

Almennir skilmálar

Uppfært þann [dagsetning]

I. Kynning

a. Almennir skilmálar

Þakka þér fyrir að velja okkur. Þú ert að versla við fyrirtækið Tunnels ehf. (staðsetning, aðsetur ofl.) (hér eftir fyrirtækið eða Tunnels). Áður en þú notar þjónustuna skalt þú vinsamlegast lesa þessa „almennu skilmála“ vandlega sem og aðra skilmála okkar. Skilmálarnir taka til Tunnels vpn og annarri þjónustu sem Félagið veitir.

b. Áskriftir

Öll þjónusta fyrirtækisins er veitt í áskrift. Það fyrirkomulag þýðir að þjónustan mun endurnýjast sjálfkrafa eftir að áskriftin rennur út, nema þú segir upp sjálfvirku endurnýjuninni. Yfirlit yfir helstu þætti áskriftar þinnar á þjónustu okkar má sjá nánar í áskriftarskilmálum (tenging yfir í sérreglur um áskriftarskilmála)

- Áskriftar
- Notkunar o.fl.

c. Hugtakanotkun

Þegar hugtökin „Tunnels“, „við“ eða „okkur“ eru notuð er átt við [fyrirtækjanafnið, heimilisfang o.fl.)

d. Persónuvernd

Fyrir upplýsingar um hvernig við söfnum og vinnum persónuupplýsingar þínar, vinsamlegast lestu persónuverndarstefnu okkar (tenging í privacy policy - sérskilmálar)

II. Þinn samningur við Tunnels

a. Lagaleg binding

Skilmálar þessi er bindandi að lögum. Þú samþykkir skilmála þessa og staðfestir samþykkið með því að gera eftirfarandi (i) búa til aðgang og/eða með því að nota þjónustu okkar. (ii) með því að hlaða niður hugbúnaði eða fá aðgang að eða nota þjónustu hans og vefsíður, eða (iii) að samþykkja á annan hátt rafrænt að vera bundinn að skilmálum þessum. Sérstaklega þú að nota þjónustuna fyrir hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila, samþykkir þú skilmála þessa og viðurkennir á sama tíma að þú hafir heimild til að koma fram fyrir hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila og skuldbinda viðkomandi skilmálunum og greiðslum tengdri þjónustunni. Þjónusta okkar er valkvæð og er aðeins veitt gegn samþykki skilmála þessa. Lestu og kynntu þér skilmálana vandlega. Samþykkir þú ekki skilmála okkar eða einhverju ákvæði þeirra skalt þú ekki nota þjónustu okkar eða vefsíður.

b. Þjónustuskilmálar

Tiltekin þjónusta krefst þess að þú samþykkir viðbótarskilmála. Sú þjónusta sem um ræðir er (nefna hvaða vörur eru sérskilmálar fyrir). Notkun þín á þjónustu okkar sem er tilgreind hér að neðan er háð samþykki almennra skilmála og sértækum þjónustuskilmálum (service specific terms).

- nafn á þjónustu 1.

- nafn á þjónustu 2.

- nafn á þjónustu 3.

Með því að nota þjónustu okkar samþykkir þú einnig þjónustuskilmálana sem gilda um viðkomandi þjónustu. Verði ágreiningur eða ósamræmi milli ákvæða skilmála og sértækum þjónustuskilmálum, gilda sértæku þjónustuskilmálarnir og gilda þá um tiltekna þjónustu.

c. Þjónusta

Þjónusta okkar er jafnan veitt gegn greiðslu. Sé tiltekin þjónusta veitt án endurgjalds þá hefur það ekki áhrif á stöðu þína gagnvart okkur. Bæði almennir og sértækir skilmálar gilda hvort sem greitt er fyrir þjónustuna eða hún veitt endurgjaldslaust.

d. Aðgangur að þjónustu og/eða vefsíðum.

Þú staðfestir að þú sért að fullra 18 ára og hæfur til að samþykkja skilmála þessa. Jafnframt staðfestir þú að þú hafir umboð, njótir hæfis og sért bær til að samþykkja skilmála þessa fyrir

hönd stofnunar/fyrirtækis eða þriðja aðila. Í hvoru framangreindu tilvika nær samþykkið til skilmála okkar, skilyrða fyrir þjónustu, skyldum sem hvíla á þér, staðhæfingum og ábyrgða sem settar eru fram í skilmálum okkar og skyldu til að virða og fara að skilmálum okkar.

