

Historie użytkownika

User stories

Analiza i projektowanie aplikacji – ćwiczenia

Dr Grażyna Paliwoda-Pękosz

Plan zajęć

- Wymagania dla systemu
- Co to są historie użytkownika?
- Przykłady
- Zasady pisania dobrych historii użytkownika
- Zadania - praca w grupach, dyskusja

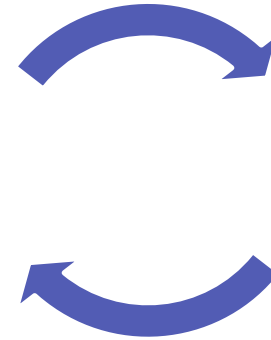
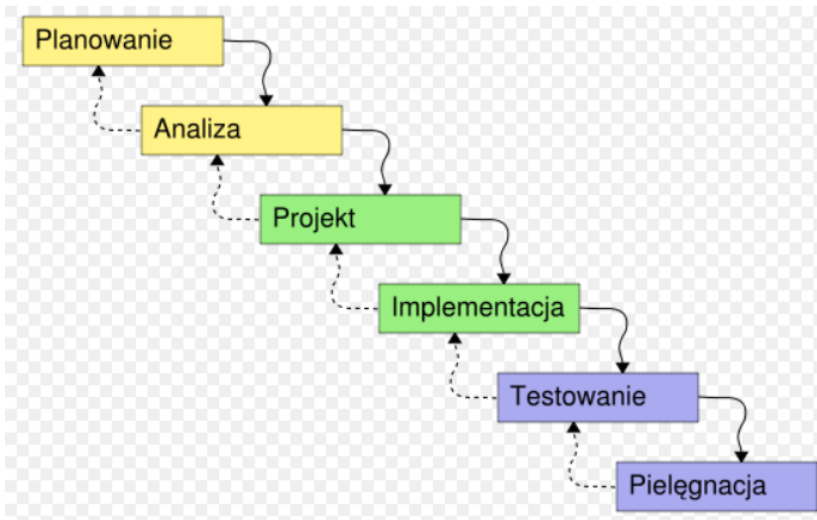
Wymagania dla systemu

- Biznesowe (business) – najbardziej ogólne (kilka dla projektu)
 - Dlaczego ten projekt jest potrzebny?
- Interesariuszy (stakeholders)
 - User stories, wykresy, przypadki użycia, ...
- Rozwiązania (solution)
 - Wymagania prawne, wymagania branży, ...
 - Wyrażone przez: listę funkcji, prototypy interfejsów, modele danych, ...
- Związane ze zmianą systemów (transition)

Metodyki projektowania

Tradycyjne

Zwinne (agile)



Wymagania:

Dozwolone w określonych fazach

Definicja w Dokumencie wymagań

negocjowalne

szczegóły jak najpóźniej

User stories

**Mechanizm opisu wymagań dla systemu
z perspektywy interesariuszy**

- Wykorzystywane w zwinnych metodykach wytwarzania oprogramowania (agile software development methods)

Developer

Użytkownik



Przykłady

Jako odwiedzający stronę
mogę wybrać lot o najniższej cenie,
aby oszczędnie gospodarować moimi pieniędzmi.

Jako klient banku
mogę sprawdzić historię mojego konta
z ostatniego roku,
aby zarządzać moimi finansami.

