

Ingeniería del Software
3º Grado de Ingeniería en Sistemas de Información
Universidad CEU San Pablo

Requisitos de Aplicación: UniConnect



Integrantes:

- **Marta Canino**
- **Dulibeth Medina**
- **Xavier Mora**
- **Yolanda Llop**
- **Juan Grima**

UNICONNECT

Resumen:

Uniconnect consistirá en una aplicación por y para los estudiantes, la cual facilite el seguimiento de sus cursos y asignaturas, así como conectar con otros estudiantes, compartir documentos y notas sobre ellos o descargarlos y conectarse con otros. Además, incluirá un panel personalizado con un calendario, cursos actuales, listas de tareas pendientes, etc. Permitirá organizar tutorías o reuniones de grupo con otros estudiantes, de manera de "profesor-particular" o adoptando el rol de tutor, para formar grupos de trabajo, reunirse y compartir los archivos y presentaciones.

Requisitos funcionales:

1. **Registro de usuarios:** Permitir a los estudiantes crear cuentas y autenticarse en la aplicación.
 - 1.1. Los usuarios deben poder registrarse utilizando una dirección de correo electrónico válida.
 - 1.2. Se debe enviar un correo electrónico de confirmación después del registro.
 - 1.3. Realizar pruebas de usuario con estudiantes reales o usuarios representativos para evaluar la facilidad de uso del proceso de registro
2. **Perfil de tutor:** Permitir a los estudiantes indicar si desean ser tutores y proporcionar información adicional sobre sus habilidades.
 - 2.1. Los usuarios deben poder ofrecer servicios de "profesor particular" y establecer sus tarifas.
 - 2.2. Los usuarios interesados deben poder solicitar servicios de "profesor particular" y acordar reuniones y pagos.
3. **Capacidad de Edición de Perfil de Tutor:**
 - 3.1. Los tutores deben poder editar su perfil de tutor, incluyendo información de contacto, tarifas y disponibilidad.
4. **Acceso a la pestaña de tutelado:** Permitir a aquellos usuarios alumnos que hayan decidido darse de alta como tutor acceder a opciones especializadas para tutores, dentro de su perfil, con el que contactar con alumnos, organizar reuniones, etc.
 - 4.1. Los usuarios que se registran como tutores deben tener acceso a una pestaña adicional en su perfil, claramente etiquetada como "Tutelado" o similar.
 - 4.2. Dentro de la pestaña de "Tutelado", los tutores deben tener acceso a opciones especializadas, como ver una lista de alumnos que soliciten tutoría, organizar reuniones de tutoría y enviar mensajes a los alumnos.
5. **Contactar con alumnos:**
 - 5.1. Los tutores deben poder ver la lista de alumnos interesados en sus servicios de tutoría y contactar con ellos a través de mensajes internos o correos electrónicos.
6. **Inicio de sesión:** permitir a los usuarios entrar a la plataforma con sus credenciales y según su rol de tutor y/o alumno.
 - 6.1. Los usuarios registrados deben poder iniciar sesión con éxito utilizando sus credenciales.
7. **Panel personalizado:** Proporcionar un panel personalizado con un calendario, cursos actuales, listas de tareas pendientes.

