

Avaliação de protótipo do website do ISEL

Este questionário foi desenvolvido para permitir aos alunos do segundo e terceiro ano do ISEL avaliar um protótipo do website deste e assim:

- Recolher informação para poder avaliar a eficiência e a eficácia do protótipo do website do ISEL.
- Entender o quão intuitivo e fácil é aprender a usar o protótipo.
- Tentar compreender como é a experiência geral do utilizador.

A sua participação é essencial para podermos identificar possíveis dificuldades e obstáculos. O questionário levará aproximadamente **10 minutos** para ser concluído.

Vai ser-lhe pedido para realizar sete tarefas no protótipo do website e para responder a um conjunto de perguntas, após cada tarefa, relativas à sua experiência. Em cada tarefa vai ter um link que o redireciona para o protótipo.

Garantimos que todas as suas respostas serão tratadas de forma confidencial e utilizadas exclusivamente para fins de pesquisa. Ao aceitar realizar este questionário, estará a dar-nos o seu consentimento para realizar

Agradecemos antecipadamente pelo seu tempo e contribuição. A sua opinião é essencial para o sucesso deste projeto!

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Aceita realizar este questionário? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim *Avançar para a pergunta 2*

☐ Não

Caracterização

Esta secção tem como objetivo compreender o perfil dos utilizadores que estão a testar a primeira versão do protótipo do website.

As informações solicitadas têm como objetivo segregar os tipos de utilizadores e entender melhor o contexto em que interagem com a aplicação.

2. Indique a sua idade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Entre 18 e 25 anos
- ☐ Entre 26 e 33 anos
- ☐ Entre 34 e 40 anos
- ☐ Mais de 40 anos

3. Género *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outro

4. Que curso frequenta *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ LEIM
- ☐ LEIC
- ☐ LEC
- ☐ LEETC
- ☐ LTGM
- ☐ LEFA
- ☐ LEE
- ☐ LMATE
- ☐ LEM
- ☐ LEQB
- ☐ LEB

5. Com que frequência usa a internet? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Mais de 2 horas por dia
- ☐ Menos de 2 horas por dia
- ☐ Algumas vezes ao longo da semana
- ☐ Algumas vezes ao longo do mês
- ☐ Raramente uso

6. Com que frequência usa o website do ISEL? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Todos os dias
- ☐ Uma ou duas vezes por semana
- ☐ Uma ou duas vezes quinzenalmente
- ☐ Uma ou duas vezes por mês
- ☐ Raramente

7. Estou satisfeito com o website atual do ISEL. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo completamente

Realização de Tarefas

Nesta secção do questionário vai-lhe ser pedido para realizar um conjunto de 7 tarefas. No enunciado de cada tarefa vai lhe ser fornecido um link que o direciona para o protótipo do website onde vai realizar a tarefa.

Depois de concluir a tarefa, ser-lhe à pedido que responda a algumas perguntas relativas à realização desta tarefa. Quando acabar cada tarefa pedimos que volte ao ecrã principal do protótipo ou volte a abrir o link.

TAREFA Nº 1 - Consultar o plano de estudos do Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia

Esta tarefa tem como objetivo encontrar a página com o plano de estudos para o Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia.

[Link para o protótipo](#)

8. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim *Avançar para a pergunta 9*
- ☐ Não *Avançar para a pergunta 13*
- ☐ Talvez *Avançar para a pergunta 13*

Perguntas sobre a Tarefa Nº1 - Consultar o plano de estudos do Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia

9. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Janela dos Mestrados na página principal, acedendo diretamente ao plano de estudos do mestrado
- ☐ Janela dos Mestrados na página principal, acedendo à página do mestrado
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

10. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

11. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

12. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº 2 - Consultar o horário de funcionamento e contactos da biblioteca

Esta tarefa tem como objetivo encontrar informações importantes sobre um dos espaços do ISEL, a biblioteca.

[Link para o protótipo](#)

13. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim Avançar para a pergunta 14

☐ Não Avançar para a pergunta 18

☐ Talvez Avançar para a pergunta 18

Perguntas sobre a Tarefa Nº2 - Consultar o horário de funcionamento e contactos da biblioteca

14. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Janela dos Espaços na página principal
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

15. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo completamente

16. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

17. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº3 - Consultar os docentes que lecionam a disciplina de Sensores e Atuadores da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia.

