Scénario (point de vue commercial)



Conditions : Le client est enregistré dans la base client et les produits sont actifs.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Le *commercial* lance le gestionnaire de commande.

2. Le **système** affiche la fenêtre de connections demandant l’identifiant et le mot de passe.

3. Le *commercial* entre ses identifiants.

4. Le **système** affiche la fenêtre de gestion de vente.

5. Le *commercial* clique sur « créer une nouvelle commande ».

6. Le **système** affiche la fenêtre de création de commande.

7. Le *commercial* ajoute le(s) produits désirés par le client.

8. Le **système** ajoute le(s) articles au panier du client.

9. Le *commercial* lance unerecherche de fiche client.

10. Le **système** affiche la fenêtre de recherche de client.

11. Le *commercial* entre les identifiants du client.

12. Le **système** affiche la fiche du client.

13. Le *commercial* ouvre l’onglet concernant les coordonnées de facturation et de livraison du client

14. Le **système** affiche l’onglet contenant les coordonnées du client.

15. Le *commercial* accède au panier client.

16. Le **système** affiche le panier contenant les articles.

17. Le *commercial* applique les éventuelles remises sur les articles.

18. Le **système** met à jour les prix sur le panier client.

19. Le *commercial* valide le panier client.

20. Le **système** enregistre la commande.



7.1) Le *commercial* supprime un article du panier client.

8.1) Le **système** retire l’article du panier et le met à jour.

7.2) Le *commercial* modifie la quantité d’un article.

8.2) Le **système** met à jour la quantité dans le panier.

11.1) Le *commercial* crée une nouvelle fiche client.

12.1) Le **système** ajoute le client à la base client, reprend à la séquence 6.

12.2) Le **système** affiche aucun résultat pour la recherche de client.

13.1) Le *commercial* modifie les coordonnées de facturation et de livraison du client.

14.1) Le **système** met à jour les coordonnées du client dans la base client. Puis reprend à l’étape 15.

15.1) Le *commercial* abandonne la commande.

16.1) Le **système** annule le panier client.

15.2) Le *commercial* change la quantité d’un article

16.2) Le **système** met à jour la quantité de l’article puis reprend à l’étape 16.

17.1) Le *commercial* supprime une remise sur un article.

18.1) Le **système** met à jour le prix de l’article dans le panier et du total.

17.2) Le *commercial* modifie la remise sur un article.

18.2) Le **système** met à jour le prix de l’article dans le panier et du total.

19.1) Le *commercial* annule la commande.

20.1) Le **système** supprime le panier du client et ferme le gestionnaire de commande.