
原作者: 雾满拦江 原日期: 2004年5月26日 原出处: 『天涯杂谈』 在读这本书之前,请你先看一下下面这道题:

阿昌开了家医疗器械代理公司,聘用了四名刚刚毕业的大学生,小赵,小钱,小孙和小李,做为营销员,四个人的月薪相差无几,都在每月一千二至一一千五之间,并按销售业绩12%的比例提成,做为奖金收入。两个月后,四名营销员的业绩如下:

小赵:他老实听话,但稍一放松管理就偷懒,工作不指派到头上决计不会主动动手,叫苦的时间远比干活的时间更多。他工作时间最长,但业绩为零,两个多月一无建树,没有完成一个订单。

小钱:为人聪明机灵,表面上对老板唯唯诺诺,其实自己另有鬼主意,特别会干面子活,是得到老板夸奖最多的员工。自从他进入公司以来,在第一个月和第二个分别完成两笔订单,共售出产品6台。

小孙: 勤奋耐劳,善于死缠乱打,他除了跑业务还经常被老板指派一些其它方面的工作,目前他是唯一任劳任怨的员工。虽然他来的时间不长,却也在第二个月勉强完成一笔订单,售出产品1台。

小李:为人心思灵活,眼观六路,耳听八方,有小钱的聪明,但不象小赵那样懒,只是工作时不象小孙那样憨,目前小邓正在全力推动与一家大客户的商谈,对方有意向一次性订购产品60台。

三个月的试用期马上就要结束了,因为阿昌的公司较小,他决定四个人中只留下一个, 予以重用。

那么你认为老板阿昌会留下谁?理由是什么?阿昌决定员工去留的标准又是什么?

□小赵? □小钱? □小孙? □小李?

说明:如果你选择留下的人是没有业绩和能力的小赵的话,这本书你就不需要看了,你 已经完成了职场进化的全部程序,可以纵横职场予取予求,无往而不胜了。

反之,如果你选择留下的人不是小赵,而是其它三个人的话,那么你的职场政治智慧还 停留在蠢驴、野牛、刺猬和老鼠的阶段,你会在职场上遭遇到许多不快的事情,甚至会影响

到你的事业和前程。因此你有必要阅读此书,学习进化为一条聪明的狐狸或猎犬。

《职场动物进化手册》

作者:雾满拦江

职场动物一栏表

狗: 所有公司都需要、且在任何环境下都会脱颖而出的员工, 但数量稀少。

野牛: 常见的一种员工,能力强,但运气糟透了,多半下场不妙。

狐狸: 狡黠奸诈, 让所有人都头痛的员工。

笨猪: 主管不是太欣赏, 但地位相当稳固的员工。

蠢驴或绵羊:最吃苦耐劳的员工,通常运气比野牛还要糟糕。

刺猬或臭鼬:能力不足,牢骚满腹,职场最不受欢迎的员工。

老鼠:最不引人注目的员工。

序章: 资本家大肥猫

1) 招聘

波波是一只肥胖的狸花咕噜猫,大家都叫他肥猫,他曾在一家动物公司做高管。那家动物公司生意做得很大,对员工的回报也很高,几年的功夫,波波手里有了些资本。公司的一些客户经常和波波打交道,对波波的猫品非常钦佩,就劝他辞工另立门户,起初波波听了这些建议只是付之一笑,但时间长了,他就认真的考虑起这个问题来。

要离开实力雄厚的大型动物公司另起炉灶,不是一桩简单的事情。波波知道,开公司最重要的就是要有订单,有可靠的客户下订单给你,这样公司依靠客户支付的预付款就能够周转开来。波波亲眼看到数不清的小公司倒闭,导致这些公司无以为续只好关门大吉的原因,就在于订单。

生意场是一个非常残酷的圈子,几乎所有的动物都怀有一个做老板的梦想,但是只有极少数的动物能够成功。

那些失败的动物并不是缺乏能力,比如说波波的朋友皮皮,一只精明强干的沙皮狗,他 开发出了一种专门为珠宝商提供服务的程序软件,名字叫"首饰管家狗",这种程序对于珠 宝商而言用处很大,能够降低经营成本。所以皮皮就兴致勃勃的开起了自己的公司,投入了 许多资金。但是,无论皮皮如何踏破铁鞋磨破嘴皮做珠宝商的生意,那些珠宝商就是不为所 动,半年时间下来,皮皮只售出一套软件,不得不宣布公司破产。

皮皮失败的经历告诉肥猫波波:开公司第一件事,要有订单。没有订单,只依靠一两项 专利产品就茂茂然开公司的话,无异于厨师将饭店开在荒无人烟地带,尽管你是独家或垄断 经营,但是,关门大吉是迟早的事情。

现在,既然有客户答应提供订单,肥猫波波就决定离开动物济济的大公司,另立门户施 展自己的才华。

于是肥猫选择了距繁华的商业中心有一定距离的写字楼上租了一个套间,选择这里,是因为租金便宜,公司刚刚开张,一切从简为宜。然后他完成公司的注册手续,肥猫公司就正式开张营业了。

公司开张最初的几个月,老客户的订单还能够满足公司的资金周转,但是几个月后,许多新的小公司纷纷开张了,这些公司为了夺取市场份额,不择手段的与肥猫争夺客户。就这样肥猫公司的订单开始呈现减少的趋势,肥猫的心里一下子着急起来。

但是这种事情,着急也是无济于事的,肥猫公司里只有他这一只猫,即要完成客户的订单,又要与那些竞争对手们的营销员们去拼抢订单,一只猫顾了东顾不了西,忙得尾巴尖直打前脑门。

于是肥猫考虑,有必要招聘一条忠诚能干的狗,做为他的助手。

肥猫动手写了一则招聘启事:

《招聘启事》

肥猫公司现高薪诚聘忠诚能干的业务狗若干条,要求,狩猎大学本科毕业,年龄在三十岁以下,有三年以上工作经验,吃苦耐劳,敬业自重,有意向者请将简历寄往肥猫公司狗力资源部,合则面谈。

招聘启事在动物日报上刊登之后,肥猫收到许多应聘者寄来的简历资料,经过筛选之后,肥猫初步敲定了三个应聘者,并打电话通知了他们分别在一个下午每隔半个小时的时间赶到肥猫公司接受面试。

到了面试的那一天,肥猫坐在办公室里,就听见门外的敲门声,他喊了一声"进来", 只听有力的脚步声响起,一只神彩奕奕的经理狗走了进来。肥猫客气的请他坐下,然后问道 .

"你以前是否有过从事这项工作的经验?" 经理狗立即回答: "有的,我曾经在长臂猿公司里做过四年的业务经理。"肥猫再问: "那么你为什么要离开长臂猿公司呢?" 经理狗很谨慎的回答道: "离开长臂猿公司对我来说是件纯属意外的事情,因为当时我的母亲突然生病了,我不得不辞职回去照料,现在我回来了,仍然想在这个行业中施展手脚,所以才来应聘。"肥猫继续问道: "那么,你为什么不考虑重返长臂猿公司呢?如果你做得好的话,他们一定对你有印象,对你的回来应该是抱欢迎的态度的。" 经理狗眼睛眨了眨,回答道: "现在长臂猿公司与我在的时候情形已经不同了,当初欣赏我的高管也已经辞了职,回去也不是不可能,只不过,我是一条有才干的狗,如果刻意寻求再回长臂猿公司的门路的话,并不是我唯一的选择。"

肥猫又问了几个问题,很客气的对经理狗说道: "你可以回去了,一有消息,我们会给你通知的。"然后他让第二个面试者进来。

第二个进来的是一条博士狗,头戴博士帽,谈话时温文尔雅,给肥猫留下了很好的印象。这一次肥猫对博士狗问的都是一些专业性很强的问题,博士狗果然不负肥猫所望,他侃侃而谈,许多观点和见解对肥猫来说很有启发意义。肥猫把对他的面试整整延长了两个小时,才依依不舍的送博士狗出去:"一有消息,我们会在第一时间通知你。"

送走了博士狗之后,肥猫让那只一直在门外的沙发上坐了两个多小时的应届毕业狗进来,这只应届毕业狗有两只醒目的大耳朵,一只长嘴,他的名字猪罗,问道: "你做过这个行业吗?"应届狗猪罗眨着眼睛说道: "哦,我在学校实习期间,曾经在老山羊公司做过一段时间。"肥猫又问: "你要求的底薪是多少?"应届狗猪罗回答道: "不能低于一千五。"

肥猫冷淡的告诉猪罗: "很抱歉, 肥猫公司试用期只有一千二。" 猪罗很有信心的回答道 : "我相信我在试用期结束后会拿到高于一千五的月薪。"

"那么,"肥猫推开手边的简历,告诉猪罗:"你明天就来上班吧。"

实际上,肥猫早就打算招聘一名刚刚毕业的应届狗,他这是一家小公司,支付不起前边那只经理狗和博士狗的薪资,他们每只狗的薪资要求都不可能少于五千,而肥猫最多只能出两千。肥猫之所以请他们来到公司,就是想听他们聊一聊这个行业的新的发展态势。今天的面试,对肥猫来说,可谓不无所获。

一天的的工作结束了, 肥猫很满意。

2)

肥猫独白:

职场是天然的猎场,所有进入职场的动物,无论你情愿与否,都会主动或被动的卷入职场狩猎游戏之中。这种情况的出现,是由于员工和公司(老板)的利益天然冲突性所决定的

在小公司里, 老板和员工的道德冲突如下:

老板的道德:从员工身上挣到钱,就是最道德的事情。

员工的道德:从公司(老板身上)弄到钱,就是最道德的事情。

所以老板会将员工视为一桩风险投资,不可避免会采用短期经营或掠夺性开发的方法从 员工身上弄钱。

而员工则不承担老板所冒的经营风险,更愿意以在老板看来是无效或低效的——意即无市场回报的劳动,从老板身上弄钱。

员工会认为自己处于劣势,但事实上,小老板才是处于劣势的一方。如果小老板以宽厚、坦承的态度对待员工,一旦遭遇到狡诈的员工,就会沉舟翻船,血本无归。即使老板对员工严加防范,但一旦遇到员工中的"捣蛋高手",如拉走老板的单或是抢走老板的客户,都会将老板一竿子打翻。象这样的老板,只要是翻船一次,就再也爬不起来了。那些能够在市场上站住脚的老板,是不会给员工以击倒自己的机会的。

所以,任何时候都不可以低估你的老板。至于许多员工竟然莫名其妙的将老板视为慈善家,更是毫无道理的事情。

同样,对于老板视为无效或低效的劳动,员工是决不会认同的。在员工看来,我付出了,我就要得到,至于老板的公司能不能挣到钱,与我无关。这就决定了员工与小老板的必然性冲突。

小公司是这样一种情形, 大公司同样也不例外。

在大公司里,老板高高在上,主管掌握了对员工的生杀予夺之大权,这样就形成了员工 与主管的必然性冲突。

主管的道德: 能够巩固我的地位,对我有用的员工,就是好员工。

员工的道德:不会挡我的路,阻碍我升迁或获取利益的主管,最低档次也不要找我的麻烦,就是好主管。

对主管来说,能够巩固其地位的,不一定要能力过强,能力过强反而威胁到了主管的地位。此外,根据主管所处身的环境不同及变化,其对员工的需要也不同,甚至连员工的愚笨、员工的坏脾气都会成为主管巩固自己地位的手段。

没有任何一位主管会心甘情愿给部下"让路",这就决定了大公司的职场斗争极为惨烈。

有些不可救药的理想主义者无视现实,只从抽象的教条出发,无视职场中动物的本性,这种员工,往往是下场最为悲惨的一族。

与大家想象不一致的是,政治斗争是维护大公司良性运转的有效手段。

3)

应届毕业狗猪罗开始上班了,他每天到公司上班之后,就坐在肥猫为他指定的办公桌前抱着电话机给客户打电话,联系业务,电话打得七七八八,就夹起一只黑色的公文包,兴冲冲的出去与客户约谈。转眼功夫他已经上班了一周的时间,肥猫公司的业务却未见任何扩展

每天,猪罗回来后都要向肥猫汇报一下当天的客户情况,他疲惫不堪的靠在肥猫的办公

桌前,讲述他今天是多么的辛苦,多么的勤劳,去了多少家公司,有几家公司有意向,有几家公司又是如何冷淡的态度,如此这般,这般如此,听得肥猫连连点头。

肥猫表面上点头,心里却有些纳闷,就注意观察着猪罗的动静,等猪罗夹着皮包兴冲冲出去之后,肥猫立即悄悄跟在他的后面,看他到底是在和什么动物约谈。

他一路上跟着猪罗,只见他出了门后上了一辆公共汽车,到了一个街边花园停了下来, 然后猪罗夹着皮包,走进公园里,捡了个荫凉的地方,一头躺倒呼呼大睡起来。

"我的天!"看着猪罗幸福的酣睡表情,肥猫摇头不已:"我还以为这家伙是条狗,却没想到他竟然是一头猪!"

