1.) Tentukan jenis data apa saja yang Anda peroleh dari Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

Jenis Data ⇒ Cara Memperoleh

Data yang Diskrit → Diperoleh dari banyaknya customer yang memesan.

Data yang Kontinu → Diperoleh dari sisi ukuran penjualan.

2.) Tentukan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk melakukan Analisis Kebutuhan Sistem Anda!

- a.) Teknik Komunikasi
- b.) Teknik Observasi

3.) Susun instrument pengambilan data untuk kasus yang sesuai dengan sistem Anda!

- ⇒ Pedoman Wawancara yaitu seperti kritik dan saran terhadap kami
- ⇒ Lembar observasi yaitu lembar yang digunakan untuk customer yang dipergunakan untuk observasi
- ⇒ Catatan berkala yaitu seperti kita mendata customer apakah dia puas dll