功能测试:

测试用例表:

系统模块	功能点	用例编号	前置条件	测试内容	预期结果	测试结果	失败原因
1 输入框	2.1 字符 型输入框	1.1.1	页面成功 加载	英文全角、英文半角、数字、空或者空格、特殊字符"~!@# ¥%&*?[]{}"特别要注意单引号和&符号。禁止直接输入特殊字符时,使用"粘贴、拷贝"功能尝试输入。	不允许有 非法字符 存在	符合	
		1.1.2	页面成功 加载	长度检查,小于最小长度、超过 最大长度	输入失败	符合	
		1.1.3	页面成功 加载	输入的字符间有空格、字符前有 空格、字符后有空格、字符前后 有空格	不允许有 空格存在	符合	
		1.1.4	页面成功 加载	多行文本输入,允许回车换行	不允许多 行文本输 入	符合	
	1.2 信息 重复	1.2.1	页面成功 加载	在一些需要命名,且名字应该唯一的信息输入重复的名字或ID,看系统有没有处理,会否报错,重名包括是否区分大小写,以及在输入内容的前后输入空格,系统是否作出正确处理	用户名无 法重复	符合	
2 注册登录模块	2.1 注册	2.1.1	用户名密 码均已输 入	点击注册按钮	应该跳转 到登录界 面	符合	
	2.2 登录	2.2.1	用户已注册	輸入正确的用户名和正确的密码	以登录状 态跳转到 首页	符合	
		2.2.2	用户已注 册	输入正确的用户名和错误的密码	登陆失败	符合	
		2.2.3	用户已注 册	输入错误的用户名和正确的密码	登陆失败	符合	
		2.2.4	用户已注 册	输入错误的用户名和错误的密码	登陆失败	符合	
		2.2.5	用户已注 册	不输入用户名和密码(均为空格)	登陆失败	符合	
		2.2.6	用户已注 册	只输入用户名,密码为空	登陆失败	符合	
		2.2.7	用户已注 册	用户名为空,只输入密码	登陆失败	符合	
		2.2.8	用户已注 册	输入正确的用户名和密码,但是 不区分大小写	登陆失败	符合	
		2.2.9	无	用户名和密码包括特殊字符	登陆失败	符合	
		2.2.10	无	用户名和密码输入超长值	登陆失败	符合	
		2.2.11	用户已删 除	已删除的用户名和密码	登陆失败	符合	

系统模块	功能点	用例编号	前置条件	测试内容	预期结果	测试结果	失败原因
3 留言与 点赞模块	3.1 留言	3.1.1	以登录状 态跳转到 首页	编辑留言内容后点击提交	提交成 功,留言 出现在主 页	符合	
		3.1.2	以登录状 态跳转到 首页	长度检查,超过最大长度	提交失败	符合	
		3.1.3	留言出现 在主页上	点击删除按钮	留言从主 页移除	符合	
	3.2 点赞	3.1.1	留言出现 在主页上	点击点赞按钮	点赞成功	符合	
		3.1.2	留言已经被赞过	该用户继续点击点赞按钮	取消点赞	符合	
4 个人主页模块	4.1 个人 主页	4.1.1	用户发布 过留言	点击该用户用户名	跳转到个 人主页	符合	
		4.1.2	进入个人 主页	返回主页	返回成功	不符合	没有返回 主页的链 接

性能测试:

1连接速度测试

用户连接到 Web 应用系统的速度根据上网方式的变化而变化,他们或许是电话拨号,或是宽带上网。当下载一个程序时,用户可以等较长的时间,但如果仅仅访问一个页面就不会这样。如果 Web 系统响应时间太长(例如超过5秒),用户就会因没有耐心等待而离开。

另外,有些页面有超时的限制,如果响应速度太慢,用户可能还没来得及浏览内容,就需要重新登陆了。而且,连接速度太慢,还可能引起数据丢失,使用户得不到真实的页面。

西电新鲜事,由于体量较小并不存在连接速度太慢的问题。

2负载测试

负载测试是为了测量 Web 系统在某一负载级别上的性能,以保证 Web 系统在需求范围内能正常工作。负载级别可以是某个时刻同时访问 Web 系统的用户数量,也可以是在线数据处理的数量。例如: Web 应用系统能允许多少个用户同时在线?如果超过了这个数量,会出现什么现象? Web 应用系统能否处理大量用户对同一个页面的请求?

