Example 'SupportCenter'

ASP.NET Web API



Info

 De applicatie moet voorzien worden van een (web)service-georiënteerde implementatie volgens een RESTfuldesign

 Hiervoor gaan we gebruik maken van het ASP.NET Web API-framework

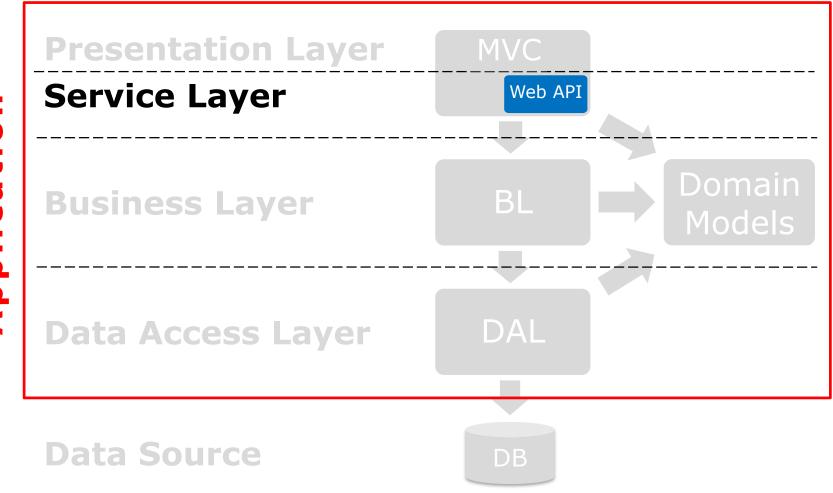


MVC & Web API

AJAX-calls (via jQuery)



MVC & Web API architectuur





Oefening

- Voeg het Web API-framework toe aan het 'UI-MVC'-project
- Voorzie default-routing configuratie via 'WebApiConfig.cs' in map 'App_Start'
 - namespace: SC.UI.Web.MVC

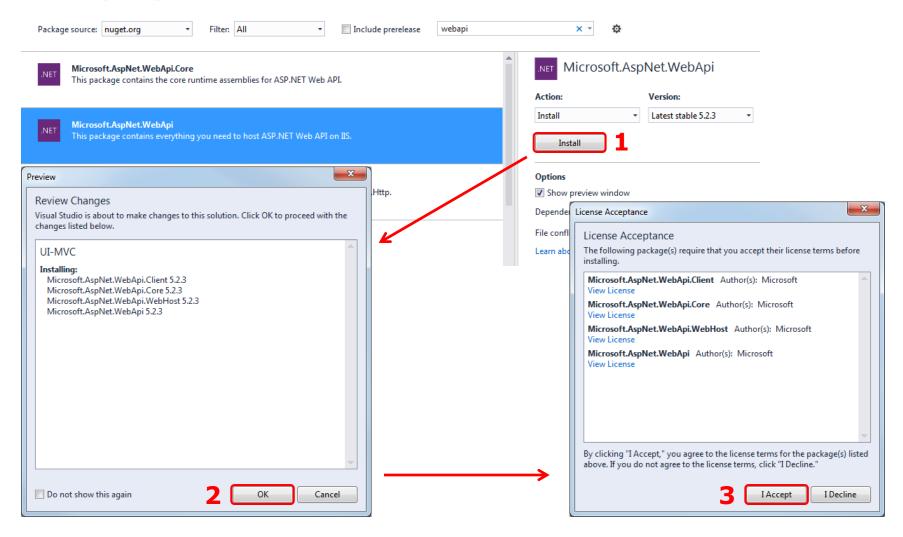
http://www.domain.tld/api/{controller}/{id}

- url-prefix: api
- id: optioneel
- Voorzie in de map 'Controllers' een submap 'Api' voor 'Web API Controllers'



Installatie 'Web API'

NuGet Package Manager: UI-MVC



\App_Start\WebApiConfig.cs

```
using System.Web.Http;
namespace SC.UI.Web.MVC
{
    public static class WebApiConfig
        public static void Register(HttpConfiguration config)
            config.Routes.MapHttpRoute(
              name: "DefaultApi",
              routeTemplate: "api/{controller}/{id}",
              defaults: new { id = RouteParameter.Optional }
            );
}
```

Global.asax

```
using System.Web.Http;
        protected void Application_Start()
            AreaRegistration.RegisterAllAreas();
            GlobalConfiguration.Configure(WebApiConfig.Register);
            FilterConfig.RegisterGlobalFilters(GlobalFilters.Filters);
            RouteConfig.RegisterRoutes(RouteTable.Routes);
            BundleConfig.RegisterBundles(BundleTable.Bundles);
```

WebApi routing configuratie moet, vanwege prefix 'api', gebeuren voor MVC routing configuratie!



