**一站式办公门户项目**

**验收报告**

**验收单位：流程与数字化转型中心**

**验收时间：2023-07-05**

**一、项目总体情况说明**

项目背景：

1、TCL实业统一门户目前相对独立，主要承载信息同步、流程处理、员工自助等功能，与业务相关操作脱节明显，仅支持单点登录跳转；

2、用户跨业务系统操作场景普遍，目前通过统一门户切换系统的感知非常明显、突兀，用户体验不佳；

3、信息分布零散，且不够丰富灵活，用户难以找到集中处理信息的入口；

4、邮件、消息等缺少有效的整合，需要频繁的切换系统，沟通协调效率低下；

5、目前统一门户菜单导航单一、指向性弱、操作路经长，用户无法快速定位所需功能；

6、目前门户页面布局模式单一、自由度低，缺乏用户参与感。

项目目标：

1、打通不同业务系统间的壁垒，实现系统之间的数据交流和沟通，打造一站式办公平台；

2、建立基于TCL实业的统一待办中心、消息中心：集成OA流程、业务订单、审核、会议日程等不同业务待办消息，所有待办一目了然，进一步提升用户办公效率和操作体验；

3、全新可配置化卡片式办公工作台，打造安全、统一、高效、千人千面的数字化协同办公平台；

4、增设页面风格、主题配置功能，用户可根据个人喜好进行配置，增加用户参与度。并根据不同节假日打造不同主题风格，为用户提供更多的人文关怀。

项目范围：

TCL实业下所属业务部门

**二、项目功能点完成情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能描述 | 完成情况 |
| 1 | 应用中心模块 | 业务系统集成，模块导航，推广实业 | 已完成 |
| 2 | 新闻管理模块 | 包括公司头条、通知公告、红头文件、廉洁专栏、法务专栏等，已推广实业 | 已完成 |
| 3 | 待办中心模块 | 集成多系统待办任务，已推广至实业 | 已完成 |
| 4 | 办公平台模块 | 包括文档管理、任务管理、会议管理等，已推广实业 | 已完成 |
| 5 | 员工自助模块 | 包括常用应用、常见问题、政策指引等功能，已推广实业 | 已完成 |
| 6 | 卡片式工作台模块 | 用户可自定义配置模块、卡片等 | 已完成 |
| 7 | 数据统计模块 | 统计各业务中心流程使用情况 | 已完成 |
| 8 | 背景、配色主题配置模块 | 统一背景配色，主题 | 已完成 |

**三、项目完成及时性**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 计划开始日期 | 实际开始日期 | 计划上线日期 | 实际上线日期 |
| 2021-09-01 | 2021-09-01 | 2022-09-30 | 2022-09-30 |
| 是否存在计划有效的计划变更（如有，说明情况；如无，写无） | | 无 | |

**四、上线后试运行情况说明**

1、已完应用中心配置，根据不同的BU显示不同的链接，提升员工办公效率；

2、已完成办公平台模块配置，根据BU显示不同的流程，提升员工流程审批效率；

3、已完成待办中心集成，集中显示员工在各业务系统的待办，提升处理效率；

4、已完成卡片式工作台模块，助力业务数字化变革；

**五、交付物完成情况**

合同中约定交付物交付情况如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 交付物名称 | 是否通过 | 交付日期/计划交付日期 |
| 1 | 应用中心模块 | 通过 | 2022.03.30 |
| 2 | 新闻管理模块 | 通过 | 2022.04.30 |
| 3 | 待办中心模块 | 通过 | 2022.04.30 |
| 4 | 办公平台模块 | 通过 | 2022.05.30 |
| 5 | 员工自助模块 | 通过 | 2022.05.30 |
| 6 | 卡片式工作台模块 | 通过 | 2022.06.30 |
| 7 | 数据统计模块 | 通过 | 2022.08.30 |
| 8 | 背景、配色主题配置模块 | 通过 | 2022.09.30 |
|  |  |  |  |
| 交付物未交付原因说明（*如未按时交付的，需填写计划交付日期）*： | |  | |

**六、遗留问题**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 问题描述 | 解决方案及时间 |
| 1 | 无 |  |
|  |  |  |

**七、验收结论**

通过

**八、验收签字**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 一站式办公门户项目 | | |
| 会签 | （可附OA审批电子签截图） | | |
| TCL-业务项目经理 |  | TCL-IT项目经理 |  |
| 合作方项目经理 | 无 | | |