e. Uppfærsla á skilmálum

Þjónusta okkar, vefsíður og eiginleikar eru í stöðugum breytingum. Við gerum það til að bæta upplifun þína, auka þjónustuna og auka afköst okkar. Við getum jafnframt þurft að breyta skilmálum þjónustu okkar, bæði almennum og sértækum. Ástæður breytinga geta meðal annars verið (i) ~~til að fara að lögum~~ (ii) ~~til að fara að skipunum eða tilmælum stjórnvalda eða eftirlitsyfirvalda~~ (iii) til að bæta viðbótarvirkni, þjónustu, eiginleikum, tækni eða afköstum eða fjarlægja úrelta þætti (iv) að leiðrétta villur, (v) til að skýra skilmálana, (vi) til að koma í veg fyrir misnotkun eða skaða eða af (vii) öðrum gildum ástæðum, svo sem af öryggisástæðum. Þú skilur og samþykkir að það er skylda þín að skoða skilmálana reglulega og halda þér og eða notendum þjónustunnar upplýstum um gildandi reglur og skyldur. Allar efnisbreytingar á skilmálum, skyldum og reglum sem hafa áhrif á réttindi þín eða skyldur verða tilkynntar með sanngjörnum hætti (svo sem með tölvupósti). Þó kunna breytingar að vera gerðar og tilkynntar á annan hátt. Hver uppfærsla eða breyting á skilmálum tekur gildi þegar skilmálarnir eru birtir. Áframhaldandi notkun þín á þjónustunni verður talin samþykki fyrir breytingunum. Þér er frjálst að segja upp þjónustu okkar hvenær sem er eftir gildistöku uppfærðra skilmála með því að loka reikningnum þínum og/eða með því að fara ekki inn á þjónustur okkar og vefsíður. Skilmálarnir taka breytingum svo það er mikilvægt fyrir þig að kynna þér skilmálana með reglulegu millibili.

III. Áskrift og sjálfvirk endurnýjun

a. Áskrift

Öll þjónusta okkar er veitt í áskrift. Þú velur sjálf/ur að nota þjónustuna, tímabil þjónustunnar og greiðslumáta þegar þú kaupir þjónustuna. Vinsamlegast skoðaðu áskriftarskilmála (tenging yfir í sértækari skilmálana um áskrift) fyrir frekari upplýsingar.

b. Sjálfvirk endurnýjun

Eftir að tímabili þjónustunnar lýkur mun áskriftin þín endurnýjast sjálfkrafa í samræmi við fyrri áskriftir, nema þú ákveðir að hætta við endurnýjun áskriftarinnar fyrir gjalddaga. Ef þú segir

áskriftinni ekki upp fyrir gjalddaga verður greiðslumátinn sem þú valdir gjaldfærður fyrir komandi tímabil.

IV. Notendareikningurinn þinn

a. Að stofna aðgang.

Til að fá aðgang að þjónustu okkar verður þú að setja upp reikning og veita ákveðnar upplýsingar, svo sem netfang, lykilorð, **reikningsupplýsingar** og land. Þær upplýsingar sem þú gefur okkur þurfa að vera gefnar eftir bestu vitund.

b. Trúnaður um aðgang að reikningnum þínum

Þú samþykkir og tekur ábyrgð á að þú ert ábyrg/ur fyrir allri notkun og hreyfingum%% (á við athöfnum) sem eiga sér stað á reikningnum þínum. Þú ert ábyrg/ur fyrir lykilorði þínu og notkun annarra á aðgangi þínum hvort sem sá sem notar aðganginn þinn hafi heimild frá þér eða ekki. Það er á þína ábyrgð að halda trúnaði um reikninginn þinn og lykilorð, jafnframt að halda upplýsingunum frá öðrum. Vinsamlegast halt þú trúnaði um lykilorð þitt, þá helst með dulkóðun. Ekki endurnýta lykilorð sem þú notar annarsstaðar. Þú staðfestir og samþykkir að þú munt tilkynna okkur strax um óleyfilega notkun á reikningnum þínum eða lykilorði.

