BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat: PAQUET Xavier Parcours SLAM N° du candidat : 0508077972

	Situ	ations	obliga	toires													(Comp	éten	ces n	nises	en œ	euvre															
Situation professionnelle	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	_	A1.1.1. Analyse du cahier des charges d'un service à produire	, Etude des exigences liées à la qualité attendue d' Étude des exigences liées à la qualité attendue d'	A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue	A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5. Définition des niveaux d'habilitation associés à un service	3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un s	A.L.S. f. Definition des elements necessaires a la continuite d'un service A.L.S. 3, Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1, Participation à un projet A1.4.2, Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des	A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un	service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1,	A2.2.2., Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3. Réponse à une interruntion de service	A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et comiguration d'elements d'infrastructure A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A41.1, Proposition d'une solution applicative A41.2. Concention ou adentation de l'interface utilisateur d'une solution	A4.1.3. Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	, cestion d'environnements de developpement et eloppement, utilisation ou adaptation de composa	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés	A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique	A4.2.1, v. redaction d'une occimentation d'unisation A4.2.1, Analyse et correction d'une occiment de consistence de correction d'une organité de consistence de correction d'une de consistence de consis	A42.2. Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3, Realisation des tests recessaires a la mise en production d'éléments mis à jour AA.2.4 Mise à inur d'una droumantation tochnique.	A4.2.4 , Mise a jour d'une documentation technique A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	d'informations sur une conf	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	1.5 , Évalua	A5.1.6, Évaluation d'un investissement informatique A5.2.1. Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le	AS.c.r., Exploitation ues rene rienes, nomes et standaus auopies par re- prestataire AS2.2., Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une
											SITU	NOITA	IS VÉ	CUES	EN FO	RMA	TION															,				,	,	
1ère année:																																	\Box		\top			
Shop'n bag	Х	Х	Х		•04/13	Х	Х	Х						Х			Х	Х	Х				Х				Х)	(X >	X	
2ème année:																																						
Fridge'n Me	Х		Х		09/13-12/13	Х		Х						Х									Х		Х			Х)	Х	
ZombieKiller	Х	Х								X	Х			Х			Х)	ΚX	Х						П		\top)	Х	
TicketScan	Х				03/14-04/14	Х							Х	Х			Х						Х		X)	K						Х				2	Х	Х
BilletMaster	Х				03/14-04/14	Х								Х									х х)	(Х	\Box		\top	7	Х	Х
Recherche Réalité Virtuelle				Х																												\top	\Box		\top		Х	
							SIT	UATIO	NS V	CUES	S EN S	TAGE	DE	PREM	IERE A	NNE	DAI	VS L'	ORG	ANISA	TION																	
Prospector	Х		Х		04/13-06/13	Х	X					Х	Х	Х	X						X	X	ΧХ	Х				Х				\top	\Box	\top	\top	1	X	XX
	-	•		•	-		SIT	UATIO	NS V	CUES	S EN S	TAGE	DE	DEUXI	IEME A	NNEE	DAI	VS L'	ORG	ANISA	TION						•											•
Uranie	Х		Х	1	01/14-02/14	т т	X			\neg		\neg	Х			_		-	_	Х	X		Х	$\overline{}$	Х	1 1/		V	\neg		-	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$	X	$\overline{}$	ХХ

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

- 1,"1","A1.1.1","Analyse du cahier des charges d'un service à produire"
- 2,"1","A1.1.2","Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique"
- 3,"1","A1.1.3","Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service"
- 4,"2","A1.2.1","Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique"
- 5,"2","A1.2.2","Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une soluti
- 6,"2","A1.2.3","Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service"
- 7,"2","A1.2.4","Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service"
- 8,"2","A1.2.5","Définition des niveaux d'habilitation associés à un service"
- 9,"3","A1.3.1","Test d'intégration et d'acceptation d'un service"
- 10,"3","A1.3.2","Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service"
- 11,"3","A1.3.3","Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service"
- 12,"3","A1.3.4","Déploiement d'un service"
- 13,"4","A1.4.1","Participation à un projet"
- 14,"4","A1.4.2","Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts"
- 15,"4","A1.4.3","Gestion des ressources"
- 16,"5","A2.1.1","Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service"
- 17,"5","A2.1.2","Évaluation et maintien de la qualité d'un service"
- 18,"6","A2.2.1","Suivi et résolution d'incidents"
- 19,"6","A2.2.2","Suivi et réponse à des demandes d'assistance"
- 20,"6","A2.2.3","Réponse à une interruption de service"
- 21,"7","A2.3.1","Identification, qualification et évaluation d'un problème"
- 22,"7","A2.3.2","Proposition d'amélioration d'un service"
- 23,"8","A3.1.1","Proposition d'une solution d'infrastructure"
- 24,"8","A3.1.2","Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure"
- 25,"8","A3.1.3","Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure "
- 26,"9","A3.2.1","Installation et configuration d'éléments d'infrastructure "
- 27,"9","A3.2.2","Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes"
- 28,"9","A3.2.3","Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure"
- 29,"10","A3.3.1","Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de ser
- 30,"10","A3.3.2","Planification des sauvegardes et gestion des restaurations"
- 31,"10","A3.3.3","Gestion des identités et des habilitations"
- 32,"10","A3.3.4","Automatisation des tâches d'administration"
- 33,"10","A3.3.5","Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité"
- 34,"11","A4.1.1","Proposition d'une solution applicative"
- 35,"11","A4.1.2","Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative"
- 36,"11","A4.1.3","Conception ou adaptation d'une base de données"
- 37,"11","A4.1.4","Définition des caractéristiques d'une solution applicative"
- 38,"11","A4.1.5","Prototypage de composants logiciels" 39,"11","A4.1.6","Gestion d'environnements de développement et de test"
- 40,"11","A4.1.7","Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels"
- 41,"11","A4.1.8","Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- 42,"11","A4.1.9","Rédaction d'une documentation technique "
- 43,"11","A4.1.1"," Rédaction d'une documentation d'utilisation "
- 44,"12","A4.2.1","Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service o
- 45,"12","A4.2.2","Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants"
- 46,"12","A4.2.3","Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour"

- 47,"12","A4.2.4","Mise à jour d'une documentation technique"
- 48,"13","A5.1.1","Mise en place d'une gestion de configuration"
- 49,"13","A5.1.2","Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments"
- 50,"13","A5.1.3","Suivi d'une configuration et de ses éléments"
- 51,"13","A5.1.4","Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)"
- 52,"13","A5.1.5","Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration "
- 53,"13","A5.1.6","Évaluation d'un investissement informatique" 54,"14","A5.2.1","Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informa 55,"14","A5.2.2","Veille technologique"
- 56,"14","A5.2.3","Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de 57,"14","A5.2.4","Étude d~une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode"

ution"