

一站式办公平台(门户)立项报告

门户/办公产品线



目录



- 1 现状分析
- 2 项目目标总览
- 3 业务架构
- 4 核心功能说明
- 5 实施计划
- 6 风险管理
- 7 资源与需求

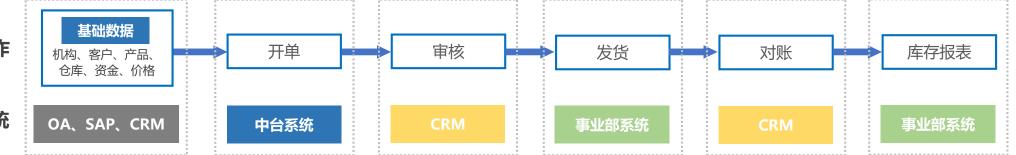
现状分析



场景举例:销售订单流程

业务操作

操作系统



现状分析

- 用户跨系统操作场景普遍,跨系统业务信息无法汇集展示;
- 各系统权限独立配置,运维效率低、成本高;
- 通过门户切换不同系统,操作断层、风格迥异,体验不佳;
- 门户菜单导航单一、指向性弱、操作路经长, 用户无法快速定位所需功能;
- 现有门户页面布局模式单一、自由度低,用户参与感低;

总结建议

- 优化门户菜单导航,实现多级菜单导航,提高导航效率,让用户更快速找到所需功能;
- 统一前端页面风格和布局,降低不同业务系统 之间的切换感知,提升用户办公操作体验;
- 优化现有系统导航模块,可由用户在权限范围 内自定义配置常用应用,快速定位所需业务;
- 搭建权限统一管理平台,所有系统权限统一管理;

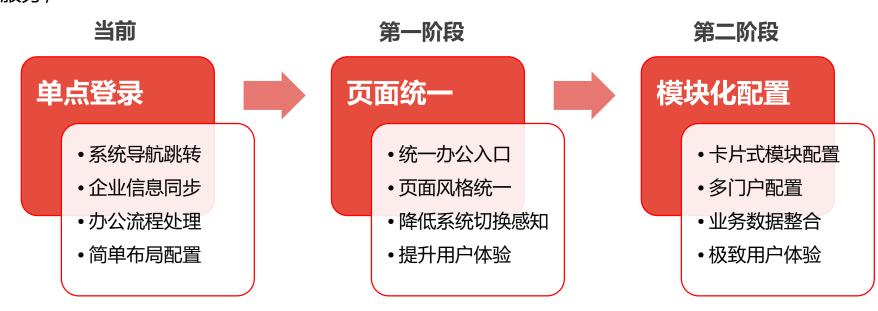
实现价值

- 打通不同业务系统间的壁垒,实现系统之间的 数据交流和沟通;
- 打造一站式办公平台,用户无感知操作,进一步提升办公效率和用户体验;

现状分析



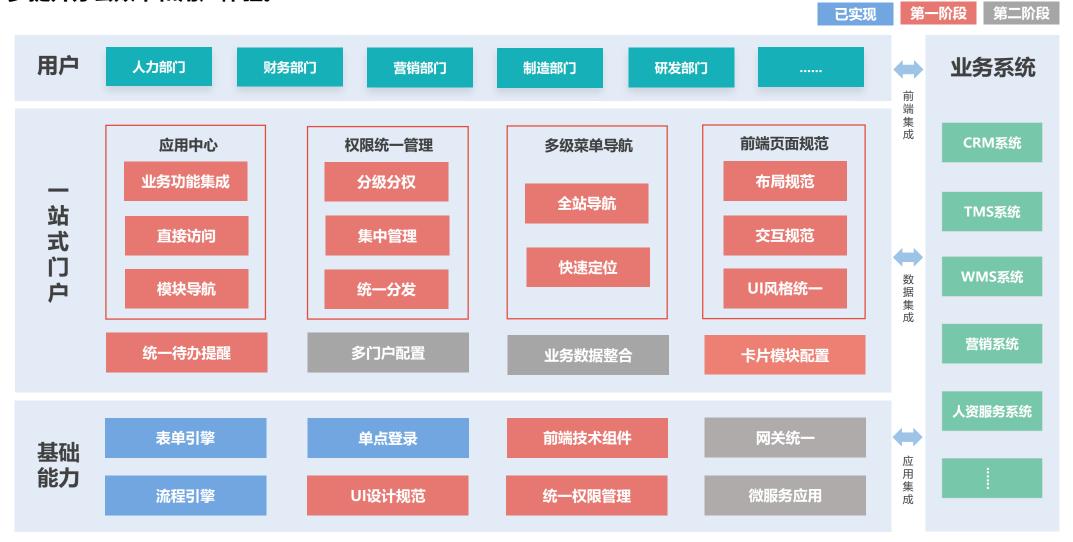
- TCL门户目前仅支持单点登录跳转其他业务系统的方式,系统切换感知明显,用户体验不佳;
- 短期想要实现像蓝凌、泛微这种软件服务商那样高度可配置化的难度较大,与不同业务系统的集成打通,依赖于各个业务系统提供相应的服务调用与支持;
- 因此考虑分阶段规划,第一阶段首先实现业务系统与门户的页面风格的统一,降低不同系统间切换的感知,提 升用户体验;第二阶段实现门户页面模块化配置,并实现不同业务系统间的数据集成,直接调用业务系统后端 应用服务;



