

Intro og dataansvarlig

Dataansvarlig

Denne privatlivspolitik gælder for hele Coop amba-koncernen, og Coop skal derfor i denne sammenhæng forstås som Coop amba og alle Coop ambas datter- og datterdatterselskaber (bortset fra Coop Bank, som har sine egne regler).

Privatlivspolitikken gælder også for de danske brugsforeninger, som er medlem af Coop amba. De enkelte selskaber i Coop amba-koncernen og de enkelte brugsforeninger er hver for sig dataansvarlige for deres forhold.

Coops medlemsprogram udbydes og drives dog i fællesskab af Coop amba, Coop Danmark A/S og de danske brugsforeninger, som er medlem af Coop amba, med et delt dataansvar mellem Coop amba og Coop Danmark A/S.

Fokus på beskyttelse af personoplysninger

Coop behandler en række personoplysninger om sine medlemmer, kunder og samarbejdspartnere. Coop tager beskyttelsen af disse personoplysninger alvorligt. Det er en tillidssag at dele personoplysninger med en virksomhed, og Coop tror på, at denne privatlivspolitik vil skabe tillid til, at Coop behandler personoplysningerne ansvarligt.

Gældende privatlivspolitik

Coops til enhver tid gældende privatlivspolitik vil altid være tilgængelig på [Coop.dk](https://coop.dk).

Senest revideret: December 2021.

Behandlinger

I dette afsnit kan læse nærmere om Coops behandlinger af dine personoplysninger.

I menuen finder du de enkelte behandlinger beskrevet hver for sig.

Medlemmer

Ved indmeldelsen

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler en række almindelige personoplysninger, når en person bliver medlem af Coop (profiloplysninger):

Medlemsnummer, fødselsdato, køn, civilstand, navn, adresse, mobiltelefon,

telefonnummer, emailadresse, tilhørsbutik, indskud på andelskonto og indmeldelsesdato.

I det omfang du har oplyst det behandler vi oplysninger om køn og fødselsdato på børn, beboelsesform, antal personer i husstanden, bil (ja/nej), fritidshus (ja/nej), samvirkeabonnement, betalingsoplysninger, markedsføringssamtykke(r) (pr. e-mail/telefon og/eller brev), samt eventuel tilknytning til andre medlemmer, oprettet af medlemmet selv.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at etablere og vedligeholde en ajourført fortegnelse over Coops andelshavere og opretholde og administrere et medlemsprogram (Coops medlemsprogram).

Som led i medlemsprogrammet behandles personoplysningerne tillige det formål at kunne segmentere medlemmer og målrette tilbud og markedsføring, samt muliggøre betaling fra Coops app, hvis medlemmet har indmeldt et betalingskort i Coops app. Oplysningerne bruges desuden til at give klimavenlige råd og tilbud og udlodde gaver, der relaterer sig til klimavenlige madvaner, hvis medlemmet har givet specifikt samtykke hertil.

Behandlingen sker desuden med det formål at kunne tilskrive en særlig Coop Bank-bonus, hvis medlemmet betaler med et Coop Bank kort. Behandlingen sker endvidere med det formål at tilskrive medarbejderbonus, hvis medlemmet er medarbejder og tilmeldt bonusordningen for medarbejdere. En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, [servicemeddelelser](#) samt [spørgeundersøgelser](#), og – hvis medlemmet har givet specifikt samtykke til dette – til at fremsende markedsføring fra Coop om varer og services fra Coop eller samarbejdspartnere i Coops medlemsprogram.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og 6, stk. 1, litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring samt klimavenlige råd, tilbud og gaver. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og medlemmet er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter medlemskabets ophør. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor medlemskabet ophørte.

Under medlemskabet

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler medlemmets profiloplysninger, jf. ovenfor, medlemmets henvendelseshistorik og bevægelserne på medlemskontoen (andelsindskud, bonus, dividende, samvirkeabonnement mm).

Når medlemmet bruger sit medlemskort eller bruger Coops app, mens medlemmet er logget ind, behandler Coop tillige oplysninger om medlemmets enkelte køb (bondata og fakturadata) hos Coop og de samarbejdspartnere, som er tilknyttet Coops

medlemsprogram. Dette gælder, hvad enten medlemmets køb sker i fysiske butikker eller i onlinebutikker.

Hvis medlemmet har givet samtykke til beregning af klimaaftryk, behandles oplysninger om klimaaftryk og økologi, baseret på medlemmets indkøbshistorik (bondata).

Coop behandler desuden oplysninger om, hvor og hvornår medlemskortet, medlemsnummeret og Coops app er brugt.

Medlemmet kan til- eller fravælge muligheden for at anvende visse funktioner i Coops app gennem indstillingerne i sin telefon, og Coop behandler i så fald de personoplysninger, der knytter sig hertil, se nærmere om [Coops app](#).

Endeligt behandler Coop, i det omfang det er muligt, oplysninger om medlemmets modtagelse og åbning af Coops mails og om medlemmets brug af Coops digitale platforme, f.eks. brug af Coops hjemmesider og brug af Coops app.