Submap 'Api'

■ UI-MVC Properties ▶ ■ References App_Data App_Start Content Api ▶ C# HomeController.cs C# TicketController.cs fonts Models Scripts Views favicon.ico ▶ ☐ Global.asax packages.config Project_Readme.html ▶ ₩ Web.config

Oefening

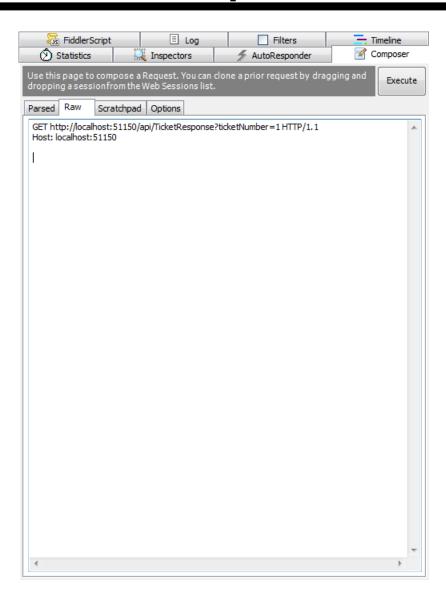
- Voorzie in de Details-pagina van een ticket dat de lijst met responses pas worden ingeladen als men op een knop 'Laad responses' klikt
- Stap 1: Back-end
 - TicketResponseController toevoegen
 - Template: Web API 2 Empty
 - Privaat veld 'mgr' (ITicketManager)
 - Actionmethode 'Get' toevoegen
 - parameter: ticketNumber (int)
 - return
 - » type?
 - » response statuscodes?
 - indien er responses zijn -> 200 OK
 - indien er geen responses zijn -> 204 No Content
 - testen met Fiddler
 - GET
 - url: .../api/TicketResponse?ticketnumber=1



TicketResponseController

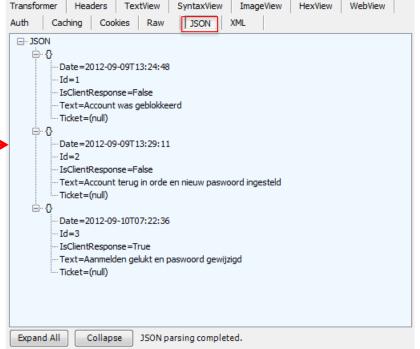
```
using SC.BL;
using SC.BL.Domain;
namespace SC.UI.Web.MVC.Controllers.Api
{
  public class TicketResponseController : ApiController
    private ITicketManager mgr = new TicketManager();
    // GET: api/TicketResponse?ticketNumber=5
    public IHttpActionResult Get(int ticketNumber)
      var responses = mgr.GetTicketResponses(ticketNumber);
      if (responses == null || responses.Count() == 0)
        return StatusCode(HttpStatusCode.NoContent);
      return Ok(responses);
```

Fiddler - Composer



Fiddler - Inspector





Oefening (vervolg)

- Stap 2: Front-end
 - vervang de uitwerking met partial-view door een AJAX-call die de ticketresponses zal ophalen en tonen in de pagina
 - Voorzie volgende html-elementen onder 'Responses'
 - button-element 'Laad antwoorden'
 - class = "btn btn-default" (bootstrap)
 - onclick-event = roept functie 'loadResponsesOfTicket' op met als parameter het id of het op dat moment getoonde ticket
 - div-element (id = addNewResponse)
 - initieel 'onzichtbaar'
 - met hierin een table-element (id = responses, class = table)
 - » kolomtitels: 'Response', 'Date' en 'IsClientResponse'



Details.cshtml

```
<h4>Responses</h4>
@*@Html.Partial("_TicketResponsesPartial", Model.Responses)*@
@* /* OF: via ViewBag */ *@
@*@Html.Partial(" TicketResponsesPartial"
             , (IEnumerable<SC.BL.Domain.TicketResponse>)ViewBag.Responses)*@
@* /* OF: via AJAX-call */ *@
<button class="btn btn-default" onclick="loadResponsesOfTicket(@Model.TicketNumber)">Laad
   antwoorden</button>
<div id="addNewResponse" style="display: none">
   Response
          Date
          IsClientResponse
      </div>
```

Oefening (vervolg)

- Stap 3: Front-end-logica (JavaScript)
 - Voorzie volgende javascript-functies
 - loadResponsesOfTicket(ticketNumber)
 - maak een ajax-call naar de back-end om de ticketresponse-data op te halen adhv het binnenkomende 'ticketNumber'
 - » vraag om de response in json-format te sturen
 - » bij een goede response wordt 'showTicketResponses' aangeroepen en teruggestuurde data meegegeven
 - » bij een fout toon je adhv een alert de boodschap "Oeps, something went wrong!"
 - showTicketResponses(responses)
 - loop over elk element van de verzameling van ticketresponse-data en roep 'addResponseToList' aan en geef telkens het element hieraan mee
 - addResponseToList(response)
 - voeg de response toe aan de tabel met id 'responses'



