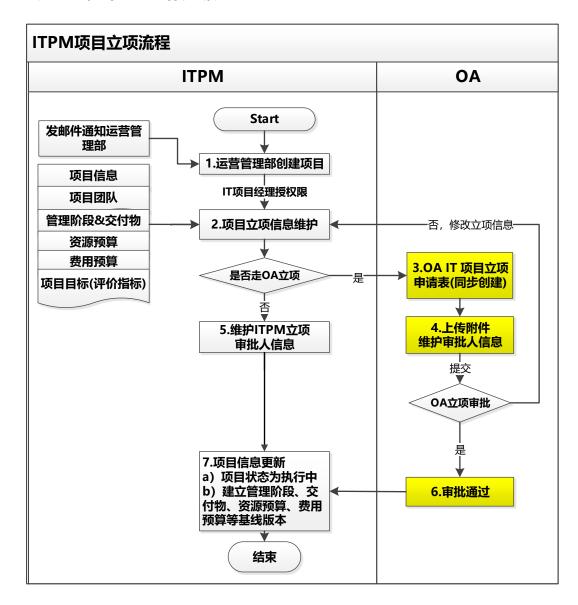
目录

—,	、项目立项	2
	1、项目立项操作流程	2
	2、创建项目	2
	3、项目立项信息维护	3
	3.1 项目基本信息	3
	3.2 组建项目的团队	5
	3.3 管理阶段	6
	3.4 交付物	9
	3.5 资源预算	10
	3.6 费用预算	12
	3.7 项目目标	16
二、	、提交立项信息进行审批	18
	1、提交 OA 立项审批	18
	2、 修改 OA 项目立项信息	22
三、	立项过程中操作容易出现问题的处理对	5式25
	2、 问题 2(弹出提示信息:交付物效验 3、 问题 3(弹出提示信息:资源预算效验	金不通过,请先指定管理阶段对应的审批流程)25 下通过,请先指定交付物对应责任人)26 金不通过,资源预算汇总人天工作量为零)27 金不通过,费用预算汇总金额为零)28
四.		金不通过,评价标准数据列表为空)29
ц`		

一、项目立项

1、项目立项操作流程

具体见下图,详细的操作步骤见下方内容:



2、创建项目

项目立项之前,确认项目名称和项目所使用的年度预算项目,填写《G-PDTC-DO-QC001-U-项目建立基础信息表》,文档地址在

https://confluence.tclking.com/pages/viewpage.action?pageId=1248

12421

发邮件给运营管理部梁伟 (wei14.liang@tcl.com) 进行项目的创建。

项目创建完成发送邮件通知项目经理。格式见下图

3、项目立项信息维护

包含项目信息、项目团队、管理阶段&交付物、资源预算、费用预算、项目目标等 7 部分内容。

3.1 项目基本信息

项目的基本信息维护,包含项目背景、项目范围目标、项目收益、项目解决方案等内容,按照表单内容填写。

其中 ITPM 上的预算部门为预算下达部门("流程与数字化转型中心"或 其下支部门), OA 上的所属业务中心为预算实际承担方。



备注说明:

① 项目级别:按照下图指标确认项目级别,详见《G-PDTC-DO-QC001-H-项目级别

定义表》,该表选择项目对应指标可自动计算项目级别,文档地址:

https://confluence.tclking.com/pages/viewpage.action?pageId=120389559

		项目级别指标		
		项目级加强协 项目难度 (55)		
重要程度 (25)	预算投入(万) (20分)	协调规模(个数)(20分)	技术难度 (35分)	
业务规划/数字化规	[1500,) (20分)	项目管理实施沟通非常复杂,难度 非常大 业务方>=5 供应商+合作方>=5 (20分)	使用新技术且技术先进性在行业中较为领 先; 自主开发难度大; 技术通用性好; (35分)	
划匹配度高 (25分)	[1000,1500) (18分)	业务方=4或 供应商+合作方=4 (18分)		
业务规划/数字化规	[500,1000) (16分)	项目管理实施沟通复杂,难度较大	使用成熟稳定技术;	
划匹配度较高 (20分)	[200,500) (15分)	业务方=3 供应商+合作方=3 (15分)	自主开发难度较大; 技术通用性较好; (30分)	
业务规划/数字化规 划匹配度一般 (10分)	[100,200) (10分)	项目管理实施可自主控制,难度一 般 业务方=2或 供应商+合作方=2 (10分)	自主研发难度一般,完全能自主研发; 技术通用性一般; (15分)	
各业务中心及IT内部 运维类项目 (5分)	[0,100) (5分)	业务方<2 (5分)	可快速部署; (5分)	

