

Experience.

E-commerce 데이터 분석(KPI & 비즈니스 전략 도출)- DACON (2024.04 ~ 2024.05)

- 주요역할
 - 소비자 상품 선호도 분석
 - 누적 판매량과 판매금액 데이터를 활용하여 소비자의 상품 선호도 분석
 - 특정 제품 카테고리나 특성에 대한 고객 선호도 탐색 및 분석
 - 기간별 상품 고객 만족도 분석
 - 상품 품질, 성능, 디자인 등에 대한 고객 만족도 평가 분석
 - 고객 만족도 개선을 위한 제품 및 서비스 개발 제안
 - 상품 서비스 개선 및 문제 해결
 - 시계열 예측 모델(Arima)을 사용하여 향후 일정 기간 동안의 고객 만족도를 예측
 - 상품 및 서비스를 개선하며 발생 가능한 문제를 해결
- KPI & 인사이트
 - 고객 만족도 변환율
 - 목표 : 특정 기간 동안의 고객 만족도 변화율을 측정하여, 제품 및 서비스에 대한 고객 반응 파악
 - 측정 방법 : 리뷰 만족도(스코어)의 변화 및 평균 점수의 증감을 통해 고객 만족도의 변화 추적
 - 제품 품질 향상
 - 목표 : 제품 품질 향상을 위해 고객 리뷰 및 피드백을 분석하여 제품의 성능 및 만족도를 개선
 - 측정 방법 : 고객 리뷰 및 피드백을 통해 식별된 문제 및 개선 사항을 분석하여 제품 품질 향상
 - 매출 및 이익 증가
 - 목표 : 고객 만족도와 매출을 분석하여 고객 만족도가 회사의 재무 성과에 미치는 영향을 이해
 - 측정 방법 : 고객 만족도와 매출 또는 이익 간의 상관 관계를 분석하여 고객 만족도가 매출과 이익에 미치는 영향을 파악

배운점

MQL 고객정보 데이터를 활용한 고객지수 산출 및 영업 전환 성공 여부 예측 - LG (2024.01 ~ 2024.02)

- 주요역할
 - 프로젝트 요구사항 분석 및 일정관리
 - 수치형 변수와 범주형 변수 간의 상관관계를 분석

- 영업 전환 여부에 따른 변수 분포 분석 및 컬럼 상관 분석
 - 전환한 고객과 전환하지 않은 고객 간의 각 컬럼의 분포를 비교하여 차이점을 확인.
 - 전환 여부에 영향을 미치는 요인을 식별
- 사업영역
 - 범주형 변수(컬럼)들이 특정 사업영역과 어떤 관계가 있는지를 분석
 - 각 변수와 사업영역 간의 교차표(cross table)를 생성하여 변수들이 사업영역과 어떻게 연관되어 있는지 파악
 - 상관 분석을 통해 전환 여부 예측에 중요한 변수를 식별하고, 모델 효율성 향상 기여
- 문제 및 해결방안
 - 문제점 : 초기 데이터의 불균형 및 누락으로 인한 모델 학습의 어려움
 - 해결방안 : 누락된 데이터의 경우, 관련성이 높은 다른 변수를 활용하여 결측치를 보완하거나, 대체하는 방법을 사용하여 데이터의 완전성을 유지
- 인사이트
 - 고객 전환 성공 여부(Yes) 200 -> 1000개 달성
 - 고객의 영업 전환 성공 여부를 Yes로 분류한 케이스가 200개에서 1000개로 예측
 - 선제적인 고객 이슈 대응
 - 분석을 통해 고객 이슈를 조기에 감지하고, 적절한 대응 전략을 마련
 - 고객 맞춤형 서비스 제공
 - 고객 데이터를 기반으로 고객에게 맞춤형 서비스를 제공하여 고객 만족도 향상 전략 수립

배운점

구강 이미지 데이터를 활용한 치아번호 인식 모델 개발 - 부산테크노파크 (2022.09 ~ 2022.09)

- 주요역할
 - 프로젝트 기획 및 요구사항 분석
 - 데이터 분석 및 모델 학습
 - 해당이미지에 입력된 객체 위치 정보를 사용하여 YOLOv5 모델 학습
 - 이미지 객체 검출 기능 구현
 - YOLOv5 모델을 사용하여 구강 이미지에서 치아 번호 식별
 - detect.py 스크립트를 실행하여 이미지 객체 검출 기능 구현
- 문제점 및 해결방안
 - 문제점 : 치아 번호를 포함한 정확한 라벨링된 데이터의 부족
 - 해결방안 : 주최측에서 라벨링된 데이터의 부족 문제를 해결하기 위해 추가적인 라벨링 작업을 진행
- 주요 성과 및 인사이트
 - 모델 정확도 및 신뢰도 향상: 치아 번호 식별 정확도 85% 달성