项目目标-总览



打通不同业务系统间的壁垒,实现系统之间的数据交流和沟通,打造一站式办公平台,实现无感知跨系统操作,进一步提升办公效率和用户体验。



业务架构



SEMS 订单详情 跨 某系

统

操 务

作

场

景

专

TMS 物流跟踪

WMS 库存查询

其他操作

• 权限需单独申 请、单独配置

- 各项业务信息分 散, 查看不便
- 各个系统无统一 操作入口
- 切换系统操作体 验不佳

前 台 业 务操

作

整体升级

- 办公效率提升
- 操作体验提升
- 运维更高效

成

应

订单详情

物流跟踪

库存查询

- 跨系统功能应用集成
- 一个窗口完成跨系统业务操作
- 功能菜单权限区分
- 可见数据权限区分

数 统 据 Ľ

户

统一待办中心: 集成流程、订单、审核、会议等不同业务系 统待办消息, 所有待办一目了然

数据统计:集成不同业务系统数据统计报表,模块化自由布局

页 面 自 定 义

快捷发起: 提炼常用业务场景, 支持快捷发起, 用户根据自 身使用习惯自定义配置

模块化布局: 页面模块可以自由拖拽, 展示内容可自定义

- 权限管理同步
- 功能应用同步

后台能力建设

权限统一管理平台

- 所有系统权限统一管理;
- 用户角色、权限统一配置;
- 按组织、职级、职责分级分权;
- 统一分发角色权限;

新技术平台

- 后端技术解耦
- 消息通知统一分发
- 支持微服务功能调用

门户基础能力

- 单点登录
- 统一页面规范 (布局、UI、交互)
- 业务应用集成



- 消息通知分发
- 微服务应用支撑

导航升级: 搭建一站式办公门户导航



升级门户系统导航,实现在**一个操作窗口切换不同的业务系统操作**,前端页面风格一致,不同业务系统之间的**切换感知弱**,提升用户办公操作体验。前期新旧版本并存,有用户自由选择体验。

