# 易访库系统使用手册

## 1. 引言

### 1.1 编写目的

编写本手册的目的是充分阐述本软件所实现的功能以及使用方法和注意事项，以便使用者正确使用本软件筛选易访用户，并为软件的维护和更新升级提供必要的信息。

### 1.2 术语解释

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **术语** | **说明** |
| 1 | 易访用户 | 指愿意接听电信回访电话且配合受访的电信用户 |
| 2 |  |  |

## 2. 运行环境

### 2.1 硬件配置

处理器：2.5GHz以上

内存：4GB RAM

存储空间：1GB可用空间以上

### 2.2 系统及软件要求

系统：Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 64bit

## 3. 使用说明

### 3.1 运行方式

本软件无需安装，直接双击主程序exe文件即可运行。运行后点击程序主界面的“打开待预测的Excel文件”按钮，选择待预测的文件，如果文件格式和字段格式符合要求，程序将自动进行易访用户预测，否则程序主界面将显示相应错误信息。预测完毕后程序将在待预测文件最后增加一列，用于存储每个用户是否属于易访用户的预测结果，并将结果写入一个新的Excel文件。

### 3.2 输入格式

#### 3.2.1 文件格式

待预测文件须为.xls或.xlsx格式，否则程序将提示错误信息。

#### 3.2.2 输入字段要求

输入文件字段须包含

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROD\_ID** | **VIP\_LEVEL** | **ONLINE\_MONTH** | **GENDER** | **IF\_BLACK** | **AGE\_SEG** | **IF\_GROUP** | **IF\_SCHOOL** |
| **IF\_BRD** | **IF\_DBL\_TRMNL** | **TRMNL\_AGE** | **IF\_4G\_TRMNL** | **IF\_VOLTE** | **BRD\_RAX** | **CARD\_3G\_F** | **BRD\_ACTIVE\_DAYS** |
| **IF\_ITV** | **CHRG** | **CHRG01** | **CHRG02** | **DATA\_FLOW\_AMNT** | **DATA\_FLOW\_AMNT01** | **DATA\_FLOW\_AMNT02** | **CALL\_DRTN** |
| **CALL\_DRTN01** | **CALL\_DRTN02** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_PRV** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_PRV01** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_PRV02** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_ROAM\_PRV** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_ROAM\_PRV01** | **DATA\_FLOW\_AMNT\_ROAM\_PRV02** |
| **DATA\_FLOW\_AMNT\_4G** | **SMS\_COUNT** | **CALLING\_NET\_COUNT** | **CALL\_NET\_DRTN** | **CALL\_NET\_DRTN01** | **CALL\_NET\_DRTN02** | **VOICE\_CHRG** | **DATA\_CHRG** |
| **CALLED\_DRTN** | **CALLED\_DRTN01** | **CALLED\_DRTN02** | **CALL\_COUNT** | **CALLING\_DRTN** | **CALLING\_DRTN01** | **CALLING\_DRTN02** |

#### 3.2.3 输入数据类型要求

二值字段可输入“Y”和“N”或“1”和“0”，其余字段类型均为“数值”。

#### 3.2.4 输出文件字段

在输入文件的基础上增加“RESULTS”字段，存放每个用户的预测标签，“1”表示预测为易访用户，“0”表示预测为非易访用户。