Details.cshtml

```
@section scripts {
   <script type="text/javascript">
       // Toon responses
       function loadResponsesOfTicket(ticketNumber) {
           $.ajax('/api/TicketResponse?ticketnumber='+ticketNumber, {
               type: 'GET',
               dataType: 'json' // data-type expected back (response-data parsed to object)
           })
           .done(function (data) { showTicketResponses(data); })
           .fail(function () { alert('Oeps, something went wrong!'); });
       function showTicketResponses(responses) {
           $.each(responses, function (index, value) { addResponseToList(value); });
           $("#addNewResponse").show();
       function addResponseToList(response) {
           var date = new Date(response.Date);
           var checked = response.IsClientResponse ? 'checked="checked"' : '';
           $('table#responses').append(''
             +''+response.Text+''
             +''+date.toLocaleDateString()+' '+date.toLocaleTimeString()+''
             +'<input type="checkbox" class="check-box" disabled="disabled" '
                          +checked+' />'
             +'');
   </script>
}
```

Oefening

- Voorzie in de Datails-pagina, onder de lijst van responses, een tekstvak en een knop 'Verzenden', om een antwoord toe te voegen aan het ticket
- Stap 1: Back-end
 - TicketResponseController
 - Actionmethode 'Post'
 - parameter(s)?
 - » data moet uit request-body gelezen worden -> complex-type parameter 'response' van het type 'NewTicketResponseDTO' (in map 'Models')
 - Properties: TicketNumber (int), ResponseText (string), IsClientResponse (bool)
 - return response-codes?
 - » indien gelukt -> 201 Created (met locatie!)
 - » indien niet gelukt -> 404 Bad Request -> en geef volgend bericht mee "Er is iets misgelopen bij het registreren van het antwoord!"
 - > testen met Fiddler
 - POST
 - url: .../api/TicketResponse
 - data



NewTicketResponseDTO

```
namespace SC.UI.Web.MVC.Models
{
  public class NewTicketResponseDTO
  {
    public int TicketNumber { get; set; }
    public string ResponseText { get; set; }
    public bool IsClientResponse { get; set; }
}
}
```

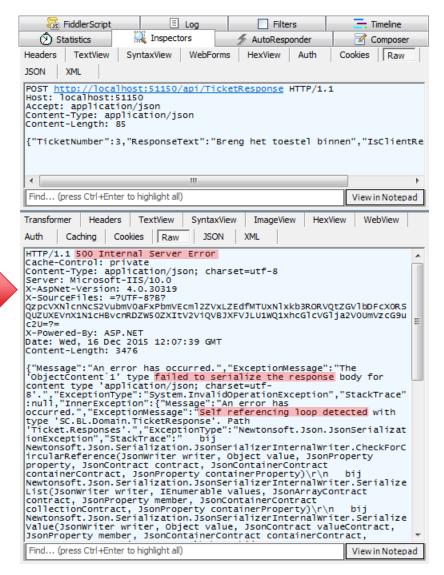
TicketResponseController

```
using SC.BL;
using SC.BL.Domain;
namespace SC.UI.Web.MVC.Controllers.Api
  public class TicketResponseController : ApiController
    // POST: api/TicketResponse
    public IHttpActionResult Post(NewTicketResponseDTO response)
      TicketResponse createdResponse = mgr.AddTicketResponse(response.TicketNumber
                                         , response.ResponseText, response.IsClientResponse);
      if (createdResponse == null)
        return BadRequest("Er is iets misgelopen bij het registreren van het antwoord!");
      return CreatedAtRoute("DefaultApi",
                            new { Controller = "TicketResponse", id = createdResponse.Id },
                            createdResponse);
```



Fiddler







Oefening (vervolg)

PROBLEEM

Het ticketresponse-object verwijst via property 'Ticket' naar het bijhorende ticket-object, welk op zich terug naar het ticketresponse-object verwijst via de property 'Responses' -> circulaire referentie!!

 Aandachtspunt: indien geassocieerde data niet ingeladen is, maar Lazy Loading is geconfigureerd (waardoor je proxy-objecten hebt), zal alsnog de geassocieerde data ingeladen worden tijdens het serialiseren en ontstaat er toch circulaire referentie!)