多级菜单导航

- 通过菜单直接访问所需业务模块,缩短用户操作路径
- 后台可配置,增加菜单导航灵活性

系统应用集成

- 跨系统应用菜单集成,快速切换不同业务模块
- 用户权限角色区分,角色不同, 菜单不同



统一待办: 搭建统一消息提醒&待办中心



统一待办中心: 集成OA流程、业务订单、审核、会议日程等不同业务待办消息, 所有待办一目了然

集成更多业务待办类型

拓宽待办中心业务类型,不再局限于OA流程、会议通知,融合用户业务待办事项

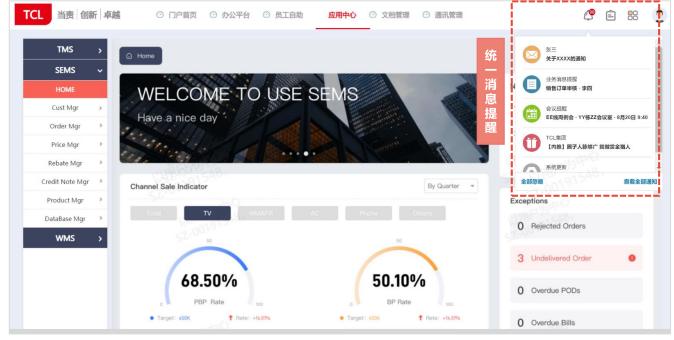
• 增加消息提醒

增加门户消息提醒功能模块,让 门户作为用户的办公助手

• 自定义配置

由用户自主选择配置消息提醒和 待办提醒模块,避免给用户造成冗余 提醒干扰





自定义配置:实现卡片式模块化工作台,集成不同业务数据模块

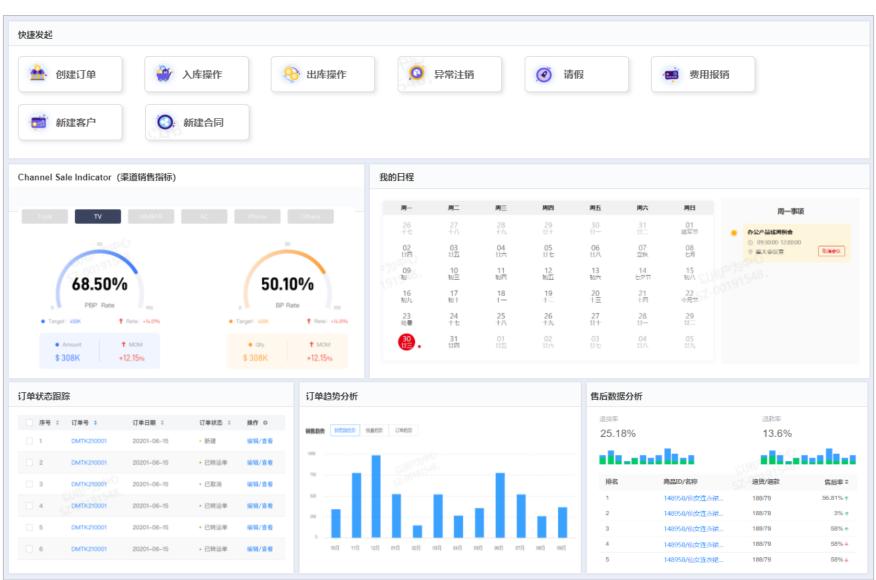


模块化布局: 实现页面模块可以自由拖拽布局, 模块数据内容可自定义配置

• 卡片式模块配置

列表、柱状图、饼图

- 统一数据统计工作台
- 跨系统业务数据整合



权限统一管理



实现所有系统权限的统一管理,按组织、职级、职责多维度分级分权,集中配置、统一鉴权

• 系统资源集中管理

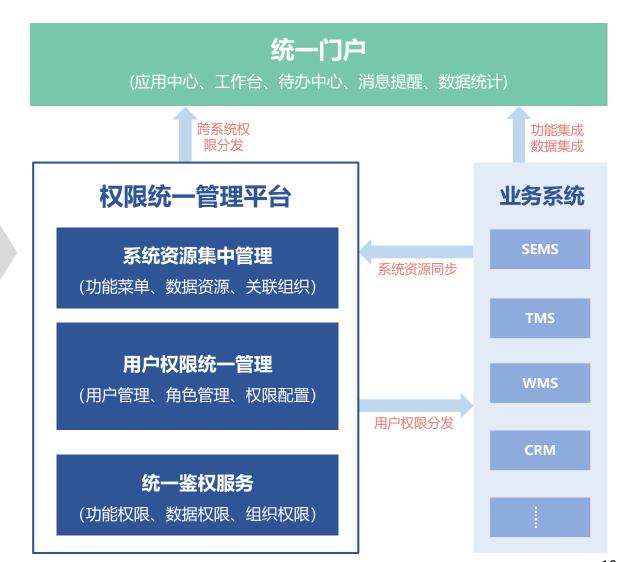
整合企业内部系统资源, 打破资源隔绝壁垒, 实现资源优化和共享

• 用户权限统一管理

实现跨系统用户权限统一管理配置,降低各个系统权限独立运维成本,提升系统运营效率; 按组织、职级、职责分级分权,不同职能用户只需关注自身业务内容,减少冗余信息干扰;

• 统一鉴权服务

搭建标准规范的统一的鉴权服务,减少不必要的重复研发工作,提高资源利用率





						实施	计划						
8月	9月	10月	11月	12月	22年1月	22年2月	22年3月	22年4月	22年5月	22年6月	22年7月	22年8月	22年9月
项目准备, 竞品调研													
	方案规: 设	划,功能 计											
			第一隊	阶段功能开发 ·	上线								
			● 全新页面交互风格										
			● 试点系统集成引入			第二阶段功能开发,业务系统持续接入							
			● 背景、配色主题配置			● 模块化、卡片式工作台							
						● 待办中心、消息中心							
						● 权限统-	一管理						
									第三阶段功能	能开发,运营	推广,业务系统	统持续接入	
								● 运营推广	· ,持续接入新	新业务系统			
								● 功能完善	小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小小				
								● 数据运营统计、分析					