Przykłady

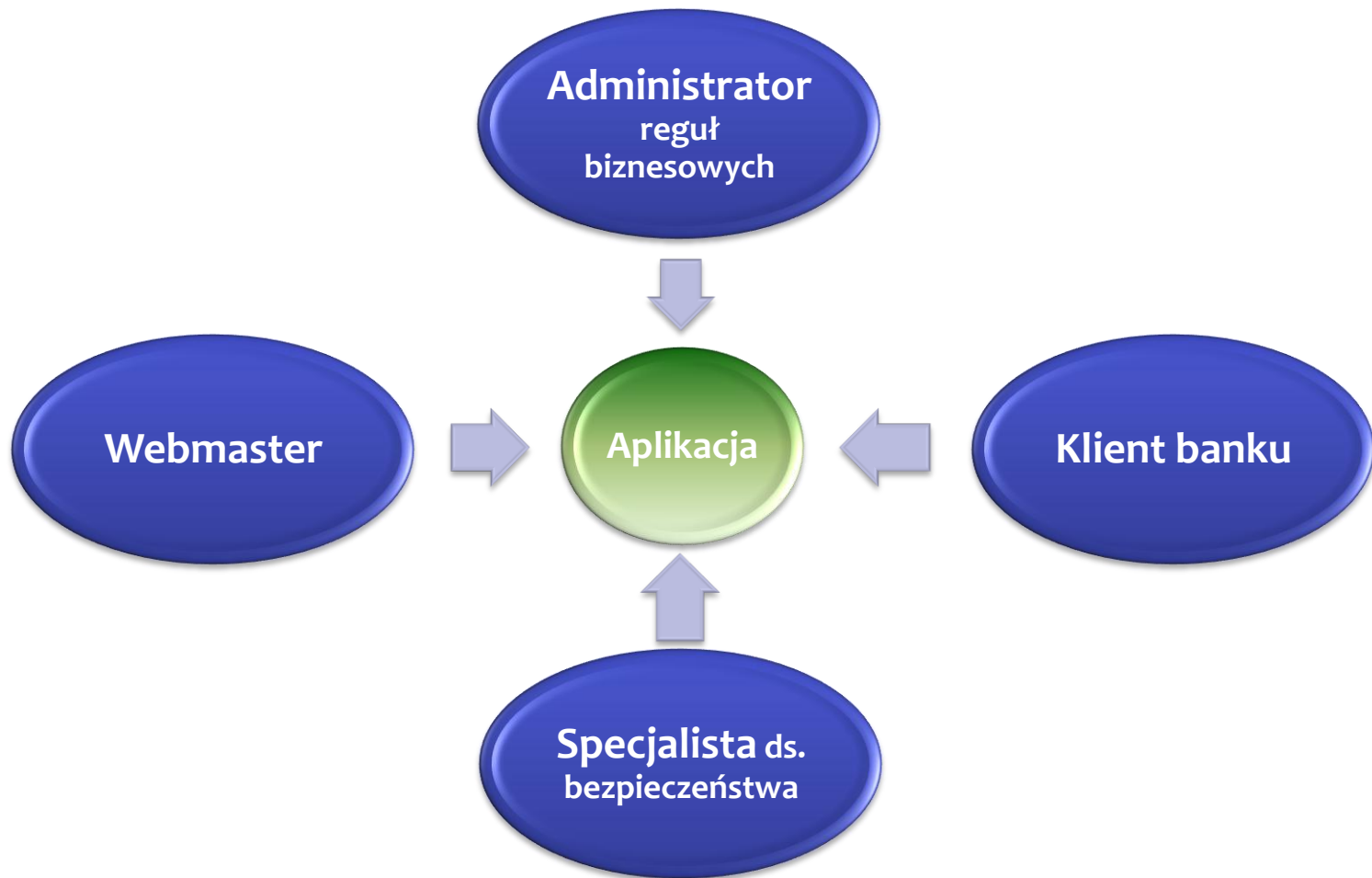
Jako odwiedzający stronę
mogę wybrać lot o najniższej cenie,
aby oszczędnie gospodarować moimi pieniędzmi.

Jako klient banku
mogę sprawdzić historię mojego konta
z ostatniego roku,
aby zarządzać moimi finansami.

Struktura



Użytkownicy



User stories różnych użytkowników

Jako administrator reguł biznesowych
mogę zmienić warunki przyznawania kredytu,
aby dostosować je do zmian na rynku kredytów.

Jako webmaster
mogę zmodyfikować maksymalną liczbę otwartych
formularzy,
aby dostosować ją do potrzeb.

Jak napisać dobre user stories?