那么怎么应该办呢? 肥猫心里犯了愁,如果辞退猪罗的话,谁也不能保证下一次招聘真的会招来一条狗,事实上动物市场狗的数量并不少见,问题是,狗的薪资要求都很高,只有猪,或者是还没有进化成狗的那些动物们才会接受肥猫的薪资标准。

猪罗所做事情,不只是睡觉,当他睡足了之后,伸出四肢快乐的摇摇小尾吧,夹起皮包走出了公园。肥猫继续跟踪,他注意到猪罗走进了一家公司,跟对方攀谈了起来,等猪罗离开后,他悄悄的给这家公司打了个电话: "我是河马公司的业务员,请问你们是不是有业务要做?"对方回答: "哦,是这样的,不过刚才来了一个业务员,我们正在和他谈着,不知道他是不是和你们同一个公司的。"

挂断了电话,肥猫返回公司,假装什么事情也没发生的样子,继续工作。快下班的时候猪罗风尘仆仆的回来了,他看起来样子似乎走了几百家公司: "太难了,老板。"他一走进办公室,就不停的抱怨起来: "业务真是太难作了,老板你不知道我费了多大的功夫,却没有一家公司感兴趣。"

"哦,是这样。"肥猫心里愤怒起来。这只猪罗,他不是一条狗倒也罢了,他居然敢对老板瞒单,订单可是公司的生命,猪罗他这样做,无非不过是想等到肥猫想炒他鱿鱼的时候,他好拿这个单跟肥猫讨价还价。另外还有一种可能,就是猪罗同时在替几家公司做事,哪家公司给的提成高,他就把单交给哪一家公司。

那么这件事情到底应该怎样处理呢?肥猫经过思考,终于决定引入竞争机制,再聘请一条狗来,以免让猪罗一头独大,以为离了他公司就不转了。

几天之后,肥猫又新招了一条狗狸狸,然后他把猪罗和狸狸叫到办公桌前,对他们明确了业绩考核指标: "你们这两条狗,从现在起每狗每月的工资是八百元,但是你们的奖金和业绩挂勾,完成一笔订单,可按百分之十得到提成。"

新来的狗狸狸点头,没有什么意见,猪罗却愤怒的大叫起来:"这不公平!"

肥猫立即问道: "怎么就不公平?"

猪罗道: "我们事先谈好的工资,不是这样的。"

"可是,"肥猫反驳道:"我们事先谈好的工作,也不是让你去公园里睡懒觉!"

猪罗眨眨眼,知道自己偷懒的事情已经被老板发现了,就不敢再吭气了。

新晋员工狗狸狸刚刚进入这一行,还不知道业务应该怎么做,但是他为狗机灵,从上班的第一天,就注意偷偷的观察着猪罗。猪罗毕竟年轻,没有留意,只顾闷头打电话:"请问是你们是大灰狼有限公司吗?是的是的,我是肥猫公司,请问你们有没有业务需要我们做的?什么?正好有一单,那太好了,我们约个时间见面吧,您哪天有空儿?

和大灰狼公司约好了见面的时间,猪罗幸福的往椅子上一靠:嗯,如果把这个单抓到手的话,奖金肯定少不了,哈哈哈。

一边偷听的狸狸, 却悄悄夹着包出了门。

下午,狸狸回来了,进了公司他直奔肥猫的办公室: "老板,我已经和大灰狼公司的业务主管见面了,对方决定与我们合作。"

肥猫喜形于色,站起来拍了拍狸狸的肩膀: "你果然比猪罗强多了,干得不错!"

第二天,肥猫带着狸狸去了大灰狼公司,当场和对方签了合同。等他们回来之后,肥猫 宣布对狸狸的奖励的时候,猪罗才知道这件事。

知道这件事的猪罗气得脸色痛红,浑身颤抖,忍不住大叫起来: "老板,这不公平,这笔订单最先是我联系的,是狸狸——我现在才知道他原来是只狐狸,是他不择手段抢了我的单!"

肥猫听了,假装什么也不知道的眨眨眼: "那你怪谁?你有单不向老板汇报,我现在宣布,你对老板瞒单,扣除三百块钱,你好自为之吧。"

"什么?"肥猫的决定把猪罗气晕了,他不敢跟肥猫生气,转过身去要找狸狸算帐。却不想狐狸是最狡滑的动物,早已溜之乎也,气得猪罗嗷嗷乱叫,却无计可施。

就这样,受到狡滑的狐狸的牵扯,猪罗快乐的日子结束了,他不得不小心翼翼的瞒着狐狸,防止他再撬了自己的单,同时加紧与客户联系,尽可能的用业务提成来弥补自己的损失。就这样一段时间下来,肥猫公司的业务迅速打开了局面,很快,又有两条新狗招收了进来,肥猫的公司迅速的进入了成长期。

转眼间几个月功夫过去了,四名业务狗天天在一起,他们都是最辛苦的打工狗崽,肥猫不在的时候大家就聚在一起聊天,越聊越近乎,很快形成了一个小团体,他们相互为对方遮掩隐瞒,合起伙来与肥猫斗,想尽办法加大公司的营运成本。

肥猫却早已发现了这个苗头,他在考虑打乱业务员的组织架构,解聘其中三狗,只留下 一条业务狗。

目前四条业务狗的情形是这样的:

业务狗甲,猪:老实听话,但稍一放松管理就偷懒,工作不指派到头上决计不会主动动手,叫苦的时间远比干活的时间更多。他工作时间最长,但业绩为零,始终没有搞定一家客户。

业务狗乙,狐狸:聪明机灵,表面上对肥猫唯唯诺诺,其实自己心里另有鬼主意,特别会干面子活,是得到肥猫夸奖最多的狗。目前狐狸已经搞定两个单,为公司创收八万元。

业务狗丙,绵羊:勤奋耐劳,善于死缠乱打,他除了跑业务还经常被肥猫指派一些其它方面的工作,目前他是唯一任劳任怨的员工。虽然他来的时间不长,却也搞定一个单,为公司创收六万元。

业务狗丁,猴子:心思灵活,眼观六路,耳听八方,有狐狸的聪明,但不象猪那样懒,只是工作时不象绵羊那样实在。目前猴子正在全力推动与一家大客户的商谈,这家客户希望将价值六十万的订单交给肥猫公司来做。

肥猫现在考虑目前的这四条业务狗中,只留下一条,留下哪一条,正是考验老板智慧的时候,如果他留对了,就证明他有着一个典型的资本家的思维方式,公司必然会做大。反之,如果他留错了狗,就表明他还缺乏一个老板的意识,他的公司还要经过一段艰苦的停滞期,说不定捱不过艰难的成长期倒闭也未可知。

肥猫独白:

动物职场十大谎言之一: 狗性化管理, 或, 以狗为本。

"管理"这词语,本身就是违反动物本性的。

管理的"管",是指主管不许你做你想做的事情。

管理的"理",是指主管强迫你做他想让你做的事情。

说"狗性化管理",就象是在说一个二百八十公斤的瘦子一样的可笑。

做自己想做的事是快乐的,被迫做别人想让你做的事是痛苦的。所以,管理在其本质上 来说,是限制你的快乐,强化你的痛苦。

如果一个公司里的员工发自内心的快乐,那这家的公司管理多半出了问题。

从狗性的角度上来说,付出的多而回报少,是决计不会快乐的,只有当得到的超出了付出的时候,动物才会快乐。所以,一家公司里的员工一旦是发自内心的快乐,那就意味着他 从公司里得到的回报超出了他的付出。

也之所以,所有的公司都在告诉大家:付出是最快乐的事情。

如果你不无偿的付出,公司和老板又如何能够得到?

所以衡量一家公司是否有前景的最重要的指标,是看员工们是否快乐。

如果部门的员工们快乐, 那主管就要倒霉了。

如果公司的主管们都快乐, 那老板就要倒霉了。

如果公司的主管和员工都处于如坐针毡的状态之中,那么,这家公司一定会在大家的切齿痛恨之中发展壮大。

5)

做出决定之后,肥猫立即偷偷检查四条业务狗的考勤打卡记录,同时悄悄的将正在谈大 宗订单的猴子叫到办公室里,笑呵呵的问道:"猴子,看你天天都在忙,一直想跟你聊聊, 你对咱们公司有什么看法没有?"

猴子正在谈着大桩订单,自恃劳苦功高,马上意识到这是一个为自己争取加薪权力的机会。当即表白道:"老板,我感觉,咱们公司的管理有些地方不到位,比如说吧,几个业务狗,干多干少都一样的待遇,能力高低都是一样的薪水,业绩大小也无法通过奖金体现出来。老板,既然你问起我来,我就只好实话实说了,公司在这方面,有必要加以改善。"

肥猫认真的倾听着,不停的点头:"嗯,你很有想法,不错不错,还有什么想法再跟我说说。你也知道,我一只猫撑着这家公司,有多么难?太需要象你这样有真才实学的狗来帮助我了。"

猴子的眼睛不停的眨着: "老板,你知道,我现在天天和客户谈大桩订单,但我遇到一个问题,我的职位太低,与我会面商谈的都是些老总经理什么的,在谈判桌上根本就不对等。在这方面,不知道老板你有什么考虑没有?"

肥猫听了,用力一拍桌子: "好,我叫你进来,其实就是为了说这个事,从现在开始,你是公司的业务经理了。"

猴子听了大喜: "老板,那我的薪水……"

肥猫沉吟着:"嗯,公司薪资架构嘛,部门经理月薪三千元起,你就从下个月开始拿这个数吧。三个月后可提到五千。"

猴子心花怒放, 喜得抓耳搔腮。

"你先别急。"肥猫用爪子指着猴子: "还有一件事,从今天开始,你出门打出租、请客户吃饭的票据,就可以报销了。另外,我很担心你能不能管得住狐狸和绵羊,我发现,很多时候都是狐狸对你施加一些不好的影响,关于这方面,你要多加注意。"

两件事搅在一起,一件是喜,一件是忧,猴子的脑子就有些转不过来,只是一迭声的回答: "没问题没问题,老板,我觉得没问题。"

"这可是你说的,"肥猫严肃的告诉猴子: "那你从今天开始,可就要负起责任来。" 然后他把一本刚刚弄出来的厚厚的员工手册交给猴子: "这是公司的员工手册,好好学习一下。"猴子乐不可吱的把那本手册夹在腋下,出了门往桌子上一丢,立即兴奋的翻起跟头来 但是一周之后,猴子就笑不出来了。

过了一个星期,肥猫公司突然贴出公告:

公告

鉴于公司员工狐狸、绵羊,连续一周七天无故迟到、早退及旷工,按照公司管理规定, 现予以除名处理。

业务部经理猴子,做为部门经理,对于员工长期迟到早退旷工事件置若罔闻,管理不善,严重失职,现按公司规定,扣除其2000元薪资做为责罚,希望猴子经理能够以此为戒,加强管理。

肥猫公司

年月日

看到这个告示,猴子经理就象是挨了一记闷棍,一下子被打昏了。等他清醒过来,赶紧 从废纸篓里找出那天肥猫老板交给他的员工手册,打开一看,果不其然,上面关于对违纪职 工及负责主管的处份规定,写得明明白白。

肥猫在员工手册上写着:员工连续旷工三天者,由部门经理报交老板按除名处理,如果部门经理失察,那么,每出现这种事情一次,就要扣掉部门经理一千元的薪资,做为责罚。现在是狐狸和绵羊两条狗双双违纪,肥猫当然要明正言顺的扣掉他两千元钱了。

可怜的猴子,他又怎么想得到,这家小小的破烂公司,平日里上下班本来就没个准点,却忽然之间肥猫较真起来了——肥猫做为老板,当然想较真就较真,猴子只能是哑子吃黄莲,有苦说不出。

本来谈好的三千元薪水,一下子就蒸发了,猴子心里边说不出的不平衡。好在他还有机 会弥补。

于是猴子立即搞来一大堆出租车票和餐馆的发票,然后填了张报销单,上面写着哪一天哪一天去了客户处,请客户吃饭花掉多少钱,出租车资开销多少钱,然后把报销单送到了肥猫的办公桌上。

肥猫收下报销单据,摆摆手让猴子先出去,又过了两天之后,才突然把猴子叫了进去: "你这张票据是怎么回事?怎么上面的日期是去年的?还有这一张,上面怎么没有税务章?还有你这里写着哪一天去了客户那里,胡说八道,那一天我是安排你在公司里的,这到底是怎么一回事?你给我说清楚!"

