Hotel Reservations

Giới thiệu bộ dữ liệu:

- Hiện nay có rất nhiều kênh đặt phòng khách sạn trực tuyến, nó khiến cho việc đặt phòng trở nên dễ dàng hơn. Nhưng cũng chính vì thế
 việc hủy đặt phòng cũng dễ dàng. Những lý do chính cho việc hủy bỏ là thay đổi kế hoạch, xung đột lịch trình,...Việc hủy bỏ làm ảnh hưởng
 xấu đến doanh thu của khách san.
- Bộ dữ liệu bao gồm 19 đặc trưng thông tin chi tiết của khách đặt phòng:
 - o Booking_ID: định danh cá nhân mỗi lần đặt phòng
 - o no_of_adults: Số lượng người lớn
 - o no_of_children: Số lượng trẻ em
 - o no_of_weekend_nights: Số đêm cuối tuần (T7, CN), khách ở lại hoặc đã đặt chỗ.
 - o no_of_week_nights: Số đêm trong tuần (T2 T6), khách ở lại hoặc đã đặt chỗ.
 - type_of_meal_plan: Loai kế hoach bữa ăn được đặt bởi khách hàng.
 - o required_car_parking_space: Khách hàng có yêu cầu chỗ đặt xe hơi hay không? (0 No, 1 Yes)
 - o room_type_reserved: Loại phòng khách hàng đặt
 - lead_time: Số ngày giữa ngày đặt phòng và ngày đến.
 - arrival_year: Năm đến.arrival_month: Tháng đến.
 - o arrival_date: Ngày đến.
 - o market_segment_type: Loại phân khúc thị trường.
 - o repeated_guest: Có phải là khách cũ hay không? (0 No, 1 Yes)
 - o no_of_previous_cancellations: Số lượng đặt phòng trước đó đã bị khách hàng hủy bỏ trước khi đặt phòng hiện tại.
 - o no_of_previous_bookings_not_canceled: Số lượng đặt phòng trước đó không bị khách hàng hủy bỏ trước khi đặt phòng hiện tại.
 - o avg_price_per_room: Giá trung bình mỗi ngày đặt phòng, giá phòng là linh động.
 - o no_of_special_requests: Số lượng yêu cầu đặc biệt của khách hàng (VD: tầng trên cao, view biển,...).
 - o booking_status: Trạng thái cho biết phòng đó bị hủy hay không?
- Nguồn dữ liệu: Kaggle

→ Tiền xử lý dữ liệu:

```
# Thư viện sử dụng
import pandas as pd
import numpy as np
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
import plotly.express as px
from sklearn.metrics import accuracy_score, confusion_matrix, classification_report
from yellowbrick.classifier import ConfusionMatrix
from sklearn.tree import DecisionTreeClassifier
from sklearn.metrics import r2_score
from sklearn import metrics
from sklearn.metrics import mean_absolute_error, mean_squared_error
from sklearn.model_selection import GridSearchCV
# Đọc dữ liệu
df = pd.read csv("Hotel Reservations.csv")
df.head()
```

	Booking_ID	no_of_adults	no_of_children	no_of_weekend_nights	no_of_week
0	INN00001	2	0	1	
1	INN00002	2	0	2	
2	INN00003	1	0	2	
3	INN00004	2	0	0	
4	INN00005	2	0	1	
4					>

```
# encode những cột categorical từ dạng chuỗi sang dạng số
from sklearn.preprocessing import LabelEncoder
label_encoder_type_of_meal_plan = LabelEncoder()
label_encoder_room_type_reserved = LabelEncoder()
label_encoder_market_segment_type = LabelEncoder()
label_encoder_booking_status = LabelEncoder()
df['type_of_meal_plan'] = label_encoder_type_of_meal_plan.fit_transform(df['type_of_meal_plan'])
df['room_type_reserved'] = label_encoder_room_type_reserved.fit_transform(df['room_type_reserved'])
df['market_segment_type'] = label_encoder_market_segment_type.fit_transform(df['market_segment_type'])
df['booking_status'] = label_encoder_booking_status.fit_transform(df['booking_status']) # 'Canceled': 0, 'Not_Canceled': 1
# Chia tập dữ liệu
X = df.drop(['booking_status', 'Booking_ID'], axis = 1)
X = X.values
y = df['booking_status']
df['booking_status'].value_counts()
          24390
    1
    a
          11885
    Name: booking_status, dtype: int64
Vì dữ liệu bị lệch nên ta phải tiến hành cân bằng dữ liệu
from imblearn.over sampling import RandomOverSampler
ros = RandomOverSampler(random_state=0)
X, y = ros.fit_resample(X, y)
y.value_counts()
          24390
          24390
    Name: booking_status, dtype: int64
```