V. Verð og greiðslur

a. Verð

Verð á þjónustu okkar kann að birtast þér án skatts. Vegna eðlis þjónustunnar og hreyfanleika notenda höfum við ekki fyrirfram upplýsingar um þá skatta sem þér ber að greiða enda ráðast skattar af því landi sem þú skráðir. Þess vegna kann lögboðinn viðbótarskattur, svo sem söluskattur, virðisaukaskattur eða annar lögboðinn skattur að bætast við verð þjónustunnar. Skattur á verð kann að taka breytingum eftir því hvar þú gefur upp skattalegt heimilsfesti. Heildarverð með sköttum mun birtast þér áður en greiðsla verður full kláruð.

b. Greiðslur

Þú samþykkir að greiða okkur fyrir alla veitta þjónustu sem þú kaupir af okkur, sem og öll önnur gjöld sem stofnað er til á reikningnum þínum, þ.m.t. viðeigandi skatta og gjöld sem tengjast kaupunum þínum á þjónustunni. Greiðslan þín er grundvöllur fyrir að við veitum þér þjónustu. Við kunnum að hætta við, fresta eða afturkalla þjónustuna ef full greiðsla berst ekki frá þér á

réttum tíma. Stöðvun, frestun eða afturköllun þjónustu vegna vanskila kann að leiða til þess að aðgangur þinn, innihald og notkun á reikningnum þínum tapist óafturkræft.

c. Endurteknar greiðslur

Þegar þú kaupir þjónustu á áskriftargrundvelli, svo sem mánaðarlega, árlega eða á öðrum grundvelli samþykkir þú eftirfarandi: (i) þjónustan endurnýjast sjálfkrafa þar til þú hættir við hana, (ii) þú heimilar endurteknar greiðslur og (iii) greiðslur munu berast til okkar eftir þeirri leið sem þú hefur samþykkt og framkvæmd hefur verið reglulega. Frekari upplýsingar um áskriftina og uppsögn hennar má finna í **áskriftarskilmálum okkar**.

d. Greiðslumáti

Til að kaupa þjónustu af okkur verður þú að láta okkur í té gildan greiðslumáta, svo sem kredit- eða debetkort eða annan greiðslumáta sem stendur til boða á vefsíðu okkar.

e. greiðslukvittun (billing)

Með því að veita okkur greiðsluupplýsingar, staðfestir þú eftirfarandi: (i) að þú hafir heimild til að nota greiðslumátann sem þú gast upp og að allar greiðsluupplýsingar sem þú gefur upp eru réttar og nákvæmar, (ii) heimilar þú okkur að gjaldfæra greiðslumátann sem þú gafst upp og (iii) þú veitir okkur heimild til að taka greiðslu fyrir alla þá þjónustu sem þú valdir, notar og keyptir.

f. Greiðsluveitendur (payment providers)

g. Afgreiðsla greiðslu

Við áskiljum okkur rétt til að: (i) halda áfram að nota uppfærðar kortaupplýsingar rafrænt eins og við á (ii) reyna aftur að gjaldfæra greiðslumátann sem þú gafst upp til að ljúka viðskiptunum og (iii) breyta eða lagfæra upplýsingar í samráði við greiðslumiðlunarfyrirtækið þitt til að klára greiðsluafgreiðslu.

h. Vörn gegn svikum

Við áskiljum okkur rétt til að staðfesta að þær greiðsluupplýsingar sem þú gafst upp séu réttar áður en greiðsla er kláruð.

i. Verðbreytingar

Verðbreytingar kunna að verða á gjaldskyldri þjónustu okkar, þar með talið endurnýjunarverð áskrifta, af geðþótta okkar, endrum og sinnum til að endurspegla breytingar á heildarkostnaði

sem tengist þjónustu okkar og til að mæta hækkuðum rekstrarkostnaði við að veita þjónustuna. Verðlagsbreytingar hafa ekki áhrif á núverandi áskriftartímabil þitt og öðlast aðeins gildi við endurnýjun áskriftar. **Við munum ávalt senda þér tilkynningu um væntanlega upphæð áður en greiðsla er kláruð.** Ef þú ert ósammála fyrirhugaðri breytingu á endurnýjunarverði er þér frjálst að segja áskriftinni þinni upp áður en breytingin tekur gildi. Áframhaldandi notkun á þjónustunni án uppsagnar telst samþykki fyrir verðbreytingunni.

j. Breytingar á greiðsluupplýsingum

Verði breytingar á greiðsluupplýsingum þínum, svo sem kortanúmer eða gildistími skalt þú vinsamlegast láta okkur vita eins fljótt og auðið er svo við getum haldið áfram að veita þjónustuna þegar kemur að endurnýjun áskriftar. Ef þú uppfærir greiðsluupplýsingar á reikningnum þínum, verður framvegis stuðst við þær upplýsingar við gjalddöku í framtíðinni. Í einhverjum tilfellum fáum við uppfærðar greiðsluupplýsingar sendar frá kortaútgefandanum þínum eða kortakerfinu. Upplýsingarnar munum við nota til að uppfæra greiðsluupplýsingakerfið og greiðslurnar þínar sjálfkrafa.