Hvad er formålet med behandlingen?

Oplysningerne om medlemmets registrerede køb bruges sammen med medlemmets profiloplysninger til at opgøre medlemmets bonussaldo, eventuel dividende samt øvrige opnåede medlemsfordele.

Når medlemmet logger ind som medlem på Coop.dk eller på Coop appen, bruges medlemmets profiloplysninger sammen med oplysningerne om medlemmets enkelte køb af varer og om medlemmets digitale adfærd til at placere medlemmet i en gruppe med en given indkøbsprofil med henblik på at give medlemmet adgang til nyheder, services og generelle og personlige tilbud, herunder tilbud fra samarbejdspartnere. Formålet er desuden at sikre korrekt segmentering af medlemmet med henblik på at give medlemmet adgang til personlige rabatter, udvalgt specielt til det pågældende medlem og baseret på varer og services, som medlemmet oftest køber, eller som kan være særligt relevante for medlemmet.

Hvis medlemmet har givet samtykke til beregning af klimaaftryk, behandles oplysninger om klimaaftryk og økologi, baseret på medlemmets indkøbshistorik (bondata). Oplysningerne bruges desuden til at give klimavenlige råd og tilbud og udlodde gaver, der relaterer sig til klimavenlige madvaner, hvis medlemmet har givet specifikt samtykke hertil.

Coop bruger desuden oplysningerne om medlemmets behandling af tilsendte mails fra Coop og om medlemmets digitale adfærd til at opnå generel statistisk viden om medlemmernes åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om medlemmets køb og digitale adfærd til at vedligeholde og udvikle Coops fysiske butikker, varesortiment, tilbud og digitale platforme og services.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring og klimaaftryk. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine fysiske butikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos medlemmerne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og medlemmet er afsluttet.

Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter medlemskabets ophør. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor medlemskabet ophørte.

Profilkunder

Ved oprettelsen som profilkunde

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler en række almindelige personoplysninger, når en person tilmelder sig som profilkunde i Coops app eller på Coop.dk (profiloplysninger):

Kundenummer, fødselsdato, køn, navn, adresse, mobiltelefon, telefonnummer, e-mailadresse og oprettelsesdato.

I det omfang du har registreret det, behandler vi oplysninger om beboelsesform, antal personer i husstanden, bil (ja/nej), fritidshus (ja/nej), betalingsoplysninger, markedsføringssamtykke(r) (pr. e-mail/telefon og/eller brev).

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at opretholde og administrere et program, der giver profilkunden adgang til optjening af en opsparing, der er øremærket til betaling af det andelsindskud i Coop på 200 kr., som kræves for at blive medlem af Coop, og i den forbindelse segmentere profilkunderne og målrette tilbud og markedsføring, samt muliggøre betaling fra Coops app, hvis profilkunden har indmeldt et betalingskort i Coops app.

En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, [servicemeddelelser](#) samt [spørgeundersøgelser](#), og – hvis profilkunden har givet specifikt samtykke til dette – til at fremsende markedsføring fra Coop om varer og services fra Coop eller samarbejdspartnere i [Coops medlemsprogram](#).

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og 6, stk. 1, litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og

profilkunden er afsluttet.

Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter, at tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden er ophørt.

Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor forholdet mellem Coop og profilkunden ophørte.

Under kundeforholdet som profilkunde

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler profilkundens profiloplysninger, se ovenfor, profilkundens henvendelsehistorik og bevægelserne på profilkundens opsparingskonto, mm.

Når profilkunden bruger Coops app, mens profilkunden er logget ind, behandler Coop tillige oplysninger om profilkundens enkelte køb (bondata og fakturadata) hos Coop. Dette gælder, hvad enten profilkundens køb sker i fysiske butikker eller i onlinebutikker.

Coop behandler desuden oplysninger om, hvor og hvornår Coops app er brugt.

Hvis medlemmet har givet samtykke til beregning af klimaaftryk, behandles oplysninger om klimaaftryk og økologi, baseret på medlemmets indkøbshistorik (bondata).

Profilkunden kan til- eller fravælge muligheden for at anvende visse funktioner i Coops app gennem indstillingerne i sin telefon, og Coop behandler i så fald de personoplysninger, der knytter sig hertil, se nærmere herom i afsnittet om [Coop app](#).

Endeligt behandler Coop, i det omfang det er muligt, profilkundens modtagelse og åbning af Coops mails og profilkundens brug af Coops digitale platforme, f.eks. brug af Coops hjemmesider og brug af Coops app.

Hvad er formålet med behandlingen?

Oplysningerne om profilkundens registrerede køb bruges sammen med profilkundens profiloplysninger til at opgøre profilkundens opsparingssaldo samt øvrige opnåede fordele som tilmeldt kunde.

Når profilkunden logger ind på Coops app, bruges profilkundens profiloplysninger sammen med oplysningerne om profilkundens enkelte køb af varer og om profilkundens digitale adfærd til at placere profilkunden i en gruppe med en given indkøbsprofil med henblik på at give profilkunden adgang til nyheder, services og generelle og personlige tilbud.