OPLOSSING

- 1. Domein model voorzien van attributen om aan te geven welke properties wel en niet geserialized moeten worden
 - JsonIgnor-attribute voor JSON.NET-framework (alleen json-serializing)
 - DataContract-/DataMember-attributes (algemeen)
 - > vervuiling van de domein modellen! (3)
- 2. DTO(s) gebruiken ©
 'TicketResponseDTO' (in map 'Models'): zelfde properties als het domein model 'TicketResponse' zonder Ticket-property, maar in de plaats voorzien van een property 'TicketNumberOfTicket' om de 'unique identifier' van het ticket bij te houden in de DTO



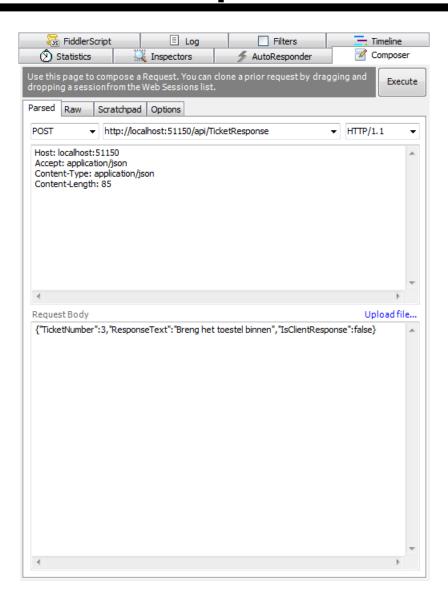
TicketResponseDTO

```
. . .
namespace SC.UI.Web.MVC.Models
  public class TicketResponseDTO
    public int Id { get; set; }
    public string Text { get; set; }
    public DateTime Date { get; set; }
    public bool IsClientResponse { get; set; }
    public int TicketNumberOfTicket { get; set; }
}
```

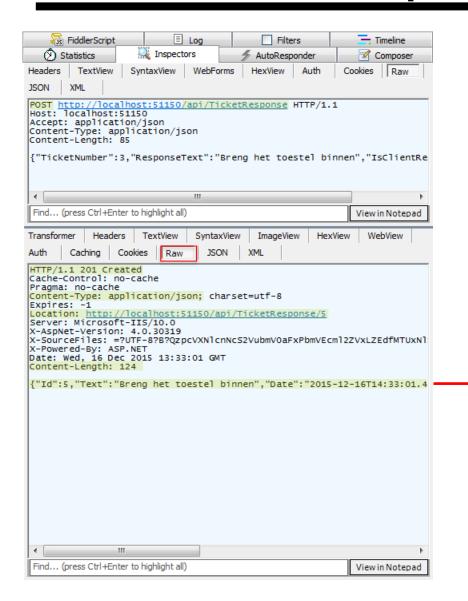
TicketResponseController

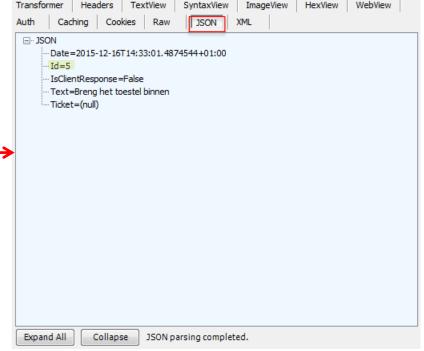
```
using SC.BL;
using SC.BL.Domain;
namespace SC.UI.Web.MVC.Controllers.Api
  public class TicketResponseController : ApiController
    // POST: api/TicketResponse
    public IHttpActionResult Post(NewTicketResponseDTO response)
      TicketResponse createdResponse = mgr.AddTicketResponse(response.TicketNumber
                                         , response.ResponseText, response.IsClientResponse);
      if (createdResponse == null)
        return BadRequest("Er is iets misgelopen bij het registreren van het antwoord!");
      TicketResponseDTO responseData = new TicketResponseDTO()
        Id = createdResponse.Id,
        Text = createdResponse.Text,
                                                                                    Hiervoor kunnen tools
        Date = createdResponse.Date,
                                                                                    zoals 'AutoMapper'
        IsClientResponse = createdResponse.IsClientResponse
                                                                                    voor gebruikt worden
      return CreatedAtRoute("DefaultApi",
                            new { Controller = "TicketResponse", id = responseData.Id },
                            responseData);
```

Fiddler - Composer



Fiddler - Inspector





Oefening (vervolg)

- Stap 2: Front-end
 - voeg onder de tabel 'responses' (maar binnen de div 'addNewResponse')
 volgende elementen toe:
 - input-element (id & name = responseText)
 - type = text
 - button-element 'Verzenden'
 - class = "btn btn-default"
 - onclick-event: roept functie 'postResponse' aan