项目级别	S	Α	В	С
总得分	[90,100]	[80,90)	[40,80)	[0,40)

- ② 是否新增预算: 若本年度未规划该项目的预算, 选择"是", 反之, 选择"否"
- ③ 项目性质:按照下图说明确认并做选择

项目类型	项目定义标准
系统建设项目	提供新系统建设或涉及已有系统业务流程、架构大规模改动的IT建设类型项目(一般具有明确的项目目标、项目范围、里程碑、验收标准等)
系统运营项目	提供系统上线后的后续改善型需求交付,以及迭代交付类型项目

4/13

本文内容涉及 TCL 实业控股股份有限公司内部资料,未经书面许可,不得以任何形式波霆、传播或扩散。

@TCL版权所有,不得侵犯。

G-P&DTC-PM-S00001-项目管理办法

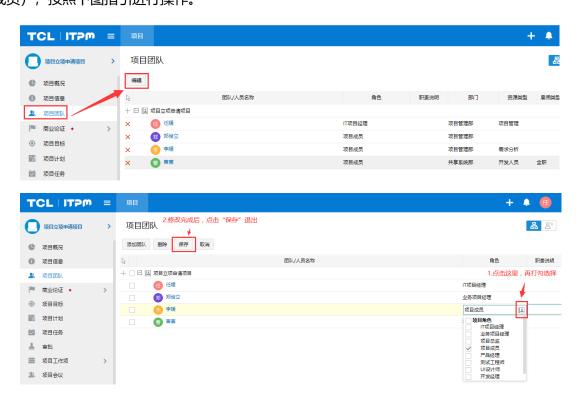
咨询类项目	提供 IT 咨询、IT 系统或产品解决方案类型项目	
基础设施建设项	提供 IT 硬件、网络、信息安全、基础架构软件等,无明确业务验收方,或非定量收益的	
目	IT 基础设施建设类型项目	

3.2 组建项目的团队

① 添加团队成员:点击"+"符号,选择成员后确认,按照下图标注进行操作



② 团队成员角色编辑:点击"编辑"进入编辑页面,修改团队成员角色(默认是项目成员),按照下图指引进行操作。



3.3 管理阶段

管理阶段是项目中的重大事件,是项目完成阶段性工作的标志,是一个时间点,通 常指一个可交付成果的完成。 ① 根据项目实际设定的里程碑节点,修改系统初始化的管理阶段,并可以添加或删除、及移动顺序等,按照下列图 1-图 6 的操作指引进行。

注意: 在立项申请没有完成之前,不要点击"变更申请流程"按钮



图 1: 进入编辑页面



图 2: 修改管理阶段名称和计划完成时间



图 3: 删除管理阶段



图 4:添加管理阶段



说明: 下一个管理阶段的计划完成时间要大于前一个管理阶段的

图 5: 调整管理阶段的顺序



图 6: 阶段选择所需审批流程

② 管理阶段的信息维护完成后,点击保存按钮。

3.4 交付物

交付物即可交付成果,主要是对项目的过程文档进行管理。

① 对项目过程中可涉及交付的文档进行管理,创建项目时,按照项目类型会导入不同项目的交付物模板,项目经理根据项目实际的管理情况,修改及更新模板信息,也可以进行删除或者添加等,按照以下操作指引进行。