肥猫连珠炮的似的一连串问出这么多的问题,让猴子不知道应该回答哪一个才好,只好翻着白眼,吱吱唔唔,越发说不清楚了。被肥猫毫不客气的将报销单据掷在猴子的脸上,将他臭骂了出去。因为他在发票上作了假,最终没能报成帐。

从这一天开始,肥猫隔三岔五找猴子的麻烦,他经常漫不经心的吩咐猴子几件事,然后再用繁重的文牍工作压得猴子喘不过气来。"猴子,这工作你不做不行啊,你是部门经理,象这种工作是用不着我来说的,该做的时候你就要做。"诸如此类的话说个没完。正当猴子忙得昏天暗地之时,肥猫会突然提起猴子早就忘了的另外几件事,然后就鼻子不是鼻子脸不是脸的把猴子狠狠臭骂一顿。

就这样一段时间下来,搞得猴子一走进办公室里两腿就哆嗦。如果不是考虑到那笔订单 谈下来的话还有提成可拿,他早就辞职了。

现在公司的员工狗只剩下猴子和猪罗了,猪罗仍然是能偷懒就偷懒,但只要他偷懒时被 肥猫老板抓到,肥猫就立即惩罚猴子,因为猴子是业务部经理。猴子急得抓耳搔腮,想对猪 罗发号施令,加强管理,可是猪罗只是对他翻翻白眼,装听不见的。如果被猴子说急了的话 ,他就干脆和猴子大吵大闹,气得猴子欲哭无泪,偏偏就是拿猪罗没有办法。

猪罗这样做,有两个原因,一是他嫉妒猴子的大宗订单,眼红猴子的收入,所以处处故意与猴子为难。二来呢,肥猫就没对他宣布对猴子的提升任命,猪罗压根就不把猴子放在眼里。

发现自己可以投机取巧,却不会受到任何责罚,猪罗更加放肆起来,频繁的迟到早退, 有事直接向肥猫汇报,根本不跟猴子通气。猴子思前想后,终于想明白了,不管那么多,闲 事都不管,只要咬牙顶住,等一签合同的时候拿到提成,就立即走狗。

但是猴子再一次的失算了。

几天之后,一个客户来到肥猫公司,看了看肥猫公司的情况,发现这里简直是一团糟,就没有提起签合同的事情走掉了。这件事发生之后,肥猫勃然大怒,立即追究猴子的责任。 责怪猴子没有招待好客户,导致了订单流失,因此还要对猴子进行经济上的处罚。

到了这一步,猴子终于明白了过来,无论如何,肥猫是不会允许他拿到那笔提成的。他 做得越好,肥猫对他的惩罚就越严厉,目的只有一个,要轰走他。

抱着最后一线希望,猴子想找肥猫进行一次谈话。肥猫答应了他,两只狗在办公室里整整谈了一个下午,到了下班的时间猴子才走出肥猫的办公室,他脚步踉跄的走出了写字楼, 从此再也没回到肥猫公司来。

现在,肥猫公司又跟刚刚开张的时候一样了,只剩下了一条业务狗:猪罗。

而这,正是肥猫苦心思虑才达到的目的。

6)

肥猫留下的,竟然是没有做成一单生意的猪。

做为一个资本家,他是这样进行思考的:

为公司拉来大宗业务的业务狗丁,猴子,是首先要解聘的,那怕只是解聘一条狗,那也 是就是他了。

为什么要解聘猴子呢?他的过错,就在于他为公司搞来了一宗大单,这样公司就需要支付他一大笔提成,而目前的公司正处于资本积累的原始阶段,解聘了猴子,公司就能够节省下一大笔开支。而从客户的角度上来说,他们是在与肥猫的公司做生意,并不是与猴子做生意,无论猴子仍然在职或是已经遭到解聘,都不影响双方的合作。

这个情况,恐怕是为搞来了大宗订单而沾沾自喜的猴子所预料不到的吧?正当他自以为 成了公司的功臣的时候,肥猫老板却已经动了杀机。

那么业务狗乙狐狸和业务狗绵羊,他们已经通过自己的业绩证明了自己的工作能力,而 且他们的提成也已经拿到,解聘他们也节省不了成本开支,为什么还要解聘他们呢?

原因是,他们已经有了业绩,自认地位相当稳固,不会被解聘了,所以他们的工作积极性必然会下降。此外——也是最为关键的,他们的资源已经用尽,至少几个月内不会再搞来订单了,而且他们也会在心里计算:我已经为老板挣到了六万八万,那么我至少也要挣到这个数目的薪资,才会再将新的订单提供给老板。

这是员工的公平交换公式,但却不是老板的。所以,与其等待他们磨洋工,发牢骚,白 白的浪费公司的资源,还不如将解聘他们的好。

最后,留下的是一单也没有成交过的猪罗。对于留下他的原因,肥猫是这样解释的:

他已经在我这里白吃了几个月,市场也差不多培育成熟了,相信他很快就会有订单成交的。

公司在不同的发展时期,选择员工狗的标准是不同的,对一家正处于原始积累时期的小公司而言,成本的考量是唯一的标准。

这就是肥猫的思维模式, 这就是资本家的思维模式。

这就是肥猫一直在做的事情。

他做对了,肥猫公司通过不择手段的对员工盘剥,迅速成长了起来。

7)

肥猫独白:

职场上充满了莫测的变数,决定一个员工的去留标准,并不是能力或是业绩,而是利益 。在很多情形下,员工之所以遭到责难,仅仅是因为他与主管或老板发生了利益上的冲突, 与他的工作能力无关。

而员工却很少有狗会意识到这一点,所以无论是解职、解聘还是其它形式的责罚,他们 总是要习惯性的大吃一惊,并不负责任的将这种不公平视为主管的妒贤嫉能。只有当他们也 会从利益的角度出发进行思考的时候,才会认识到这一点。

8)

通过对员工的盘剥,肥猫的公司进入高成长期,两年之后,他的办公室面积已经扩大了 十倍,手下的员工也增加到五十余条狗,分成了几个不同的部门。公司不仅狗手增加了,员 工狗的质量也提高了,那些最初招聘不起的经理狗或博士狗、硕士狗,现在也成为肥猫公司 中最得力的骨干狗。

狗一多,就乱叫。部门多了,扯皮扯蛋的事情在所难免,肥猫每天疲于奔命,既要协调第 15 页

内部员工之间的关系, 又要和客户进行沟通, 忙得不可开交。

这时候他的老朋友,沙皮狗皮皮已经成为了一个在动物界鼎鼎有名的管理学顾问。看到 老朋友的公司蒸蒸日上,心里为肥猫感到高兴,就跑来义务出谋划策: "肥猫,"皮皮建议 道: "你应该找一个助手,当你不在公司的时候,由他代你处理日常事务。"

"那么皮皮你说,我应该找一个什么样的狗来帮助我呢?"肥猫问。

皮皮道: "那还用说,当然是要找一个能力最强的狗了。"

肥猫问: "皮皮, 你有没有合适的狗选介绍给我?"

皮皮回答: "有能力做副总的狗我倒是认识许多,但我们是朋友,我不能瞒你,实话说吧,那些狗表面上威严凛凛,满腹经纶,实际上却是草包肚皮,即不管管理,也不懂业务,只是靠着连蒙带唬,咋咋呼呼,和勾心斗角的权谋之术混饭吃。除了争权夺利,搞搞平衡,看着大老板的脸色小心翼翼行事,他们狗屁本事也没有。他们做过的公司,总是带来数不清的管理上的麻烦,老朋友,为了对你负责,我是决计不敢把这些狗推荐给你的,以免让他们的无能影响到你公司的健康发展。所以我建议,你还不如就在公司内部的中层管理狗员中,选择一个能力最强的做你的助手。"

"可是,"肥猫为难的问道:"怎么才能知道哪一条狗是最优秀的呢?"

"别担心,老朋友,"皮皮得意洋洋的拿出一叠子表格: "看到了没有,这是最新的员工领导能力测试表,我们把一个领导者的素质拆解开来五部分,分别是管理能力、管理技巧、狗际关系、影响力及判断力,将这五部分进行分别测评之后打分,再统一加权平均,然后将管理层的员工按分数高低排列,这样你就知道谁的能力强,谁的能力弱了。"

"真的吗?"肥猫喜出望外:"那就拜托老兄了。"

皮皮立即兴致勃勃的投入了工作之中,他夹着皮包在肥猫的公司里跑来跑去,煞介其事的与管理层员工一个一个的谈话,对他们分别进行测评打分,花费了足足一周的时间,才弄出一个眉目出来。结果出来之后,皮皮兴高采烈的跑来向肥猫报告:

"老兄,果然不出我的所料,你公司里真是狗才济济啊,你看看我的测评结果,至少有 三到五个狗有能力成为你的助手,你挑选一个吧,我来为你当参谋。"

肥猫看了看管理层员工测评打分排列表,问道:"猪罗排多少名?"

- "哪个猪罗?"皮皮纳闷的问。
- "就是那个专门负责搞后勤的猪罗。"肥猫告诉皮皮。
- "噢,你说的是他呀。"皮皮这才恍然大悟: "怪不得我一时想不起来,他的管理者能力最差,排在最后一位。虽然他是进入你公司的第一名员工,在公司里呆的时间最久,但是他的能力我实在是不敢恭唯。老朋友,做企业我不如我,但在用狗上,这我可要说你一句了,你看狗的眼光不行啊。"
 - "就让猪罗来干吧。"肥猫沉思道: "我觉得他可能比别狗更合适些吧?"
- "什么?你疯了?"皮皮大吃一惊:"这可是你自己的公司,唯才是用才是唯一的标准,你怎么可以任狗唯亲呢?"
- "噢,这个嘛,就不是象你这种只会纸上谈兵的专家所能了解的了。"肥猫信心十足的 回答道。

就这样,在公司里所有狗惊诧的目光中,猪罗走马上任了。他的无能为公司内部的管理 带来了数不清的麻烦,可是令皮皮目瞪口呆的是,肥猫的公司却避过了一个又一个经营上的 陷阱,在那些管理上无懈可击的公司纷纷倒闭之时,肥猫公司迅速占领了市场,形成了一家 规模性的大公司。

象这样的选择,肥猫在日后几乎天天都要遇到,幸运的是,每一次他都做对了,肥猫公司很快在业界声名雀起。

那么,肥猫为什么会选择能力最差的猪罗出任副总呢?他到底是怎么考虑的?这件事对肥猫的公司来说意味着什么?请大家来回答这个问题,如果你答对了的话,那就证明你拥有着一个老板的思维模式,恭喜你了,不管你现在正做什么,但迟早,这种思维习惯会让你获得成功。

如果你答错了的话······没有关系,老板毕竟是极少数,让我们大家快快乐乐的摇着尾巴继续看下去吧。

肥猫独白:

有狗就有是非,有利益就有争夺,利益的争夺就是政治。而在这方面,我们从学校接受到的却是相反的信息,一切教育的目的都是为了告诉我们做一个诚实的狗,正直的狗,勤劳的狗,与狗为善的狗,善于与狗合作的狗。

一切教育的目的都是为了让我们远离政治这个是非圈。

当教育成功的时候, 也就是我们失败的日子。

许多人一听到"职场政治",就会产生强烈的抵触心理,他们更多的倾向于狗性的光明一面,对职场的尔虞我诈缺乏清醒的认识。站在道德的高度上看,这些狗无疑是正确的,只不过,他们忽略了一个至关紧要的问题:

职场的利益博奕,决定了"职场政治"的无所不在。那些对职场政治有着强烈抵触心理的狗,没有意识到自己跟其它狗正处在同一条船上,船上的成员,都要定期的举行一些有趣的益智游戏。这些游戏包括:

豁免者选拨(升职):

优胜者竞猜(站队):

找呀找朋友(结党):

倒霉蛋出局(裁员):

代罪小羔羊(诿过):

.....

无论你是如何的沾身自好,如何的希望明哲保身,但你都会必然性的裹入这种残酷的游戏之中,只有两种情况下你能够置身事外,一种情况是你升迁了,在一个更为广泛的圈里继续新一轮的游戏。另一种情况则有点不妙,你被淘汰出局了,因为你不善结党,缺乏盟友,形成了以一对多的劣势,失败是必然的。

许多初入职场的年轻狗,天真善良,以狗为善,但最终,莫名其妙的丢了工作,却搞不清楚为什么。其实原因很简单,只要你身在江湖,就无可避免的卷入是非圈中。那些所谓洁身自好的一厢情愿,只能证明你思想的极度不成熟,没有认识到有狗的地方就有是非,有利益的地方就有政治这个基本的事实。

职场政治由来以久,无所不在,对其采取不承认或视而不见的鸵鸟态度的狗,是处境最为危险的,用盲狗骑瞎马,夜半临深池来形容这些狗,一点也不夸张。最近一项针对离职者的数据调查数据表明,在这些自愿或被迫的离职者当中,高达94.35的离职者原因是"不适应原公司的狗际关系"。由此可见,对职场政治的隔膜,是造成失败者失败的最主要原因。

弱肉强食,党同伐异,这些事情每天都在职场中上演,有的狗将职场喻为杀机四伏的洪荒世纪,有的狗把职场视为充满了血腥的狩猎场,还有的狗将职场视作大鱼吃小鱼的水族馆。这些观点无一例外的都将职场看作了一个生态圈,职场中全部的动物构成了一条食物链,处在链条的你,究竟是处于能量供应的最下层,还是高踞能量金字塔的顶端呢?