k. Frír reikningur til prufu

Stundum bjóðum við upp á ókeypis prufuáskrift fyrir annars gjaldskylda þjónustu okkar. Lengd ókeypis prufuáskriftanna, notkun og aðrar upplýsingar verða tilgreindar við skráningu eða í kynningarefni. Prufuáskrift lítur að öllum sömu reglum og gilda um þjónustu sem greitt er fyrir. Við getum takmarkað eða afturkallað prufuáskriftina þína hvenær sem er án fyrirvara. Ef þú gefur upp greiðsluupplýsingar þegar þú skráir þig fyrir prufuáskrift munum við gjaldfæra áskrift að prufuáskriftartíma liðnum. Ef þú villt ekki halda áfram með áskriftina þarft þú að segja prufuáskriftinni upp áður en áskriftartímanum lýkur. Við áskiljum okkur rétt til að takmarka framboð prufuáskrifta við eina á mann. Jafnframt áskiljum við okkur rétt til að banna samsetningu ókeypis prufuáskrifta eða annarra kynningartilboða. Brjótir þú gegn skilmálum, reglum eða lögum með notkun þinni á prufureikning þá áskiljum við okkur rétt til að segja áskriftinni þinni upp án fyrirvara.

VI. Lok áskriftar og endurgreiðsla

a. Lok áskriftar

Þú átt rétt á að segja áskriftinni þinni upp og slökkva á sjálfvirkri endurnýjun fyrir komandi tímabil hvenær sem er. Vinsamlegast athugaðu þó að uppskriftum sem er sagt upp fást ekki endurgreiddar m.t.t. þess hluta sem er enn ónotaður á yfirstandandi tímabili.

b. Endurgreiðsla

Við leitumst við að halda öllum viðskiptavinum okkar ánægðum. Ef þú ert ekki ánægður með þjónustu okkar, getur þú sagt áskriftinni upp og beðið um endurgreiðslu innan þrjátíu (30) daga frá því þú keyptir þjónustuna okkar. Vinsamlegast athugaðu að við endurgreiðum ekki eftir gjalddaga fyrstu greiðslu þegar áskrift endurnýjast sjálfkrafa. Í öllum tilvikum viljum við leysa vandamál sem kunna að koma upp áður en þú hættir áskrift og eða biður um endurgreiðslu.

c. Form endurgreiðslu

Beiðni þín um endurgreiðslu verður afgreidd án ástæðulauss dráttar. Endurgreiðslan verður framkvæmd á sama greiðslumáta og notaður var við kaupin, nema um annað sé samið eða gildandi lög leggi bann við endurgreiðslu af því tagi sem um ræðir. Fyrir greiðslur sem framkvæmdar eru með rafmynt mun endurgreiðslan fara fram í sömu rafmynt og notuð var við kaupin. Upphæð endurgreiðslu í rafmynt miðast við jafnvirði þess verð sem greitt er í USD við kaupin. Greiðslur sem gerðar eru með fyrirframgreiddum kortum eða gjafakortum verða ekki endurgreiddar ef slíkur greiðslumáti styður ekki endurgreiðslu. Þegar endurgreiðslan er fullnuð munt þú ekki hafa aðgang að þjónustunni sem þú fékkst endurgreitt fyrir.

d. Réttur til endurgreiðslu

Réttur til endurgreiðslu takmarkast við tvær endurgreiðslubeiðnir fyrir hverja og eina þjónustu. Ef þú kaupir tiltekna þjónustu aftur eftir seinni endurgreiðsluna, munt þú ekki fá endurgreiðslu vegna endurgreiðslubeiðnarinnar.

VII. Hugbúnaður

a. Hugbúnaður

Til að fá aðgang að og nota þjónustuna okkar gætir þú þurft að hlaða niður og setja upp tiltekinn hugbúnað í tölvuna þína eða það tæki sem þú hyggst nota. Hér að neðan má sjá skilmála og skilyrði sem gilda um notkun slíks hugbúnaðar. Samkvæmt skilmálum þessum þýðir „hugbúnaður“ hvers kyns farsíma- og tölvuhugbúnaður og hvers kyns annan hugbúnað þar á meðal allar útgáfur, uppfærslur endurbætur eða endurskoðun og hvers kyns skjöl sem fylgja eða eru gerð aðgengileg í tengslum við slíkan hugbúnað sem við útvegum þér.