Hvis medlemmet har givet samtykke til beregning af klimaaftryk, behandles oplysninger om klimaaftryk og økologi, baseret på medlemmets indkøbshistorik (bondata). Oplysningerne bruges desuden til at give klimavenlige råd og tilbud og udlodde gaver, der relaterer sig til klimavenlige madvaner, hvis profilkunden har givet specifikt samtykke hertil.

Formålet er desuden at sikre korrekt segmentering af profilkunden med henblik på at give den tilmeldte kunde adgang til personlige rabatter, udvalgt specielt til

den pågældende kunde og baseret på varer og services, som profilkunden oftest køber, eller som kan være særligt relevante for profilkunden.

Coop bruger desuden oplysningerne om profilkundens behandling af tilsendte mails fra Coop og om profilkundens digitale adfærd til at opnå generel statistisk viden om profilkundernes åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om profilkundens køb og digitale adfærd til at vedligeholde og udvikle Coops fysiske butikker, varesortiment, tilbud og digitale platforme og services.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring og klimaaftryk. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine fysiske butikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos profilkunderne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og profilkunden er afsluttet.

Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden.

Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden ophørte.

Kunder i Coops fysiske butikker

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler en kundes kontaktoplysninger i forbindelse med bestillinger i Coops fysiske butikker.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen af en kundes kontaktoplysninger sker med det formål at bekræfte og ekspedere kundens bestilling.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Kontaktoplysninger om en kunde i Coops fysiske butikker slettes kort tid efter, at bestillingen er udført eller annulleret.

Kunder i Coops online butikker

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler onlinekunders kontaktoplysninger, købshistorik, kommentarer til Coop direkte og på online portaler uden for Coop om deres købsoplevelse hos Coop og kortoplysninger i forbindelse med online ordrer.

Coop behandler endelig, i det omfang det er muligt, onlinekunders åbningsadfærd ved tilsendte e-mails fra Coop og onlinekunders øvrige digitale adfærd hos Coop.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at bekræfte ordrer, levere varer, opkræve betaling, yde kundeservice og eventuelt foretage kreditering.

Behandling sker desuden med henblik på at give onlinekunder relevante tilbud via e-mail eller digitalt baseret på varer og services, som onlinekunden har købt eller interesseret sig for hos Coop.

Coop bruger desuden oplysningerne om den enkelte onlinekundes behandling af tilsendte mails fra Coop og onlinekundens øvrige digitale adfærd hos Coop til at opnå generel statistisk viden om onlinekunders åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om den enkelte onlinekundes køb til at opnå generel statistisk viden om onlinekundernes adfærd med det formål at udvikle og forbedre Coops butikker, sortiment og tilbud.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine onlinebutikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos kunderne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Personoplysninger om kunder i Coops onlinebutikker slettes senest 3 år efter, at seneste leverance er udført eller annulleret.

Bogføringspligtige oplysninger om et køb eller en kreditering slettes, når der er gået 5 år fra købs- eller krediteringsårets udløb.

Coops app

Hvilke oplysninger behandler vi?

Som det fremgår af afsnittet om [medlemmer](#) og om [profilkunder](#), behandler Coop en række personoplysninger om sådanne personer, når de er logget ind hos Coop. Når et medlem eller en profilkunde bruger Coops app, behandler Coop desuden følgende personoplysninger, forudsat at personen har samtykket hertil ved at indstille sin mobile enhed (dvs. en smartphone eller en tablet – herefter for forståelsens skyld kaldet "telefon") som angivet nedenfor:

- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt, at Coops app sender meddelelser til telefonen, registreres dette
- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt Coops app adgang til telefonens lokalitet, registreres denne
- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt Coops app at bruge telefonens kamera, registreres dette

Ved login ved hjælp af MitID behandler vi oplysninger om din MitID-nøgle, samt dit officielle navn i MitID.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen af oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen sker med det formål at kunne sende meddelelser til medlemmets eller profilkundens telefon om relevante tilbud fra Coop.

Behandlingen af oplysningen om telefonens lokalitet sker sammen med oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen med det formål at kunne sende meddelelser til medlemmets eller profilkundens telefon om relevante tilbud fra Coop i telefonens nærhed.

Behandlingen af oplysningen om adgangen til telefonens kamera sker sammen med oplysningen om telefonens lokalitet med det formål at sikre, at medlemmet eller profilkunden kan bruge appfunktionen Scan & Betal i den aktuelle butik, når medlemmet eller profilkunden i øvrigt har accepteret vilkårene for denne funktion.

Behandlingen af oplysninger fra MitID sker med det formål at identificere dig som medlemskabet ejer.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer oplysningerne, så længe Coops app er installeret på medlemmets eller profilkundens telefon.

Oplysninger om MitID-nøgle og -navn slettes senest 3 år efter medlemskabets ophør.

Cookies mv.