Bây giờ dữ liệu đã được cân bằng, tiếp theo ta sẽ chuẩn hóa dữ liệu

Lý do ta cần over sampling class bị thiếu là bởi vì ta không muốn cho các mô hình học máy thiên vị về bên class có nhiều data point hơn, đồng thời cân bằng cho máy học để có thể dự đoán chính xác hơn cho cả 2 class.

Lợi ích của việc xài over-sampling này là: tăng performance cho máy học, bias correction, và đỡ tốn thời gian để thu thập thêm dữ liệu mới.

Tác hại của việc xài over-sampling: bị Overfiting (có thể data point mới bản gốc của nó), mất mát thông tin(loss of information - data point mới được sinh ra không giữ được những đặc trưng đặc biệt của nhóm ít data hơn)

```
# Chuẩn hóa dữ liệu để đưa dữ liệu về cùng ti lệ, tránh phụ thuộc vào 1 đặc trưng nào đó
from sklearn.preprocessing import StandardScaler
scaler = StandardScaler()
X_standard = scaler.fit_transform(X)

# Chia dữ liệu
from sklearn.model_selection import train_test_split
X_train,X_test, y_train, y_test = train_test_split(X_standard, y, test_size = 0.2, random_state = 0)
```

Xây dựng Mô hình:

Mô hình 1: Logistic Regression

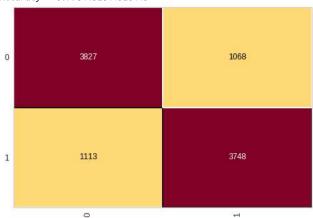
```
# Huấn luyện mô hình
from sklearn.linear_model import LogisticRegression
logistic = LogisticRegression(random_state = 1, max_iter=1000)
logistic.fit(X_train, y_train)
previsoes = logistic.predict(X_test)

# Kiểm tra Overfitting
print("Độ chính xác trên tập Train",accuracy_score(logistic.predict(X_train), y_train))
```

Đánh giá confusion matrix
cm = ConfusionMatrix(logistic)
cm.fit(X_train, y_train)

print("Accuracy =",cm.score(X_test, y_test))

Accuracy = 0.7764452644526445

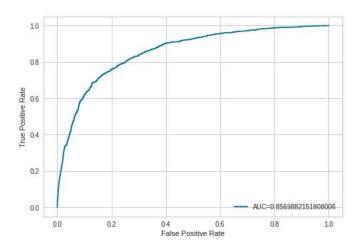


print(classification_report(y_test, previsoes))

