

# Cahier des charges application Fridge'n Me OperatorServ

---

## Chapitre 1 – Présentation du projet

### Contexte de l'application

Fondée au début des années 2011, Fridge'n Me est une jeune entreprise composée d'une vingtaine de salariés. Son siège social se situe dans la capitale. Spécialisée dans la fabrication de frigos intelligents pour le grand public.

Le dirigeant de l'entreprise s'appuie sur une équipe de stylistes fidèles depuis le lancement de la société, de partenaires industriels pour assurer la production, et d'une équipe de développement informatique pour la production logistique.

Pour vendre ses produits, deux canaux de commercialisation seront exploités : un site *web* marchand accessible à tous les internautes et un réseau de revendeurs implantés sur tout le territoire

### Objet du projet

Lors de l'achat d'un de leurs appareils, est fourni un logiciel de gestion de notre frigo nommé Fridge'n Me Operator.

L'objet de ce projet est de développer le module Fridge'n Me OperatorServ de cette application sur les serveurs de l'entreprise Fridge'n Me tel que décrit au chapitre suivant de façon à gérer les données personnelles du client.

### Environnement du projet

Le développement du module Fridge'n Me OperatorServ se fera par accès à distance à la base de données qui se trouve au niveau d'un serveur de l'entreprise Fridge'n Me.

## Chapitre 2 - Description de la future application

### Périmètre du projet (cibles/clientèle)

Le module Fridge'n Me OperatorServ cible les serveurs de l'entreprise Fridge'n Me.

### Description générale du projet (résumé)

Le module Fridge'n Me OperatorServ est un module interne à l'entreprise Fridge'n Me contenant la base de données des clients et ainsi permettre la bonne corrélation entre les modules Fridge'n Me Operator, disponible sur l'écran tactile des frigos vendus par Fridge'n Me et Fridge'n Me OperatorMob, disponible sur les appareils mobiles du client.

### Description des besoins fonctionnels (description détaillée)

Pour fonctionner correctement, le module aura besoin :

- D'un serveur de type WampServer avec un accès phpMyAdmin et MySQL 5.
- D'une connexion à internet pour fournir correctement les données aux différents modules cités plus haut.

### Besoins fonctionnels en « front office » (partie visible par les utilisateurs)

Un client de Fridge'n Me n'a pas connaissance ou du moins, n'a pas d'accès direct à la gestion de la base de données. Seul une personne de l'entreprise Fridge'n Me ayant les autorisations peut administrer le module (voir ci-après).

### Besoins fonctionnels en « back office » (administration)

Un administrateur doit pouvoir de façon générale :

- Ajouter/Modifier/Supprimer des entrées dans la base de données
- Ajouter/Modifier/Supprimer des clients
- Ajouter/Modifier/Supprimer des produits
- Ajouter/Modifier/Supprimer des types de produits

### Points clés fonctionnels

La réussite du projet doit passer par une transparence presque totale de ce module. Un client de Fridge'n Me ne doit pas avoir nécessairement connaissance de ce module.

### Description des besoins techniques

Le module Fridge'n Me OperatorServ sera développer pour les serveurs de l'entreprise Fridge'n Me.

## Architecture technique

Schéma général serveur mobiles pc (écrans tactiles sur les frigos)

## Configuration logicielle

Le développement du module, se fera sous (pour le serveur Fridge'n Me) :

- phpMyAdmin
- MySQL 5
- WampServer

Le développement du module, se fera sous (pour le serveur test local) :

- phpMyAdmin
- MySQL 5
- EasyPHP 12.1

## Configuration matérielle

Pour le développement du module, il faudra :

- Un serveur web (de type WampServer) de l'entreprise Fridge'n Me
- Un serveur web local pour les différents tests

## Sécurité

Le module nécessite une authentification pour se connecter à la gestion de la base de données.

De plus, certaines données des clients peuvent nécessiter un cryptage ; par exemple le mot de passe d'authentification de Fridge'n Me OperatorMob.

## **Chapitre 3 - Prestations attendues**

### **Présentation des prestations attendues**

- Conception du module Fridge'n Me OperatorServ.

### **Informations générales**

#### **Exigences**

Délai de rigueur : fin février 2014

#### **Exigences techniques**

L'application devra fonctionner sous tous types de mobile mais la maquette fonctionnera uniquement sous Windows phone.

Développeur Windows Phone/C#

Administrateur de BDD.