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler personoplysninger, som f.eks. en brugers IP-adresse, via cookies, herunder både cookies fra Coop og tredjeparter, og andre lignende sporingsteknologier, når brugeren anvender Coops digitale platforme og Coops App.

Listen over, hvilke cookies Coop behandler, fremgår af hver enkelt af Coops digitale platforme.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at registrere brugerens besøg på Coops digitale platforme, så Coop løbende kan opretholde platformenes nødvendige funktioner. Formålet er desuden at optimere og målrette platformene til brugerens behov og interesser, baseret på tidligere besøg. F.eks. husker cookies, hvad brugeren tidligere har lagt i indkøbskurven, og, ved log-in, brugerens indstillinger og præferencer for sprog og valuta. Formålet er endelig at målrette Coops markedsføring over for brugeren på Coops digitale platforme, på Coops App og på tredjeparts digitale platforme.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen af nødvendige cookies og andre lignende sporingsoplysninger er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning).

Retsgrundlaget for behandlingen af ikke-nødvendige cookies (dvs. funktionelle cookies, statistiske cookies og markedsføringscookies) og andre lignende sporingsoplysninger er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Den maksimale opbevaringsperiode for cookies og andre lignende sporingsoplysninger afhænger af formålet med den enkelte cookie eller sporingsoplysning.

Opbevaringsperioderne for de enkelte cookies og lignende sporingsoplysninger fremgår af cookiepolitikken, som kan tilgås fra en pågældende digitale platform.

Coop opbevarer kun cookies og andre lignende sporingsoplysninger, så længe brugeren ikke har slettet dem eller trukket sit cookiesamtykke tilbage. Coop opbevarer dokumentationen for, at brugeren gav samtykket til markedsføringscookies i mindst 2 år efter, at samtykket blev trukket tilbage.

Nyhedsbreve

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler kontaktoplysninger (navn og e-mail) og evt. præferencer på personer, der tilmelder sig nyhedsbreve centralt fra Coop (Kvickly, SuperBrugsen, Dagli'Brugsen, Irma, Coop365, Coop Shopping) eller lokalt fra enkelte butikker.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål, at Coop kan sende relevante nyhedsbreve inden for valgte emner til de personer, der har tilmeldt sig.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage. Læs mere [her](#).

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Kontaktoplysninger afgivet med henblik på modtagelse af nyhedsbreve bliver slettet senest 2 år efter, at samtykket til at modtage nyhedsbreve er trukket tilbage.

SMS markedsføring

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler kontaktoplysninger (navn og telefonnummer) på personer, der tilmelder sig SMS-markedsføring centralt fra Coop (Kvickly, SuperBrugsen, Dagli'Brugsen, Irma, Fakta eller Coop365) eller lokalt fra enkelte butikker.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål, at Coop kan sende SMS-markedsføring inden for det valgte emne til de personer, der har tilmeldt sig.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Kontaktoplysninger afgivet med henblik på modtagelse af SMS-markedsføring bliver slettet senest 2 år efter, at samtykket til at modtage SMS-markedsføring er trukket tilbage.

Servicemeddelelser

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler kontaktoplysninger i forbindelse med udsendelse af servicemeddelelser.

Ved "servicemeddelelser" forstås meddelelser om væsentlige forhold af betydning for Coops medlemmer eller profilkunder, som ikke er markedsføring.

Udsendelse af servicemeddelelser kan - i modsætning til markedsføring – ske uden samtykke fra modtageren.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at informere om væsentlige forhold af betydning for Coops medlemmer eller profilkunder.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Coops legitime interesse er at kunne administrere forholdet til Coops medlemmer og profilkunder, som går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos medlemmerne og profilkunderne, at Coop udsender sådanne servicemeddelelser, som ikke er markedsføring.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer kontaktoplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og det enkelte medlem eller den enkelte profilkunde er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter profilkundeforholdets eller medlemskabets ophør.

Spørgeundersøgelser

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler kontaktoplysninger i forbindelse med udsendelse af spørgeundersøgelser. Besvarelser af spørgeundersøgelser gemmes ikke på din profil.

Udsendelse af spørgeundersøgelser kan - i modsætning til markedsføring – ske uden samtykke fra modtageren.

Deltager du i en konkurrence som led i spørgeundersøgelsen, kan du læse mere om behandlingen af personoplysninger i denne forbindelse [her](#).

Hvad er formålet med behandlingen?

Ved "spørgeundersøgelser" forstås undersøgelser, som har til formål at undersøge bestemte markedsforhold og som ikke har til formål at afsætte produkter eller promovere Coop.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Coops legitime interesse er at kunne administrere forholdet til Coops medlemmer og profilkunder, som går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos medlemmerne og profilkunderne, at Coop udsender sådanne spørgeundersøgelser, som ikke er markedsføring.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer kontaktoplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og det enkelte medlem eller den enkelte profilkunde er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter profilkundeforholdets eller medlemskabets ophør.