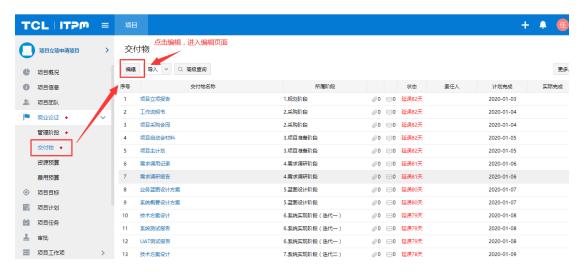


图 1: 进入编辑页面



图 2: 编辑交付物信息



图 3: 删除交付物信息

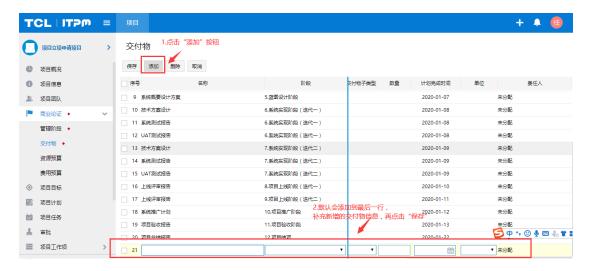


图 3:添加交付物信息

3.5 资源预算

项目成员在整个项目过程中的投入成本的管理,在立项阶段,预估各种资源类型(项目经理、需求分析、开发、测试等)投入的预算(单位:人天),在项目执行过程中,项目团队若填报实际工作量时,可实时清晰各资源类型的预估投入与实际投入的差异情况。

① 维护项目中各类资源类型的投入预算(单位:人天)

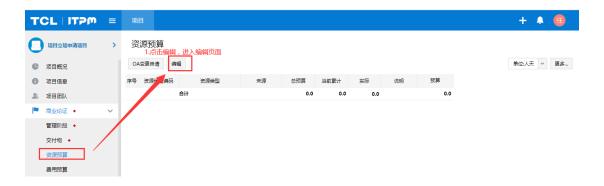


图 1: 进入编辑页面



图 2:添加资源类型

注:担任项目经理时,资源类型选自身的角色,如产品经理担任项目经理工作,选产品经理资源类型,在说明里备注上担任项目经理



图 3: 填写资源类型的投入人天预算



图 4: 删除资源类型



图 5:资源预算切换单位



图 6: 外包人力预算成本值填在费用预算里 (费用预算操作详见 3.6 章节)

3.6 费用预算

项目的预算进行管理,包含软件、硬件、项目管理(差旅、招待、培训等)等费用,立 项阶段,填写项目评估的预算。项目执行阶段,通过费用单反馈项目已花费的费用,可实时

查看项目预算及实际执行的情况。

① 维护项目各费用类型的投入预算(单位:元)



图 1: 进入编辑页面

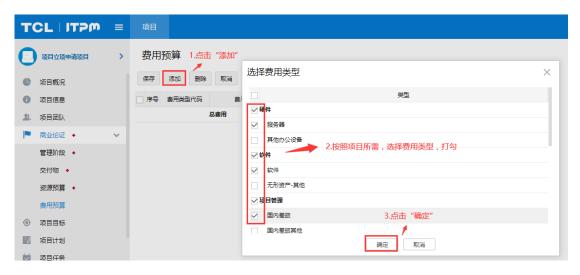
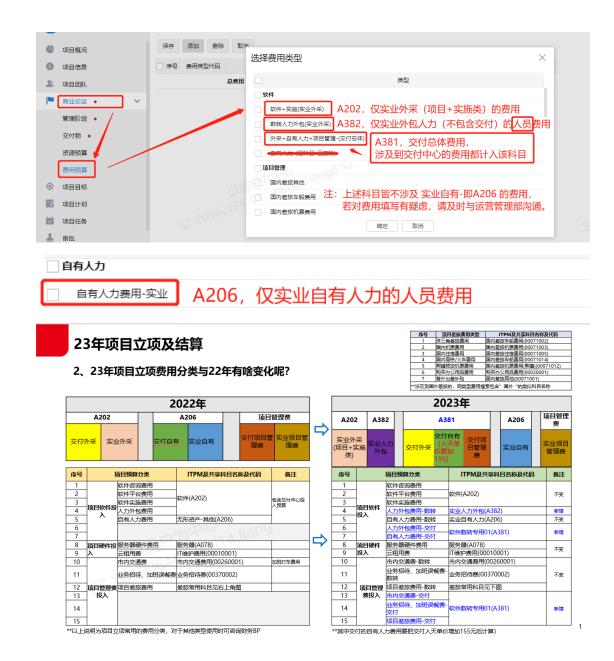