1. Proste zdania

K

keep

I

it

S

imple

Np. system wyboru przedmiotów

Jako student

mogę zobaczyć listę przedmiotów do wyboru, na które mogę się zapisać, dowiedzieć się kto prowadzi dany przedmiot, wybrać przedmioty, na które chciałbym się zapisać oraz mogę wysłać maila do prowadzącego zajęcia i innych studentów, którzy już zapisali się na dany przedmiot, aby dokonać optymalnego wyboru przedmiotów.

Np. system wyboru przedmiotów

Jako student

mogę zobaczyć listę przedmiotów do wyboru, na które mogę się zapisać, dowiedzieć się kto prowadzi dany przedmiot, wybrać przedmioty, na które chciałbym się zapisać oraz mogę wysłać maila do prowadzącego zajęcia i innych studentów, którzy już zapisali się na dany przedmiot

aby dokonać optymalnego wyboru przedmiotów

Np. system wyboru przedmiotów

Jako student mogę zobaczyć listę przedmiotów do wyboru, na które mogę się zapisać,
aby dokonać optymalnego wyboru przedmiotów.

Jako student mogę wybrać przedmioty, na które chciałbym się zapisać,
aby spełnić wymagania formalne określone w regulaminie.

Jako student mogę wysłać maila do prowadzącego zajęcia i studentów którzy już zapisali się na przedmiot,
aby uzyskać dodatkowe informacje.

1. Proste zdania

K eep

I it

S imple

oraz/i – tylko do
łączenia tego
samego typu
danych

~~oraz/i
ale jeżeli
za wyjątkiem~~

2. CO? A nie JAK?

- Skupiamy się na rezultatach, a nie na technologii
- Nie „podpowiadamy” rozwiązań
- Zadaniem developerów jest znalezienie najlepszej drogi do realizacji celu

Jako osoba wprowadzająca dane kierowców
mogę z ~~rozwijalnej~~ listy wybrać kod pocztowy,
aby uniknąć błędnego wprowadzenia kodu.

Jako osoba wprowadzająca dane kierowców
mam możliwość automatycznego wprowadzenia
kodu pocztowego,
aby uniknąć błędnego wprowadzenia kodu.

3. Na temat (relevant)

- User stories mieszczące się w ramach ustalonego /celu biznesowego projektu/ustalonego zakresu projektu
- Unikamy user stories, które wymuszają podejmowanie dodatkowych działań

4. Jasne znaczenie

Jako zarządzający magazynem

mogę zamówić właściwą ilość towaru, który jesteśmy
w stanie sprzedać

aby uniknąć zbytniego zamrożenia kapitału w towarze

Co to dokładnie znaczy?
Kto to określa?
W jakich jednostkach
zamawia się towar?

W jakim
czasie?

Jako zarządzający magazynem
mogę zamówić **właściwą** ilość towaru, który **jesteśmy**
w stanie sprzedać
aby uniknąć **zbytniego** zamrożenia kapitału w towarze

Co to
dokładnie
znaczy?

Dodawanie нефunkcjonalnych wymagań

- CZĘSTOTLIWOŚĆ Jak często?
- PILNOŚĆ Jak szybko?
- VOLUME Jak dużo danych?
- DOKŁADNOŚĆ Jaka precyzja jest wymagana?
- UŻYTECZNOŚĆ Jakie funkcje?
- ŁATWOŚĆ Jak szybko można się nauczyć?
- ELASTYCZNOŚĆ LUB SKALOWALNOŚĆ Jak szybko
będzie się zmieniać ilość danych
- WIARYGODNOŚĆ

Po napisaniu user stories ...