Deltagelse i konkurrencer

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler konkurrencedeltageres kontaktoplysninger i forbindelse med konkurrencedeltagelsen.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at kunne kontakte vinderen af en konkurrence. I visse tilfælde sker behandlingen også for at kunne sende markedsføring til konkurrencedeltageren.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og, hvor markedsføring er formålet, EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Kontaktoplysninger afgivet af konkurrencedeltagere, der ikke har vundet, bliver slettet, når konkurrencen er afsluttet og vinderen har modtaget sin præmie.

Vinderens kontaktoplysninger opbevares i 3 år, regnet fra præmiens modtagelse.

Bogføringspligtige oplysninger i relation til vinderens præmieudlodning opbevares dog i 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor præmien udloddes.

Kontaktoplysninger afgivet med henblik på markedsføring bliver slettet senest 2 år efter, at samtykket til at modtage markedsføring er trukket tilbage.

Henvendelser til Coop

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler personoplysninger, som Coop modtager i telefoniske eller skriftlige henvendelser fra en kunde, et medlem eller en anden person.

Coop behandler personoplysninger i form af optagne telefonsamtaler, hvis en kunde, et medlem eller en anden person ringer til Coops kunde- og medlemsservice og samtykker i, at optagelsen sker.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen af telefoniske og skriftlige henvendelser sker med det formål at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne vedrører, som led i Coops almindelige kunde- og medlemservice.

Behandlingen af optagne telefonsamtaler sker med det formål at træne og uddanne medarbejdere samt til at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne

vedrører, som led i Coops almindelige kunde- og medlemsservice.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlinger af personoplysninger i forbindelse med henvendelser rettet til Coop er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), hvor Coops legitime interesse i at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne vedrører, går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos de personer, der retter henvendelse, at Coop foretager de nævnte behandlinger.

Retsgrundlaget for behandlingen af optagne telefonsamtaler er Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Udgangspunktet er, at en henvendelse slettes senest 3 år efter, at det forhold, som henvendelsen vedrører, er håndteret.

Coop sletter optagne telefonsamtaler senest 30 dage efter, at de er blevet optaget.

Coop opbevarer telefonnotater og skriftlige henvendelser, indtil alle mellemværender mellem Coop og den person, der henvender sig, er afsluttet.

Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor håndteringen afsluttedes.

Forsikringssager

Hvilke oplysninger behandler vi?

For at kunne identificere dig som part i en forsikringssag og evt. opgøre et erstatningskrav, har vi brug for at registrere dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt de nærmere omstændigheder omkring hændelsen, herunder årsagsbeskrivelse og skadesomfang. I sager med personskader omfatter denne registrering også helbredsoplysninger.

Hvad er formålet med behandlingen?

Formålet er at identificere skadelidte, samt vurdere, behandle og opgøre et eventuelt erstatningskrav.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Vi registrerer ovenstående oplysninger, fordi de er nødvendige for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Vi registrerer også evt. erstatningsudbetalinger og andre omkostninger for at kunne overholde bogføringslovens krav.

Retsgrundlaget for behandlingen i forsikringssager er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) og såfremt der behandles følsomme personoplysninger, databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (retskrav).

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt for at kunne opfylde de formål, hvortil dine oplysninger er indsamlet, medmindre vi er forpligtet ved lov, eller det er nødvendigt for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav.

I praksis opbevarer vi typisk dine persondata i forsikringssager i 10 år af hensyn til eventuel genoptagelse af din sag.

Hvem kan vi videregive oplysninger til?

Dine personoplysninger deles i relevant omfang med Coops forsikringsselskab og/eller advokat samt eksterne sagsbehandlere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med relevante databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

TV-overvågning

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler billedmateriale fra TV-overvågning af Coops faciliteter, herunder butikker, lagre og hovedkontor.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med følgende formål:

- At skabe sikkerhed og tryghed for Coops ansatte, leverandører og kunder
- At forebygge og opklare kriminalitet og andre utryghedsskabende hændelser
- At beskytte Coops aktiver og værdier og tilvejebringe forsikringsmæssig dokumentation, herunder dokumentation i forbindelse med ulykker og tilskadekomst
- At forebygge og opklare uautoriseret indtrængen på Coops ejendom

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Coops legitime interesse i behandlingen er at forfølge de formål, som er beskrevet ovenfor.

Hvis billedmaterialet fra TV-overvågningen viser strafbare forhold (eller indeholder følsomme oplysninger), er retsgrundlaget for behandlingen Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5 henholdsvis EU Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (forfølgning af retskrav).

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

TV-overvågning i Coop er underlagt en selvstændig intern politik. Heraf fremgår det bl.a., at alle optagelser slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, medmindre de skal bruges som dokumentation i forbindelse med konkrete sager.

Medlemsvalgte og andre frivillige

Hvilke oplysninger behandler vi?

I Coop lader en række medlemmer sig frivilligt vælge til bestyrelses- og andre tillidshverv i Coop, og Coops butikker og brugsforeninger får desuden hjælp af en række andre frivillige personer, som ikke er ansat i Coop.

