## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat: PAQUET Xavier Parcours SLAM N° du candidat : 0508077972

oon	<u>e</u>	és													-																	-	$\Box$	$\boldsymbol{T}$	- $           -$				T	-
S	nent sur	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance li au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 . Étude de l'imnact de l'innégration d'un service sur le système	informatique des exigences liées à la qualité attendue d	A.L.2.1., Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A.1.2. Pádadrion des sobelifications bechainues de la solution retenue A.1.2. Pádadrion des sobelifications bechainues de la solution retenue	A12.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4. Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A.r.2.5 , Definition des niveaux d'habilitation associes a un service A.l.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	14.1,	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un senviro	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 , Réponse à une interrution de service	A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1, instaliation et comiguration d'elements d'infrastructure A3.2.2, Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3 Concention ou adaptation d'une base de données	Définition des caractérist	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels	4.	A4.1.7, Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments	adapties ou developpes A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1. , Arialyse et correction d'un dysondonnement, d'un probleme de qualité de qualité de qualité de qualité de ses A4.2.2. , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses	composaris A4.2.3 , Réalisation des tests necessaires à la mise en production réfélements mis à inur	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4, Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	Ab.1.b, Evaluation dun investissement informatique Ab.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le	A5.2.2 , Vei	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 . Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une
											SIT	UATI	ONS	VÉCI	JES E	EN FO	RMAT	ΓΙΟN																						
1ère année:																																	$\square$	$\Box$						
	X	X	Χ		•04/13	X	(	Х						Х	$\Box$		$\Box$	X	X	Х				Х				Х					Х	$\Box$	$\bot$			X X	$oldsymbol{ol}}}}}}}}}}}}}}}}}}$	
2ème année:																																	oxdot	П	$\perp$					
	X		Х		09/13-12/13	Х								Х	$\Box$		$\Box$							XX		X			X				$oldsymbol{oldsymbol{oldsymbol{\sqcup}}}$	$\Box$				Х		
	X	Х								Х	X			Х				Х										ХХ						ப	$\perp \Gamma$			X		
	Х				03/14-04/14	Х							)	X				Х						Х			Х							Х				Х		2
	X				03/14-04/14	X								Х										XX			Х							Х				Х		7
Recherche Réalité Virtuelle				X																													$\square$						Х	
							SIT	UATIO	ONS V	ÉCU	ES EI	N STA	GE D	E PR	EMIE	ERE AN	INEE	DAN	IS L'	ORG	ANISA	TION																		
Prospector	Х		Χ		04/13-06/13	Х	X						X )	ΚX		X						Х	X	XX	X				Х									Х		X
							SIT	UATIO	ONS V	'ÉCUI	ES EI	N STA	GE D	E DE	UXIE	ME AN	INEE	DAN	IS L'	ORG	ANISA	TION																		
Uranie	Х		Χ		01/14-02/14	П	X						)	( X							Х	Х		X		X		Х	Х		T	Т		$\Box$	$\top$			Χ	П	X

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tableau.

- 1,"1","A1.1.1","Analyse du cahier des charges d'un service à produire"
- 2,"1","A1.1.2","Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique"
- 3,"1","A1.1.3","Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service"
- 4,"2","A1.2.1","Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique"
- 5,"2","A1.2.2","Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une soluti
- 6,"2","A1.2.3","Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service"
- 7,"2","A1.2.4","Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service"
- 8,"2","A1.2.5","Définition des niveaux d'habilitation associés à un service"
- 9,"3","A1.3.1","Test d'intégration et d'acceptation d'un service"
- 10,"3","A1.3.2","Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service"
- 11,"3","A1.3.3","Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service"
- 12,"3","A1.3.4","Déploiement d'un service"
- 13,"4","A1.4.1","Participation à un projet"
- 14,"4","A1.4.2","Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts"
- 15,"4","A1.4.3","Gestion des ressources"
- 16,"5","A2.1.1","Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service"
- 17,"5","A2.1.2","Évaluation et maintien de la qualité d'un service"
- 18,"6","A2.2.1","Suivi et résolution d'incidents"
- 19,"6","A2.2.2","Suivi et réponse à des demandes d'assistance"
- 20,"6","A2.2.3","Réponse à une interruption de service"
- 21,"7","A2.3.1","Identification, qualification et évaluation d'un problème"
- 22,"7","A2.3.2","Proposition d'amélioration d'un service"
- 23,"8","A3.1.1","Proposition d'une solution d'infrastructure"
- 24,"8","A3.1.2","Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure"
- 25,"8","A3.1.3","Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure "
- 26,"9","A3.2.1","Installation et configuration d'éléments d'infrastructure "
- 27,"9","A3.2.2","Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes"
- 28,"9","A3.2.3","Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure"
- 29,"10","A3.3.1","Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de ser
- 30,"10","A3.3.2","Planification des sauvegardes et gestion des restaurations"
- 31,"10","A3.3.3","Gestion des identités et des habilitations"
- 32,"10","A3.3.4","Automatisation des tâches d'administration"
- 33,"10","A3.3.5","Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité"
- 34,"11","A4.1.1","Proposition d'une solution applicative"
- 35,"11","A4.1.2","Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative"
- 36,"11","A4.1.3","Conception ou adaptation d'une base de données"
- 37,"11","A4.1.4","Définition des caractéristiques d'une solution applicative"
- 38,"11","A4.1.5","Prototypage de composants logiciels" 39,"11","A4.1.6","Gestion d'environnements de développement et de test"
- 40,"11","A4.1.7","Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels"
- 41,"11","A4.1.8","Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- 42,"11","A4.1.9","Rédaction d'une documentation technique "
- 43,"11","A4.1.1"," Rédaction d'une documentation d'utilisation "
- 44,"12","A4.2.1","Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service o
- 45,"12","A4.2.2","Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants"
- 46,"12","A4.2.3","Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour"

- 47,"12","A4.2.4","Mise à jour d'une documentation technique"
- 48,"13","A5.1.1","Mise en place d'une gestion de configuration"
- 49,"13","A5.1.2","Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments"
- 50,"13","A5.1.3","Suivi d'une configuration et de ses éléments"
- 51,"13","A5.1.4","Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)"
- 52,"13","A5.1.5","Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration "
- 53,"13","A5.1.6","Évaluation d'un investissement informatique" 54,"14","A5.2.1","Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informa 55,"14","A5.2.2","Veille technologique"
- 56,"14","A5.2.3","Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation utiles à l'acquisition de 57,"14","A5.2.4","Étude d~une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode"

ution"