USO ACEITÁVEL DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVO - Estabelecer os parâmetros de utilização aceitável dos recursos e dispositivos tecnológicos providos pela CAIXA.

PRINCÍPIOS - Valores do Código de Ética da CAIXA; Integridade; Confidencialidade; Autenticidade; Disponibilidade; Economicidade; Legalidade.

PREMISSAS

As premissas para uso aceitável dos recursos e dispositivos tecnológicos são: Reforçar regras essenciais de comportamento ético, abolindo o comportamento ilícito; evitar a procrastinação e reduzir os gastos com o consumo dos recursos tecnológicos; proteger os ativos de informação e comunicação da CAIXA de quaisquer ameaças cibernéticas; reduzir os riscos operacionais, financeiros, de imagem, de reputação, legais e trabalhistas; desencorajar ações que envolvam ofensas, obscenidades, pornografias e lixo eletrônico.

DIRETRIZES DE USO ACEITÁVEL

I. Os dispositivos tecnológicos são ferramentas de trabalho de propriedade da CAIXA. Os dispositivos fornecidos pela empresa somente devem ser utilizados pelos usuários que atendam os contratos da CAIXA no desempenho de suas atividades.

II. Os dispositivos tecnológicos não podem ser utilizados para infringir a lei, patentes, ou direitos autorais em qualquer formato de mídia ou tecnologia.

III. A CAIXA reserva a si o direito de inspecionar, pelas áreas competentes, sem a necessidade de aviso prévio ou prévia autorização do usuário, os recursos e dispositivos tecnológicos fornecidos, bem como coletar e excluir quaisquer dados trafegando ou armazenados, seja no disco local dos dispositivos, mídias removíveis ou qualquer outra forma de armazenamento conectado à infraestrutura tecnológica corporativa, visando assegurar o cumprimento das determinações normativas.

IV. Somente podem ser instalados ou executados nos dispositivos tecnológicos da CAIXA os *softwares* autorizados pela CAIXA.

V. Todos os recursos tecnológicos de microinformática conectados à rede CAIXA devem estar em conformidade com os padrões de arquitetura e segurança, previamente estabelecidos pela CAIXA.

VI. O uso de mecanismos de encriptação de dados armazenados em estações de trabalho, notebooks ou mídias removíveis deve estar aderente às determinações da CAIXA.

PROIBIÇÕES

a) No uso dos recursos e dispositivos tecnológicos da CAIXA é proibido: Processar, acessar, copiar ou armazenar programas de computador, jogos ou quaisquer outros materiais (músicas, fotos, vídeos, etc.) que não estejam de acordo com as atribuições dos prestadores da Fábrica, que violem a lei de direitos autorais,

bem como aqueles de conteúdo ilegal, pornográfico, discriminatório, homofóbico, racista ou que faça apologia a qualquer crime. Constranger, assediar, caluniar, injuriar, difamar, ofender, agredir, prejudicar ou ameaçar empregados ou terceiros, sejam eles indivíduos ou organizações. Passar-se por outra pessoa ou esconder, por qualquer meio, a própria identidade.

b) Alterar os sistemas e configurações padrões, sem autorização.

c) Divulgar quaisquer informações confidenciais para indivíduos ou organizações, cujo acesso não está autorizado.

d) Efetuar, sem autorização, qualquer tipo de acesso, alteração ou exclusão de dados nos recursos computacionais pertencentes à CAIXA.

e) Realizar ou tentar, de forma proposital, acesso aos ambientes, dispositivos tecnológicos, aplicações, configurações ou funcionalidades aos quais não possua permissões de acesso.

f) No desenvolvimento e manutenção de sistemas, a equipe de desenvolvimento poderá realizar validação dos acessos e perfis implementados, nos ambientes de teste e homologação.

g) Executar ação deliberada que possa, direta ou indiretamente, indisponibilizar recursos da infraestrutura tecnológica corporativa.