	precision	recall	f1-score	support
0	0.77	0.78	0.78	4895
1	0.78	0.77	0.77	4861
2664112614			0.78	9756
accuracy			0.78	9/30
macro avg	0.78	0.78	0.78	9756
weighted avg	0.78	0.78	0.78	9756

```
#define metrics
y_pred_proba = logistic.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```



Nhận xét:

- · Mô hình không bị overfitting
- Độ chính xác của mô hình là 0.776 => Mô hình dự đoán khá tốt
- Ta thấy chỉ số AUC (Are under curve) = 0.857 cho thấy model phân loại khá chính xác giữa 2 lớp với nhau

Mô hình 2: Decision Tree

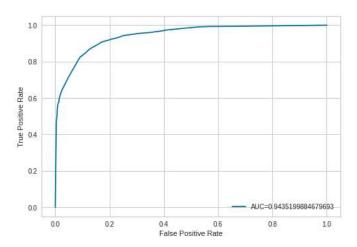
```
min_split = np.array([2, 3, 4, 5, 6, 7])
max_nvl = np.array([3, 4, 5, 6, 7, 9, 11])
alg = ['entropy', 'gini']
values_grid = {'min_samples_split': min_split, 'max_depth': max_nvl, 'criterion': alg}
# Tìm kiếm siêu tham số cho mô hình
model = DecisionTreeClassifier()
gridDecisionTree = GridSearchCV(estimator = model, param_grid = values_grid, cv = 5)
gridDecisionTree.fit(X_train, y_train)
# Các siêu tham số tối ưu của mô hình
print('Min Split: ', gridDecisionTree.best_estimator_.min_samples_split)
print('Max Nvl: ', gridDecisionTree.best_estimator_.max_depth)
print('Algorithm: ', gridDecisionTree.best_estimator_.criterion)
print('Score: ', gridDecisionTree.best_score_)
     Min Split: 3
     Max Nvl: 11
     Algorithm: gini
     Score: 0.8646730745677818
# Huấn luyện và dự đoán
decision_tree = DecisionTreeClassifier(criterion = 'gini', min_samples_split = 2, max_depth= 11, random_state=0)
decision_tree.fit(X_train, y_train)
previsoes = decision_tree.predict(X_test)
# Kiểm tra Overfitting
\verb|print("Đ\^{o}| chính xắc trên tập Train", accuracy_score(decision\_tree.predict(X\_train), y\_train))|
print("D\^{o} \ ch\'{n}h \ x\'{a}c \ tr\^{e}n \ t\^{a}p \ Test", accuracy\_score(decision\_tree.predict(X\_test), \ y\_test))
     Độ chính xác trên tập Train 0.8814063140631406
     Độ chính xác trên tập Test 0.8682861828618286
cm = ConfusionMatrix(decision_tree)
cm.fit(X_train, y_train)
print("Accuracy =",cm.score(X_test, y_test))
     Accuracy = 0.8682861828618286
                                                       545
      0
                       740
                                                      4121
      1
                       0
```

print(classification_report(y_test, previsoes))

	precision	recall	f1-score	support
0	0.85	0.89	0.87	4895
1	0.88	0.85	0.87	4861
accuracy			0.87	9756
macro avg	0.87	0.87	0.87	9756
weighted avg	0.87	0.87	0.87	9756

```
#define metrics
y_pred_proba = decision_tree.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```



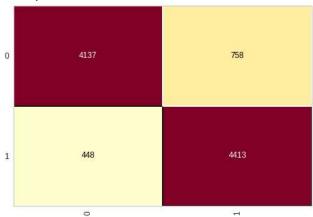
- · Mô hình không bị overfitting
- Độ chính xác của mô hình là 0.868 => Mô hình dự đoán tốt
- Ta nhận thấy AUC ở decision tree cho ra dự đoán chính xác tốt hơn ở 2 lớp, cụ thể là AUC = 0.94%

Mô hình 3: Random Forest

```
from sklearn.ensemble import RandomForestClassifier
# Khởi tạo các giá trị siêu tham số
n_{estimators} = np.array([100])
alg = ['entropy', 'gini']
min_split = np.array([2, 3, 4, 5, 6, 7])
max_nvl = np.array([3, 4, 5, 6, 7, 9, 11])
values_grid = {'n_estimators': n_estimators, 'min_samples_split': min_split, 'max_depth': max_nvl, 'criterion': alg}
# Tìm siêu tham số tối ưu nhất cho mô hình
model = RandomForestClassifier()
gridRandomForest = GridSearchCV(estimator = model, param_grid = values_grid, cv = 5)
gridRandomForest.fit(X_train, y_train)
# Các siêu tham số tìm được
print('Algorithm: ', gridRandomForest.best_estimator_.criterion)
print('Score: ', gridRandomForest.best_score_)
print('Min Split: ', gridRandomForest.best_estimator_.min_samples_split)
print('Max Nvl: ', gridRandomForest.best_estimator_.max_depth)
    Algorithm: gini
    Score: 0.8716686756344009
    Min Split: 4
    Max Nvl: 11
random_forest = RandomForestClassifier(n_estimators = 100, min_samples_split = 2, max_depth= 11, criterion = 'gini', random_state = 0)
random_forest.fit(X_train, y_train)
previsoes = random_forest.predict(X_test)
# Kiểm tra Overfitting
print("Độ chính xác trên tập Train",accuracy score(random forest.predict(X train), y train))
print("Độ chính xác trên tập Test",accuracy_score(random_forest.predict(X_test), y_test))
     Độ chính xác trên tập Train 0.8807913079130791
    Độ chính xác trên tập Test 0.8763837638376384
```

```
cm = ConfusionMatrix(random_forest)
cm.fit(X_train, y_train)
print("Accuracy =",cm.score(X_test, y_test))
```

