L'entreprise Fridge'n Me

Contexte organisationnel

Fondée au début des années 2011, Fridge'n Me est une jeune entreprise composée d'une vingtaine de salariés. Son siège social se situe dans la capitale. Spécialisée dans la fabrication de frigos intelligents pour le grand public. Sur la porte du frigo est intégré un écran tactile connecté à Internet pour pouvoir communiquer avec les appareils mobiles. Les frigos proviennent de différents fournisseurs, et, Fridge'n Me ajoute l'écran tactile.

Le dirigeant de l'entreprise s'appuie sur une équipe de stylistes fidèles depuis le lancement de la société, de partenaires industriels pour assurer la production, et d'une équipe de développement informatique pour la production logistique.

L'entreprise dispose d'un serveur de données, d'un accès à Internet, d'une ligne interne, d'un espace de stockage interne.

Pour vendre ses produits, deux canaux de commercialisation seront exploités : un site web marchand accessible à tous les internautes et un réseau de revendeurs implantés sur tout le territoire.

Lors de l'achat d'un de leurs appareils, est fourni un logiciel de gestion de notre frigo nommé <u>Fridge'n</u> <u>Me Operator</u>. Cette application nécessite un abonnement de 5€/mois mais les deux premières années sont offertes.

Cartographie des applications

Ce logiciel doit être développé par l'équipe de développement pour commencer la vente. Pour ce faire, l'équipe des développeurs s'est divisée. L'une s'occupe du logiciel (équipe que j'intègre) pendant que l'autre s'occupe du site web.

Le site web marchand

Le site web contient toutes les caractéristiques d'un site marchand classique. C'est-à-dire une authentification pour accéder à son panier, achat de produit, etc...

L'application Fridge'n Me Operator

L'application « Fridge'n Me Operator » se décompose en trois modules.

Le premier, nommé <u>Fridge'n Me Operator</u> est le module installé sur l'écran tactile intégré à la porte du frigo. Il permet la gestion des différents comptes, les préférences des seuils d'alerte, l'ajout de produits et autres paramètres.

Le deuxième, nommé « <u>Fridge'n Me OperatorMob »</u> est le module disponible sur mobile (Windows Phone). Il permet au client de créer une liste de course, de voir même à distance (grâce à un accès Internet), les stocks de son frigo, de recevoir des notifications lorsqu'un produit a atteint le seuil d'alerte, de rajouter un produit nouveau.

Le troisième, nommé « <u>Fridge'n Me OperatorServ »</u> est le module intégré dans les serveurs de Fridg'n Me. Il permet le stockage de la base de données des clients. Et permet aux modules précédemment cités de communiquer convenablement. Ce module n'est pas visible par les utilisateurs mais peut être administré par un administrateur.