





Lesson Learned Report

| Riferimento | 2023_C10_LLR_beehAlve_V1.0 |
|---------------|-------------------------------|
| Versione | 1.0 |
| Data | 22/1/2024 |
| Destinatario | Azienda "HiveGuard Analytics" |
| | Team di Sviluppo beehAlve |
| Presentato da | Delogu Nicolò, Mazza Dario |
| | |
| Approvato da | |





Revision History

| Data | Versione | Descrizione | Autori |
|------------|----------|---------------|---------------|
| 27/12/2023 | 1.0 | Prima stesura | Delogu Nicolò |





Team Members

| Ruolo | Nome e Cognome | Acronimo | Email | |
|-------|--------------------|----------|----------------------------------|--|
| PM | Delogu Nicolò | DN | n.delogu@studenti.unisa.it | |
| PM | Mazza Dario | MD | d.mazza6@studenti.unisa.it | |
| TM | Festa Francesco | FF | f.festa19@studenti.unisa.it | |
| ТМ | Gallotta Nicolò | GN | n.gallotta@studenti.unisa.it | |
| TM | Valente Sara | VS | s.valente8@studenti.unisa.it | |
| TM | De Pasquale Andrea | DA | a.depasquale10@studenti.unisa.it | |
| TM | Milione Lorenzo | ML | I.milione4@studenti.unisa.it | |
| TM | Boninfante Carmine | ВС | c.boninfante2@studenti.unisa.it | |





Sommario

| Rev | rision History | .2 |
|-----|---------------------------|----|
| Tea | m Members | .3 |
| Son | nmario | .4 |
| 1. | Introduzione | .5 |
| 2. | Approccio Lessons Learned | .5 |
| 3. | Lessons Learned | .5 |





1. Introduzione

Il presente documento si pone come scopo quello di raccogliere le osservazioni fatte dal team beehAlve a fine progetto. Esso potrà essere usato dal team in futuro per ricordare quanto appreso e non commettere gli stessi errori. Dunque sono riportate le Lessons Learned individuate sia dai Project Managers, sia dai Team Members.

2. Approccio Lessons Learned

Per indentificare le problematiche ed i successi di beehAlve è stato sfruttato uno Scrum Meeting dalla durata maggiore rispetto a quello giornaliero (1 ora). Durante tale meeting è stato discusso tutto il percorso attraversato in questi mesi cercando di analizzare, in maniera critica, le attività che hanno favorito il raggiungimento di un buon risultato finale e quelle che invece hanno creato problematiche. Sulla base di quanto discusso, nel successivo capitolo, sarà presentata una lista, in forma tabellare, delle Lessons Learned definite.

3. Lessons Learned

| Nome | Problema/Successo | Impatto | Raccomandazione |
|---------------------|--|--|---|
| Google Docs | Durante la realizzazione della documentazione ci sono stati dei problemi causati dalla coversione dei template Microsoft Word su Google Drive, in particolar modo in presenza di tabelle o formati custom [PROBLEMA] | C'è stata la necessità di procedere più volte alla riformattazione della documentazione. | Analizzare altre possibilità, come ad esempio Microsoft Word su One Drive, che potrebbe fornire un miglior supporto al lavoro di gruppo evitando rallentamenti. |
| Discord | Il tool è stato utilizzato principalmente per la trasmissione di Agende e Minute dei meeting settimanali. Eventuali problematiche e comunicazioni informali, nella gran parte dei casi sono state fatte su tool più semplici, come Whatsapp. [PROBLEMA/SUCCESSO] | Discord è stato introdotto e ben configurato/sfruttato. | Decidere in maniera precisa un unico tool per la comunicazione. |
| Nuove tecnologie | Utilizzo di diverse nuove tecnologie. [PROBLEMA/ SUCCESSO] | I TM, dopo lo studio delle nuove tecnologie, rimasti | L'inserimento di nuove tecnologie potrebbe favorire l'interesse dei TM |





| | | colpiti, hanno deciso di adoperarle. Ciò ha portato a un lieve calo del focus factor durante il primo Sprint. Questi problemi sono stati prontamente risolti e hanno favorito lo sviluppo del sistema nelle qualità e nei tempi stabiliti. | ed una ottimizzazione dei tempi per lo sviluppo. Tuttavia, il consiglio è di aggiungere un numero limitato di novità, determinando il reale livello di interesse dei TM, in modo da favorirne l'acquisizione al giusto grado di familiarità prima dell'utilizzo. |
|--|--|--|--|
| Scrum | Utilizzo di Scrum con modalità congrui allo standard. [PROBLEMA] | Non sono stati compresi a pieno i vantaggi del framework Agile, solo alcuni TM hanno riportato che, per via di questo approccio, l'implementazione del sistema ha seguito i tempi prestabiliti. | Utilizzare il framework Scrum in quanto, ci sono in ogni caso dei benefici osservati. Procedere però con una versione custon tale da renderlo usabile anche da un team con esperienza limitata. |
| Trello | Aver utilizzato Trello per comunicare, gestire e controllare l'andamento dei task assegnati e per la calendarizzazione. [SUCCESSO] | L'utilizzo di un tool specifico come Trello, ha contribuito ad una gestione ottimale dei task e dei tempi, dando la capacità ai TM di tracciare meglio il proprio lavoro. | Non limitarsi ai soliti tool convenzionali ma tenere conto di alternative professionali che, con un minimo incremento dell'effort, possono portare notevoli vantaggi. |
| Costante disponibilità dei Project Managers | I PM hanno garantito una disponibilità costante lungo tutte le fasi del progetto. [SUCCESSO] | L'approccio adottato dai PM ha garantito alla costruzione di un buon rapporto tra TM e PM. | Stabilire un buon rapporto con i TM ed essere disponibili determina il miglioramento dei tempi e della fiducia tra le due parti. |
| Nuove competenze | L'utilizzo di nuovi tool e tecnologie. [SUCCESSO] | Le nuove tecnologie hanno incentivato i TM nell'esecuzione del loro lavoro. | Una volta effettuata un'analisi della propensione all'apprendimento da perte dei TM, risulta utile condurli lungo l'apprendimento di nuovi tool o tecnologie. |
| Flessibilità dei Team | Dove possibile, i PM hanno dato un range di scelte | Si è trattata di una scelta vincente in | Analizzare con attenzione i singoli contesti. |





| Member | possibili, lasciando ai TM | quanto i TM sono | Probabilmente, in alcune |
|--------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| | libera decisione. | stati incentivati a | situazioni, potrebbe |
| | [SUCCESSO] | condurre i task nel | essere più opportuna |
| | | modo migliore (da | l'idea di dare una |
| | | loro percepito). | flessibilità minore. |