- 7.1. Los usuarios deben ver un panel personalizado que incluye un calendario, cursos actuales y listas de tareas pendientes después de iniciar sesión.
- 8. **Compartir Documentos y Notas:** Permitir a los usuarios cargar y compartir apuntes, documentos, presentaciones, etc.
 - 8.1. Los usuarios deben poder cargar documentos y notas y compartirlos con otros estudiantes.
 - 8.2. Los usuarios deben poder descargar documentos compartidos por otros estudiantes.
- 9. **Descarga de material de estudio:** Permitir a los usuarios descargar a su sistema apuntes, documentos, presentaciones, etc. de manera gratuita.
- 10. **Conexión con Otros Estudiantes:**
 - 10.1. Los usuarios deben poder buscar y enviar solicitudes de amistad a otros estudiantes.
 - 10.2. Los usuarios deben poder aceptar o rechazar solicitudes de amistad.
- 11. **Búsqueda y filtrado:** Implementar un sistema de búsqueda avanzada para encontrar material por tema, materia, autor, etc.
 - 11.1. **Precisión de la Búsqueda:** Porcentaje de resultados relevantes: Mide la proporción de resultados que son relevantes para la consulta del usuario.
 - 11.2. **Recuperación Completa:** Porcentaje de resultados recuperados: Evalúa cuántos de los resultados relevantes se muestran en la búsqueda.
 - 11.3. Porcentaje de resultados perdidos: Mide cuántos resultados relevantes se omiten en la búsqueda.
 - 11.4. **Velocidad de Respuesta:** Tiempo de respuesta promedio: Cuánto tiempo tarda el sistema en devolver resultados después de recibir una consulta.
 - 11.5. **Facilidad de Uso:** Evaluación de la interfaz de usuario: Recopila retroalimentación de los usuarios sobre la usabilidad y la facilidad de navegación del sistema.
 - 11.6. Tasa de abandono: Mide cuántos usuarios abandonan la búsqueda antes de encontrar lo que necesitan.
- 12. **Comentarios y calificaciones:** Permitir a los usuarios comentar y calificar el material compartido, incluyendo la opción de calificar a los tutores.
- 13. **Organizar Tutorías o Reuniones de Grupo**
 - 13.1. Los usuarios deben poder programar tutorías o reuniones de grupo.
 - 13.2. Los usuarios deben poder invitar a otros estudiantes a tutorías o reuniones de grupo.
 - 13.3. Los usuarios deben recibir notificaciones de las tutorías o reuniones programadas.
- 14. **Solicitud de tutoría:** Permitir a los estudiantes solicitar tutorías a otros estudiantes que actúan como tutores.
 - 14.1. **Eficiencia en la solicitud:** La solicitud de tutoría debe ser proceso eficiente y sin complicaciones para los estudiantes, que no requiera pasos innecesarios o confusos.
 - 14.2. **Confirmación de tutor:** Los tutores deben recibir notificaciones claras y oportunas sobre las solicitudes de tutoría y poder confirmar o rechazar estas solicitudes de manera efectiva.

- 14.3. **Comunicación efectiva:** La comunicación entre el estudiante y el tutor debe ser fluida y eficaz, con la capacidad de coordinar los detalles de la tutoría de manera clara.
- 14.4. **Feedback del usuario:** Obtener retroalimentación de los usuarios sobre la experiencia de solicitud de tutoría para identificar posibles mejoras y problemas.
- 15. **Gestión de tutorías:** Permitir a los tutores gestionar sus sesiones de tutoría, incluyendo la programación y confirmación de citas.
 - 15.1. **Facilidad de programación:** Los tutores deben poder programar y gestionar sus sesiones de tutoría de manera intuitiva y con opciones de disponibilidad claramente definidas.
 - 15.2. **Confirmación de citas:** Verificar que los tutores puedan confirmar o rechazar las citas de tutoría de manera eficiente y que los estudiantes reciban notificaciones adecuadas.
 - 15.3. **Calendario integrado:** Si se integra un calendario, debe funcionar de manera precisa y permitir a los tutores ver y gestionar sus citas de tutoría fácilmente.
 - 15.4. **Comunicación efectiva:** Validar que la plataforma facilite una comunicación efectiva entre tutores y estudiantes para coordinar las tutorías.
 - 15.5. **Historial de Tutorías:** Debe mantenerse un registro histórico de las tutorías realizadas, incluyendo fechas, temas tratados y comentarios de los tutores y alumnos.
 - 15.6. **Privacidad de los Datos de Alumnos:** Los datos personales y académicos de los alumnos deben mantenerse privados y accesibles solo para los tutores autorizados.
- 16. **Compartir Archivos y Presentaciones en Reuniones:**
 - 16.1. Durante las tutorías o reuniones de grupo, los usuarios deben poder cargar y compartir archivos y presentaciones.
 - 16.2. Los usuarios deben poder descargar archivos y presentaciones compartidos durante las tutorías o reuniones de grupo.
- 17. **Notificaciones:** Enviar notificaciones a los usuarios sobre actualizaciones en el material que siguen y sobre solicitudes de tutoría.
 - 17.1. **Relevancia de notificaciones:** Las notificaciones deben ser pertinentes y relacionadas con las actividades de los usuarios en la plataforma.
 - 17.2. **Personalización de notificaciones:** Los usuarios deben tener la opción de personalizar sus preferencias de notificación para evitar una sobrecarga de información.
 - 17.3. **Entrega oportuna:** Asegurarse de que las notificaciones se entreguen de manera oportuna, evitando retrasos significativos.
- 18. **Privacidad y permisos:** Establecer niveles de privacidad para el material compartido y definir quién puede ver o editar qué.
 - 18.1. **Configuración de privacidad:** Los usuarios deben poder establecer niveles de privacidad para el material compartido y definir quién puede acceder o editar su contenido.