Esta tarefa tem como objetivo encontrar os docentes responsáveis por uma certa disciplina de um determinado curso.

[Link para o protótipo](#)

18. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim Avançar para a pergunta 19
- ☐ Não Avançar para a pergunta 23
- ☐ Talvez Avançar para a pergunta 23

Perguntas sobre a Tarefa Nº3 - Consultar os docentes que lecionam a disciplina de Sensores e Atuadores da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia.

19. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Janela das Licenciaturas na página principal
- ☐ Não sei
- ☐ Outra:

20. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

21. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

22. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº 4 - Ver eventos que vão acontecer

Esta tarefa tem como objetivo encontrar informações relativas a eventos que vão acontecer.

[Link para o protótipo](#)

23. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim *Avançar para a pergunta 24*

☐ Não *Avançar para a pergunta 28*

☐ Talvez *Avançar para a pergunta 28*

Perguntas sobre a Tarefa Nº4 - Ver eventos que vão acontecer

24. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Janela dos Eventos na página principal
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

25. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo completamente

26. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

27. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº5 - Encontre os horários da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia

Esta tarefa tem como objetivo encontrar os horários da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia

[Link para o protótipo](#)

28. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim Avançar para a pergunta 29
- ☐ Não Avançar para a pergunta 33
- ☐ Talvez Avançar para a pergunta 33

Perguntas sobre a Tarefa Nº5 - Encontre os horários da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia

29. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Janela das Licenciaturas na página principal, acedendo diretamente aos horários do curso
- ☐ Janela das Licenciaturas na página principal
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

30. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

31. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

32. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº6 - Consultar o docente representante do programa ERASMUS+ do curso Licenciatura em Engenharia Informática e Multimedia

Esta tarefa tem como objetivo encontrar informações relativas ao programa ERASMUS+.

[Link para o protótipo](#)

33. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim *Avançar para a pergunta 34*

☐ Não *Avançar para a pergunta 38*

☐ Talvez *Avançar para a pergunta 38*

Perguntas sobre a Tarefa Nº6 - Consultar o docente representante do programa ERASMUS+ do curso Licenciatura em Engenharia Informática e Multimedia

34. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

35. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo completamente

36. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

37. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

TAREFA Nº7 - Consultar os contactos do docente Rui Jesus, membro da comissão coordenadora do curso Licenciatura em Engenharia Informática e Multimedia

Esta tarefa tem como objetivo encontrar os contactos de um dos docente do ISEL

[Link para o protótipo](#)

38. Concluiu a tarefa com sucesso? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim Avançar para a pergunta 39
- ☐ Não Avançar para a pergunta 43
- ☐ Talvez Avançar para a pergunta 43

Perguntas sobre a Tarefa N°7 - Consultar os contactos do docente Rui Jesus, membro da comissão coordenadora do curso Licenciatura em Engenharia Informática e Multimedia

39. Para chegar à solução qual dos seguintes métodos de navegação utilizou? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Menu no topo das páginas, opção docentes
- ☐ Menu no topo das páginas, opção licenciaturas
- ☐ Janela Licenciaturas na página principal
- ☐ Não sei
- ☐ Outra: _____

40. Foi fácil e intuitivo concluir esta tarefa. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo completamente

41. Em algum momento sentiu que não sabia o que fazer? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

42. Indique erros que cometeu ou dificuldades que encontrou ao realizar a tarefa

Avaliação Geral

Nesta secção, responda às perguntas que lhe são colocadas da forma mais honesta possível

43. Acho que gostaria de usar o website com frequência. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

44. Considerei o produto mais complexo do que necessário. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

45. Achei o produto fácil de utilizar. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

46. Acho que necessitaria de ajuda de um técnico para conseguir utilizar este produto. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

47. Considerei que as várias funcionalidades deste produto estavam bem integradas. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

48. Achei que este produto tinha muitas inconsistências. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

49. Suponho que a maioria das pessoas aprenderia a utilizar rapidamente este produto. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

50. Considerei o produto muito complicado de utilizar. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

51. Senti-me muito confiante a utilizar este produto. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

52. Tive que aprender muito antes de conseguir lidar com este produto. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo plenamente

53. Como avaliaria o website no geral? *

1 2 3 4 5

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

54. Comentários finais ou sugestões de melhoria.

Fim

Obrigado pela sua participação!

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