图 2:添加项目预算的费用类型



图 3: 具体投入预算填写



预算填写极为重要,请严格按照科目申请,以免未来产生预算超支无从考证的情况。

图 4: 外包人力预算填写



图 5: 删除项目预算的费用项



图 6: 保存项目预算

3.7 项目目标

立项时,对于项目的评价标准进行确认及填写。

① 维护项目的评价标准信息

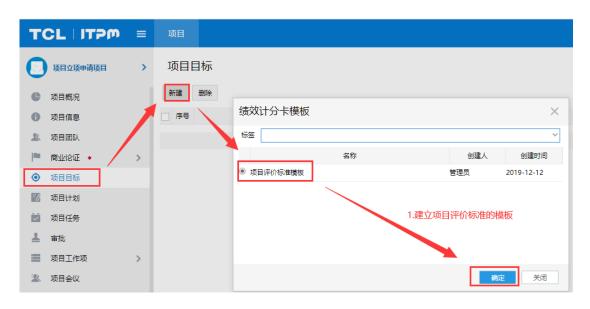


图 1: 建立项目评价标准模板



说明: 计分频率、计分周期、评价日期、评价人等信息,及指标、权重等列的信息默认值即可,不需要维护,只需要维护**指标名称、标准值计算方法、目标等三个信息**

图 2: 维护项目评价标准信息

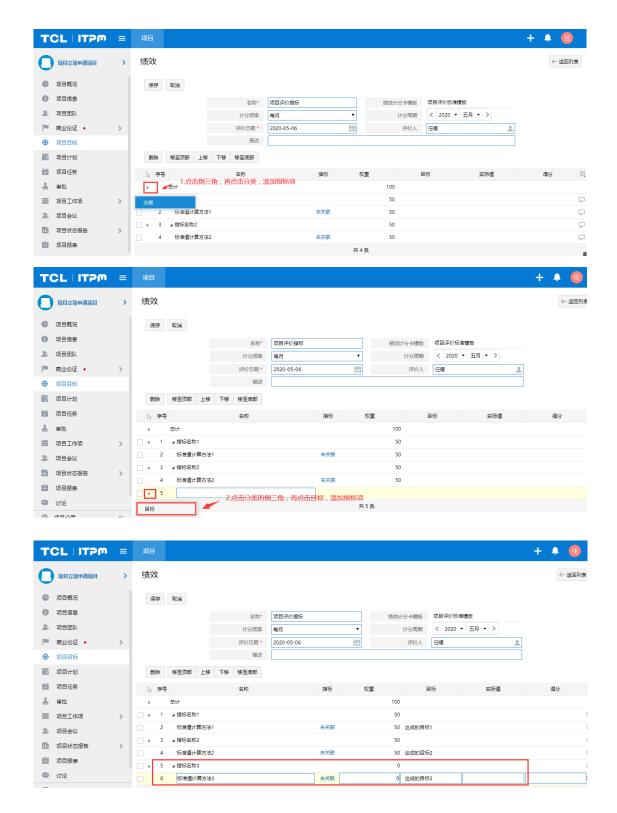


图 3:添加项目评价标准项



图 4: 删除项目评价标准项

二、提交立项信息进行审批

1、提交 OA 立项审批

完成项目基本信息、项目团队、管理阶段、交付物、资源预算、费用预算、项目目标等7部分内容填写完成后,提交 OA 进行审批。



图 1: 发起 OA 立项审批



图 2: 提交 OA 立项审批



图 3: 上传 OA 立项说明报告



图 4: 获取自有人力成本



图 5: 获取外采资源成本

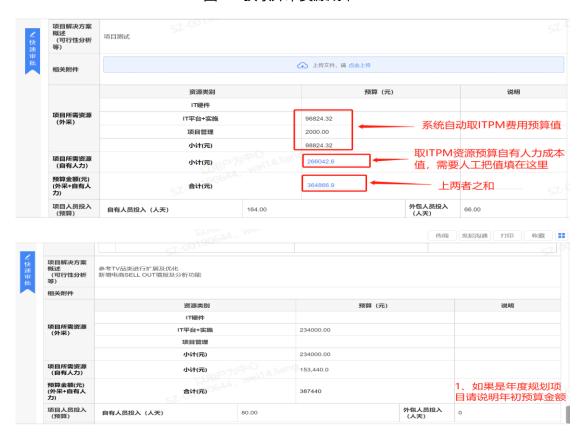


图 6: 修改 OA 立项申请表单成本值



图 7:选择 OA 立项流程审批人



图 8: 提交 OA 立项审批

2、修改 OA 项目立项信息

提交 OA 项目立项信息后,流程被撤回或者驳回时,需要对立项内容进行修改,再重新提交项目立项。

① 申请人退回或者撤回流程



图 1: 退回项目 OA 立项 (立项表单最下方)



