## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat: PAQUET Xavier Parcours SLAM N° du candidat : 0508077972
Situations obligatoires Compétences mises en œuvre

	Oita	20110	obliga																			en u																	
Situation professionnelle	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	ncidents et de demande aine de spécialité du ca	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2, Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système	informatique , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'	.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choi technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	I I	<ol> <li>A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service</li> <li>A1.3.1. Test d'intégration et d'acceptation d'un service</li> </ol>	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1., Participation à un projet A1.4.2., Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des	ecarts A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1. Accompanionant des inflicationer dans la miss an main d'un	Service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualifé d'un service	A2.2.1, Sulvi et résolution d'incidents	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	Az.z.s., reponse a une men upud ne service Az.s.t., identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	our d'éléments dél	A4.1.1, Propositi	applicative A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 ,	A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.8, Réalisation des tests necessaires à la validation d'éléments adantés nu révalonnés	A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation A4.2.1. Analyse et correction d'un dysfonctionnement. d'un problème de	qualité de A42.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses	éalisation c	A4.2.4, Mise à jour d'une documentation technique A5.1.1 Mise en niace d'une nestion de confinuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	.1.4, Étude de propositions de contrat de servi	Ab.1.5, Evaluation d'un element de configuration ou d'une configuration Ab.1.6, Évaluation d'un investissement informatique	on de	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation	A5.2.4, Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
											SI	<b>TUATIO</b>	ONS 1	<b>VÉCUES</b>	S EN F	ORMA	ATION	J																					
1ère année:																															Т								Т
Shop'n bag	Х	Х	Х		•04/13	X >	(	Х						X X			Х	Х	Х				X				Х				T	Х				X	Х		T
2ème année:																															$\Box$			П	$\Box$				$\top$
Fridge'n Me	Х		Х		09/13-12/13	Х			Х					Х								X	х х		Х			Х			ТТ	Х				T	Х	Х	T
ZombieKiller	Х	Х								Х	Х			Х			Х									X >	( X				$\Box$				$\top$		Х		T
TicketScan	Х				03/14-04/14	Х							Х	Х			Х						Х		Х	Х					$\Box$	Х	(	П	$\top$	$\top$	Х		Х
BilletMaster	Х				03/14-04/14	Х								Х		T							х х			Х					$\Box$	7	(	$\Box$	$\top$		Х		Х
Recherche Réalité Virtuelle				Х																																T		Х	T
			·	·		·	SI	TUAT	IONS	VÉCU	ES E	N STA	GE D	E PREM	IIERE A	ANNE	E DA	NS L'	ORG	ANISA	TION																		
Prospector	Х		Х		04/13-06/13	Х	X						Х	X		X					X	X	ΧХ	Х				Х			$\Box$			$\Box$	$\top$		X	Х	X
							SI	TUAT	IONS	VÉCU	FS F	N STA	GF D	E DEUX	IFME.	ΔΝΝΕ	FDΔ	NS I '	ORG	ΔΝΙΚΔ	TION																		
																	,,	140 L	0	TIMIO.																			

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

- 1,"1","A1.1.1","Analyse du cahier des charges d'un service à produire"
- 2,"1","A1.1.2","Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique"
- 3,"1","A1.1.3","Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service"
- 4,"2","A1.2.1","Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique"
- 5,"2","A1.2.2","Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une soluti
- 6,"2","A1.2.3","Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service"
- 7,"2","A1.2.4","Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service"
- 8,"2","A1.2.5","Définition des niveaux d'habilitation associés à un service"
- 9,"3","A1.3.1","Test d'intégration et d'acceptation d'un service"
- 10,"3","A1.3.2","Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service"
- 11,"3","A1.3.3","Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service"
- 12,"3","A1.3.4","Déploiement d'un service"
- 13,"4","A1.4.1","Participation à un projet"
- 14,"4","A1.4.2","Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts"
- 15,"4","A1.4.3","Gestion des ressources"
- 16,"5","A2.1.1","Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service"
- 17,"5","A2.1.2","Évaluation et maintien de la qualité d'un service"
- 18,"6","A2.2.1","Suivi et résolution d'incidents"
- 19,"6","A2.2.2","Suivi et réponse à des demandes d'assistance"
- 20,"6","A2.2.3","Réponse à une interruption de service"
- 21,"7","A2.3.1","Identification, qualification et évaluation d'un problème"
- 22,"7","A2.3.2","Proposition d'amélioration d'un service"
- 23,"8","A3.1.1","Proposition d'une solution d'infrastructure"
- 24,"8","A3.1.2","Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure"
- 25,"8","A3.1.3","Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure "
- 26,"9","A3.2.1","Installation et configuration d'éléments d'infrastructure "
- 27,"9","A3.2.2","Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes"
- 28,"9","A3.2.3","Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure"
- 29,"10","A3.3.1","Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de ser
- 30,"10","A3.3.2","Planification des sauvegardes et gestion des restaurations"
- 31,"10","A3.3.3","Gestion des identités et des habilitations"
- 32,"10","A3.3.4","Automatisation des tâches d'administration"
- 33,"10","A3.3.5","Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité"
- 34,"11","A4.1.1","Proposition d'une solution applicative"
- 35,"11","A4.1.2","Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative"
- 36,"11","A4.1.3","Conception ou adaptation d'une base de données"
- 37,"11","A4.1.4","Définition des caractéristiques d'une solution applicative"
- 38,"11","A4.1.5","Prototypage de composants logiciels" 39,"11","A4.1.6","Gestion d'environnements de développement et de test"
- 40,"11","A4.1.7","Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels"
- 41,"11","A4.1.8","Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- 42,"11","A4.1.9","Rédaction d'une documentation technique "
- 43,"11","A4.1.1"," Rédaction d'une documentation d'utilisation "
- 44,"12","A4.2.1","Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service o
- 45,"12","A4.2.2","Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants"
- 46,"12","A4.2.3","Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour"

- 47,"12","A4.2.4","Mise à jour d'une documentation technique"
- 48,"13","A5.1.1","Mise en place d'une gestion de configuration"
- 49,"13","A5.1.2","Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments"
- 50,"13","A5.1.3","Suivi d'une configuration et de ses éléments"
- 51,"13","A5.1.4","Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)"
- 52,"13","A5.1.5","Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration "
- 53,"13","A5.1.6","Évaluation d'un investissement informatique" 54,"14","A5.2.1","Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informa 55,"14","A5.2.2","Veille technologique"
- 56,"14","A5.2.3","Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de 57,"14","A5.2.4","Étude d~une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode"

ution"