b. Leyfi

Með fyrirvara um skilmála og skilyrði skilmála þessara og að því tilskyldu að þú uppfyllir skilmálama, veitum við þér takmarkað, afturkallanlegt, ekki einkaréttXXXX, persónulegt, óframseljanlegt tímabundið leyfi til að hlaða niður, setja upp og nota afrit af hugbúnaðnum sem þú átt eða stjórnar. Enginn annar réttur eða leyfi, beint eða óbeint af neinu tagi er veitt þér samkvæmt þessu með tilliti til þjónustunnar eða hugbúnaðarins.

d. Réttindi

Hugbúnaðurinn sem þú notar til að nota þjónustu okkar samkvæmt skilmálunum okkar er einkaeign okkar. Þér er óheimilt að selja eða framselja hugbúnaðinn okkar eða þjónustu. Þú öðlast hvorki eignarrétt á hugbúnað okkar eða þjónustu né afriti. Þú öðlast ekki réttindi yfir hugbúnaði okkar eða þjónustu með því að eiga í viðskiptum við okkur. Öll þjónusta, hugbúnaður og vefsíður eru eign okkar nema annað sé sérstaklega tekið fram. (XXX/%%-%- vörumerkin eru vernduð) og eru eign Tunnels, og þér er með öllu óheimilt að afrita, framselja eða nota í tráss við eignarrétt okkar vörumerki, vöruheiti, merki, flutningsleiðir eða annað sem stafar frá Tunnels nema með fyrirfram fengnu samþykki.

e. Endurgjöf

Með því að nota þjónustu okkar, hvaða nafni sem hún nefnir veitir þú Tunnels og eða tengdum fyrirtækjum ævarandi, óafturkallanlegt og alþjóðlegt leyfi til að nota endurgjöf þína (e. feedback) sem þú sendir okkur án endurgjalds og án nokkurrar skyldu til að tilkenna um slíka notkun og án nokkurra takmarkana. Í skilmálum þessum þýðir endurgjöf (e. feedback) hvers kyns meðmæli, hugundir, tillögur, ábendingar, ábending um endurskoðun eða annað sem þú sendir okkur eða svarar og varaðar þjónustu okkar, hugbúnað eða vefsíður.

VIII. Óheimil og takmörkuð notkun

a. Almenn

Aðgangurinn þinn og notkun á þjónustu okkar og vefsíðum er háð bæði almennum og viðeigandi skilmálum sem og lögum og reglum. Við áskiljum okkur rétt, hvenær sem er að eigin geðþótta, með eða án fyrirvara að stöðva og eða loka reikningum og eða þjónustu fyrir notendum sem brjóta gegn skilmálum okkar, lögum eða reglum. Framangreint á jafnt við hvort sem um einstaka brot er að ræða eða ítrekuð brot. Með því að nota þjónustu okkar eða vefsíður samþykkir allt neðangreint. Samþykkið nær til þess að þú ætlar sjálf/ur ekki að brjóta gegn skilmálunum og eða gera öðrum kleift eða veita öðrum aðstöðu til að brjóta gegn þeim. Samþykki þitt nær til allra eftirfarandi töluliða og staðfestir þú að þú ætlir ekki að nota vefsíður okkar eða þjónustu í þeim tilgagni sem um ræðir í (1.-11.) töluliðum hér að neðan:

- Að nota, aðstoða, hvetja til eða gera öðrum kleift að nota þjónustu okkar eða vefsíður í hvers kyns ólöglegum tilgangi og eða öðrum tilgangi sem brýtur gegn almennt viðurkenndu siðferði. Til framangreinds telst meðal annars að senda óumbeðna tölvupósta og að senda tölvupósta í óhóflegu magni (e. spam).
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður í hernaðarlegum tilgangi, þ.m.t. í nethernaði, vopnaþróun eða hönnun eða framleiðslu vopna.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að ráðast á eða trufla netumferð eða virkni hugbúnaðar okkar eða annarra.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að brjóta gegn höfundarétti okkar eða annarra, rjúfa friðhelgi einkalífs, heimilis eða fjölskyldu eða brjóta á annan hátt gegn réttindum annarra.

- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að miðla, senda, geyma eða gera aðgengilegt ólöglegt eða móðgandi efni.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til að senda vírusa eða aðra kóða, skrár, forrit eða annað sem leiðir til truflunar skemmda eða annarra óþæginda fyrir aðra tölvunotendur.
- Að nota ekki þjónustu okkar eða vefsíður til hvers kyns aðgerða sem valda eða geta valdið óhóflega mikils álag á þjónustu okkar, vefsíður eða tölvubúnað.
- Að áframselja ekki, selja, flytja, úthluta, dreifa eða á annan hátt að gera reikning þinn, áskriftir eða reikning aðgengilegan öðrum á nokkurn hátt.
- Að útbúa ekki vöru með því að nota svipaðar hugmyndir, eiginleika, aðgerðir eða grafík í eigin þágu eða að öðru leyti að líkja eftir þjónustu okkar eða vefsíðum.
- Að reyna að fá óviðkomandi aðgang að þjónustu okkar, reikningum notenda, tölvukerfum okkar eða netkerfum sem tengjast þjónustunni.
- Að breyta, afrita eða misnota hugbúnað okkar, vefsíður eða annað frá okkur í eigin þágu, í þágu annarra eða í öðrum tilgangi.

b. úrræði við brotum

Við notum sjálfvirk verkfæri til að bera kennsl á óeðlilega notkun eða notkun sem kanna ð brjóta gegn skilmálum okkar, lögum eða reglum. Verkfærin leita að óreglulegu mynstri í notkun þinni. Ef verkfærin verða vör við óreglulegt eða óeðlilegt mynstur á notkun reikningsins þíns getur þjónustan stöðvast sjálfkrafa og eða aðgangur þinn takmarkaður þar til könnun á framangreindu er lokið.

c. Þínar skyldur og ábyrgð

Í samhengi þessa kafla, þá er það á þína ábyrgð að skilja viðeigandi lög og reglur sem snerta þig, notkun þína og framferði. Þér ber í hvívetna að fara eftir þeim lögum sem um þig gilda. Brot gegn skyldum kann að leiða til þess að aðgangi þínum verði lokað. Við hvetjum þig eindregið til að láta okkur vita af brotum á skilmálum okkar, lögum eða reglum af hálfu einhverra notenda eða annarra með því að hafa samband við okkur. Tilkynning um brot er í mörgum tilfellum eina úrræðið sem við höfum til að grípa til viðeigandi aðgerða.

IX. Fyrirvari og ábyrgð

a. Fyrirvari við þjónustu eða vefsíður

Við gerum sanngjarnar ráðstafanir til að bæta nákvæmni og áreiðanleika þjónustu okkar. Þjónusta okkar og hugbúnaður er þó flókinn og verður aldrei alveg gallalaus. Við ábyrgjumst ekki að neinu leyti að þjónusta okkar, vefsíður eða annað verði gallalaust með öllu. Jafnframt getum við ekki ábyrgst tap, rýrnun eða skemmdir á gögn, seinkun á þjónustu, mistök eða úreltar upplýsingar. Án tillits til annarra ákvæða skilmála okkar áskiljum við okkur rétt til að breyta, stöðva eða loka aðgangi að þjónustunni eða einstökum þáttum hennar hvenær sem er. Í undantekningartilvikum getur þjónusta okkar verið ótiltæk vegna mannlegra, stafrænna, vélrænna bilanna eða af öðrum ástæðum. Við getum ekki með nokkru móti sagt til fyrirfram hvenær þjónusta okkar verður óaðgengileg og tökum ekki ábyrgð á því tjóni sem kann að hljóta af því.

b. Þín ábyrgð

Með notkun þinni á vefsíðum okkar, þjónustu eða hugbúnaði staðfestir þú og samþykkir að við stjórnnum ekki notkuninni þinni, við stjórnnum ekki eða tökum ákvörðun um þær niðurstöður sem birtast þér. Það er á þína áhættu og ábyrgð að notkun þín samræmist skilmálum okkar. Þú berð ábyrgð á þeim gögnum sem verða til um og vegna notkunar þinnar.

X. Takmarkanir á ábyrgð

a. Almenn

Það fylgir því áhætta að nota, senda eða sækja gögn á internetinu. Við hvetjum þig til að gagna úr skugga um að þú skiljir þessa áhættu áður en þú notar þjónustuna. **Tunnels** afsalar sér allri ábyrgð á hegðun notenda sinna eða annarra sem nota aðgang að vefsíðum okkar eða þjónustu.