- 18.2. **Seguridad de datos:** Garantizar que se tomen medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos de los usuarios y cumplir con las regulaciones de privacidad.

19. Seguridad de Datos:

- 19.1. Los datos de los usuarios, incluyendo documentos y notas compartidos, deben estar protegidos y ser accesibles solo para usuarios autorizados.

20. Interfaz de Usuario Intuitiva:

La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y navegar, con una experiencia amigable para el usuario.

- 21. Creación de fichas y contenidos asignaturas:** Permitir a los estudiantes crear y administrar sus cursos.

- 21.1. **Facilidad de creación:** Los usuarios deben poder crear y administrar cursos y contenidos de manera sencilla, incluso si no tienen habilidades técnicas avanzadas.

- 21.2. **Calidad del contenido:** Validar que los cursos y contenidos creados cumplan con estándares educativos y sean de alta calidad.

- 21.3. **Organización lógica:** Asegurarse de que la organización de los cursos y contenidos sea lógica y fácil de seguir, con una navegación intuitiva.

- 22. Planificación de horarios:** Los usuarios podrán crear y gestionar sus horarios de clases.

- 23. Eventos y actividades universitarias:** Los estudiantes deben poder explorar y registrarse para eventos, actividades y talleres

- 24. Chat y mensajería:** Los estudiantes deben poder comunicarse entre ellos a través de mensajes privados o chats grupales.

- 25. Sistema de Pago para Tutorías:** El sistema de pago para tutorías permitirá a los estudiantes realizar transacciones seguras y eficientes para el servicio de tutorías entre pares. Esto facilitará el proceso de compensación entre el tutor y el estudiante que recibe la tutoría.

- 26. Notificaciones de Pagos:** Los usuarios recibirán notificaciones por correo electrónico o a través de la aplicación sobre las transacciones de tutoría, incluidos los detalles del pago.

- 27. Soporte Multilingüe:** Si la universidad tiene una población diversa de estudiantes, es importante que la aplicación pueda admitir múltiples idiomas.

- 28. Sistema de Recomendación de Grupos de Estudio:** La aplicación puede sugerir grupos de estudio basados en los cursos y áreas de interés de los estudiantes, fomentando la colaboración entre compañeros.

- 29. Plataforma de Podcasting:** Una herramienta que permite a los estudiantes crear y compartir sus propios podcasts sobre temas que les interesen.

- 30. Foro de Preguntas y Respuestas:** Una sección donde los estudiantes pueden hacer preguntas académicas y recibir respuestas de otros estudiantes que tengan experiencia en el tema

- 31. Plataforma de Streaming de Contenido Exclusivo:** Ofrecer acceso a contenido exclusivo como entrevistas con expertos, y talleres virtuales sobre temas de interés.

Requisitos no funcionales:

- **Usabilidad:** La aplicación debe ser fácil de usar y navegar para los estudiantes. Debe ser intuitiva y tener una interfaz de usuario atractiva.
- **Rendimiento:** La aplicación debe ser rápida y eficiente en el procesamiento de datos y en la carga de contenido. Debe poder manejar grandes cantidades de datos y usuarios a la vez.
- **Seguridad:** La aplicación debe ser segura y proteger la información personal de los estudiantes. Debe tener medidas de seguridad para prevenir el acceso no autorizado y la pérdida de datos.
- **Escalabilidad:** La aplicación debe ser escalable y capaz de manejar un gran número de usuarios y contenido. Debe poder crecer y adaptarse según aumenta el número de usuarios y contenido.
- **Mantenibilidad:** La aplicación debe ser fácil de mantener y actualizar. Debe tener un código limpio y bien documentado para facilitar la corrección de errores y la implementación de nuevas funcionalidades.