如果不能够认清楚你所身处的位置,就很有可能会被居于你上一层的猎食者一口吞掉。

反之,当你意识到周边的生存环境之后,就能够敏捷的避开陷阱,沿着这条食物链逐步攀升,实现你的梦想,获得你期待以久的成功。

10)

职场斗争的起因, 多半是缘自于员工对产出的计算失误所导致。

如某公司研发部的员工开发了一项专利产品为例,该产品将为公司带来了两千万的利润 ,公司为此奖励该员工一千元的奖金。这就使员工的心理顿时感到了极大的不平衡。

员工之所以心理不平衡,是因为他是这样计算产出的:

我的劳动投入=2000万元。

我的劳动产出=1000元。

这样计算下来员工的心理自然无法平衡。

员工投入产出计算表: (贴不上,略)

而公司的计算方式却是这个样子的:

公司产出: 2000万元

公司投入:包括:

该员工的培训费用: 2万元

该员工的行政费用: 10万元

该员工的薪资投入: 10万元

该员工的社保及公司福利支出: 10万元

产品研发材料及成本费用: 10万元

项目前期立项市场调研费用: 20万元

项目申请专利公关费用: 20万元

项目投产模具及工艺改进: 100万元

车间工狗管理及薪资投入: 100万元

材料及运输费用: 100万元

市场开发及渠道铺设投入:800万元

•••••

林林总总的投入累计起来,新项目的利润已经摊得很薄,一般不过是10%至15%左右。而 这不足200万的利润也不可能吃光用尽,还要追加投入进一步拓展市场或扩大经营规模。

在这种情况下,如果员工没有大工业生产的概念,一味的将全部产出归结于自己,就会引发跳槽、窃取技术专利、泄密等事件。而在小公司里,突出的表现则是员工撬走老板的订单,或者是拉走老板花费心血培养的客户。

如前所述,这样的员工小老板只要遇到一个,就会血本无归。大公司出现这种事情,多 半也会消耗庞大的成本,伤透了脑筋。这就决定了公司或老板必然的会想尽办法来保护自己 的利益,而这种保护措施或手段,则进一步激化了员工的对抗情绪。

所以,那种理想中的以合作的观念对待员工的老板,是不可能存在的,因为他们都已在 遭遇到不良员工的时候覆舟折戟,惨遭淘汰了。剩下来的,只有那些竞争意识特别强烈,对 狗性中恶的一面看得更透的老板或公司。他们非常清楚市场的竞争不会挤跨公司,不良员工 的不良行为才是对公司生死存亡的最大威胁。

所以,公司的管理,从本质上来说,都是为了防范内部威胁的。而对公司威胁最大的,则来自于那些最有能力的员工。

这就是公司管理上为什么会存在那么多的问题,而老板却置若罔闻的原因。

这就是为什么无能者更容易得到升迁机会的原因。

第一章:新员工尖耳朵

1)

经过三年的苦读,尖耳朵拿到了最有名气的狩猎大学的硕士狗文凭,毕业了。他聪明,能干,年轻又勤奋,满怀信心的摇着尾巴进入了动物招聘市场,那一天他的运气也好极了,竟然遇到了动物商界最具传奇色彩的成功动物肥猫先生。

据说,肥猫先生十年前白手起家,成立了鼎鼎大名的肥猫公司。但在当时,这家肥猫公司并不起眼,可是由于肥猫先生的目光敏锐,富有商业前瞻性思考意识,经过十几年的锤练,肥猫公司终于从残酷的商海搏杀之中脱颖而出,一跃而成为业界的巨无霸。

目前,肥猫公司已经发展为由总公司控制下的多家子公司,公司里办公条件优越,远非 那些有名无实的小公司所能比较,而且薪资优厚,几乎所有的应届毕业狗都渴望能够进入肥 猫公司,一展拳脚。

这次肥猫来到职场,是亲自为他的总部挑选最优秀的猎犬来了。当尖耳朵信心十足的站在肥猫的面前的时候,肥猫的两眼一亮,脱口叫道: "不错不错,四腿笔直修长,两耳尖尖,尾巴跷老高,眼睛明亮有神,象是条好狗。"

尖耳朵不服气的回答道: "不是象是,我绝对是一条能干的猎犬。"

"那可不一定。"肥猫先生说道: "唐代大诗狗白居易不是说过的吗,试玉要烧三日满 ,辨才须待七年期,你到底是一条猎犬还是一只老鼠,咱们还得走着瞧,如果你对你自己真 第 21 页

的有信心,真的是一条好狗的话,那你要证明给我看,而不是说出来好听。"

尖耳朵猛的摇了一下尾巴: "只要肥猫先生给我这样的机会,那你很快就会有一个满意的结果。"

"OK!",肥猫先生扭头吩咐身边的秘书:"记下这条狗的名字,到时候通知他去公司报到。"

面试成功,尖耳朵兴奋的一跳老高,要知道,肥猫先生的眼光是很厉害的,能够被他亲眼相中,这就证明自己绝对是一条好狗。尖耳朵沉浸在幸福之中,关于职场,他有很多美丽的想象,那是一个充满了温暖与温情的地方,高耸入云的写字楼,光线明亮的办公室,美丽的笑脸,愉快的心情,快乐的工作,密切的合作,以及令狗振奋的成功……这些场面无所不在,无时无刻的感染着尖耳朵,让尖耳朵无由产生一种感恩的心态。

事实证明尖耳朵的想象一点没错。

报到的那一天,他摇着尾巴走入了那座鼎鼎大名的肥猫大厦,肥猫公司总部的前台小狗 正是象尖耳朵所想象的有着一张美丽的笑脸,她请肥猫到一家豪华的会议室里坐下,那里已 经坐着两个也在当天报到的新狗,看到尖耳朵进来,那两条狗脸上露出友善的笑容。

前台小狗请他们坐在这里,狗力资源部经理正在开会,稍过一会儿才会过来,趁这个机 会,三条新狗相互做了自我介绍,大家都是新狗,都是受到肥猫先生赏识的狗,日后在公司 里少不了要相互帮助。

和尖耳朵同时进入肥猫公司的,一条是博士狗憨憨,一条是硕士狗斑斑,这两条狗也都 是肥猫亲自相中的。博士狗憨憨悄悄的告诉他们,他们三条狗是肥猫精选出来的管理层梯队 狗选,如果不出什么差错的话,或许用不了一年的时间,他们三条狗都会升任为部门经理。

对这个消息,尖耳朵早有所料,只是他不清楚博士狗怎么会知道这件事,博士狗憨憨含而不露的告诉他们:是总裁办主任黑熊告诉他的,因为他已经被选中进入总裁办,而尖耳朵和硕士狗斑斑,也都要进入公司总部最重要的部门进行磨练,一切都没有问题,大家都受过系统的捕猎训练,工作能力不在话下,将来得到提拨重用,是很自然的事情。

就在三狗相谈甚欢的时候,狗力资源部经理笑吟吟的进来了,他是一条模样威猛的大狗 ,从事过多年的狗力资源工作,阅狗无数,眼光不在肥猫先生之下,而且处事经验丰富,一 露面就博得了三条新狗的好感。

博士狗憨憨的话真的没有错,他果然被安排在了总裁办公室,硕士狗去了业务部门,而 尖耳朵则被公司的战略推进部所录用。

战略推进部的部门经理是一条模样和蔼的哈叭狗,他坐在椅子上,不停的喝着茶水,摇着尾巴,对尖耳朵说道: "欢迎欢迎,尖耳朵,稍等一会我带你和办公室的同事们见见面,现在呢,我先跟你说一下部门里的工作安排。"说到这里,他喝了一口水,看着尖耳朵继续说道: "我们战略推进部实际上是公司的企划部门,负责公司里市场宣传与各种活动的策划,你是部门里学历最高的狗,能力当然是用不着说了,以后部门里的工作,你要挑起大梁来。关于这一点,你有没有信心?"尖耳朵点头,回答道: "应该没有问题。"

"好,"哈叭狗经理满意的站起来:"你跟我过来,我替你引荐一下各位同事。"

尖耳朵站起来,跟在哈叭狗经理身后,来到了隔子间,这里正是象他所想象的那样,光线充足,环境优越,几个女同事正聚在一起嘀嘀咕咕,听她们说的话是关于哪种品牌的狗脚指甲油质量最好的事情,明明看到他们走过来,却不理会。哈叭狗就有些生气:"别聊了,要聊回家聊去,这里是办公室,现在是上班时间,都过来,我给大家介绍一位新同事。"

hch 发表于 2004-8-1 17:41 产业论坛 ←返回版面

jx5

聚在一起的同事们这才不情愿的抬起头来,看着他们的目光带搭不理: "欢迎欢迎," 嘴上叫着欢迎,可是声音有气无力,分明是敷衍了事。一看到这情形,尖耳朵的心里就凉了 半截:这是怎么一回事?难道大家不欢迎他吗?再看办公室员工们的工作情况,分明是都不 在状态,这和他想象的完全不一样。

在尖耳朵的想象中,肥猫公司是一家动物公司,员工们必须充满干劲,把公司的利润搞上去,这样大家才有得饭吃。而他看到的却是效率低下,狗浮于事,员工上班聊天扯蛋,哈叭狗经理在管理上分明是缺乏权威,得不到应有的尊重,象是这样一家公司,怎么可能在残酷的市场竞争中站得住脚?做为高高在上的大老板的肥猫是否知道这些情况,如果他知道的话,又会怎么说?

这些念头在尖耳朵的心里一闪而过,他没有作声,毕竟他刚刚进来,还没有弄清情况。

哈叭狗经理开始向他介绍部门所有的员工: "这是蠢驴。"

蠢驴正埋首在案头堆得高高的文件中,拼命的工作,听到哈叭狗说话,茫然的抬起头来,看了看尖耳朵,一声不吭的又把头埋进了文件里。

哈叭狗经理又一指那个正全神贯注在微机上玩游戏的员工: "这个是野牛,"然后他突然提高了声音: "野牛,别玩了,这是上班时间。"

野牛哼了一声,头也没回,继续沉溺的游戏之中,扔出了一枚闪电弹,炸得屏幕上的自己的同伴们鬼哭狼嚎惊慌逃窜,而野牛却高兴的嘎嘎怪笑起来。

哈叭狗经理又一指那个正凑在女员工堆里聊天的、满脸狡黠的员工: "他是狐狸。"狐狸笑眯眯的回过头来,满脸嘻皮笑脸的举手和尖耳朵打了个招呼: "哈罗,大硕士,你来的太好了,我们这里什么动物都全了,就差一条猎狗了,欢迎欢迎。"

尖耳朵尴尬的笑了笑, 不知道应该说什么。

这时候一只胖胖的动物跑了过来,贴着哈叭狗经理的耳朵边小声说道: "经理,野牛他今天又迟到了。"哈叭狗皱起了眉头: "你有点眼力界好不好?看不见我这儿忙着呢,这事呆会儿再说,笨猪你先过来跟尖耳朵认识一下,他今天刚刚报到。"

见过了笨猪,哈叭狗经理又带着尖耳朵见了刺猬,刺猬正无所事事的抱着双臂坐在椅子上,把脚跷得高高的吹口哨,他用非常冷淡的眼光打量着尖耳朵,说了句: "你的皮鞋上沾了一块泥巴。"尖耳朵吓了一跳,急忙想找块纸擦一下,哈叭狗经理却皱起眉头: "你甭理他,他这狗就这样,带刺的,见谁都要扎一下。"

然后哈叭狗经理转向最后一个员工: "老鼠,我交待你的文案写完了没有?"

那个叫老鼠的员工眨了眨眼: "经理,我觉得那个方案不好,所以我另外起草了一个。 ,

"你起草个狗屁!"哈叭狗经理勃然大怒,抓起老鼠递过来的文案撕碎,丢进废纸篓里,然后从老鼠的案头拿起工作计划,东看看,西看看,突然看到了埋在文件堆里的蠢驴,立即走了过去: "蠢驴,你手里的活急不急,不急的话先把这个搞出来。"

蠢驴两眼呆滞的望着哈叭狗: "经理,肥猫总裁已经催过两次了,我这边实在是忙不过来了。"

"那这事怎么办呢?"哈叭狗经理犯愁的搔了搔头,突然他看到呆怔在那里的尖耳朵,顿时喜出望外:"尖耳朵,这活就交给你吧,做得了吗?"

蠢驴, 野牛, 狐狸, 笨猪, 刺猬和老鼠, 这就是尖耳朵办公室里的所有动物。

这六只动物再加上尖耳朵,一共算是七条狗,由哈叭狗经理管理。但是尖耳朵真的很是怀疑,这个号称七条狗的团队,里边到底有没有真的狗?