b. takmörkun á ábyrgð vegna notkunar og skaða

Þú notar vefsíður okkar, hugbúnað og þjónustu á eigin áhættu og ábyrgð. Hvorki Tunnels, móður-, dóttur- eða tengt fyrirtæki, né starfsmenn þeirra eða stjórnendur bera ábyrgð á notkun þinni eða tjóni sem þú kannt að verða fyrir hvort sem það er beint eða óbeint. Þú gengst við að sú fjárhæð sem þú greiðir fyrir veitta þjónustu endurspeglar áhættuskiptingu þína gagnvart okkur. Þjónusta okkar er ódýr og ábyrgð þín því mikil, enda hefði Tunnels ekki gert samning við þig án þess að þú samþykkir skilmála okkar, lög og reglur. Við göngumst ekki í ábyrgð fyrir ákvarðanir eða afleiðingar þínar. Vinsamlegast hafðu það hugfast að þó að við gerum miklar öryggisráðstafanir, þá er internetið ekki að öllu leyti öruggt. Því getur þjónusta okkar, hugbúnaður eða vefsíður verið skert óháð vilja okkar. Við getum ekki borið ábyrgð á ófyrirsjáanlegum atburðum eins og netárásum, öryggisbrestum eða fyrirheit um hraða eða magn gagnasendinga. Notendur eru ábyrgir fyrir því að gera allar viðeigandi ráðstafanir til að vernda eigin gögn, hugbúnað, búnað og kerfi sérstaklega gegn misnotkun annarra eða vírusum. Tunnels ber ekki ábyrgð á töfum eða trufunum á notkun þinni á þjónustu okkar, vefsíðum eða hugbúnaði, þar með talið tjóni sem stafar af henni eða af öðrum ástæðum sem sanngjarnt er og eðlilegt að falli þar undir.

c. Kostnaður

Þú samþykkir á eign kostnað og ábyrgð að halda Tunnels, móður- dóttur eða tengdu fyrirtæki, starfsmönnum og stjórnendum framangreindra skaðlausum gegn öllum kröfum sem kunna að rísa vegna þín, notkunar þinnar eða vegna aðgangs þíns eða reiknings. Þú samþykkir jafnframt að greiða hæfilega þóknun lögfræðings eða annars sérfræðings sem kann að verða til vegna þín, notkunar þinnar eða annars sem kann að kalla á þjónustu lögfræðings eða annars sérfræðings.

XII. Lokun eða uppsögn

a. Lokun aðgangs eða uppsögn af hálfu Tunnels

Við getum stöðvað notkun eða lokað tímabundið aðgangi þínum ef: (i) notkunin þarfnast skýringa, (ii) vegna rannsóknar eða (iii) á meðan við bíðum eftir að þú útskýrir tiltekin atriði sem gerðar voru athugasemdir við í tengslum við notkun þína á þjónustu okkar, hugbúnaði eða vefsíðum. Við getum jafnframt sagt upp þjónustunni þinni við okkur fyrirvaralaust ef: (i) við getum ekki tekið greiðslu af þeim greiðslumiðli sem þú gafst upp, (ii) ef þú brýtur gegn skilmálum okkar, (iii) ef þú verður uppvísa af lögbroti eða (iv) ef okkur er skylt að gera það samkvæmt lögum eða ákvörðun opinberra yfirvalda.

b. frestur á lokun eða uppsögn

Í vissum tilfellum gefum við þér sanngjarnt tækifæri til að laga það sem afvega fór áður en reikningnum þínum verður lokað eða áður en við segjum upp þjónustunni.

c. Lokun eða uppsögn af þinni hálfu

Þér er frjálst að segja upp þjónustunni hvenær sem er líkt og kemur fram í skilmálum þessum.

d. áhrif lokunar eða uppsagnar.

Við lokun eða uppsögn munt þú missa aðgang þinn að þjónustunni, ýmist tímabundið eða til frambúðar. Í slíkum tilfellum skalt þú hætta allri notkun hugbúnaðarins og þjónustunnar, eyða eða eyðileggja eða skila öllum afritum af hugbúnaðnum sem þú hefur í þinni vörslu eða hefur yfirráð yfir.

XIII. gildandi lög og deilur

a. *Gildandi lög*

Skilmálar Tunnels lúta að lögum Íslands.

b. *Úrlausn ágreiningsmála utan dómstóla*

Við leitumst við að leysa öll mál utan dómstóla. Áður en þú leggur fram einhvers konar kröfu á hendur Tunnels skalt þú vinsamlegast reyna að leysa deiluna á óformlegan hátt með því að senda okkur skriflega tilkynningu um ágreining á **(netfang til að taka við deilumálum)**. Tilkynningin þarf að innihalda: nafn þitt, nákvæma lýsingu á deilunni og lausn sem myndi henta þér. Verði ágreiningur ekki leystur utan dómstóla getur þú eða Tunnels höfðað mál fyrir dómstólum og skal málið rekið í Reykjavík.

c. *Varnarþing*

Þú og Tunnels eruð sammála um að dómsmál sem kann að rísa skal höfðað fyrir dómstól í Reykjavík og eftir lögum Íslands.

