

Fiche d'incident

- 1.2 **Procéder à l'analyse du problème exposé dans la fiche d'incident n°GS53 en rédigeant le texte renseignant la rubrique « Cause du problème » de la fiche d'incident sur votre copie.**

Document 1I - Fiche d'incident n° GS53

Description incident

Date signalement : 25/02/2012 Rédacteur : Assistant commercial
Arnaud Belloir Niveau de gravité : ☐ Bloquant ☒ Majeur ☐ Mineur

Environnement concerné : Matériel : Poste Caisse n°2 Logiciel : GestSac

Description du problème avec éventuelles captures d'écran, messages d'erreurs :

J'ai constaté que lorsque l'on commandait plusieurs fois le même produit, la quantité totale peut dépasser la quantité en stock : sur l'exemple ci-dessous, j'avais commencé par commander 20 sacs référence AS232, puis 10. L'application m'affiche 30 alors qu'en stock il n'y en a que 25.

N° commande	Référence produit	Quantité commandée	Prix de vente
345126	AS232	30	8
345126	AS233	0	8
345126	GT125	10	12

Cause du problème

Date analyse : 16/04/2013 Rédacteur : Yanick Servant

Description de la cause : Le logiciel ne fait pas le lien entre deux produits similaires et n'effectue donc pas la somme des deux quantités commandé sur une seule ligne. De plus il ne prend donc pas en compte l'influence de la somme des quantités de produits commandés sur les stocks dans leurs ensembles mais séparément.

Actions réalisées

Date réalisation : 17/04/2013 Rédacteur : Mr.X Version de correction : V1.1

Document 1I - Fiche d'incident n° GS53

Description incident

Date signalement :
16/04/2013

Rédacteur :
Assistant commercial
Arnaud Belloir

Niveau de gravité :
☐ Bloquant ☒ Majeur ☐ Mineur

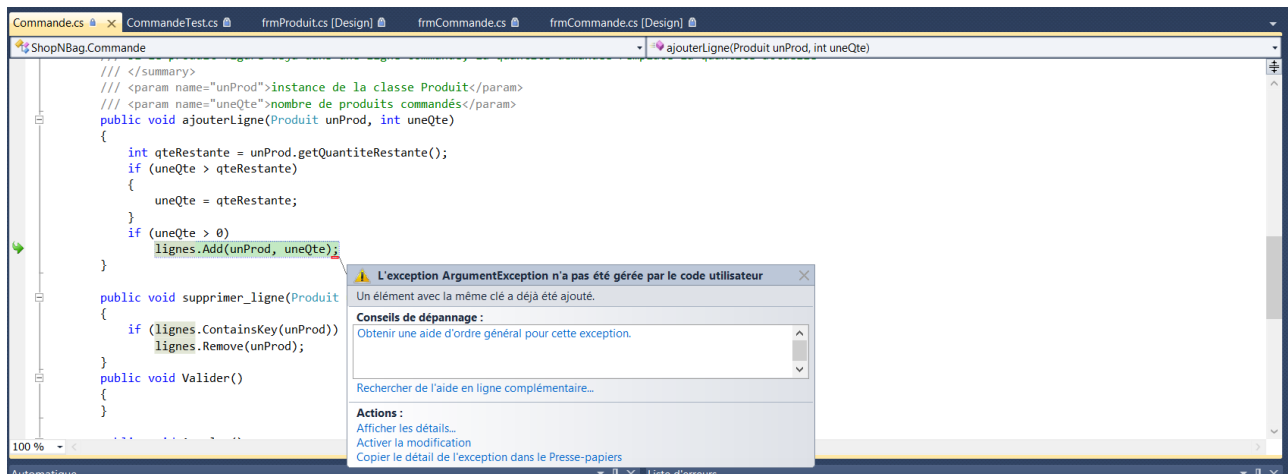
Environnement concerné

Matériel :
Poste Caisse n°2

Logiciel:
GestSac

Description du problème avec éventuelles captures d'écran, messages d'erreurs :

J'ai constaté que lorsque l'on commandait plusieurs fois le même produit, le logiciel planté affichant ce message d'erreur:



Cause du problème

Date analyse : 16/04/2013 Rédacteur : Yanick Servant

Description de la cause : Les lignes de la commande constituent un dictionnaire (clé produit valeur quantité) or dans un dictionnaire une clé ne peut pas être en double (Classe commande Méthode AjouterLigne + modification)

Actions réalisées

Date réalisation : 17/04/2013 Rédacteur : Mr.X

Version de correction : V1.1