



西安电子科技大学  
XIDIAN UNIVERSITY

信息网络技术中心学生网管会  
Student's Network Affair Management of INTC

## 校园网络常见问题与解答



2019新生网络问题答疑  
扫一扫二维码，加入群聊。

扫码加入网络问题答疑群

信息网络技术中心 • 学生网络管理协会  
保留所有权利



## 1、西电南校区都有哪些网络覆盖？

移动、联通、电信三大运营商的移动通信网络，教育网 cernet（有线），电信翼讯（宽带），移动极光（宽带）；

相关问题：

Q：必须办理学校规定的手机 SIM 卡吗？

A：学校从来没有规定必须办理某种手机卡，或者使用某种套餐，请大家谨防受骗！

## 2、校园网、翼讯、移动极光的区别？

校园网每名同学每月 10GB，并且可以按量充值；

翼讯是学校和中国电信合作为同学们提供的校园宽带业务，提供限流量、不限流量但限速的网络服务；

移动极光是学校和中国移动合作为同学们提供的校园宽带业务，提供不限流量但限速的网络服务；

相关资费：

校园网	
套餐	价格（元）
每月免费10GB	0
自行购买流量	3元/GB
电信翼讯	
套餐	价格（元）
40G每月*5个月（限流量）	150
50G每月*5个月（限流量）	200
30天（带宽10M）	50
180天（带宽10M）	240
180天（带宽20M）	300
移动极光	
套餐	价格（元）
50/30天（10M）	50
240/180天（10M）	240
300/180天（20M）	300

\*价格与套餐类型可能随时变动，此表仅供参考



### 3、如何使用校园网？

每一位同学默认都开启了校园网服务。

- 1) 在全校范围内，使用 WLAN 连接 SSID 为 stu-xdwlan 的热点，根据提示，使用学号为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；
- 2) 在全校范围内，使用网线插入端口连接电脑（例如宿舍桌下的端口），可以新建 PPPoE 宽带链接，使用学号为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

- 需要注意的是，使用以上两种方式通过校园网上网，同时在线设备最多为 3 台。

- 3) 在全校范围内，使用网线插入端口连接路由器，可以配置路由器上网方式为宽带拨号，使用学号为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。路由器可以将一人的校园网分享给多个设备使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

### 4、如何使用电信翼讯？

电信翼讯是收费网络服务，提供了多种套餐类型供大家选择。（参见问题 6）

- 1) 在全校范围内，使用 WLAN 连接 SSID 为 xd-yixun 的热点，根据提示，使用 t 学号为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；
- 2) 在全校范围内，使用网线插入端口连接电脑（例如宿舍桌下的端口），可以新建 PPPoE 宽带链接，使用 t 学号@dx 为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

- 需要注意的是，使用以上两种方式通过电信翼讯上网，同时在线设备最多为 1 台。

- 3) 在全校范围（除家属区）内，使用网线插入端口连接路由器，可以配置路由器上网方式为宽带拨号，使用 t 学号@dx 为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。路由器可以将一人的翼讯分享给多个设备使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

### 5、如何使用移动极光？

移动极光是收费网络服务，提供了多种套餐类型供大家选择。（参见问题 7）



1) 在全校范围内，使用网线插入端口连接电脑（例如宿舍桌下的端口），可以新建 PPPoE 宽带链接，使用 **m 学号@10086** 为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

- 需要注意的是，使用以上方式通过移动极光上网，同时在线设备最多为 **1** 台。

2) 在全校范围（除家属区）内，使用网线插入端口连接路由器，可以配置路由器上网方式为宽带拨号，使用 **m 学号@10086** 为账号，身份证后六位为默认密码登录即可使用。路由器可以将一人的移动极光账号分享给**多个设备**使用。密码修改过的，使用修改后的密码登录；

## 6、电信翼讯资费如何，怎样购买？

打开缴费平台登陆页面 (<https://payment.xidian.edu.cn/NetWorkUI/slogin.html>)，选择 **职工和学生由此进入**，输入正确的学号和密码登陆统一身份认证。然后选择 **电信翼讯**，账号输入 **t 学号**，例如小明的学号是 19010010001，则账号输入 **t19010010001**，下一步根据提示选择自己需要的套餐即可。

- **免责声明**：套餐类型与资费标准可能随时会发生变动，**请以购买网页上实际显示的内容为准**。

## 7、移动极光资费如何，怎样购买？

打开缴费平台登陆页面 (<https://payment.xidian.edu.cn/NetWorkUI/slogin.html>)，选择 **职工和学生由此进入**，输入正确的学号和密码登陆统一身份认证。然后选择 **移动极光**，账号输入 **m 学号**，例如小明的学号是 19010010001，则账号输入 **m19010010001**，下一步根据提示选择自己需要的套餐即可。

- **重要提示**：移动极光上线一年以来，套餐类型、限速限量政策曾经发生过更改。
- **免责声明**：套餐类型与资费标准可能随时会发生变动，**请以购买网页上实际显示的内容为准**。