项目组织架构及管理机制



项目组织架构

决策组: 施总

PMO: 唐建平

产品设计组

组长: 沈旭明

组员: 蒋冬娥、陈斌、李佳信、

张敏、肖博

职责:

- 1、负责项目中所涉及的产品规划
- 、需求调研、产品设计及产品迭 代管理;
- 2、协调产品设计与IT研发的资源 对接,保证产品按时上线,并对 产品的全生命周期进行管理;
- 3、协助运营推广组开展产品培训 与运营工作

IT实施项目组

组长: 周孝海

组员: 叶海翔、陈青、杨思丹、

管春红、王军凯、陈强

职责:

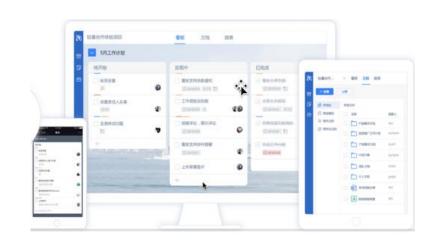
- 1、根据业务需求,对系统进行开 发与迭代;
- 2、对系统操作进行培训与指导;
- 3、对推广应用中产生的BUG及问题点及时修正;
- 4、定期对系统使用情况进行复盘

项目组织架构及管理机制



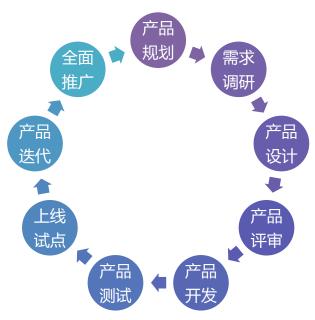
项目管理机制

统一在线协同管理工具



- 1、PC、APP等多终端适配,全平台支持工作协作&沟通
- 2、工作任务管理、需求规划&跟踪、缺陷跟 踪管理、测试计划管理、任务工时管理

产品管理机制



- 1、产品管理机制:严格遵循产品标准流程管理
- 2、需求管理机制:前中后期管理机制,前期收集与记录;中期优先级评估与版本规划;后期需求实现与状态跟踪管理
- 3、产品评审机制:内部 (IT) 评审与外部 (业务) 评审相结合
- 4、产品测试机制: "集中制"测试,上线前进行 集成测试、系统联调、用户测试等多方面的测试

5、产品发布及迭代机制:每月2-3次,周三发版

项目管理机制



- 1、会议机制:每周项目周例会,每月项目复盘会
- 2、运维保障机制:建立123级运维保障机制,I一般故障24小时内解决;II次要故障
- 8小时内解决; III重要故障2小时内解决 3、宣传推广机制: 产品上线消息全员推
- 送**&产品培训** 13

风险管理与资源需求



项目风险管理

序号	风险描述	JX.	险评估(高/中/	低)	风险防范预案	
	大い 大い 大い 大い 大い 大い 大い 大い 大い 大い	发生概率	影响程度	风险等级	从附近仍记现余	
1	基础架构支持	低	大	高	提前拉通基础架构支持相关方,提前制定 风险预案。	
2	项目延期	中	小	低	建立项目沟通机制,制定关键任务实施进度,严格按进度实施。	
3	上线推广	大	大	高	明确项目铁三角人员(关键部门人员、产品经理、 IT经理),并对上线批次进行严格把控。	

风险管理与资源需求



项目资源需求

资源需求(10个月)	内部人天 (人*天)	外包人天 (人*天)	预估单价	预估费用 (元)	
需求调研与产品设计	180 (人*天)				
产品经理	1人*180天 = 180 (人*天)				
产品开发	330 (人*天)	990 (人*天)		¥1633500	
前端开发	1人*120天 = 120 (人*天)	2人*120= 240 (人*天)	1650	396000	
JAVA后端开发	1人*120天 = 120 (人*天)	2人*240= 480 (人*天)	1650	792000	
测试人员	1人*90天 = 90 (人*天)	2人*90= 180 (人*天)	1650	297000	
运维人员		1人*90= 90 (人*天)	1650	148500	
UI/UE设计	90 (人*天)				
UI设计	3人*30天 = 90 (人*天)				
硬件费用				¥100000	
国内差旅费 (加班打车,人日均50元) (不包含国内其他差旅费)		¥20000			
加班餐费		¥20000			
合计:	600 人*天; (不占费用)	990人*天; (产生外包人力费用)		总计: ¥177.35万	



