjnego
- a) **identyczny**
 - b) indywidualny
 - c) interakcyjny
 - d) identyfikujący
22. Najważniejszym celem SI jest:
- a) **uzyskanie trwałej przewagi konkurencyjnej**
 - b) dostarczenie kierownictwu informacji
 - c) polepszenie organizacji firmy
 - d) zintegrowanie przedsiębiorstwa
23. Która z definicji najpełniej charakteryzuje system informacyjny: SI to całość złożona z:
- a) danych, metod, procedur, użytkowników, systemów, oprogramowania
 - b) metod, sprzętu, organizacji, ludzi, procedur
 - c) **danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi**
 - d) żadne z reszty wymienionych

24. Standard COBIT definiuje m.in. następujące kryterium informacyjne:
- a) usability (użyteczność)
 - b) aplicability (stosowalność)
 - c) universality (uniwersalność)
 - d) compliance (zgodność)**
25. Która z niżej wymienionych perspektyw nie należy do zrównoważonej karty wyników:
- a) perspektywa finansowa
 - b) perspektywa klienta
 - c) perspektywa produktu**
 - d) perspektywa wzrostu
26. Który z poniższych terminów jest kluczowy dla marketingu relacyjnego:
- a) iteracja
 - b) inercja
 - c) informacja
 - d) interakcja**
27. Który z niżej wymienionych elementów stanowi wyróżnik systemu złożonego:
- a) oprogramowanie
 - b) artefakt?
 - c) człowiek**
 - d) synergia
28. Firma, której podstawą działania jest filozofia CRM realizuje (?):
- a) eCRM
 - b) ECRM**
 - c) FRM
 - d) SRM
29. Która z poniższych kategorii systemów nie należy do typologii zaproponowanej przez P. Checklanda:
- a) systemy naturalne
 - b) artefakty
 - c) systemy działalności gospodarczej**
 - d) systemy działalności ludzkiej
30. Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:
- a) Langeforsa
 - b) Shannona**
 - c) Ackoffa
 - d) Eliota

1. System informowania kierownictwa wspomagają rozwiązanie problemu szczebla:

- a. Operacyjnego**
- b. Taktycznego
- c. Strategicznego
- d. Wiedzy

3. Modułem wchodzącym w skład systemu klasy MRP II, a nie wchodzącym w skład MRP jest:

- a. Moduł BOM
- b. Moduł HR**
- c. Żaden z reszty wymienionych
- d. Moduł SCM

6. Model Nolana ma na celu określenie

- a. Stopnia dojrzałości w stosowaniu IT**
- b. Stopnia zorganizowania prac projektowych w przedsiębiorstwie
- c. Struktury organizacji

- d. Strategii IT/IS organizacji

7. Model CMM ma na celu określenie:

- a. Strategii IT/IS organizacji
- b. Stopnia zorganizowania prac projektowych w przedsiębiorstwie**
- c. Poziomu zastosowań IT/IS w organizacji
- d. Struktury organizacji

8. Obecnie obserwuje się powstawanie nowego szczebla zarządzania w strukturach organizacji jest nim:

- a. Szczebel kierowniczy
- b. Szczebel operacyjny
- c. Szczebel wiedzy**
- d. Szczebel strategiczny

9. Które z wymienionych zdań NIE opisuje modelu CMM:

- a. Opracowany przez SEI
- b. Dotyczy dojrzałości w organizacji pracy w firmach programistycznych
- c. Zawiera 5 faz
- d. Zawiera 6 faz**

10. Która z niżej wymienionych fal innowacyjności miała charakter zwiększenia efektywności kosztowej:

- a. Wsparcie podejmowania decyzji strategicznych
- b. Wzbogacenie produktów i usług
- c. Żadna z reszty wymienionych**
- d. Dotarcie do konsumenta

11. Która z niżej wymienionych funkcji działu IT/IS jest w najmniejszym stopniu podatna na outsourcing?

- a. Nadzór nad infrastrukturą IT
- b. Utrzymanie i rozwój systemów
- c. Definiowanie i rozwój architektury systemowej
- d. Identyfikacja wymagań biznesowych**

12. Który termin określa systemy informatyczne wspomagające kooperację pomiędzy partnerami biznesowymi:

- a. SCM
- b. CRM**
- c. MRP II
- d. ERP

13. Której z poniższych cech informacji nie definiuje standard COBIT:

- a. **Complexity (złożoność)**
- b. Effectiveness (skuteczność)
- c. Confidentiality (poufność)
- d. Reliability (rzetelność)

