

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH & ĐỔI TRẢ

PHẠM VI ÁP DỤNG: Chính sách này áp dụng cho tất cả các sản phẩm camera hành trình chính hãng mang thương hiệu BOTSLAB được phân phối tại thị trường Việt Nam.

THỜI GIAN BẢO HÀNH: Tất cả các sản phẩm của BOTSLAB đều được bảo hành 18 tháng.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH & ĐỔI TRẢ

Điều kiện bảo hành Sản phẩm được bảo hành miễn phí nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành theo quy định
- Lỗi phát sinh do nhà sản xuất
- Sản phẩm còn nguyên vẹn, không có dấu hiệu can thiệp sửa chữa bởi bên thứ ba
- Sản phẩm đã được kích hoạt bảo hành điện tử tại <https://warranty.mtgroup.global/>
- Điều kiện đổi trả Khách hàng có thể đổi/trả sản phẩm trong các trường hợp sau:
- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất trong vòng 7 ngày kể từ ngày mua hàng
- Sản phẩm bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển (cần có bằng chứng xác nhận từ đơn vị vận chuyển)
- Sản phẩm chưa qua sử dụng, còn nguyên vẹn, đầy đủ hộp, phụ kiện và tem niêm phong của nhà sản xuất.

TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH & ĐỔI TRẢ:

BOTSLAB không bảo hành hoặc hỗ trợ đổi trả trong các trường hợp:

- Sản phẩm bị hư hỏng do sử dụng sai hướng dẫn, rơi vỡ, va đập mạnh, ngập nước, cháy nổ.
- Sản phẩm có dấu hiệu bị tháo rời hoặc sửa chữa ngoài hệ thống bảo hành chính hãng.
- Lỗi phát sinh do sử dụng nguồn điện không đúng tiêu chuẩn, quá tải hoặc sử dụng sai mục đích.
- Sản phẩm hết thời gian bảo hành hoặc mất phiếu bảo hành, không có hóa đơn mua hàng.
- Sản phẩm đã qua sử dụng, có dấu hiệu bị can thiệp sửa chữa.
- Không có hóa đơn mua hàng, hộp đựng hoặc phụ kiện đi kèm không đầy đủ.
- Sản phẩm không bị lỗi mà khách hàng muốn đổi vì lý do cá nhân.

QUY TRÌNH BẢO HÀNH & ĐỔI TRẢ

Khách hàng liên hệ đại lý hoặc trung tâm bảo hành BOTSLAB để thông báo về nhu cầu bảo hành/đổi trả.

Cung cấp hóa đơn mua hàng, hình ảnh và thông tin chi tiết về sản phẩm.

Nhân viên kỹ thuật kiểm tra sản phẩm và xác nhận điều kiện bảo hành/đổi trả.

Nếu lỗi do nhà sản xuất, sản phẩm sẽ được sửa chữa hoặc đổi mới miễn phí.

Nếu đủ điều kiện đổi trả, khách hàng có thể chọn đổi sản phẩm mới hoặc hoàn tiền (tùy theo chính sách của từng đại lý)

Thời gian xử lý bảo hành thông thường từ 3 - 7 ngày làm việc, thời gian đổi/trả từ 5 - 10 ngày làm việc.

LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Khách hàng có thể liên hệ các trung tâm bảo hành hoặc đại lý ủy quyền của BOTSLAB trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Hotline hỗ trợ: 0339 11 11 88

Website chính thức: www.botslabvietnam.com.vn

BOTSLAB cam kết cung cấp dịch vụ bảo hành và đổi trả chuyên nghiệp, đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho khách hàng!