Accuracy = 0.8763837638376384

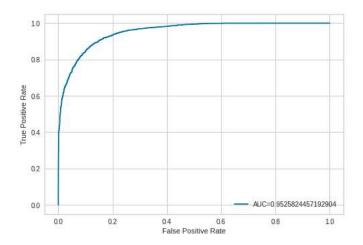


print(classification_report(y_test, previsoes))

	precision	recall	f1-score	support
0	0.90	0.85	0.87	4895
1	0.85	0.91	0.88	4861
accuracy			0.88	9756
macro avg	0.88	0.88	0.88	9756
weighted avg	0.88	0.88	0.88	9756

```
#define metrics
y_pred_proba = random_forest.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```

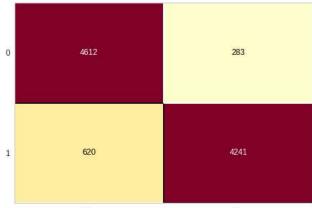


Nhận xét:

- · Mô hình không bị overfitting
- Độ chính xác của mô hình là $0.876 \Rightarrow Mô$ hình hoạt động tốt
- AUC = 95.2%, là model có chỉ số cao nhất cho thấy khi model dự đoán là positive thì khả năng là true positive lên tận 95.2%, chỉ 4.8% còn lại là khả năng sẽ bị False positive khi mô hình dự đoán là positive

Mô hình 4: KNN

```
from sklearn.neighbors import KNeighborsClassifier
knn = KNeighborsClassifier()
k_list = list(range(1,10))
k_values = dict(n_neighbors = k_list)
grid = GridSearchCV(knn, k_values, cv = 2, scoring = 'accuracy', n_jobs = -1)
grid.fit(X_train, y_train)
print("n_neighbors tốt nhất:",grid.best_params_)
     n_neighbors tốt nhất: {'n_neighbors': 1}
knn = KNeighborsClassifier(n_neighbors = 1, metric = 'minkowski', p = 2)
knn.fit(X_train, y_train)
previsoes = knn.predict(X_test)
# Kiểm tra Overfitting
print("Độ chính xác trên tập Train",accuracy_score(knn.predict(X_train), y_train))
print("Độ chính xác trên tập Test",accuracy_score(knn.predict(X_test), y_test))
     Độ chính xác trên tập Train 0.997360598605986
     Độ chính xác trên tập Test 0.9074415744157441
cm = ConfusionMatrix(knn)
\texttt{cm.fit}(X\_\texttt{train},\ y\_\texttt{train})
print("Accuracy =",cm.score(X_test, y_test))
     Accuracy = 0.9074415744157441
      0
                     4612
                                                    283
```

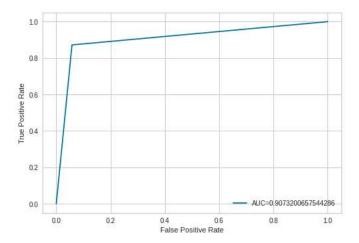


print(classification_report(y_test, previsoes))

support	f1-score	recall	precision	
4895	0.91	0.94	0.88	0
4861	0.90	0.87	0.94	1
9756	0.91			accuracy
9756	0.91	0.91	0.91	macro avg
9756	0.91	0.91	0.91	weighted avg

```
#define metrics
y_pred_proba = knn.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```