TicketResponseController

```
<h4>Responses</h4>
@*@Html.Partial("_TicketResponsesPartial", Model.Responses)*@
@* /* OF: via ViewBag */ *@
@*@Html.Partial(" TicketResponsesPartial",
   (IEnumerable<SC.BL.Domain.TicketResponse>)ViewBag.Responses)*@
@* /* OF: via AJAX-call */ *@
<button class="btn btn-default" onclick="loadResponsesOfTicket(@Model.TicketNumber)">Laad
   antwoorden</button>
<div id="addNewResponse" style="display: none">
   Response
           Date
           IsClientResponse
       <input id="responseText" name="responseText" type="text" class="form-control"</pre>
         style="width: 300px; float: left; margin-right: 5px" />
   <button type="button" class="btn btn-default" onclick="postResponse()">Verzenden</button>
</div>
```

Oefening (vervolg)

- Stap 3: Front-end-logica (JavaScript)
 - Voorzie volgende javascript-functie
 - postResponse()
 - maak een ajax-call naar de back-end (POST)
 - » geef de nodige data mee die de server verwacht: ticketnummer (van het getoonde ticket), antwoord (uit het tekst-veld 'responseText' halen) en geef aan dat het geen antwoord van de klant is
 - geef aan dat de meegestuurde data in jsonformaat is
 - » vraag om de response in json-formaat te sturen
 - » bij een goed response roep je 'addResponseToList' aan en geef je de teruggestuurde ticketresponse-data mee, en maak je nadien het veld 'responseText' leeg
 - » bij een fout toon je adhv een alert de boodschap "Oeps, something went wrong!"



Details.cshtml

```
@section scripts {
    <script type="text/javascript">
       // Voeg niew response toe
       function postResponse() {
           var ticketNumber = '@Model.TicketNumber';
           var response = $('#responseText').val();
           if (response != '') {
               $.ajax('/api/TicketResponse', {
                   type: 'POST',
                   data: JSON.stringify({ ticketNumber: ticketNumber,
                                          responseText: response,
                                           isClientResponse: false }),
                   contentType : 'application/json',
                   dataType: 'json' // data-type expected back
               })
               .done(function (data) { addResponseToList(data);
                                       $('#responseText').val(''); })
               .fail(function () { alert('Oeps, something went wrong!'); });
    </script>
}
```



Oefening

- Voorzie in de Details-pagina, achter de huidige status, een knop 'Close' om de status van het ticket te wijzigen naar 'Closed'
- Stap 1: Back-end
 - TicketController toevoegen
 - Template 'Web API 2 Controller Empty'
 - Private veld: 'mgr' (ITicketManager)
 - Actionmethode 'PutTicketStateToClosed'
 - http-methode: PUT
 - routing-url: .../api/Ticket/{id}/State/Closedattribute-routing inschakelen!
 - parameter: id (int)
 - return response-code
 - » indien gelukt -> 204 No Content



\App_Start\WebApiConfig.cs

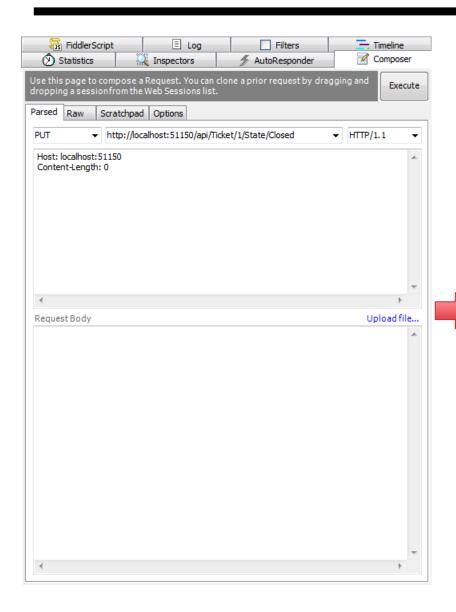
```
using System.Web.Http;
namespace SC.UI.Web.MVC
{
    public static class WebApiConfig
        public static void Register(HttpConfiguration config)
            config.MapHttpAttributeRoutes();
            config.Routes.MapHttpRoute(
              name: "DefaultApi",
              routeTemplate: "api/{controller}/{id}",
              defaults: new { id = RouteParameter.Optional }
            );
}
```



TicketController.cs

```
using SC.BL;
using SC.BL.Domain;
namespace SC.UI.Web.MVC.Controllers.Api
  public class TicketController : ApiController
    private ITicketManager mgr = new TicketManager();
    // PUT: api/Ticket/5
    [HttpPut]
    [Route("api/Ticket/{id}/State/Closed")]
    public IHttpActionResult PutTicketStateToClosed(int id)
     mgr.ChangeTicketStateToClosed(id);
      return StatusCode(HttpStatusCode.NoContent);
```

Fiddler





Oefening (vervolg)

- Stap 2: Front-end
 - span-element rond status-waarde (id = status)
 - button-element
 - class = "btn btn-default btn-xs"
 - onclick-event: roept 'closeTicket' aan met als parameter het ticketnummer van het huidige ticket
 - enkel voorzien indien de status niet 'Closed' is
- Stap 3: Front-end-logica (JavaScript)
 - Voorzie volgende javascript-functies
 - loadResponsesOfTicket(ticketNumber)
 - maak een ajax-call naar de back-end om de status van het ticket met binnenkomende 'ticketNumber' naar de status 'Closed' te wijzigen
 - » bij een goede response wijzig je de tekst van het element met id 'state' naar 'Closed'
 - » bij een fout toon je adhv een alert de boodschap "Oeps, something went wrong!"