Criterios de validación:

1. Registro de Usuarios:

- Validación de dirección de correo electrónico válida durante el registro.
- Confirmación exitosa mediante correo electrónico después del registro.
- Pruebas de usuario para evaluar la facilidad de uso del proceso de registro.

2. Perfil de Tutor:

- Verificar que los usuarios puedan indicar su deseo de ser tutores.
- Confirmar que los tutores puedan proporcionar información adicional y establecer tarifas.
- Asegurarse de que los usuarios interesados puedan solicitar servicios de tutoría y acordar reuniones y pagos.

3. Capacidad de Edición de Perfil de Tutor:

- Comprobar que los tutores puedan editar su perfil de tutor, incluyendo información de contacto, tarifas y disponibilidad.
- Validar el acceso a la pestaña de "Tutelado" para los usuarios que se registran como tutores.
- Confirmar que los tutores tengan acceso a opciones especializadas en la pestaña de "Tutelado" para contactar con alumnos, organizar reuniones, etc.

4. Contactar con Alumnos:

- Verificar que los tutores puedan ver la lista de alumnos interesados en sus servicios de tutoría y contactar con ellos a través de mensajes internos o correos electrónicos.

5. Inicio de Sesión:

- Confirmar que los usuarios registrados puedan iniciar sesión con éxito utilizando sus credenciales y según su rol de tutor y/o alumno.

6. Panel Personalizado:

- Asegurarse de que los usuarios vean un panel personalizado con un calendario, cursos actuales y listas de tareas pendientes después de iniciar sesión.

7. Compartir Documentos y Notas:

- Verificar que los usuarios puedan cargar y compartir apuntes, documentos, presentaciones, etc.
- Confirmar que los usuarios puedan descargar documentos compartidos por otros estudiantes.

8. Descarga de Material de Estudio:

- Validar que los usuarios puedan descargar material de estudio de manera gratuita.

9. Conexión con Otros Estudiantes:

- Comprobar que los usuarios puedan buscar y enviar solicitudes de amistad a otros estudiantes.
- Confirmar que los usuarios puedan aceptar o rechazar solicitudes de amistad.

10. Búsqueda y Filtrado:

- Evaluar la implementación de un sistema de búsqueda avanzada.
- Medir la precisión de la búsqueda, recuperación completa y velocidad de respuesta.
- Evaluar la facilidad de uso de la interfaz de usuario y la tasa de abandono.

11. Comentarios y Calificaciones:

- Verificar que los usuarios puedan comentar y calificar el material compartido, incluyendo a los tutores.

12. Organizar Tutorías o Reuniones de Grupo:

- Confirmar que los usuarios puedan programar tutorías o reuniones de grupo.
- Validar que puedan invitar a otros estudiantes y recibir notificaciones de las tutorías o reuniones programadas.

13. Solicitud de Tutoría:

- Asegurarse de que los estudiantes puedan solicitar tutorías de manera eficiente.
- Verificar que los tutores reciban notificaciones claras y oportunas sobre las solicitudes de tutoría.

14. Gestión de Tutorías:

- Validar que los tutores puedan programar y gestionar sus sesiones de tutoría de manera intuitiva.
- Confirmar que puedan verificar las citas de tutoría de manera eficiente a través de un calendario integrado.

15. Historial de Tutorías:

- Asegurarse de que se mantenga un registro histórico de las tutorías realizadas, incluyendo detalles relevantes.

16. Privacidad de los Datos de Alumnos:

- Confirmar que los datos personales y académicos de los alumnos estén protegidos y accesibles solo para tutores autorizados.

17. Compartir Archivos y Presentaciones en Reuniones:

- Verificar que los usuarios puedan cargar, compartir y descargar archivos y presentaciones durante las tutorías o reuniones de grupo.

18. Notificaciones:

- Confirmar la entrega oportuna de notificaciones relevantes y la opción de personalizar preferencias de notificación.

19. Privacidad y Permisos:

- Validar la configuración de niveles de privacidad para el material compartido y quién puede acceder o editar el contenido.

20. Seguridad de Datos:

- Asegurarse de que se tomen medidas adecuadas para proteger los datos de los usuarios y cumplir con las regulaciones de privacidad.