• Mô hình không bị overfitting

0

1

0.81

0.83

0.84

0.80

- Độ chính xác của mô hình là 0.907 => Mô hình dự đoán rất tốt
- Với AUC=98% cũng khá cao cho mô hình cơ bản như KNN

▼ Mô hình 5: Support Vector Machines (SVMs):

```
from sklearn import svm
SVM = svm.SVC(kernel='poly', C=1.0, probability=True)
SVM.fit(X_train, y_train)
previsoes = SVM.predict(X_test)
# Kiểm tra Overfitting
print("Độ chính xác trên tập Train",accuracy_score(SVM.predict(X_train), y_train))
print("Độ chính xác trên tập Test", accuracy\_score(SVM.predict(X\_test), y\_test))
    Độ chính xác trên tập Train 0.8194188191881919
    Độ chính xác trên tập Test 0.8207257072570726
cm = ConfusionMatrix(SVM)
cm.fit(X_train, y_train)
print("Accuracy =",cm.score(X_test, y_test))
    Accuracy = 0.8207257072570726
     0
                     963
                                                  3898
print(classification_report(y_test, previsoes))
                   precision
                                recall f1-score
                                                   support
```

4895

4861

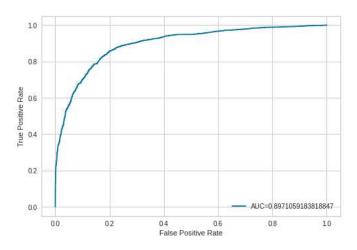
0.82

0.82

```
accuracy 0.82 9756
macro avg 0.82 0.82 0.82 9756
weighted avg 0.82 0.82 0.82 9756
```

```
#define metrics
y_pred_proba = SVM.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

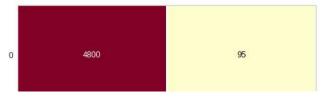
#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```



- · Mô hình không bị overfitting
- Độ chính xác của mô hình là 0.820 => Mô hình dự đoán tốt
- AUC=89.7%, ta thấy thấp hơn so với 1 số mô hình trên.

→ Mô hình 6: Naive Bayes

Accuracy = 0.5712382123821238

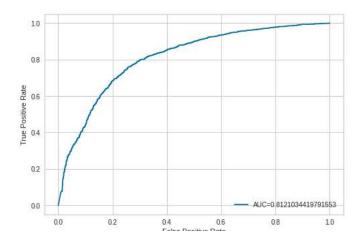


print(classification_report(y_test, previsoes))

	precision	recall	f1-score	support
0 1	0.54 0.89	0.98 0.16	0.70 0.27	4895 4861
accuracy macro avg weighted avg	0.72 0.71	0.57 0.57	0.57 0.48 0.48	9756 9756 9756

```
#define metrics
y_pred_proba = naive_bayes.predict_proba(X_test)[::,1]
fpr, tpr, _ = metrics.roc_curve(y_test, y_pred_proba)
auc = metrics.roc_auc_score(y_test, y_pred_proba)

#create ROC curve
plt.plot(fpr,tpr,label="AUC="+str(auc))
plt.ylabel('True Positive Rate')
plt.xlabel('False Positive Rate')
plt.legend(loc=4)
plt.show()
```



Nhận xét:

- Mô hình không bị overfitting
- Độ chính xác của mô hình là 0.571 => Mô hình dự đoán không tốt
- Ở model này AUC=0.812, thấp nhất trong số các model trên

Mô hình 7: Neural Network

```
from keras.utils import np_utils
y_convert = np_utils.to_categorical(y)
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(X_standard, y_convert, test_size = 0.3, random_state = 0)
import keras
from keras.models import Sequential
from keras.layers import Dense, Dropout, Activation
from keras import regularizers
# Tao mo hinh neural networks rong
model = Sequential()
```