- 증상, 질병 이미지로 전문치료를 검색 및 환자에게 가장 적합한 치료법 제시 가능
- 다양한 이미지 인식 및 영상 인식 등을 이용한 새로운 형태의 서비스 출시 가능

배운점

음식 이미지 분류 모델 개발 - Intel (2022.08 ~ 2022.09)

- 주요역할
 1. 프로젝트 기획 및 목표 수립
 1. 데이터 수집 및 분석
 - 각 픽셀 값의 범위를 일정하게 맞추어 모델 학습 안정화
 2. 모델 검증 과정
 - `cache()`와 `prefetch()` 메서드를 사용하여 데이터를 캐시
 - 학습 속도 향상
 3. 모델 아키텍처 정의
 - padding 옵션을 'same'으로 설정하여 입력과 출력의 크기를 동일하게 유지
 4. 입력 이미지 연산 시 정보 손실 방지
 - 모델 아키텍처 정의 시 Overfitting을 방지 하기 위해 drop-out 기법 적용
 - 학습 데이터에 너무 맞춰지는 현상 방지, 새로운 데이터에 대한 일반화 능력 향상
 5. 성과
 - 테스트 이미지 80% 이상의 정확도를 보이며, 해당 음식 이미지에 해로운 질병을 출력
 - 이전의 과적합 및 과대적합을 완화할 수 있었음
 6. 개선점
 - 건강 정보 표기 및 음식 이미지 데이터를 더욱 많이 보아야 할 것으로 보임.

Other Experience.

한국 영화 리뷰 분석 (2023)

- 주요역할
 - 한국어 텍스트를 정규화하여 띄어쓰기 오류나 맞춤법 오류를 보정
 - 형태소 분석을 통해 단어의 어간을 추출하기 위해 konlpy를 사용하여 텍스트를 단순화
- 인사이트
 - 긍정적인 리뷰와 부정적인 리뷰를 자동으로 분류할 수 있다.
 - 보다 정확한 정보를 바탕으로 영화를 선택할 수 있게 된다.
 - 저장된 모델을 바탕으로 평가 데이터 검증 약 82.6%의 정확도

- 저장된 모델을 바탕으로 새로운 문장을 검증 약 67%의 정확도

공공데이터를 이용한 서울 공차 시각화 (2023)

- 주요역할
 - Matplotlib과 Seaborn을 사용하여 공차 분포를 그래프로 시각화
 - Folium을 통해 경도와 위도 정보를 사용하여 서울의 공차 매장들을 지도에 마커로 표시
- 인사이트
 - 공차의 입지 전략이나 인기 있는 지역을 파악할 수 있음.
 - 지도 시각화로 실제 위치를 확인하여 공차의 진입 전략이나 고객 행동을 이해하는 데 도움

쇼핑몰 데이터 주문 수(월별 상품별) 분석 (2023)

- 주요역할
 - 월별 매출 현황 분석
 - 전체적인 매출이 늘어나고 있는지, 줄어 들고 있는지 파악
 - 상품별 매출 추이 분석 및 시각화
 - 시각화 시 해당 그래프 자동화
 - 데이터프레임에 새로운 열이 추가되거나 삭제되더라도 루프를 사용한 자동화 코드는 그 구조를 유지하면서 자동으로 적용할 수 있었다.
- 인사이트
 - PC-E가 가장 매출을 견인하는 기종
 - 5월에 잠깐 매출이 안 나왔다가 6월에 회복, 7월에 다시 상승세를 보임
 - 상품 매출액 또한 5월엔 매출이 적었다가 6월부터 회복하는 양상을 보임

Tech & Competency

- | | | |
|-----------|--------------|------------|
| • Python | • SQL(MySQL) | • 프로젝트 관리 |
| • 요구사항 분석 | • 프로세스 개선 | • 데이터 프로세싱 |
| • 시각화 | • 문서화 | • 전산업무 |

Activities.

External Education

LG Aimers (2024.01. - 2024.02.)

Intel AI 개발자 양성과정 프로그램 (2022.06. - 2022.09.)

Activities

E-commerce KPI 도출 및 비즈니스 전략 아이디어 경진대회(2024.04. - 2024.05.)

LG MQL 고객정보 기반 고객지수 산출 및 영업성공 전환 예측 대회 (2024.02. - 2024.02.)

부산 디지털 덴티스트리 데이톤 대회 (2022.09. - 2022.09.)

Intel AI Global Impact Festival 2022 (2022.08. - 2022.09.)

Awards

Country/Region Winners with AI Projects (2022.09.)

- Intel AI Global Impact Festival 2022

대상 (2022.09.)

- 부산 디지털 덴티스트리 데이터톤 대회(NIPA)

Education

부산 동의대학교 (2017 - 2023)

- 성적우수장학금 1회

부산 성지고등학교 (2014 - 2017)