西电新鲜事,由于体量较小,就 Tomcat 的访问量来讲,250人的同时访问时应用运行状态正常,但是如果超过 600 人同时访问Tomcat 则会崩溃。

3 压力测试

负载测试应该安排在 Web 系统发布以后,在实际的网络环境中进行测试。因为一个企业内部员工,特别是项目组人员总是有限的,而一个 Web 系统能同时处理的请求数量将远远超出这个限度,所以,只有放在 Internet 上,接受负载测试,其结果才是正确可信的。

进行压力测试是指实际破坏一个 Web 应用系统,测试系统的反映。压力测试是测试系统的限制和故障恢复能力,也就是测试 Web 应用系统会不会崩溃,在什么情况下会崩溃。黑客常常提供错误的数据负载,直到 Web 应用系统崩溃,接着当系统重新启动时获得存取权。压力测试的区域包括表单、登陆和其他信息传输页面等。

西电新鲜事由于体量较小,不考虑故障恢复问题,保证访问量不超过600即可。

安全性测试:

- (1) SQL 注入(比如登陆页面)
- (2) XSS 跨网站脚本攻击:程序或数据库没有对一些特殊字符进行过滤或处理,导致用户所输入的一些破坏性的脚本语句能够直接写进数据库中,浏览器会直接执行这些脚本语句,破坏网站的正常显示,或网站用户的信息被盗,构造脚本语句时,要保证脚本的完整性。

document.write("abc")

<script>alter("abc")</script>

- (3) URL 地址后面随便输入一些符号,并尽量是动态参数靠后
- (4)验证码更新问题
- (5)现在的 Web 应用系统基本采用先注册,后登陆的方式。因此,必须测试有效和无效的用户名和密码,要注意到是否大小写敏感,可以试多少次的限制,是否可以不登陆而直接浏览某个页面等。

- (6) Web 应用系统是否有超时的限制,也就是说,用户登陆后在一定时间内(例如15分钟)没有点击任何页面,是否需要重新登陆才能正常使用。
- (7)为了保证 Web 应用系统的安全性,日志文件是至关重要的。需要测试相关信息是否写进了日志文件、是否可追踪。
- (8) 当使用了安全套接字时,还要测试加密是否正确,检查信息的完整性。
- (9)服务器端的脚本常常构成安全漏洞,这些漏洞又常常被黑客利用。所以,还要测试没有经过授权,就不能在服务器端放置和编辑脚本的问题。
- (10)考虑到西电新鲜事性质,安全性不做过多考虑。只需要达到普通水平即可。

webUI 测试:

1、风格、样式、颜色是否协调

是

2、界面布局是否整齐、协调(保证全部显示出来的,尽量不要使用滚动条

是

- 3、界面操作、标题描述是否恰当(描述有歧义、注意是否有错别字) 是
- 4、操作是否符合人们的常规习惯(有没有把相似的功能的控件放在一起,方便操作)

是

5、提示界面是否符合规范 (不应该显示英文的 cancel、ok,应该显示中文的确定等)

是

6、界面中各个控件是否对齐

是

7、日期控件是否可编辑

无

8、日期控件的长度是否合理,以修改时可以把时间全部显示出来为准

无

9、查询结果列表列宽是否合理、标签描述是否合理 无

10、查询结果列表太宽没有横向滚动提示无

- 11、对于信息比较长的文本,文本框有没有提供自动竖直滚动条 无
- 12、数据录入控件是否方便 是
- 13、有没有支持 Tab 键,键的顺序要有条理,不乱跳 支持
- 14、有没有提供相关的热键 无
- 15、控件的提示语描述是否正确 是
- 16、模块调用是否统一,相同的模块是否调用同一个界面是
- 17、用滚动条移动页面时,页面的控件是否显示正常 无
- 18、日期的正确格式应该是 XXXX-XX-XX 或 XXXX-XX-XX XX:XX:XX

无

19、页面是否有多余按钮或标签 无

20、窗口标题或图标是否与菜单栏的统一 是

21、窗口的最大化、最小化是否能正确切换 是

- 22、对于正常的功能,用户可以不必阅读用户手册就能使用是
- 23、执行风险操作时,有确认、删除等提示吗 无
- 24、操作顺序是否合理
- 25、正确性检查:检查页面上的 form, button, table, header, footer, 提示信息,还有其他文字拼写,句子的语法等是否正确。

是

- 26、系统应该在用户执行错误的操作之前提出警告,提示信息. 无
- 27、页面分辨率检查,在各种分辨率浏览系统检查系统界面友好性。 兼容
- 28、合理性检查: 做 delete, update, add, cancel, back 等操作后, 查看信息回到的页面是否合理。

合理

29、检查本地化是否通过:英文版不应该有中文信息,英文翻译准确,专业。

无英文版