Coop behandler en række almindelige personoplysninger om sådanne personer, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, køn, fødselsdato, medlemsnummer i Coop, tilhørsbutik, tillidshverv i Coop og dato herfor, tilmelding og deltagelse i Coop-relaterede kurser og arrangementer, interesseområder og personlig profilttekst.

For medlemsvalgte, der modtager honorar fra Coop (landsråd og bestyrelse), behandler Coop desuden personnummer og bank- og skatteoplysninger.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at kunne gennemføre tilrettelæggelsen og udførelsen af den frivilliges indsats.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop opbevarer de frivilliges personoplysninger, indtil alle mellemværender mellem parterne er afsluttet.

Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 18 måneder efter samarbejdets ophør, men for visse særligt betroede hverv, herunder bestyrelsesmedlemmer og sekretariatsfunktioner, kan der ske en længere opbevaring.

Bogføringspligtige oplysninger opbevares i 5 år efter udløbet af ansættelsesåret.

Eksterne ansatte og konsulenter

Hvilke oplysninger behandler vi?

Coop behandler kontaktoplysninger om samarbejdspartneres ansatte og konsulenter. Coop behandler desuden personoplysninger om selvstændige erhvervsdrivende i enkeltmandsvirksomheder, som er engageret af Coop, f.eks. kontaktoplysninger, CVR-nr., betalingsoplysninger og CV.

Hvad er formålet med behandlingen?

Behandlingen sker med det formål at sikre tilrettelæggelse af samarbejdet og kommunikation med Coops leverandører og andre samarbejdspartnere. Behandlingen sker desuden med det formål at sikre dokumentation af transaktioner, herunder betalinger, mellem Coop og disse parter.

Hvad er det lovlige grundlag for behandlingen (retsgrundlaget)?

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1,

litra b (kontraktforhold).

Retsgrundlaget for behandlingen af kontaktoplysninger om samarbejdspartneres ansatte og konsulenter er i øvrigt EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), hvor Coops legitime interesse i at kunne kontakte sine samarbejdspartnere går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos samarbejdspartneres ansatte og konsulenter, at Coop foretager denne behandling.

Hvor længe behandler vi dine oplysninger?

Coop sletter disse oplysninger, når samarbejdsforholdet mellem Coop og samarbejdspartneren er ophørt og alle mellemværender mellem parterne er afsluttet. Bogføringspligtige oplysninger om en betaling slettes, når der er gået 5 år fra betalingsårets udløb.

Videregivelse

Hvornår videregiver vi dine oplysninger?

Coop videregiver ikke personoplysninger, medmindre det er et lovkrav, eller det er nødvendigt for at opfylde en aftale, som Coop har indgået med det enkelte medlem eller den enkelte kunde.

Aftalen kan regulere en specifik medlemsfordel, som medlemmet har tilvalgt som en overbygning til Coops generelle medlemsvilkår, eller kan være en aftale, som den enkelte kunde har indgået med Coop om en specifik ydelse. Videregivelsen vil i sådanne tilfælde fremgå af betingelserne, når medlemmet eller kunden indgår den konkrete aftale. Coop videregiver f.eks. altid onlinekunders kontaktoplysninger i nødvendigt omfang til eksterne leverandører og transportører for at kunne gennemføre en aftalt vareleverance til sådanne kunder.

Databehandlere og tredjelandsoverførsler

Databehandlere

Coop anvender eksterne samarbejdspartnere og leverandører til drift, udvikling og hosting af f.eks. kommunikations- og markedsføringsløsninger og IT-systemer.

Disse samarbejdspartnere og leverandører er databehandlere for Coop og behandler personoplysninger under instruks fra Coop.

Coop har indgået skriftlige databehandleraftaler med disse databehandlere.

Databehandlerne er underlagt fortrolighed og må ikke anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i databehandleraftalen.

Coop kontrollerer kontinuerligt databehandlerne for at sikre, at de lever op til deres

forpligtelser i databehandleraftalen.

Tredjelandsoverførsler

Coop behandler i videst muligt omfang personoplysninger indenfor EU/EØS.

Coop overfører dog i visse tilfælde personoplysninger til databehandlere, der er etableret uden for EU/EØS. Coop er opmærksom på reglerne for dette og kræver, at databehandlerne opfylder de særlige krav, som en sådan behandling forudsætter.

Med databehandlere i lande etableret uden for EU/EØS, hvor Kommissionen ikke har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, har Coop indgået særlige aftaler for at sikre, at beskyttelsesniveauet for behandlingen af personoplysninger lever op til samme krav, som enhver anden af Coops samarbejdspartnere og leverandører, der behandler personoplysninger for Coop inden for EU, skal efterleve.

Børn og unge

Medlemmer og profilkunder

Coop behandler personoplysninger om børn og unge i alderen 15-17 år, som er medlemmer af eller profilkunder hos Coop. Afsnit om [medlemmer](#), [profilkunder](#), [servicemeddelelser](#) og [spørgeundersøgelser](#) gælder også for behandlingen af personoplysningerne om sådanne børn og unge.