\Views\Ticket\Details.cs

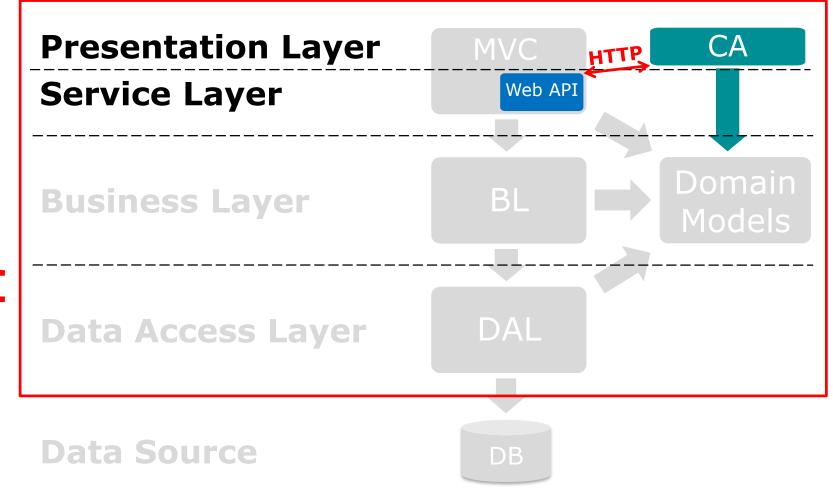
```
<dd>>
            <span id="state">@Html.DisplayFor(model => model.State)</span>
            @if (Model.State != SC.BL.Domain.TicketState.Closed)
                <button type="button" class="btn btn-default btn-xs"</pre>
                        onclick="closeTicket(@Model.TicketNumber)">Close</button>
        </dd>
@section scripts {
    <script type="text/javascript">
        function closeTicket(ticketNumber) {
            $.ajax('/api/Ticket/' + ticketNumber + '/State/Closed', {
                type: 'PUT'
            })
            .done(function (data) { $('#state').html('Closed'); })
            .fail(function () { alert('Oeps, something went wrong!'); });
    </script>
```

CA & Web API

HTTP-calls (via HttpClient)



CA & Web API architectuur

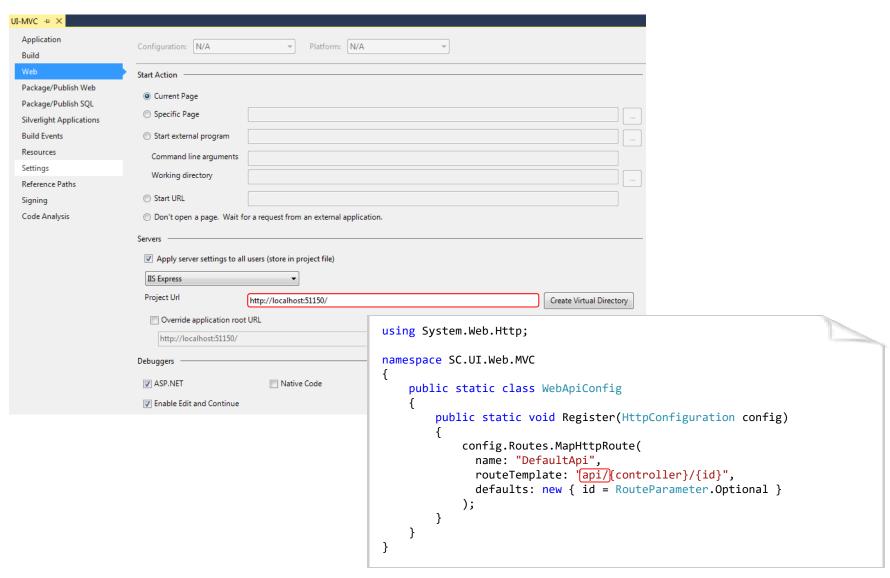




- Voeg aan het project 'UI-CA' een (proxy)klasse 'Service' toe die de communicatie met de backend (Web API-service) verzorgt
 - voorzie een private constante 'baseUri' (string) met de url van de service bv.: http://localhost:xxxxx/api/
 - dit vind je terug bij de eigenschappen van het project 'UI-MVC' onder 'Web > Servers > Project Url' aangevuld met de default routing prefix 'api' voor Web APIcontrollers
- OPGELET
 Indien je de http-traffic tussen de console applicatie en de webapi-service wil kunnen bekijken met Fiddler moet je in de url 'localhost' vervangen door 'localhost.fiddler'