- Przeczytaj ponownie (po przerwie) najlepiej w innym miejscu/środowisku niż były pisane
- Poproś o **przepisanie** innymi słowami
 - osobę innej płci
 - osobę wykonywującą inny zawód

Literatura

Slajdy opracowano na podstawie:

Business analysis What are requirements? <https://www.youtube.com/watch?v=QmCU68Vnrdg>

Writing user stories:

Wstęp https://www.youtube.com/watch?v=NzSsE37opBo&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC

1. Keep It Simple

https://www.youtube.com/watch?v=WzUgcHYTbqA&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC&index=2

2. The user story express the WHAT, NOT HOW

https://www.youtube.com/watch?v=CdnNwBKTOHA&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC&index=3

3. Writing RELEVANT user story

https://www.youtube.com/watch?v=vbq_ARZRyKM&index=4&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC

4. AVOID AMBIGUITY in your user story

https://www.youtube.com/watch?v=BOIJGcDLZnE&index=5&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC

5. NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS add value to user stories

https://www.youtube.com/watch?v=NnD7UhnIsNc&index=6&list=PLUBvwdhqPYFl1xWOQN_4GSh4E9FooZcAC

Praca w grupach

Zadania

Źródło przykładów: projekty zaliczeniowe z poprzednich lat.

Zadanie 1

Aplikacja ma za zadanie stymulować mózgi studentów, aby nie poświęcali zbyt dużo czasu na przeglądanie Internetu

Adresaci projektu:

Kierujemy swoją aplikację dla ludzi, którzy są pochłonięci zabawą w Internecie, którzy mają problem z koncentracją i potrzebują wsparcia ze strony oprogramowania, dla ułatwienia przyswajania wiedzy. Aplikacja jest świetnym rozwiązaniem dla każdego studenta, który szuka pomocy w zarządzaniu swoim czasem. Program pozwala efektywnie ustalić porządek dnia i rozkład poszczególnych Paterii materiału, które uczeń powinien przyswoić.

- Przyjrzyj się przykładowym user stories i spróbuj znaleźć miejsca wymagające poprawy
- Napisz poprawione user stories
- Porównaj user stories swojej grupy z user stories przygotowanymi przez inne grupy

- Jako student w czasie sesji, z własnego doświadczenia mogę powiedzieć, że kluczowym dla powodzenia aplikacji jest brak jakiegokolwiek możliwości zresetowania ustawień, obejścia blokowanych stron przez użytkownika,
- Jako student Uniwersytetu Ekonomicznego, wymagam od aplikacji, aby pozwoliła mi na gromadzenie dużej ilości materiałów z wielu przedmiotów, które później mógłbym później uporządkować, w celu ułatwienia nauki. Myślę, że to rozwiązanie umożliwiłoby oszczędzenie cennego na studiach czasu oraz pozwoliłoby na bardziej efektywną naukę i lepsze wyniki.
- Jestem studentką, która organizuje sobie czas przy pomocy kalendarza w swoim smartfonie. Oczekuję od aplikacji możliwości synchronizacji z nim. Ułatwiłoby to w dużym stopniu kontrolę nad swoimi obowiązkami, dzięki przypomnieniom, które program oferuje.
- Myślę, że program może przydać się również wykładowcom. Chciałbym, aby aplikacja miała możliwość wysyłania powiadomień do określonej grupy studentów o zbliżającym się terminie zaliczenia, odwołanych zajęciach itp. Uważam, że uczniowie wolą korzystać z elektronicznej drogi wymiany informacji, niż tradycyjnych środków przekazu.

Materiały:

- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość dodawania własnych materiałów, notatek, skryptów,
- Jako użytkownik chciałbym, żeby program obsługiwał większość popularnych formatów dokumentów zarówno tekstowych, jak i graficznych,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość dodawania materiałów bezpośrednio z witryn internetowych,
- Jako użytkownik chciałbym stworzyć stabelaryzowaną bazę danych z odnośnikami do wybranych przeze mnie materiałów,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość zintegrowania programu ze skanerem i drukarką, w celu ładowania i drukowania materiałów z poziomu aplikacji,
- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja miała odnośnik do mojej przeglądarki internetowej, w celu szybkiego znalezienia informacji,
- Jako użytkownik chciałbym, mieć możliwość udostępnienia notatek innym użytkownikom,

Terminy:

- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja pozwalała mi na synchronizację z moim kalendarzem, terminarzem,
- Jako użytkownik chciałbym, aby program automatycznie dostosowywał pory nauki do wydarzeń zawartych w moim kalendarzu,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość dodawania wydarzeń w aplikacji, kiedy będę miał egzamin, kolokwium lub inną czynność związaną z uczelnią,
- Jako użytkownik chciałbym ustalać sobie dni wolne, które będą pomijane przez program w trakcie ustalania pory nauki,
- Jako użytkownik chciałby, aby wraz ze startem systemu aplikacja wyświetlała niewielkie okno z terminarzem,
- Jako użytkownik chciałbym, aby terminarz wyróżniał najważniejsze wydarzenia.

Testy:

- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość sprawdzenia swojej wiedzy,
- Jako użytkownik chciałbym, aby program generował quizy z pytaniami zamkniętymi na podstawie wprowadzonych notatek,
- Jako użytkownik chciałbym, móc stworzyć własną pulę pytań,
- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja miała możliwość automatycznej oceny mojej pracy,
- Jako użytkownik chciałbym program określał, które części materiału zostały dobrze opanowane, a które powinienem powtórzyć,

- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość tworzenia bazy danych testów,
- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja wyszukiwała dostępne testy online,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość dzielenia się utworzonymi testami z innymi użytkownikami aplikacji.

Ustawienia:

- Jako użytkownik chciałbym móc ustawić profile użytkownika,
- Jako użytkownik chciałbym, mieć profil domyślny zdefiniowany przez twórców,
- Jako użytkownik chciałbym móc dodawać własne adresy stron blokowanych przez program,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość blokowania aplikacji rozrywkowych zainstalowanych w komputerze i smartfonie,
- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja mogła sparować się z innymi urządzeniami, na których zainstalowana jest aplikacja,
- Jako użytkownik chciałbym, aby była możliwość ustawienia momentu przypomnienia,
- Jako użytkownik chciałbym, móc ustawić rodzaj przypomnienia,
- Jako użytkownik chciałbym, aby przypomnienie było powtarzane kilkakrotnie, w określonych przeze mnie odstępach czasu,
- Jako użytkownik chciałbym, aby po określonej liczbie przypomnień program automatycznie rozpoczął swoje działanie,
- Jako użytkownik chciałbym mieć możliwość ustawienia własnych treści powiadomień, motywujących do działania.

Pomoc:

- W razie jakichkolwiek pytań, które nie są zawarte w „POMOCY” dołączonej do programu, istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu z twórcami programu, poprzez kliknięcie w nazwiska autorów zamieszczone w panelu startowych,
- Jako użytkownik chciałbym, mieć możliwość skorzystania z przewodnika po programie, który będzie mógł rozwiązać moje wątpliwości,
- Jako użytkownik chciałbym, aby w panelu pomocy zamieszczone było graficzne przedstawienie („krok po kroku”) najbardziej skomplikowanych funkcji programu,
- Jako użytkownik chciałbym, aby aplikacja w razie popełnienia błędu (np. błędny format zamieszczonego pliku), automatycznie wyświetlała komunikat o błędzie oraz dostępne możliwości rozwiązania problemu,
- Jako użytkownik chciałbym, aby w „POMOCY” zawarte były adresy partnerów programu takie jak: strony z testami, materiałami, konwerterami plików,
- Jako użytkownik chciałbym, aby była możliwość obejrzenia poradników w postaci filmów zamieszczonych w Internecie, odnośnie korzystania z programu.

Zadanie 2

- Napisz przykładowe user stories dla portalu, który miałby za zadanie pomoc w znalezieniu pracy przez osobę szukającą pracy, pomoc w znalezieniu pracownika przez pracodawcę oraz umożliwiałby kontakt pomiędzy osobami poszukującymi pracy.
- Uwzględnij następujących interesariuszy aplikacji:
 - Administrator
 - Moderator
 - Użytkownik (rozważ różne rodzaje użytkowników)
- Przedyskutuj rozwiązanie z innymi grupami.