尖耳朵上班的第一天,很快的完成了哈叭狗经理交给他的任务,哈叭狗经理见到他的工作成绩,非常满意,说道: "尖耳朵,你可能是刚来这里,有些不习惯,有些狗就是不求上进,你不要跟他们学,要记住你是肥猫老总亲自请来的狗才,一定要努力工作,肥猫老总对你可是寄予了厚望啊,刚才我还打他的座机跟他说起你来呢,我跟肥猫老总说你干得不错,要保持下去啊。你一定要做一只勤奋的,肯干的的狗,公司是不会亏待你的。"

哈叭狗经理说完,又交给尖耳朵一堆工作。打发尖耳朵出来,关上门和笨猪两条狗嘀咕 了起来。

尖耳朵回到自己的座位上,把工作放下,先去了一趟洗手间,正好遇到刚刚去总裁办报 道的博士狗憨憨。

博士狗憨憨是他们三个新进员工中学历最高的,而且位置又是在距肥猫最近的总裁办, 是最容易出成绩的地方,所以尖耳朵对憨憨就有些巴结,问道:"憨憨,你那边怎么样?还 行吧。"

憨憨皱起眉头,小声的说道: "行倒是行,就是有一点,总裁办公室里净是些豪猪狐狸和野狼蠢驴,就是见不到一条狗。"

尖耳朵也小声道: "我那边也是一样。"

说完这句话,两狗四目相交,心意相通,都有些激动,大名鼎鼎的肥猫公司里居然缺少狗才,说出去谁会相信呢?不管怎么说,这就说明他们来对了,公司里缺少狗,那么岂不正是他们这三条狗出狗头地的时候到来了吗?

方便过后,整憨走到洗爪池边把爪子洗干净,一边洗一边对尖耳朵说道:"咱们哥仨有缘份,能够同一天进来,晚上你要是没事的话,叫上斑斑,咱们聚一聚,以后相互需要大家照应的时候,多着呢。"

"没错,"尖耳朵点头: "那就这样好了,等一会儿我打斑斑的电话,约好时间地点,第 25 页

再通知你。"

"OK!"憨憨现在狗在总裁办,距离肥猫老总近一些,所以地位就明显得有些高,很有派头的扬长而去。

尖耳朵回到自己的隔子间,先打了电话给硕士狗斑斑,斑斑欣然从命,于是尖耳朵再打电话通知博士狗憨憨: "憨憨呐,约在下班之后在哇呜汪餐馆碰面,今天肥猫老总不会有什么事找你吧?别到时候来不了。"

憨憨回答: "没事,肥猫老总昨天就出差了,根本不在公司。"

什么?尖耳朵放下电话,心里边一片愤怒。

哈叭狗经理骗了他,说什么刚刚给肥猫老总的座机打了电话夸奖他,根本就没有那么一 回事!

那么哈叭狗经理为什么要撒这个谎?看了看就在自己离开的那会功夫案头上突然堆起来的工作单,尖耳朵心里明白了。

下班之后,三条狗聚到了哇呜汪餐馆,坐下来点了凉菜啤酒,兴高采烈的喝了起来,一边喝,一边相互介绍着自己那边的情况。

憨憨说: "你们都猜不到我现在都在做什么,说出来你们肯定不信,我的工作主要是收 传真,发邮件,复印文件资料,再就是接接电话,替老板们安排一下办公室里的车,我可是 个博士啊,你们想象不到吧?"

斑斑却劝憨憨道:"谁说博士就不能干杂活了?杂活要干,多干杂活才会给狗一种你能 高能低的印象,相信我好了,公司招咱们三条狗进来,绝对不是为了只是干点杂活而已。"

憨憨道: "我也是这么想的,杂活肯定要干,不干就弄不清楚总裁办现在的事务流程,等把事务流程弄清楚了,然后我要做出一套运筹学方案出来,这事,你们两个千万不要说出去。"

斑斑和尖耳朵一起道:"憨憨你就放心好了,我们大家都一样的,都是先低调,不声张,等到时机成熟了,咱们再说话。"

"没错,"憨憨道:"现在我的主管是一头熊,整天跑来跑去,忙得不可开交,我仔细

观察过了。这头熊虽然学历不高,也没什么水平,但是肥猫老总对他很是重用,好在他对我还不错,再说部门里一定是要有狗的,都是些熊啊猪了的怎么成?所以我有十二万分的信心于出来。"

硕士狗斑斑道: "我那里的情况和你们也差不了多少,什么动物都有,猴子熊猫大猩猩 ,山羊鳄鱼穿山甲,业务部的主管经理是一只鬣狗,就是缺一条狗了,这条狗,非我莫属。 ...

然后两个狗一起问尖耳朵: "你那边的情况怎么样?"

尖耳朵皱起眉头,好半晌才迟疑不决的回答道: "我感觉,我的哈叭狗经理并不想要一 条狗,他可能更需要我做一头蠢驴。"

憨憨皱起眉头道:"做蠢驴也没什么不好,毕竟公司还是需要蠢驴的。"

"可是,"尖耳朵回答道:"肥猫老总之所以招我们进来,看中的正是我们身上狗的气质,他更希望得到的是狗,而不是蠢驴。"

憨憨犹豫不决的看着尖耳朵: "要不要我跟肥猫老总说一下这事?"

尖耳朵冷笑道:"憨憨,你觉得说了有用吗?"

憨憨想了想,失笑了起来: "是没用。"

斑斑也在一边笑道: "说了不仅没用,而且只怕肥猫老总对你憨憨也会有了看法。"

整憨很是歉意的对尖耳朵说道:"没办法,那就只能靠你自己了,也许你可以先做蠢驴,然后再慢慢进化成一条狗。"

"嗯,"尖耳朵点头: "这是个好办法。"他举起杯子,心里却在想,或许憨憨真的不知道,蠢驴,是绝无可能进化成一条狗的。

3)

正象尖耳朵所担心的那样,在哈叭狗经理下面工作了一段时间之后,他的耳朵越来越长,脸孔也在迅速拉长之中,正在迅速的向一头蠢驴的方向进化,可这个结果决不是他想要的

他开始被迫学着磨洋工,明明二十分钟能够做完的工作,他一定要拖一个小时,即使是 这个工作速度也是超出了哈叭狗经理的预期的了,于是哈叭狗经理继续将工作单派发向他的 办公桌。更不妙的是,现在部门里的其它动物也在将自己的工作推到他的头上,就象当初推 到蠢驴头上一样。

尽管尖耳朵的工作量在增长,但是蠢驴的工作量并不见减少。蠢驴就是蠢驴,如果他的 工作量少了,那他就不是蠢驴了。

如何才能够成为一条狗,这成了让尖耳朵忧心不已的事情。为了实现这个目标,他不得 不注意观察办公室里其它动物的生活习性。

他注意到,这间动物办公室,就是一个完整的生态圈,存在着一个清楚的食物链。

麻雀虽小,五脏俱全,职场生态圈里的动物,自享有豁免权的哈叭狗经理而下,共有七种动物分成四个阶层:

第一层,狐狸和笨猪。他们共同的特点是本事不足以服狗,但仰承哈叭狗经理的鼻息, 狐狸在这方面还有所保留,最明显不过的是笨猪了。只要是哈叭狗经理的决定,无论什么情况下笨猪都是无条件的拥护。

第二层,桀骜不训的野牛。野牛的工作能力很强,但是自行其事,蔑视哈叭狗经理的权 威。哈叭狗经理却拿他无可奈何。

第三层,蠢驴和目前的尖耳朵,他们承担了部门几乎所有的工作,目前工作量仍然在增加之中,每天要从早做到晚,得不到片刻的喘息。

第四层:刺猬和老鼠,他们的工作不积极,很多事情他们不插手还好,一插手局面反而 更加混乱,所以乐得袖手旁观。

这是一间明显的苦乐不均的动物办公室,让尖耳朵想不通的是,不仅他这里是这样,在 总裁办任职的博士狗憨憨和业务部门任职的硕士狗斑斑告诉他,他们那里也是一样的。

不仅大名鼎鼎的肥猫公司里是这个样子,比肥猫的公司规模更大,知名度更高的公司里,也是这样一个情形。就连许多刚刚成立的小公司,也不例外。

狠命的揪着自己那两只越长越长的驴耳朵,尖耳朵说什么也接受不了这种现实。

太不公平了,大家都在一起工作,拿着相差无几的薪水,但在职场中的地位却是天壤之别。怎么会有这种事情发生?如果这种状态一直保持下去的话,又怎么样能够留住那些优秀的狗?这就怪不得公司里动物满为患,偏偏就是缺少公司最需要的狗的原因了。

可是,大家都是做为狗被招进来的,那些蠢驴,野牛,狐狸和刺猬,当初他们被公司招聘的时候也是和自己一样,满怀信心雄心勃勃的准备成为一条优秀的狗,但进化的途径却是如此的不尽狗意,问题到底是出在什么地方呢?

尖耳朵再仔细观察,终于发现了这个阶层分布的奥秘。

秘密就在于动物们是否服从上。

很明显,哈叭狗经理是根据两个原则,对属下动物不同对待的。

第一是动物是否服从他的指令,第二才是实际的工作能力。

狐狸和笨猪都是服从哈叭狗经理的, 所以他们成为了部门的上层。而刺猬和老鼠是最不 肯服从的, 所以被挤压到了部门的最下层。

野牛同样是不肯服从的,但因为他工作能力强,所以就比刺猬老鼠高了一层。而蠢驴除 了同样有工作能力之外,还肯听话,所以就排到了野牛的下面,但却在刺猬和老鼠的上面。

这个现象令尖耳朵惊讶不已,他一直这样认为,忠诚又有工作能力的,理应该进化为猎狗,事实上不仅是他这样认为,所有的狗都是这样认为。他小时候狗爹爹狗妈妈是这样告诉他的,进了学校之后老师也是这样教导他的。

尖耳朵沿着理论上猎狗的进化途径出发,结果却进化成为了一头蠢驴,这个结果太出乎 狗意料了,让他不知所措莫衷于是。

做蠢驴似乎并没有什么不好,大家都这样说,实际情况却并非如此。

蠢驴前几天因为连续加班,累病了,进了医院输液。可是他正在输液的时候,肥猫老总交待下来一项工作,指明让蠢驴完成。于是哈叭狗经理立即向办公室要求派出了一辆车,到了医院把蠢驴拉了回来,让他一边输着液,一边工作。

而在这个时候,野牛仍然在玩他的游戏,现在野牛的CS已经过了二十四关了,他很愉快的扭头对边输液边工作的蠢驴交流自己玩游戏的心得,而蠢驴却只能是满脸欲哭无泪的看着他,连回答他一句的时间都抽不出来。

但等到发奖金的时候,蠢驴的奖金即没有高过野牛,更是在狐狸和笨猪之下,只比刺猬和老鼠高了一点点。刺猬拿到奖金之后,一下子就火了,站起来噔噔的走进哈叭狗经理的办公室: "经理,为什么我的奖金这么少?"

听到刺猬挑战哈叭狗,尖耳朵急忙竖起耳朵,想听听哈叭狗是如何解决这个问题,可是哈叭狗却急忙站起来把门关上了,好长时间过去,刺猬心花怒放的从门里出来了,很显然,他的要求得到了满足。

尖耳朵看了看蠢驴,每个狗都清楚,在部门里做出贡献最多的就是他,奖金分配如此的 有失公道,蠢驴能够咽得下这口气吗?尤其又是在刺猬无理取闹获得成功的情形下。

蠢驴果然受到了刺激,他站了起来,犹豫了好长时间,终于下定决心,走进了哈叭狗的 办公室,哈叭狗一见进来,立即说道: "蠢驴,你进来的正好,昨天我交给你的工作怎么样 了? 刚才肥猫老总还打电话问起来,你拖得时间太久了,要赶快,赶快,听见没有?"

蠢驴刚要说话,哈叭狗已经递过来厚厚一叠子工作单: "蠢驴,你最近有些不在状态,这怎么可以?做为一名老狗,你要严格的要求自己才对,你看看新来的尖耳朵,他来的时间虽然短,可是工作却做得不亚于你,你要努力啊,不努力就会跟不上公司发展的步伐,这个结果,是我们可都不希望看到的。"

哈叭狗的话,虽然语气轻柔,却带有强烈的杀机,分明是在说如果蠢驴不好好干的话,就会立即将他辞退。辞退了他的话,自有新来的尖耳朵接手所有工作。所以蠢驴嗫嗫半晌,终于未敢说出来对哈叭狗奖金分配的意见,拿着那厚厚一叠子工作单,回到了自己的办公桌前。

4)

尖耳朵笔记:

职场丛林法则之一: 所有的动物, 进入职场时的身份都是狗, 但你究竟能够进化成为什么动物, 取决于两个条件:

第一: 你是否服从主管的权威

第二: 你是否有足够的工作能力

服从又有能力的动物,会进化成为蠢驴和猎犬,大多数时候都是进化成为了蠢驴,只有 很少动物能够进化成为公司最需要的猎犬。

服从但没有能力的动物,会进化成为狐狸和笨猪。但谁会进化成为狐狸,谁又会进化成为笨猪,这取决于动物自身的条件。

不服从但有着工作能力的动物,会进化成为野牛或狼。他们共同的特点是挑战主管权威, 桀骜不训。

不服从但也没有工作能力的动物,会进化成为刺猬和老鼠。但同样是不服从和没有工作能力,但刺猬和老鼠的待遇是不同的。刺猬明显高于老鼠。

动物职场进化矩阵一(贴不上,略):

尖耳朵建议:请所有的动物认真对照一下这张表,你在动物公司里是一只什么动物?你 为什么会进化为这种动物?