XIV. Ýmislegt

a. *Framboð á þjónustu*

Raunverulegt umfang, hraði, staðsetning og gæði þjónustunnar geta verið mismunandi. Tunnels er sífellt að bæta þjónustu sína. Hins vegar getur verið að þjónusta okkar sé ekki tiltæk, meðal annars: (i) við prófun, uppfærslu, stækkun, betrubætur, þegar við fjarlægjum þjónustu okkar, einstaka eiginleika eða virkni eða ef bregðast þarf við breytingum á viðeigandi lögum eða reglugerðum. (ii) Vegna viðhalds eða mannlegra mistaka. (iii) vegna atburða sem við höfum ekki stjórn á, svo sem atburða í náttúrunni, vegna stríða eða af öðrum ófyrirséðum atburðum eða atvikum.

b. *Breyting og uppsögn á þjónustu.*

Við áskiljum okkur rétt til að breyta, uppfæra eða fella niður þjónustuna að eigin vild, hvenær sem er og af hvaða ástæðu sem er. Framangreint kann að vera gert ýmist með eða án fyrirvara. Einnig kunnum við að stöðva þjónustu okkar algjörlega, en við þær aðstæður munum við láta þig vita fyrirfram nema aðstæður séu slíkar að það sé ekki mögulegt. Tunnels ber enga ábyrgð gagnvart þér, né þinna skuldbinda eða að veita þér endurgreiðslu í tengslum við truflun á nettengingu eða annarri þjónustu eða bilun sem stafar af aðgerðum yfirvalda, annarra aðila eða annarra atburða sem við höfum ekki stjórn á.

c. *Smningsskil (severability)*

Verði eitthvað ákvæði skilmála okkar óframkvæmanlegt eða ógilt af bæru stjórnvaldi, skal það takmarkast við það ákvæði eitt og hefur það ekki áhrif á önnur ákvæði skilmála okkar eða skilmálana í heild.

d. *Framsal*

Þér er ekki heimilt að framselja skilmála þessa, réttindi eða hagsmuni samkvæmt skilmálum þessum án skriflegs samþykkis Tunnels. Við getum framselt réttindi okkar og skyldur samkvæmt skilmálum þessum til þriðja aðila án þíns samþykkis. Til framangreinds telst meðal annars vegna endurskipulagningu okkar, samruna með öðrum, yfirtöku, sölu eða flutning á eignum félagsins. Tilkynning um efnislegar breytingar sem hafa áhrif á réttindi þín eða skyldur verða birtar þér með sanngjörnum hætti, svo sem með tölvupósti.

e. Gagnakostnaður

Þú berð ábyrgð á öllum gjöldum sem kunna að eiga við um notkun þína á þjónustu okkar eða vefsíðum, þar með talið textaskilaboð og önnur gagnagjöld sem kunna að hljóta af því að þú opnar eða notar þjónustu okkar, hugbúnað eða vefsíður í farsíma þínum eða í öðru tæki.

f. Tengsl við aðra aðila (Third-party components)

Þú samþykkir að þjónusta okkar, hugbúnaður eða vefsíður kunna að innihalda, tengjast, vera sameinuð með eða geta á annan hátt notað tölvuforrit þriðja aðila, forrit frá viðkomandi, þjónustu tengla eða íhluti.

g. Samningsmál

Í öllum tilfellum skal leggja Íslensku útgáfu skilmála okkar til grundvallar. Sé blæbrigðamunur eða merkingarmunur milli tungumála skal styðjast við íslensku útgáfuna við túlkun og skýringu skilmálanna.

h. Ófyrirséðar aðstæður (force majeure)

Jafnvel þótt við leggjum okkur fram við að veita þjónustuna eins vel og mögulegt er kunna ófyrirséðar aðstæður að standa því í vegi. Tunnels hefur ekki stjórn á öllu og ber af þeim sökum ekki ábyrgð á eftirfarandi: bilunum í hugbúnaði sínum, bilun í hugbúnaði þriðja aðila, bilanir í fjarskipta- eða internetþjónustuveitu þinni eða aðstæðum sem skapast vegna: jarðskjálfta, elds, flóða, viðskiptabanns, vinnudeila, verkfalla, óeirða, stríða, nýbreytni í framleiðslu vöru eða önnur óvænt vandamál og athafnir borgara og yfirvalda. Í framangreindum tilfellum á Tunnels rétt á hæfilegum tíma til að vinna úr vandanum til að uppfylla skyldur sínar samkvæmt skilmálunum.

XV. hafa samband

Hafir þú athugasemdir eða spurningar um skilmála þessa eða þjónustu okkar, vinsamlegast hafðu samband í gegnum tölvupóstfangið email.email.email.