Properties 'UI-MVC'



```
namespace SC.UI.CA
{
  internal class Service
  {
    //private const string baseUri = "http://localhost:51150/api/";
    // Use this when using fiddler to capture traffic!
    private const string baseUri = "http://localhost.fiddler:51150/api/";
  }
}
```



- Zorg er voor dat in 'Program' de antwoorden van een ticket via de service opgehaald worden ipv de manager aan te spreken
 - Klasse 'Service'
 - voorzie een methode 'GetTicketResponses' met dezelfde signature als die van de manager
 - maak een http-call naar de back-end (GET) om de ticketresponse-data op te halen adhv het binnenkomende 'ticketNumber'
 - » vraag om de response in json-format te sturen
 - » bij een goede response 'deserialize' de binnenkomende json-string naar een verzameling van TicketResponse'-objecten
 - » bij een fout gooi je een exception met als bericht
 "{response-statuscode} {response-statusbericht}"



Oefening (vervolg)

- Klasse 'Program'
 - voorzie een privaat veld 'srv' (type 'Service')
 - pas de implementatie van het menu-item 'Toon de antwoorden van een ticket' aan zodat er gebruik gemaakt wordt van de service ipv de manager
 - → er zou maar één regel gewijzigd moeten worden!

OPGELET

- Stel via de eigenschappen van de solution beide projecten 'UI-CA' en 'UI-MVC' in als startup-projecten
- Test de uitwerking! Let op: indien je localhost.fiddler gebruikt moet Fiddler actief zijn (capturing!)

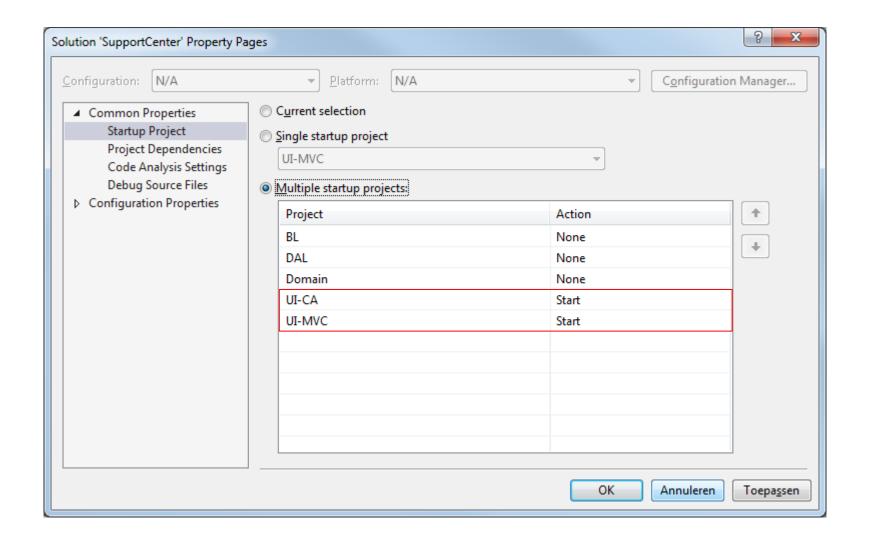


```
Vergeet niet om aan het project 'UI-CA':
using System.Net.Http;
                                    een reference naar 'System.Net.http' toe te voegen
using Newtonsoft.Json;
using SC.BL.Domain;
                                    het NuGet-package 'Newtonsoft.Json' toe te voegen
namespace SC.UI.CA
  internal class Service
    public IEnumerable<TicketResponse> GetTicketResponses(int ticketNumber)
      IEnumerable<TicketResponse> responses = null;
      using (HttpClient http = new HttpClient())
        string uri = baseUri + "TicketResponse?ticketNumber=" + ticketNumber;
        HttpRequestMessage httpRequest = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Get, uri);
        //Verwachte content-type van de response meegeven
       httpRequest.Headers.Add("Accept", "application/json");
        //Request versturen en wachten op de response
       HttpResponseMessage httpResponse = http.SendAsync(httpRequest).Result;
        if (httpResponse.IsSuccessStatusCode)
         //Body van de response uitlezen als een string
          string responseContentAsString = httpResponse.Content.ReadAsStringAsync().Result;
          //Body-string (in json-format) deserializeren (omzetten) naar een verzameling van TicketResponse-objecten
          responses = JsonConvert.DeserializeObject<List<TicketResponse>>(responseContentAsString);
        else
         throw new Exception(httpResponse.StatusCode + " " + httpResponse.ReasonPhrase);
      return responses;
```

Program.cs

```
namespace SC.UI.CA
  class Program
    private static bool quit = false;
    private static readonly ITicketManager mgr = new TicketManager();
   private static readonly Service srv = new Service();
    private static void ActionShowTicketResponses()
     Console.Write("Ticketnummer: ");
      int input = Int32.Parse(Console.ReadLine());
      //IEnumerable<TicketResponse> responses = mgr.GetTicketResponses(input);
      // via Web API-service
      IEnumerable<TicketResponse> responses = srv.GetTicketResponses(input);
      if (responses != null) PrintTicketResponses(responses);
```

Properties solution



- Zorg er voor dat in 'Program' het toevoegen van een antwoord aan een ticket via de service gebeurt ipv de manager
 - Klasse 'Service'
 - voorzie een methode 'AddTicketResponse' met dezelfde signature als die van de manager
 - maak een http-call naar de back-end (POST)
 - » geef de nodige data mee die via de parameters binnenkomen
 - gebruik hiervoor een anonymous object dat je 'serialized' naar json-formaat
 - » vraag om de response in json-formaat te sturen
 - » bij een goede response 'deserialize' de binnenkomende json-string naar een TicketResponse'-object
 - » bij een fout gooi je een exception met als bericht
 "{response-statuscode} {response-statusbericht}"
 - Klasse 'Program'
 - wijzig de implementatie van menu-item 'Geef een antwoord op een ticket' zodat de service gebruikt wordt



```
internal class Service
 public TicketResponse AddTicketResponse(int ticketNumber, string response, bool isClientResponse)
   TicketResponse tr = null;
   using (HttpClient http = new HttpClient())
     string uri = baseUri + "TicketResponse";
     HttpRequestMessage httpRequest = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Post, uri);
     //Request data toevoegen aan body, via anonymous object dat je serialiseert naar json-formaat
     object data = new { TicketNumber = ticketNumber, ResponseText = response, IsClientResponse = isClientResponse };
     string dataAsJsonString = JsonConvert.SerializeObject(data);
     httpRequest.Content = new StringContent(dataAsJsonString, Encoding.UTF8, "application/json");
     //Verwachte content-type van de response meegeven
     httpRequest.Headers.Add("Accept", "application/json");
     //Request versturen en wachten op de response
     HttpResponseMessage httpResponse = http.SendAsync(httpRequest).Result;
     if (httpResponse.IsSuccessStatusCode)
       //Body van de response uitlezen als een string
       string responseContentAsString = httpResponse.Content.ReadAsStringAsync().Result;
       //Body-string (in json-format) deserializeren (omzetten) naar een TicketResponse-object
       tr = JsonConvert.DeserializeObject<TicketResponse>(responseContentAsString);
     else
       throw new Exception(httpResponse.StatusCode + " " + httpResponse.ReasonPhrase);
   return tr;
```



Program.cs

```
namespace SC.UI.CA
  class Program
    private static void ActionAddResponseToTicket()
      Console.Write("Ticketnummer: ");
      int ticketNumber = Int32.Parse(Console.ReadLine());
      Console.Write("Antwoord: ");
      string response = Console.ReadLine();
      //mgr.AddTicketResponse(ticketNumber, response, false);
      // via WebAPI-service
     srv.AddTicketResponse(ticketNumber, response, false);
```

- Zorg er voor dat in 'Program' het wijzigen van de status van ticket naar 'Closed' via de service gebeurt ipv de manager
 - Klasse 'Service'
 - voorzie een methode 'ChangeTicketStateToClosed' met dezelfde signature als die van de manager
 - maak een ajax-call naar de back-end om de status van het ticket met binnenkomende 'ticketNumber' naar de status 'Closed' te wijzigen
 - » bij een fout gooi je een exception met als bericht
 "{response-statuscode} {response-statusbericht}"
 - Klasse 'Program'
 - wijzig de implementatie van menu-item 'Markeer ticket als 'Closed' zodat de service gebruikt wordt



```
internal class Service
  public void ChangeTicketStateToClosed(int ticketNumber)
    using (HttpClient http = new HttpClient())
      string uri = baseUri + "Ticket/" + ticketNumber + "/State/Closed";
     HttpRequestMessage httpRequest = new HttpRequestMessage(HttpMethod.Put, uri);
      //Request versturen en wachten op de response
     HttpResponseMessage httpResponse = http.SendAsync(httpRequest).Result;
      if (!httpResponse.IsSuccessStatusCode)
        throw new Exception(httpResponse.StatusCode + " " + httpResponse.ReasonPhrase);
```



Program.cs

```
namespace SC.UI.CA
  class Program
    private static void ActionCloseTicket()
      Console.Write("Ticketnummer: ");
      int input = Int32.Parse(Console.ReadLine());
      //mgr.ChangeTicketStateToClosed(input);
      // via WebAPI-service
      srv.ChangeTicketStateToClosed(input);
```