5)

尖耳朵笔记:

动物丛林法则之二:在动物职场,每一只动物自由裁量权不一,同样的事情,别的动物做了无所谓,但对你来说就可能意味着灭顶之灾。

不明白职场丛林法则的动物,往往会犯认不清自己的角色定位的错误。有时候他们以为自己是一条忠诚的猎犬,实际上只不过是一头蠢驴。有时候他明明是一头笨猪,却想获得和野牛一样的特权。象这种动物永远也学不会改善自己的处境,很容易误入雷区,理所当然的遭到主管或老板的责罚。

对于不同层次的员工,主管或老板的要求是不一样的。在职场中,从来不存在着公平, 有的只是你的角色定位。

无能力服从者可以犯主管充许犯的错误,但如果他们做了有能力不服从者才可以做的事情的话,那么他们就完了。同样的道理,有能力不服从者也不能把自己同无能力服从者比较,尽管大家同在一间办公室里,尽管大家薪资水平一样。但是,你必须认识到,你只能在自第31页

己的位置上做事或犯错,突破了"角色定位"这一界限,就意味着你完了。

那些不明白主管为什么突然对他大发其火的狗,那些接到辞退通知目瞪口呆的狗,他们 往往只不过是突破了自己的职场定位,受到了责罚却仍然懵懂不知。

所以,认清你在职场中的定位,搞清楚你被主管所默许的"特权"和"义务",避免犯愈矩的愚蠢错误,对稳定你的职场生涯,不无裨益。

如狐狸和笨猪这一类的听话但缺乏能力的员工,主管对他们的要求就是服从,无条件的维护主管的权威,而不指望着他们在工作中做出什么成绩来。他们的特权与义务分别如下:

特权:享有高难度工作的豁免权

义务:必须要耳听六路,眼观八方,随时将办公室中的工作进程及事态发展向主管汇报,同时,还要注意不得迟到早退,时刻维护主管权威。

如野牛这样的"刺头"员工,要想保持自己目前的超然地位,也必须认识到自己的特权与义务:

特权:被默许为可以冒犯主管

义务: 做为对主管权威冒犯的"回报",必须要承担难度最高的工作。

如蠢驴这样的"劳苦大众",是最没有希望的一族,因为他们存在的唯一价值就是工作,而且他们所做的都是别狗也能够胜任的差使,如果你不幸已经沦落到劳苦大众阶层,相信我好了,现在你们的处境还不是最糟糕的时候:

特权:可以因为繁重的工作而"累病"

义务:继续保持现有的高强度工作量,不得中途撂挑子

如刺猬和老鼠这一类垃圾员工,他们即没有特权,也没有什么义务,除非他们认识到自己的处境,爬到上一层,否则,他们就毫无价值。

职场动物特权与义务对应表(贴不上,略):

尖耳朵在此郑重提醒阁下:请把这张图表剪下来,贴在你的笔记本上,认清楚你在办公室里的角色定位,清楚你的自由度能够有多大,避免莽撞失误。

事情正在变得越来越糟糕。

尖耳朵脸孔越来越长,还不时的打一个响鼻,他那漂亮的、曾经高高摇起的尾巴终于垂落下来,变得越来越细,夹在两腿之间成为了一条货真价实的驴尾巴。

他已经成为了一头地地道道的蠢驴。

为什么我就不能做一头蠢驴呢?做一头老老实实闷头干活,不惹是不生非的蠢驴又有什么不好?尖耳朵自怨自艾,自暴自弃的想着:我的梦想破灭了,我进入了一家管理无序的公司,在这里,充斥着任狗唯亲,溜须拍马,打小报告,传播流言蜚语,拉帮结派,勾心斗角的习风,同事与同事之间表面上笑脸相迎,背地里却相互排挤,推诿责任,对同事的过失幸灾乐祸。整个公司的经营状况弊病丛生,内耗不断,效率低下,沟通不畅,肥猫老板高高在上,为一些阿谀奉承的中层管理者所包围着,对公司内部深层的隐患一无所知,听不进逆耳的忠言,所有的狗都只是报喜不报忧,我只是一个低级的下层蠢驴,又何必多事呢?

好吧,好吧,蠢驴尖耳朵埋首于数不清的工作单中,一边苦干一边闷闷不乐的想着:既然我没有什么背景,没有什么靠山,那我就不要有什么野心。只要能够安贫乐道,只求温饱,小富即安,不与任何同事发生争执或矛盾,不挑战哈叭狗经理的权威。让他们自己去相互倾轧去吧,我装聋作哑,只是做好分配给我的工作,工作总是要有蠢驴来完成的。只要我尽到了一头蠢驴的职责本份,不介入动物职场的任何私党斗争之中,我就对得起自己的良知和老板的工资了。

蠢驴尖耳朵的地位在办公室里被排到了最下层,因为他来的最晚,就连老鼠都敢对着他指手划脚说三道四。那一天举行部门会议,讨论一个项目的策划问题。这个项目是关于肥猫公司十年庆典的活动举办策划,哈叭狗经理苦思冥想,终于琢磨出来一个点子,到了庆典的那一天,要请设计公司制作一只巨大的肥猫模型,由二百名公司员工抬着招摇过市。

这个点子,明摆着是哈叭狗急于拍肥猫老总的马屁想昏了头,先不要说象这种没意义的事情肥猫压根不会允许,就算是肥猫允许的话,按照哈叭狗经理提出来的模型材料及重量,恐怕也不是二百只狗员工能够抬得动的,说不定得需要二百辆卡车来拉。

就是这么一个荒谬的主意,哈叭狗居然要把它拿到部门会议上来讨论。由此可见哈叭狗 经理的领导能力有多差劲。只不过,尖耳朵是一头蠢驴,所以根本没有狗理会他的看法。

就象往常一样,在会议上,野牛又犯起了牛脾气,公开顶撞哈叭狗领导。虽然他是一头行事莽撞的野牛,但也和尖耳朵一样,一眼就看出了这个项目的荒谬之处。他毫不客气的对着哈叭狗经理拍着桌子: "是谁想出来这么个馊主意?太白痴了吧?你计算过这只模型得需

要多少建材吗?你知道这只模型建造出来重多少吨吗?你没有吧?你根本就想不到这一点, 所以我才说你是白痴的嘛。看看,你还不服气,白痴就是白痴吗,有什么不服气的。"

笨猪义不容辞的跳出来支持哈叭狗经理,说道: "野牛,经理提出这么一个建议,无非不过是抛砖引玉罢了,风凉话谁不会说?有本事,你想一个更好的点子出来。"

"我爱想不想,你管得着我吗?"野牛压根不把笨猪放在眼里。但是当他说了这句话之后,哈叭狗经理立即沉了下脸:"野牛,你这是什么话?我们拿着工资,坐在办公室里,就是要做工作的,如果你不愿意做的话,我可以替你跟肥猫老总反映反映。"

哈叭狗经理拿肥猫老总来压野牛,顿时把野牛的气焰打下去了。不料,在这个节骨眼上,往常闲事不管的刺猬突然发作了,跳起来用身上的刺狂扎哈叭狗,和野牛站在同一个阵营里反对哈叭狗经理的方案。

刺猬说道: "我觉得这个点子不好,一点也不好,因为海狸鼠公司去年搞了个庆典,就是制作了一个他们老板海狸鼠的肖相模型,别的狗已经搞过的了,我们再跟着学,就算是搞好了,恐怕老板也不满意。"

哈叭狗经理生气了: "我并没有说过一定要搞肥猫老板的模型,我只是一个想法,说出来大家讨论一下。老板到底满意不满意,还得看我们的讨论结果。"

野牛在刺猬助阵的这功夫里,已经稳住了阵脚,立即反驳道: "既然要讨论,就不要带什么成见进来,你拿一个现成的方案,还不许大家反对,不许大家反对你还讨论什么?干脆这事让笨猪自己来完成得了。"

野牛横冲直撞,刺猬连捅带扎,哈叭狗经理和笨猪被驳斥得哑口无言。无奈之下,哈叭 狗经理只好召集援军:"狐狸,说一说你的看法。"

"哦,我的看法?"狡滑的狐狸眨巴着小眼睛:"我觉得呢,哈叭狗经理的方案吧,和野牛刺猬提出来的建设意见吧,对我们大家来说真的是太重要了,一个项目要想成功,离不开一个团队的密切合作,我们这个团队能够达成如此难得的共识,就是一个良好的开端,有了良好的开端,就意味着成功了一半,行百里者半九十,为山九仞,功亏一篑,不积小流,无以成江河,不行跬步,无以致千里,千里之行,始于足下,谢谢大家,我说完了。"

狐狸的话说得很有道理,四平八稳,只不过哈叭狗经理听了半晌,也没弄明白他到底是什么意思,苦苦冥思之间,忽然看到蠢驴尖耳朵,顿时眼前一亮: "你看你看,我们怎么把大硕士给忘了,这条狗可是咱们肥猫老板最欣赏的狗才,尖耳朵,说一说你的看法。"

尖耳朵鼓足勇气,他现在一定要说话,如果他再不说的话,他这头蠢驴就永无解脱之日了。他打了一个响鼻,开口说道: "我的想法是这样的,模型是肯定要搞的,但未必一定要搞肥猫老总的模型,我们大可以搞一个肥猫大厦的模型……"

"一点没错,你们听明白了没有?"这时候狐狸突然打断了尖耳朵的话,抢过去说道: "我再重复一下我的建议,搞一个肥猫大厦模型,因为肥猫大厦方方正正,设计简单制作容易,可以把风险降到最低。而且,这个方案也一定会受到肥猫老总的支持。"

"好,好,"哈叭狗经理听得两眼放光:"还是狐狸你这个家伙聪明,这个点子,野牛他就想不到。"

野牛哼了一声,看了尖耳朵一眼,没说话。

尖耳朵气得肺都要炸了,他们竟然公开抢劫他的思想,这简直太过份了。一气之下他站了起来,刚要说话,这时候从来不在会议上发言的老鼠却突然跳了出来: "尖耳朵你坐下,你不过是一头蠢驴,懂得什么?也跟着捣乱,你要是懂这东西,早就进化成一条狗了。"

老鼠的话,就象是路边淘气的小朋友突然丢过来的石头,一下子砸在尖耳朵的脑门上,砸得他一下子昏了头。

对啊,他在心里边大声的呐喊着,我明明是一条狗,却怎么进化成为了一条驴呢?在这个进化过程中,到底是哪个环节出了岔子?

7)

就在尖耳朵为他竟然进化进为了一头蠢驴而百思不得其解的时候,进入业务部的硕士狗 斑斑,却出狗意料的进化成了一头野牛。

也就是说,他成了一名调皮捣蛋的、不服主管管训的问题员工。

可以确信,这决非是斑斑的本意,与尖耳朵一样,他也是一心渴望着向狗的方向进化,按照学校里老师教导的那样,他上班之后,服从主管鬣狗的领导,认真完成主管交给他的任务。理论上,这是进化为狗的正确途径,但是,在这个进化过程中却因为主管鬣狗的干扰导致了物种的突变,使斑斑的进化偏离了方向。

突变是这样发生的。斑斑上班几个月后,发现业务部的主管鬣狗缺乏管理能力,业务流程混乱不堪,于是他就抽空儿编了一套客户关系管理程序,将公司所有的客户系统化的管理 第 35 页

起来。这项工作花费了他好长的时间,加了好多次的班,当程序能够顺利运行之后,他惬意的靠在椅子背上,欣赏着自己的成绩,然后站起来去了洗手间一趟。

到了第二天的时候,鬣狗主管突然召集业务部的全体狗员开会,斑斑急忙拿上自己的笔记本,走进了会议室,坐下来听鬣狗主管讲些什么。可是鬣狗主管却对他说道:"斑斑,今天的会你就不要参加了,回办公室里接电话吧,大家都来开会,万一客户打电话时没有狗接怎么办?"

主管吩咐了下来,斑斑只好噢了一声,又灰溜溜的回到办公室,接客户的电话去了。

半个小时后,会议散了,大家从会议室里走出来,回到自己的座位前。这时候一个同事 臭鼬走了过来,绕着斑斑的座位绕来绕去,趁没狗注意的时候,臭鼬悄悄问道: "斑斑,我 记得你也开发了一套客户关系管理软件的。"斑斑回答说: "是啊,现在软件还有点小问题 ,再调试调试就可以用了。"臭鼬走过来,意味深长的说了句: "你把程度调出来我看看。 "斑斑把程序调出来给臭鼬演示了一下,臭鼬乐不可吱的呶了呶嘴: "呶,你再去鬣狗主管 那看一看。"

斑斑莫名其妙的走到主管的办公室一看,正见鬣狗的电脑屏幕上显示着他的程序,他的脑子里轰的一声,只觉眼前一片漆黑。

他被抢劫了,被主管抢劫了!