## 8、网络连接出现问题怎么办？

- 1) 无法连接 stu-xdwlan：学校的无线网络已经覆盖了教学区、宿舍区等区域，但仍有少部分区域存在信号盲区，请移步信号质量强的区域连接使用；
- 2) 新建 PPPoE 宽带拨号时出现问题：请根据错误代码查找搜索引擎排查问题；
- 3) 不会使用路由器：请与其他同学协商解决；
- 4) 如果确定自身设备没有问题，并且发现墙壁端口无连接、整个楼层断网等问题，请报修（wlbx.xidian.edu.cn）；

## 9、如何查询校园网剩余流量？

使用浏览器打开 <https://zfw.xidian.edu.cn/> 使用账号（学号）和密码登录，可以看到剩余流量信息。如果当月免费 10GB 流量已经用完，需要充值的，请点击页面上的充值连接；

## 10、如何查询电信翼讯到期时间/剩余流量？

使用浏览器打开 <https://zfw.xidian.edu.cn/>。使用账号：t 学号，密码：默认为身份证后六位登陆，页面显示的结算日期即为到期日期，显示的剩余流量详情即为剩余流量；

如果是购买不限量套餐的，剩余流量将会固定显示 100GB，请忽略；

## 11、如何查询移动极光到期时间/剩余流量？

使用浏览器打开 <https://zfw.xidian.edu.cn/>。使用账号：m 学号，密码：默认为身份证后六位登陆，页面显示的结算日期即为到期日期，显示的剩余流量详情即为剩余流量；

如果是购买不限量套餐的，剩余流量将会固定显示 100GB，请忽略；



## 12、如何使用学校提供的正版软件？

使用浏览器打开正版软件平台 (<http://ms.xidian.edu.cn>) 根据提示操作。目前，学校提供的正版化软件有：Office 系列、Windows 系列、Matlab；

- 需要在校内操作

## 13、如何注册地址带有 edu 的西电邮箱？

打开学生邮箱网站 (<http://stumail.xidian.edu.cn>),点击认证注册，根据提示操作；

如果注册过程中出现任何问题，本人无法解决的，请在工作日上班时间携带本人证件，到信息网络安全中心现场办理解决；

## 14、信息网络安全中心的办公室地址在哪里？

南校区：图书馆西北角 C 区一楼 信息网络安全中心 电话：029-81891357；

北校区：逸夫图书馆 11 楼 信息网络安全中心 电话：029-88201252；

## 15、一卡通如何缴费充值？

- 1) 在食堂、宿舍楼、一站式服务大厅等找到圈存机，绑定学校配备的交通银行卡，在圈存机上，使用银行转账为一卡通充值；
- 2) 使用支付宝，搜索校园生活，点击一卡通，选择学校：西安电子科技大学（**不是**西安电子科技大学长安学院），使用学号按照提示充值；

## 16、如何在食堂使用移动支付？

- 1) 使用支付宝或微信：首先打开西电官网主页，在页面最下方，找到支付宝虚拟卡、微信虚拟卡二维码，点击后按照提示进行操作；





2) 使用银联云闪付 APP：之前从未使用过云闪付的，请首先注册云闪付账号，完成绑卡、身份认证等操作之后，在 享优惠→更多→生活精选→校园服务，完成西安电子科技大学认证；

使用手机支付时，请打开二维码，对准食堂窗口刷卡机的扫描区域进行付款；

## 17、使用一卡通存在还其他问题？

---

因学校政策调整，信息网络技术中心日后不再受理一卡通相关业务，如有疑问，请到一站式服务大厅咨询解决；

## 18、什么是统一身份认证？

---

统一身份认证是每位同学、教职工在西电的电子 ID，与 QQ 号码能登陆腾讯的各种业务类似，使用校内各种网上业务，都需要使用统一身份认证来确认您的身份。选课、上网、查成绩、办业务都需要使用统一身份认证登陆；

## 19、如何查看我的统一身份认证账号？

---

打开统一身份认证维护页面 (<http://ids.xidian.edu.cn/authserver/index.do>)，使用学号和默认密码登陆，可以更改账号资料、绑定第三方账号（QQ、微信）登陆、修改密码、查看登陆历史记录；

## 20、校内常见的网址列表索引

---

- 1、西电主页 <https://www.xidian.edu.cn>
- 2、网上一站式办事大厅与教务系统 <http://ehall.xidian.edu.cn>
- 3、教务处 [jwc.xidian.edu.cn](http://jwc.xidian.edu.cn)
- 4、图书馆 [lib.xidian.edu.cn](http://lib.xidian.edu.cn)

## 21、校内非常见的网址列表检索

---

- 1、stu-xdwan 校园网认证登陆页面地址 10.255.44.33



西安电子科技大学  
XIDIAN UNIVERSITY

信息网络技术中心学生网管会  
Student's Network Affair Management of INTC

2、水电费充值地址 <https://payment.xidian.edu.cn/NetWorkUI/slogin.html>

3、剩余流量查询 [zfw.xidian.edu.cn](http://zfw.xidian.edu.cn)

4、开源软件镜像校内站点 [linux.xidian.edu.cn](http://linux.xidian.edu.cn)

5、电费剩余量查询 10.168.55.50:8088