Køb med aldersbegrænsninger

På Coops digitale platforme er det muligt at handle uagtet alder. I forbindelse med køb af varer med lovpligtige aldersbegrænsninger, f.eks. alkohol og tobak, skal kunden afgive en alderserklæring, hvor kunden bekræfter en given minimumsalder, før købet kan foretages.

Dine rettigheder

Dine rettigheder

Når Coop behandler personoplysninger om dig, har du en række rettigheder.

I menuen finder du de enkelte rettigheder beskrevet hver for sig. Her kan du læse om indholdet af de enkelte rettigheder, og hvordan du gør brug af dem.

Svartider

Coop besvarer henvendelser om registreredes rettigheder hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelsen. Hvis det undtagelsesvist ikke er muligt at overholde fristen, får du besked om det med en begrundelse for forsinkelsen.

Identifikation

Coop kan, hvis der hersker rimelig tvivl om din identitet, anmode om yderligere oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte din identitet.

Pris for behandling

Behandling af sager om dine rettigheder er gratis. Hvis anmodninger er åbenbart grundløse eller overdrevne, især fordi de gentages, kan Coop enten:

- opkræve et rimeligt gebyr under hensyntagen til de administrative omkostninger, eller
- afvise at efterkomme anmodningen

Indsigt

Hvad er retten til indsigt?

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Coop behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Indsigt i oplysninger på din Coop profil

Under [din Coop profil](#) kan du finde en række af dine personoplysninger, herunder dine kontaktoplysninger, adresse, husstandsoplysninger mv.

Har du behov for at ændre dine registrerede oplysninger, kan dette også ske via din Coop profil. Læs mere om berigtigelse af personoplysninger [her](#).

I [kvitteringer](#) på din Coop profil kan du finde alle dine kvitteringer fra køb i Coops butikker, der er registreret på dit medlemskort.

Hvordan udnytter jeg retten til indsigt?

Ønsker du at anvende retten til indsigt, så skriv til minedata@coop.dk.

Præciser meget gerne hvilke personoplysninger du specifikt ønsker indsigt i. Det kan reducere sagsbehandlingstiden.

Sletning

Hvad er retten til sletning?

Du har i følgende tilfælde ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer:

1. Personoplysningerne er ikke længere nødvendige til at opfylde de formål, hvortil de blev indsamlet eller på anden vis behandlet.
2. Du har trukket et samtykke tilbage og der er intet anden behandlingsgrundlag
3. Du har gjort indsigelse mod behandlingen og der findes ikke legitime grunde til at fortsætte behandlingen

4. Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.
5. Personoplysningerne skal slettes for at overholde en retlig forpligtelse som Coop er underlagt
6. Personoplysningerne er blevet indsamlet i forbindelse med udbud af informationssamfundstjenester

Hvordan udnytter jeg retten til sletning?

Ønsker du at anvende retten til sletning af personoplysninger, bedes du skrive til minedata@coop.dk.

Du bedes angive hvilke personoplysninger du specifikt ønsker slettet.

Mulige begrænsninger i retten til sletning

Selv om du altid har ret til at bede om sletning af dine personoplysninger, så er Coop ikke altid forpligtet til at slette oplysninger.

Coop kan f.eks. være forpligtet til at behandle oplysninger efter lovgivning. Behandlingen kan også være nødvendig for administrationen af dit Coop medlemskab eller for at levere en aftalt ydelse.

Coop vil foretage en konkret vurdering, baseret på de konkrete forhold i den enkelte sag. Hvis ikke Coop imødekommer din anmodning om sletning, vil vi redegøre for årsagen.

Berigtigelse

Hvad er retten til berigtigelse (rettelse)?

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine personoplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis det vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret dine oplysninger på din Coop profil

Har du behov for at ændre dine registrerede oplysninger, kan dette ske via [din Coop profil](#). Her kan du rette dine kontaktoplysninger, adresse, husstandsoplysninger mv. Du opfordres altid til at have ajourførte kontaktoplysninger, så vi kan komme i kontakt med dig.

Hvordan udnytter jeg retten til berigtigelse (rettelse)?

Ønsker du at anvende denne rettighed bedes du skrive til minedata@coop.dk.

Når du skriver, beder vi dig oplyse, hvilke personoplysninger du specifikt ønsker berigtiget.

Indsigelse

Hvad er retten til indsigelse?

Du har ret til at gøre indsigelse mod Coops ellers lovlige behandling af dine personoplysninger, i følgende situationer:

Behandling mhp. direkte markedsføring

Behandles personoplysninger med henblik på direkte markedsføring, har du ligeledes ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til sådan markedsføring, herunder at gøre indsigelse mod profilering, i det omfang den vedrører direkte markedsføring.

Behandlinger baseret på interesseafvejning eller samfundsinteresser

Baseres behandlingen af dine personoplysninger på Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e) eller f) (interesseafvejning), har du til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger.

Coop vil foretage en konkret vurdering, baseret på de konkrete forhold i den enkelte sag. Hvis ikke Coop imødekommer din anmodning om indsigelse, vil vi redegøre for årsagen.