图 2:撤回项目 OA 立项 (立项表单最下方)



图 3: 查看项目 OA 立项的状态



图 4: 修改项目 OA 立项的内容



图 5: 进入重新提交项目 OA 立项界面

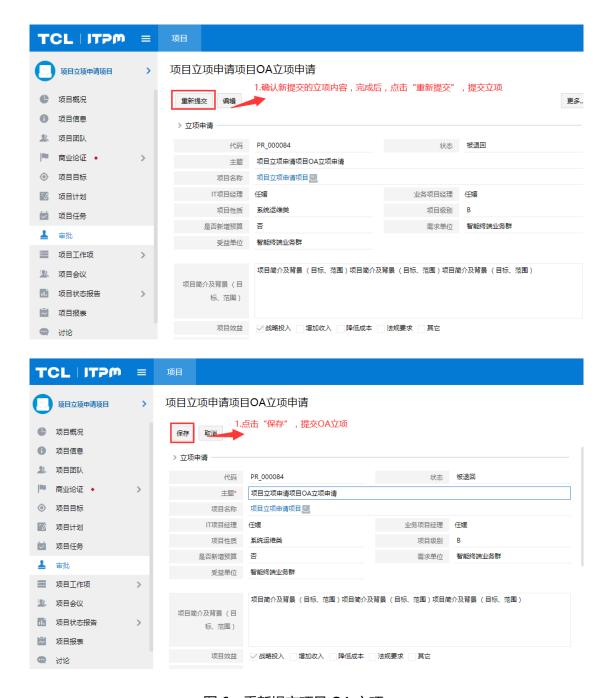


图 6: 重新提交项目 OA 立项

② 审批人驳回流程

OA 立项在审批过程中,被审批人驳回时,执行《申请人退回或者撤回流程》中的图 3 至图 6 的操作步骤。

三、立项过程中操作容易出现问题的处理方式

1、 问题 1 (弹出提示信息: 管理阶段校验不通过, 请先指定管理阶段对应的审批流程)

具体见下图:



> 处理方式:

项目的管理阶段需最少选择一个阶段审批流程,管理要求项目必须包含验收阶段,且选

择 OA 验收申请, 具体操作过程见下图。



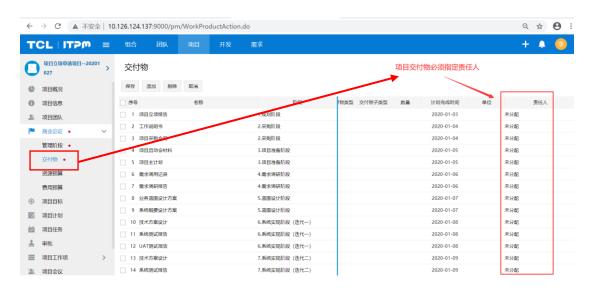
2、 问题 2 (弹出提示信息: 交付物效验不通过, 请先指定交付物对应责任人)

具体见下图:



▶ 处理方式:

因项目交付物**未分配相应的责任人**,需进行指派,具体操作步骤见下图 (进入到交付物的编辑界面):



3、问题 3 (弹出提示信息:资源预算效验不通过,资源预算汇总人天工作量为零)

具体见下图:



▶ 处理方式:

未填写资源预算投入,按照 3.5 章节操作步骤进行添加,填写项目预计投入的资源人天数 (单位: 人天)。

请注意:不能把人天外包费用填写到此处,人天外包费用属于项目预算信息,需填写至"费用预算"中。具体操作见下图:



4、问题 4 (弹出提示信息: 费用预算校验不通过, 费用预算汇总金额为零)

具体见下图:



▶ 处理方式:

未填写项目预算信息,按照 3.6 章节操作步骤进行添加,填写项目预算的单位为人民币。

请注意:项目的预算信息在此模块填写,包含软件、硬件、外包人力、项目管理等。具体操作步骤见下图:



5、问题 5 (弹出提示信息: 项目目标效验不通过,评价标准数据列表为空)

具体见下图:



▶ 处理方式:

未填写项目评价标准信息,按照 3.7 章节操作步骤进行添加

请注意: 两行数据信息组成一个指标值,包含**指标名称、标准值计算方法、目标**等三项内容,要显示完整的一个指标,这三个信息缺一不可。

具体操作步骤见下图:

