1. 由题意得单位间隔时间为小时,其中
   1. 店内空闲时间：
   2. 有四个顾客的概率:
   3. 店内至少有一个顾客的概率：
   4. 店内顾客的平均数:
   5. 等待服务的顾客的平均数：
   6. 平均等待修理的时间：
   7. 一个顾客在店内逗留时间超过15分钟的概率：