Hvordan udnytter jeg retten til indsigelse?

Ønsker du at anvende retten til indsigelse, bedes du skrive til minedata@coop.dk. Du bedes angive hvad din indsigelse specifikt går på, samt hvilke personoplysninger indsigelsen angår.

Begrænsning

Hvad er retten til begrænsning?

Du har ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset i følgende tilfælde:

1. Hvis du mener at oplysninger er forkerte.
2. Hvis du mener at behandlingen af dine oplysninger er ulovlig.
3. Hvis Coop ikke længere har brug for at behandle oplysningerne til et givent formål.
4. Hvis du har gjort indsigelse mod behandlingen (ift. Databeskyttelsesforordningens artikel 21, stk. 1)

Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle personoplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Hvordan udnytter jeg retten til begrænsning?

Ønsker du at anvende retten til begrænsning bedes du skrive til minedata@coop.dk. Du bedes angive hvilke personoplysninger du specifikt ønsker begrænset.

Mulige begrænsninger i retten til begrænsning

Hvis Coop kan påvise legitime grunde til behandlingen som går forud for dine interesser, eller hvis behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser, vil Coop ikke kunne imødekomme din anmodning.

Coop vil foretage en konkret vurdering, baseret på de konkrete forhold i den enkelte sag. Hvis ikke Coop imødekommer din anmodning om sletning, vil vi redegøre for årsagen.

Dataportabilitet

Hvad er retten til dataportabilitet?

Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring, hvis følgende betingelser er opfyldt:

1. Behandlingen er baseret på samtykke eller kontrakt.
2. Behandlingen foretages automatisk.
3. Oplysningerne skal nogle du selv har givet til Coop.

Hvordan udnytter jeg retten til dataportabilitet?

Ønsker du at anvende retten til dataportabilitet, bedes du skrive til minedata@coop.dk. Du bedes angive dit ønske om dataportabilitet, samt hvilke personoplysninger du specifikt ønsker omfattet.

Tilbagekaldelse af samtykke

Ret til at tilbagekalde et samtykke

I en række tilfælde behandler Coop dine personoplysninger på baggrund af et samtykke, du har givet. I disse situationer har du altid adgang til at tilbagekalde samtykket.

Hvordan tilbagekalder jeg et samtykke?

Ønsker du at tilbagekalde et afgivet samtykke til behandling af personoplysninger, bedes du skrive til minedata@coop.dk. Da du gennem tiden kan have givet flere samtykker, så angiv venligst det/de specifikke

samtykker, du ønsker at tilbagekalde.

Du vil efterfølgende modtage en bekræftelse på, at dit samtykke er trukket tilbage.

Frameld nyhedsbrev

Ønsker du at framelde dig et tilmeldt nyhedsbrev fra Coop, bedes du anvende "Frameld" funktionen i bunden af det senest modtagne nyhedsbrev. Du vil således nemt kunne framelde dig fremtidig markedsføring el.lign.

Kontakt

Generelle henvendelser

Generelle henvendelser vedrørende Coops behandling af dine personoplysninger kan rettes til: persondata@coop.dk

Dine rettigheder

Drejer din henvendelse sig om dine rettigheder, bedes du kontakte minedata@coop.dk

Læs mere om [dine rettigheder](#).

Coops databeskyttelsesrådgiver

Du er også altid velkommen til at kontakte Coops udpegede [databeskyttelsesrådgiver](#).

Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Udpeget databeskyttelsesrådgiver

Coop har udpeget en databeskyttelsesrådgiver for følgende selskaber:

- Coop Danmark A/S (CVR nr. 26259495)
- Coop Bank A/S (CVR nr. 34887969)
- 365discount A/S (CVR nr. 11517498)
- Lobyco A/S (CVR nr. 41480025)

Databeskyttelsesrådgiveren er de registreredes kontaktperson i disse selskaber.

Hvis du har spørgsmål eller lignende til den måde, ovenstående selskaber behandler personoplysninger på, er du meget velkommen til at kontakte databeskyttelsesrådgiveren.

Drejer din henvendelse sig om behandling af personoplysninger i andre Coop selskaber, så [kontakt Coop](#).

Kontakt

Coop Danmark A/S
Att.: Databeskyttelsesrådgiveren
Roskildevej 65
2620 Albertslund
E-mail: DPO@coop.dk

Henvendelser om registreredes rettigheder

Drejer din henvendelse sig om dine rettigheder, f.eks. sletning eller indsigt, så kontakt først minedata@coop.dk. Læs mere i afsnittet om [dine rettigheder](#).

Er du ikke tilfreds med behandlingen af din henvendelse, er du altid velkommen til at kontakte databeskyttelsesrådgiveren.

Dine klagemuligheder

Dine klagemuligheder

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Coop behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi opfordrer dig dog til altid at [kontakte Coop](#), inden du klager til Datatilsynet. Vi vil i så fald kunne undersøge sagen og imødekomme berettigede indsigelser, samt korrigere mulige misforståelser.