14. Jedną z podstawowych cech systemu jest:

- a. Komunikacja
- b. **Synergia**
- c. Konwergencja
- d. Proporcja

15. Twórcą podejścia systemowego był:

- a. Simon
- b. Langefors
- c. **Bertalanffy**
- d. Shannon

16. Organizacja jest systemem

- a. Deterministycznym
- b. Prostym
- c. Zamkniętym
- d. **Sztucznym**

17. Która z definicji najlepiej charakteryzuje system informacyjny: SI to całość złożona z:

- a. **Danych, metod, sprzętu, organizacji, ludzi**
- b. Danych, metod, procedur, użytkowników, systemów, oprogramowania
- c. Metod, sprzętu, organizacji, ludzi, procedur
- d. Żadnej z reszty wymienionych

19. W którym z rodzajów produktów wykorzystanie metodyki MRP II może przynieść największe wymierne korzyści?

- a. Engineer-to-order
- b. Make-to-order
- c. Assembly-to-order
- d. **Make-to-stock**

20. Systemy przetwarzania transakcji (TPS) dotyczą problemów szczebla:

- a. **Operacyjnego?**
- b. Wiedzy
- c. Strategicznego
- d. Kierowniczego

Podejście infologiczne w teorii informacji charakteryzowane jest wzorem:

$I=i(D,S,t)$

Podejście ilościowe teorii informacji jest związane z nazwiskiem:
Shannona

Informacja jest:
Danymi zrozumiałymi

Jednym z błędów N. Carra w artykule "IT się nie liczy" było skupienie rozważań do warstwy/warstw:
Sprzętowej

Według raportu Gartnera, projekty o charakterze innowacyjnym, stanowią:
2% wydatków na IT

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon ma najniższą wartość odaną?
Automatyzacja

Który z niżej wymienionych systemów był źródłem trwałej przewagi konkurencyjnej dla firmy, która go wdrożyła?
CMA

Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji systemu CRM w Passangerze?
Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre?
Extrinsinc

Które z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?

Zdefiniuj strategię relacji

Które z poniższych zdań nie jest błędnym założeniem dotyczącym implementacji systemów informacyjnych zarządzania sformułowanym przez R. Ackoffa?
Menedżer cierpi na nadmiar informacji

Systemy informacyjne zarządzania, o których pisał R. Ackoff dotyczyły przede wszystkim szczebla:
Operacyjnego

Drugim etapem metodyki projektowania SI zaproponowanym przez R. Ackoffa jest:
Analiza wymagań informacyjnych

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów CRM?
Zakładanie chęci kooperacji ze strony klienta

Jak brzmiał cel strategiczny firmy Passanger?
Zwiększenie udziału w szafach klientów

Co było najważniejszym błędem w definicji i realizacji systemu CRM w Passangerze?
Brak wkomponowania systemu w strategię firmy

Który z motywów konsumenckich ma najtrwalszy charakter według Renarta i Cabre?
Transcendent

Który z poniższych stwierdzeń jest związane z drugim etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?

Zdefiniuj strategię relacji

Które z poniższych stwierdzeń nie opisuje powszechnie popełnianego błędu związanego z tworzeniem systemów klasy CRM?

Skoncentrowanie się na określeniu rodzaju relacji z klientem

Tezą N. Carra, którą prezentuje w artykule "IT się nie liczy", jest:

Dostępność IT nie ma znaczenia strategicznego

Według raportu Gartnera, projekty o charakterze innowacyjnym, stanowią:

2% wydatków na IT

Wydatki na IT w firmach amerykańskich wynoszą:

50% wydatków korporacyjnych

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon (2003) ma najniższą wartość dodaną?

Automatyzacja

Który z motywów konsumenckich ma najmniej trwały charakter według Renarta i Cabre?

Extrinsic

Który z poniższych stwierdzeń jest związane z pierwszym etapem formułowania strategii CRM według Renarta i Cabre?

Określ misję firmy

Które z poniższych działań o charakterze innowacyjnym według Laudon i Laudon (2003) ma najwyższą wartość dodaną?

Zmiana paradygmatu

Które z poniższych stwierdzeń opisuje powszechnie popełniany błąd związany z tworzeniem systemów klasy CRM?

Częsta komunikacja z klientem

Prawo Moore'a najbardziej obecnie widać w:

Zwiększaniu przepustowości łączy internetowych

Który z niżej wymienionych SI o znaczeniu strategicznym charakteryzuje się najmniej elastyczną architekturą:

ASAP

Utrzymanie istniejącej infrastruktury IT pochłania według badań Gartner Group pochłania:

85% wydatków na IT

Który z poniższych postulatów należy do sformułowanych przez N. Carra w artykule "IT się nie liczy"?

Wszystkie pozostałe

Która z poniższych zasad nie należy do zaproponowanych przez Narayanana zasad innowacyjności?

Organizacje są systemami otwartymi

System klasy CRM jest częścią składową:

ERP II

Który z poniższych typów relacji opiera się na technicznej formie kooperacji według Renarta i Cabre?

Intrinsic