```
# Thêm các lớp Layer
model.add(Dense(200, input_dim = 17, kernel_initializer = 'normal', activation = 'relu'))
model.add(Dropout(0.2))
model.add(Dense(100, kernel_initializer = 'normal', activation = 'relu'))
model.add(Dropout(0.2))
model.add(Dense(2, kernel_initializer = 'normal', activation = 'softmax'))
from tensorflow.keras.optimizers import Adam
optimitzer = Adam(amsgrad=True)
# Tổng hợp mô hình Neural networks để huấn luyên
model.compile(loss='categorical_crossentropy', optimizer = optimitzer, metrics=['acc'])
# Huấn luyên mô hình
model.fit(X_train, y_train, epochs = 100, batch_size = 400, validation_data = (X_test, y_test), verbose = 1)
  Fnoch 23/100
  Epoch 24/100
  Epoch 25/100
  86/86 [=============] - 1s 8ms/step - loss: 0.3389 - acc: 0.8474 - val_loss: 0.3335 - val_acc: 0.8529
  Epoch 26/100
  86/86 [============] - 1s 8ms/step - loss: 0.3380 - acc: 0.8476 - val_loss: 0.3336 - val_acc: 0.8525
  Epoch 27/100
  86/86 [=============] - 1s 7ms/step - loss: 0.3358 - acc: 0.8486 - val_loss: 0.3329 - val_acc: 0.8526
  Epoch 28/100
  86/86 [=========== - 1s 7ms/step - loss: 0.3331 - acc: 0.8498 - val loss: 0.3289 - val acc: 0.8548
  Epoch 29/100
  Fnoch 30/100
  Epoch 31/100
  86/86 [============== - 1s 6ms/step - loss: 0.3295 - acc: 0.8534 - val_loss: 0.3251 - val_acc: 0.8586
  Epoch 32/100
  Epoch 33/100
  86/86 [=============] - 1s 7ms/step - loss: 0.3266 - acc: 0.8527 - val_loss: 0.3265 - val_acc: 0.8544
  Epoch 34/100
  Epoch 35/100
  Epoch 36/100
  86/86 [============] - 1s 6ms/step - loss: 0.3232 - acc: 0.8546 - val_loss: 0.3220 - val_acc: 0.8581
  Epoch 37/100
  Epoch 38/100
  Epoch 39/100
  86/86 [============] - 1s 9ms/step - loss: 0.3183 - acc: 0.8585 - val_loss: 0.3165 - val_acc: 0.8615
  Epoch 40/100
  Epoch 41/100
  Epoch 42/100
  Epoch 43/100
  86/86 [============= - 1s 8ms/step - loss: 0.3137 - acc: 0.8583 - val loss: 0.3140 - val acc: 0.8607
  Epoch 44/100
  86/86 [============= - 1s 6ms/step - loss: 0.3126 - acc: 0.8611 - val_loss: 0.3137 - val_acc: 0.8617
  Epoch 45/100
  Epoch 46/100
  86/86 [============] - 1s 6ms/step - loss: 0.3120 - acc: 0.8622 - val_loss: 0.3116 - val_acc: 0.8622
  Epoch 47/100
  Epoch 48/100
  Epoch 49/100
  86/86 [============] - 1s 6ms/step - loss: 0.3089 - acc: 0.8611 - val loss: 0.3079 - val acc: 0.8629
  Epoch 50/100
  Epoch 51/100
                             1---- 0 2040 ---- 0 0024 ---- 1 1---- 0 2040 ---- 1 ---- 0 0054
```

- Mô hình không bi overfitting
- Độ chính xác của mô hình là 0.875 => Mô hình dự đoán tốt

→ Phần kết luận:

No.	Model	Туре	Precision
1	Logistic Regression	-	0.776
2	Decision Tree	Gini	0.868
3	Random Forest	Gini	0.871
4	KNN	-	0.907
5	SVM	-	0.820
6	Naive Bayes	Gaussian	0.571
7	Neural Network	-	0.875

Nhận xét:

- Mô hình không bị overfitting
- Mặc dù mô hình Logistic Regression có ưu điểm để phân loại dữ liệu nhị phân nhưng kết quả lại không tốt hơn các mô hình khác.
- Mô hình có kết quả tốt nhất là mô hình KNN
- Mô hình có kết quả tệ nhất là mô hình Naive Bayes

• >