h) Utilizar dispositivos para executar códigos maliciosos ou programas cuja finalidade seja a decodificação de senhas, roubo de identidade, leitura de dados de usuários ou terceiros em tráfego ou armazenados, engenharia reversa de programas, propagação de *malwares*, destruição parcial ou total de dados ou indisponibilização de serviços.

i) Executar programas, instalar equipamentos, armazenar arquivos ou promover ações que possam facilitar o acesso de usuários não autorizados à rede corporativa da CAIXA.

j) Utilizar o endereço de correio eletrônico CAIXA, individual em cadastros de serviços externos não relacionados ao desempenho de suas atribuições.

k) Fazer uso de programas de mensagem instantânea não autorizados pela CAIXA, para tratar de assuntos relacionados às atividades na prestação de serviços.

RESPONSABILIDADES

- ✓ Os prestadores de serviços, usuários fábrica e usuários externos **autorizados devem assinar o termo de compromisso do uso aceitável disponível, conforme anexo;**
- ✓ Fazer uso dos dispositivos tecnológicos colocados à sua disposição, para os fins aos quais se destinam;
- ✓ Solicitar suporte técnico sempre que verificado o mau funcionamento dos equipamentos ou do sistema de rede corporativa;
- ✓ Fazer uso da telefonia CAIXA para tratar de assuntos estritamente relacionados ao trabalho;
- ✓ Zelar por toda e qualquer informação armazenada na rede corporativa contra alteração, destruição, divulgação, cópia e acessos não autorizados;

- ✓ Manter, em caráter pessoal, confidencial e intransferível, a senha ou qualquer outra forma de autenticação para acesso aos recursos computacionais e de informação da organização;
- ✓ Reportar tempestivamente qualquer suspeita ou ocorrência de inconformidade aos termos destas orientações;
- ✓ O prestador deve encaminhar ao conhecimento da CAIXA, nos casos em que a suspeita ou ocorrência de inconformidade tenha sido praticada por outro prestador, sob pena de incorrer em corresponsabilidade por omissão ou conivência;
- ✓ O Prestador/Fábrica respondem administrativa, civil e criminalmente pelos danos causados em decorrência da não observância das regras de proteção da informação e dos recursos computacionais da CAIXA. Da mesma forma, responsabilizam-se perante a CAIXA e terceiros por quaisquer prejuízos advindos da violação dos compromissos, deveres e proibições ora estabelecidas;
- ✓ Utilizar-se de todos os recursos, equipamentos e informações que lhe sejam confiados em razão do desempenho de sua atividade profissional de forma ética e em consonância com as normas de segurança estabelecidas pela CAIXA;
- ✓ Entregar os dispositivos tecnológicos sob sua responsabilidade quando solicitados pela CAIXA; e
- ✓ Em todos os casos em que um prestador seja desligado do cargo ou fique em qualquer situação que o impeça de exercer suas funções, deve entregar à CAIXA os dispositivos tecnológicos disponibilizados (notebook, celular, mídias removíveis, etc.);

CAIXA

#CONFIDENCIAL 05

TE 231

TERMO DE COMPROMISSO DO USO ACEITÁVEL

Grau de sigilo # PÚBLICO

JHONE DA SILVA FERREIRA	
Fóton Informática S/A	Desenv. JAVA
BSB	(00) 0000-0000

Eu declaro haver lido e compreendido os termos de "USO ACEITÁVEL DE RECURSOS TECNOLÓGICOS" e estar ciente que o descumprimento das normas pode acarretar a aplicação de restrições e/ou sanções previstas nas determinações específicas das áreas da Caixa.

Brasília, 26 de AGOSTO de 2021.
Local e Data

Assinatura do prestador
JHONE DA SILVA FERREIRA

ASSINATURA PREPOSTO
DEMÉTRIO MAGNO DE OLIVEIRA SOUTO - F617473