这时候鬣狗主管走了进来,发现斑斑站在他的电脑前,心里一紧张,急忙喝道: "斑斑,谁让你随便进我的办公室的?"

斑斑怒气冲冲的回过头来,劈手揪住鬣狗主管的衣领: "你这个不要脸的小偷,竟然偷偷的拷贝我的程序,呸!"

鬣狗主管慌乱的说道: "你胡说,有什么证据说明这个程序是你的,这明明是我自己编的吗!"

"那好,既然你敢说程序是你自己编的,你敢不敢把源代码调出来?"指着鬣狗的鼻子 ,斑斑大声叫道。

"我凭什么要调出来给你看?你又有什么权利检查我的工作?"鬣狗主管色厉内茬的强 辨道。

"好,好,"斑斑气得浑身颤抖:"鬣狗,你这个不知羞耻的强盗,不要以为我斑斑是好欺负的,今天我一定要跟你争一个明白!"说完,他怒气冲冲的掉头向肥猫老总的办公室走去。

肥猫老总不在,只有猪罗副总的门敞开着,猪副总正敞着肚皮,跟几个围在他身边溜须拍马的主管们信口胡吹。听到斑斑敲门,就说了声:"进来。"斑斑走了进去:"猪总,我要跟你反映一个情况。"

"反映情况?"猪罗眨了眨眼。这个蠢家伙,他跟着肥猫老板做了十几年,一直是青云直上官运享通,虽然他仍然是一头肥猪,但各种事情他看得太多了,一瞧斑斑的脸色就知道事情找上门来了,当即运用了一个"推"字诀,说道:"你跟我反映什么情况?有问题,去找你的主管。"

"可是,我说的正是我的主管的事。"斑斑大叫起来: "他偷了我的劳动成果,我为公司编了一套客户关系管理软件,却被他给偷走了。"

"有这种事?这太不象话了。"猪罗脸上露出震惊的表情。

"是的,"斑斑气愤的说道:"猪总,做为公司里的一名员工,工作是谁做的并不重要,只要是能够对公司有好处,就算是把我的工作算在鬣狗头上,我也不会有什么意见的。可是,他怎么也不应该偷啊。"

斑斑自觉得他这番措辞已经是面面俱到了,既维护了公司的利益,又申明了自己的冤屈,说完就信心十足的等着猪罗替他主持公道。不曾想,猪罗却问了这么一个问题:

"就算是他偷了你编的程序,你又是怎么知道的?"

斑斑楞了一下,下意识的知道他不能出卖臭鼬,就吱唔道: "我是无意中走进鬣狗的办公室,才发现的。"

猪罗的表情立即兴奋起来: "你进去的时候,鬣狗在办公室吗?"

斑斑感觉有些不妙,却仍然没有意识到猪罗问这个问题的目的何在,就回答道: "当时他不在,我进去之后……"

"好了好了,"猪罗突然沉下脸来: "主管不在办公室,你进去乱翻才发现的,是不是?"

斑斑呆了一呆: "我没有乱翻,我只是……"

猪罗再一次的打断他: "我只是问你,你为什么会在主管不在办公室的时候进入主管的房间。"

斑斑眨眨眼,知道自己顶不住了,只好说实话: "实际上,是臭鼬告诉我说鬣狗偷了我的程序,我才进他的办公室里证实一下的。事实上臭鼬说的没错,鬣狗拿到肥猫老总面前邀功的那个程序,正是我刚刚编制的。"

"哈哈哈,"猪罗仰天大笑起来,站在旁边的那些主管们也跟着取媚的笑了起来:"原来是这么一回事啊,你怎么笨到这种程度,连臭鼬的话也听?你不知道臭鼬那家伙最讨狗嫌了吗?说话就当放屁,臭气熏天,哈哈哈。"

"猪总,可这事情是真的啊!"斑斑还待解释,猪罗却只是不屑的向他挥了挥手:"去吧去吧,你们这种动物,我见得多了,干活时一点本事也没有,争功抢荣誉的时候一个顶几个,公司就是因为有了你们这种动物,才搞得效益老是上不去。"

这件事情之后,斑斑与鬣狗主管之间的关系一下子就变得水火不相融,他再也不肯服从 鬣狗的指令,鬣狗更是处处找机会刁难他。斑斑进化为狗的可能性彻底不存在了。但因为他 有着很强的工作能力,最终并没有象鬣狗主管所期望的那样进化成一只臭鼬,而是进化成为 一头蛮横的野牛。

8)

尖耳朵笔记:

在进化的途径上,主管是你的第一障碍。

如果你有能力,他就会强迫你进化为蠢驴,一头拼命苦干却绝无可能得到回报的蠢驴。 如果你拒绝进化为蠢驴选择对抗的话,你就会进化为一头野牛。

蠢驴: 服从又肯苦干的员工

野牛:有能力但拒绝服从的员工

9)

一件意外的事情发生了。

斑斑自从进化为一头野牛之后,每天在业务部横冲直撞,向鬣狗主管寻衅滋事,动辙大吵大闹,面对斑斑的挑衅,鬣狗主管迅速进化成为了一只乌龟,把头缩进硬甲壳里装聋作哑。尖耳朵劝过斑斑两次,让他不要率性而为,这样下去的话,只怕斑斑的下场会很惨。可是斑斑对他的劝告根本听不进去——如果他能听进去的话,他就不是一头野牛了。

无奈之下,尖耳朵正想让和他一样也已经进化为蠢驴的博士狗憨憨劝一劝斑斑。却不料,就在这个时候,博士狗憨憨突然接到了狗力资源部的通知,他被解聘了。

这个消息如一个可怕的惊雷, 震得尖耳朵一下子歪倒在座位上。

尖耳朵一直都认为,蠢驴的地位应该是很稳固的,没有哪一家公司不欢迎那些埋头苦干 兢兢业业的狗。这个道理,从小狗爹爹狗妈妈就这样告诉他,进了狩猎大学之后老师们也是 这样说。散布在街头那些数不清的职场指导手册上,也都是这样一笔一划的写着的。

所有的狗都在这样对他说:做一头蠢驴吧,埋头苦干,拼命工作,世间自有公道,付出 总有回报。一分汗水,一分收获。群狗的眼睛是雪亮的,狗心里都有一杆秤。

正是基于这样一个想法,所以尖耳朵和憨憨义不容辞的选择了蠢驴的进化道路。这些日子以来,尖耳朵一直替野牛斑斑悬着一颗心,担心鬣狗主管会对斑斑下手。可是没有想到的是,斑斑安然无事,每天坐在电脑旁快快乐乐的打CS,PK自己的战友,还积分之后挣到装备再出售,居然捞到了不少外快。而勤奋刻苦的博士狗憨憨却遭到了解聘。

天呐,事情怎么会是这么一个样子呢?

"为什么会这样?为什么?"下班后,尖耳朵和憨憨、斑斑又来到哇呜汪餐馆,没有心思嚼那些鲜嫩的青草,只是一个劲的问憨憨:"他们到底为了什么解聘你?"

"我不知道,"憨憨心不在焉的说道:"我想我确实不知道。毕竟我没有背景,没有靠山,又不懂理溜须拍马,只是凭自己的本事吃饭,怎么可能知道这种事?"

憨憨是真的不知道,这是几乎是所有的蠢驴遭到灭顶之灾的时候共同的表现。他们切齿痛恨动物职场的溜须拍马之风,不停的抱怨老板无能,任狗唯亲,专爱听小报告,却无视蠢驴们的辛苦与贡献。如果找不到这些理由的话,他们就会将自己所遭遇的不公视为主管的心术不正,抱怨自己成为阴谋诡计的牺牲品。总之,责任都在别狗身上,蠢驴一点错也没有。

"总有一些理由吧?"同是蠢驴的憨憨惨遭解聘,尖耳朵深感切肤之痛,所以他追问不休。

"我想这就是问题的关键了。"斑斑现在已经进化为一头雄壮的野牛,他晃动着头上那两只犄角,目光炯炯的望着憨憨: "你是一头蠢驴,而总裁办需要的是一条狗,这就是你被清除出局的原因了。"

"不!"憨憨本能的驳辨道:"总裁办并不需要狗,事实上肥猫公司根本就不需要狗。 所谓诚聘猎犬,只不过是他们喊出来给别狗听的口号而已。"

"你真的是这样认为吗?"尖耳朵好奇的问道。

"难道还会有别的可能吗?"憨憨愤怒的反问尖耳朵。

"如果是这样的话,那为什么肥猫公司能够在市场的残酷竞争中成长起来呢?"尖耳朵困惑不已的拼命揪扯着自己那两只长长的驴耳朵。

"这个……"这个问题把憨憨问住了,他只好强辨道: "肯定是肥猫在动物政府里有关系,这你知道的,和动物政府里边的贪狗相互勾结,靠行贿送礼拉关系,搞项目立工程,都能够捞到数目惊狗的钱,肥猫一定是这样起家的。"

尖耳朵皱起眉头: "憨憨,你这样说话……我们都知道的,这不是真的,肥猫老板确实 是赤手空拳打下来的天下,这才是实情。"

"既然如此,那他为什么不重视我们这些狗才?"憨憨愤怒了: "尖耳朵,斑斑,你看看我们三个,论能力,诺大的肥猫公司,有几个动物能赶得上我们?我们是真正的狗才,比那些肥猪老鼠们对公司的贡献大得多,肥猫老板却这样对待我们,还想让我们怎么说?"

"也许,问题正出在这里。"尖耳朵思索着: "肥猫老板肯定比我们还要明白这个道理 ,如果不是我们自己出了差错,怎么会有今天这种事?至少,没有如期的进化成为一条狗, 就是我们的错误。"

憨憨冷静了下来: "你这样说,也有几分道理。"他开始思考起来,漫不经心的嚼着草

,尾巴无力的摆动着,有些迟疑的说道: "我想·······这大概就是问题的关键之所在吧?是因为那几个电话。"

"电话?什么电话?"斑斑的四只蹄子急不可耐的乱踢着: "你把事情经过说得清楚一些。"

"我想我说不清,"憨憨困惑的道:"到现在为止,我还无法确定究竟发生了什么事。

一点没错, 憨憨确实没有弄清楚他到底遇到了什么事情。

自从憨憨进了总裁办的办公室之后,主管黑熊就非常热情的欢迎他的到来,办公室里只 有憨憨和黑熊两条狗,所以对这唯一的部下,黑熊是没有理由不表示欢迎的。

办公室的主要工作是负责传真、打印、复印和替肥猫老板安排出行的车辆。这项工作难 度不高,但是比较琐碎。而且黑熊为狗豪爽热情,经常抢着做些杂活,其它部门的办事狗也 很和气,憨憨也非常喜欢办公室里这种融洽的气氛。

肥猫老板要车的时候,电话会直接打过来,有时候是黑熊接,有时候黑熊不在,就由憨憨来接,可是不凑巧,每次由他来接电话的时候,公司的那几辆车都恰好不在。憨憨并没有将这种情况放在心上,毕竟这不是他的错误,但是现在看起来,问题很有可能就是出在这几个电话上面。

现在憨憨冷静的思考,终于明白了过来。

黑熊每天上班之后,第一件事是先看看公司的车辆在不在,如果车在的话,他就守在电话机旁不动,把其它工作全部交给憨憨。当肥猫老板要车的时候,他立即奔跑着将事情做好。但如果发现车辆已经外出了,他就立即豪爽的承担起全部的工作,让憨憨去接电话。结果,只要是憨憨接的电话,肥猫老板就要不到车,但当换了黑熊的时候,肥猫老板办起事来就特别的顺利。就这样一段时间下来,肥猫就自然而然的对憨憨产生了不好的印象。

没有哪个动物会喜欢一个总是说"不"的员工,带来坏消息的狗比坏消息本身还不受欢迎。憨憨并没有错,但黑熊做得都是对的事情。

想明白了这一切之后,憨憨不由得摇头叹息: "想不到,想不到,真的想不到,我一心只想老老实实的做一头蠢驴,毫无怨言的工作。却没想到,我做的竟然全都是垃圾工作,全是毫无意义的工作。"

10)

尖耳朵笔记:

有一种非常流行的错误观点,认为蠢驴是主管和老板最喜欢的动物,他们没有明显的攻击性,不会对主管和老板的地位形成威胁,却吃苦耐劳,逆来顺受,埋头苦干,兢兢业业,因此在职场上大受欢迎。

几乎所有的职场教导手册,都是这样告诉我们的,然而,事实并不是这样。

真正的现实是,蠢驴在职场中生存空间已经被挤压到了形同于无的地步,他们往往会在第一时间被清除出局。这种情况是下面的原因所决定的:

动物职场上秘而不宣的真相是,同样劳动量的工作价值并不等同。

动物职场上的工作分为四种:

第一种: 面子活, 也可以称之为形象工程。

只需付出极少的劳动和最小的代价,就能够让包括老板主管在内的大家都感到满意的工作,这包括:老板或主管最关心的事情,做在老板或主管眼皮子底下的工作,以及花费不多却能带来轰轰烈烈的效应的工作。这种工作一般都是主管亲历亲为,或者是交给听话的笨猪来做,狐狸凭借自己的狡滑也能沾上一点边,但蠢驴却决计碰不到一点,因为他们太忙了。

第二种: 日常工作。

这些活可作可不作,拖下去也没关系,干好了也没用处,但是工作量大,琐碎繁重,没完没了,所以蠢驴们主要是用来做这些工作。这种无意义的工作做得再多,也不会为蠢驴自己带来丝毫益处,这就导致了蠢驴实用价值最低,甚至还比不上什么工作都不作的老鼠和臭鼬——他们至少还可以不做不错,而蠢驴却是做得越多,错误越多。

第三种:垃圾工作。

这种工作处处存在,如对付难缠的客户,把坏消息报告给老板,提出老板根本无法解决的问题等等。通常情形下大家都回避这些垃圾工作,但如果事情迫到头上来了,一定要有狗做的话,那就只能是蠢驴来做。因为蠢驴没有头脑,分辨不出来垃圾工作,而且蠢驴也养成了工作的习惯,会习惯性的把垃圾工作接下来。最终导致自己也成为了垃圾员工。

第四种:陷阱工作。

这种工作的坏处比垃圾工作还要可怕,无论你有多么大的本事,一旦让这种工作缠上, 铁定会死得很难看。这些工作包括:前任留下的烂摊子,专横的老板下达给部门的无法完成 的任务。再次警告,这种工作要在你脑子里亮八百盏红灯,绝计碰不得。

动物职场安全区域:

绿灯区:形象工程,平步青云之路

黄灯区: 日常工作, 无升职之喜, 但也无解职之虞

红灯区: 垃圾工作, 危险, 从事这种工作, 就会沦落为垃圾员工

死亡区:陷阱工作,极度危险,一旦遭遇,逃无可逃

职场工作价值评判实用指标体系一览表: (贴不上,呵呵)

第二章: 野牛的末路

1)

上班时间已经过了一个多小时了,尖耳朵还没有出现,哈叭狗主管脸上挂着说不出的恼怒,手拿厚厚一叠子工作单站在尖耳朵的台案前:"这怎么成?这怎么成?才来这么几天就跟野牛学着迟到,这怎么成?他要是这样下去我可真不太好替他在老板面前说话啊。"

刺猬在一边听了,不屑的哼了一声: "人家可是大硕士啊,当然要拿一把了。"

哈叭狗经理白了刺猬一眼: "硕士怎么了?博士没有能力,公司也是照样开掉,总裁办的那个憨憨,不就是让公司给炒了吗?我看这个尖耳朵,可真是一点也不吸取教训。"

正说着,就见尖耳朵的身影晃悠晃悠的进来了。哈叭狗经理急忙迎上: "尖耳朵,你这可是第一次迟到啊。"

哈叭狗经理的口气中,带着明显的警告和规劝的成份。他说完之后停顿了一下,等着尖耳朵给他一个解释。一般的时候,蠢驴的解释总是一成不变: 经理,我发高烧,昨天晚上没有休息好。或者是: 经理,我刚刚从医院输了液回来。对于这些乌七八糟的理由,哈叭狗经

理早就听得腻了,但是他仍然宽容的给了尖耳朵这样一个机会。

可是万万想不到的是,尖耳朵却说出了一句让哈叭狗经理大吃一惊的话来。

尖耳朵说: "迟到?迟到有什么大不了的?谁还不能有点事啊?"

哈叭狗经理简直不敢相信自己的耳朵,一头老实窝囊的蠢驴竟然敢跟他这么说话,这简直太让狗不敢相信了。怒火升上心头,哈叭狗经理大吼了一声: "你说什么,尖耳朵?这是公司,不是大车店,你想来就来,想走就走!"

尖耳朵满不在乎的揪了揪他那两只突然缩短的耳朵: "我都这么大的一条狗了,什么事不知道,还用得着你跟我废话?"

"你……你你你……"哈叭狗经理被尖耳朵的阴阳怪气弄糊涂了,看狐狸刺猬等动物都在一边幸灾乐祸的袖手旁观,就沉下狗脸,说了声: "尖耳朵,你跟我进办公室里来。"

尖耳朵还是那副满不在乎的神态,跟着哈叭狗经理后面进了办公室,哈叭狗经理把门关上,先仔细的看了看尖耳朵那张变得玩世不恭的嘴脸: "尖耳朵,你这到底是什么意思?是不是对我有意见?"

"我能对你有什么意见?"尖耳朵冷笑道:"我是对我自己有意见。"

哈叭狗经理明白了: "你这么说话,还是对我有意见。到底有什么意见,你就直接说出来好了。"

尖耳朵皱起眉头,好象是在犹豫的样子,好长时间,才慢吞吞的说道: "经理,我要是说出来的话,你保证不生气?"

哈叭狗经理的肺都快要气炸了,但他还是忍着火气,说道: "你说吧,我不生气。"

"既然你不生气,那我就真的说了。"尖耳朵走到沙发边坐下,跷起二郎腿: "经理,我来这么长时间了,表现得也从来没让你失望过,我觉得吧,你应该考虑考虑给我加加担子了。"

"你没让我失望?"哈叭狗经理再也忍不住了,愤怒的跳了起来,大声吼叫道: "你没让我失望到彻底对你失去信心的地步,你的工作做得到底怎么样?你自己心里就没个数?你还要加担子?好啊,我这有的是工作,你别光长着一张嘴说,你拿去做啊,你做啊!"

尖耳朵诧异的望着哈叭狗经理: "经理,你怎么发这么大的火?我不过是跟你商量一下 工作上的问题,你要是这种连句话也听不进去的样子,那我可就真没什么好说的了。"

"好,好。"哈叭狗经理气极反笑: "尖耳朵,你说吧,我听着。"

"其实我已经说得很明白了,"尖耳朵控制了局面,好整以暇的说道:"很简单,象这些简单重复的工作,交给狐狸刺猬他们就行了,咱们俩,得干点实际的工作,你说是不是?"

"少跟我咱们咱们的,"哈叭狗经理没好气的训斥道:"你说什么工作实际?什么工作 又不实际?"

尖耳朵笑眯眯的回答道: "当然是肥猫老总最关心的工作了,象这些日常事务,说句实话吧, 经理, 我无怨无悔的帮你做了这么长的时间, 该差不多了吧?"

"什么差不多了?差得远了!"哈叭狗经理气得七窍生烟,大吼了起来。

"你瞧你,你瞧你,"用爪子指着哈叭狗经理,尖耳朵皮笑肉不笑的说道:"刚刚说过不生气的,现在你又生起气来了。"

哈叭狗经理怒不可竭,一指门口: "你给我出去!"

尖耳朵做了个鬼脸: "那好,经理你先一只狗消消气,等你冷静下来咱们再慢慢谈。"说完,他抬起屁股,大模大样的走了出去。望着他的背影,哈叭狗经理无奈的呻吟了一声:

"我的天,一头野牛已经够让我受的了,这儿又来了一头。"

的确,尖耳朵突然犯了犟,从一头听话的蠢驴突然逆进化成为了一头不听话的野牛,这 让哈叭狗经理措手不及。哈叭狗经理却不知道,尖耳朵正是因为受到了蠢驴憨憨事件的刺激 ,才突然逆进化成野牛的。既然蠢驴总是用来做垃圾工作,如果他再这样傻乎乎做下去的话 ,迟早会沦落成垃圾员工,跟憨憨一样被清理出去。

坐在椅子上, 呆呆的望着那厚厚一叠子工作单, 哈叭狗经理越想越气, 站起来颠颠的奔着肥猫老总的办公室跑了过去, 准备向肥猫老板报告。可是当他跑到肥猫老总的办公室门口的时候, 却突然犹豫了起来。

这件事,做为一个部门经理,哈叭狗还真不好跟肥猫老总说,如果他说了的话,老总会 第 45 页

怎么想? 部门经理竟然管不住自己的员工,这分明是他哈叭狗经理没有足够的领导能力和权威吗! 肥猫不会因为这件事责怪尖耳朵,说不定反倒会把哈叭狗骂上一顿。

思前想后,哈叭狗经理又颠颠的跑了回来,经过尖耳朵的台案的时候,他冲着正在兴高 采烈的在玩游戏的尖耳朵威胁的哼了一声,意思是说:

你完了, 老总已经知道你的事情了。

然后哈叭狗经理进了办公室,关上门,又犯起愁来。

2) 尖耳朵笔记: 主管的管理技巧与员工生存

关键词:

- 1 食物链:生活在同一环境下的生物,彼此之间不是以其它生物为食,便是为其它生物所食,这种籍食性关系而直接串联起来的一组生物,称为食物链
- 1 职场生物链:共事于同一工作场所的或环境的同事,彼此之间即合作又竞争,依据他们在职场生物链上的不同层次,分享他们的能量配合——工资与奖金收入。

职场中的所有动物,都牵系在这一条食物链上,他们所处的位置及生存状态如下:

食物链顶端:狐狸、笨猪:处在食物链顶端,非常稳定。

食物链第二层,野牛:处在笨猪和狐狸之下,不稳定。

食物链第三层: 蠢驴: 他们的地位表面上看起来高于刺猬和老鼠,但极不稳定。 食物链低层: 老鼠和刺猬,不稳定。

蠢驴之所以没有价值,是因为他们做的工作大多数是毫无价值的工作。这是因为公司为了满足蠢驴工作的欲望,不得不提供大量毫无意义的工作让蠢驴来做。如果没有这些垃圾工作,蠢驴就没有任何必要留在公司里了。

工作不过是蠢驴的奖赏,蠢驴求仁得仁,理应无怨无悔。

同样的道理,当工作出现了失误的时候,就需要有动物为之承担责任。另外一种情况就是企业经营出现了失误,就需要有动物为这种错误付出代价。但是,逃避责任是动物的天性,而且更多时候动物在组织中的作用很大,不能够过重惩罚,这就需要推选替罪羔羊,以维护组织系统内部的秩序和规则。

需要代罪羔羊的时候,在组织中的作用与地位最无足轻重的成员就会被推选出来。 理论上来说老鼠被推选出来的可能性最大,但因为老鼠刺猬工作量少,所以责任就很难推诿 到他们身上。更多的时候,都是由在组织内部作用最小的蠢驴来承担替罪羔羊。

食物链中沦为替罪羔羊情形分析(图贴不上,呵呵)

另一种情况是基层的动物们为高管的经营失误而承担责任,这已成职场惯例,游离于食物链末端的动物们是无可逃避的。

3) 突然进化成为了一头野牛,使尖耳朵获得了一种解脱的快感。

现在他再也不用担心哈叭狗主管把那成叠子的工作单派发给他了,部门里居然有两只不服从训管的野牛,让哈叭狗经理伤透了脑筋。当然,哈叭狗经理决不会坐视这两头野牛将部门中的秩序破坏得面目全非,他正在咬牙切齿的酝酿反击。可以想象,哈叭狗经理毕竟是手握重权的主管,他的反击,一定会让尖耳朵对自己的错误行为悔之不迭。

但在哈叭狗经理的反击实施之前,尖耳朵却快活得就象掉进骨头堆里的狗,幸福得眼神陶醉,不知所云。尤其是他在提心吊胆的状态中,一连两个星期等着狗力资源部下发给他的解聘通知书却不见任何消息的时候,他终于欣喜若狂的发现,对于他的反叛,从一头听话的蠢驴逆进化成为了一头野牛的这件事,最痛苦不过的是主管哈叭狗。

哈叭狗不能让公司里的任何一条狗发现他领导无方,他必须打落牙齿往肚里咽,在 外边假装一切都在掌握之中的样子。

这样,尖耳朵才明白了野牛为什么能够那么的自由自在,事实上,主管不敢正视野牛的存在。

这一个发现让尖耳朵乐不可吱。

当他逆进化成为了一头野牛的时候,就等于给哈叭狗经理出了一道难题,他必须要想办法消化这件事。尖耳朵倒是想看看,反正他是已经破釜沉舟了,哈叭狗经理究竟有什么灵丹妙药,能够快刀斩乱麻的把他解决掉。

哈叭狗经理开始在公司制造舆论: "尖耳朵? 他? 有能力? 那你们可真是看错了, 野牛一头!"或者是: "唉,这个尖耳朵,也不知咱们老板怎么了,竟把这么个东西招了进来,工作什么也干不了,捣乱一个顶俩,象这种野牛,得考虑开出去。"

象这种话,哈叭狗经理只要有机会,就跟别人一再重复,久而久之,越来越多的人都知道了尖耳朵是野牛,遇到有事需要和他打交道的时候,都尽量的小心翼翼的躲着他点,生怕连累到自己。

而对尖耳朵的突变感到不知所措的,除了哈叭狗经理之外,另一个就是野牛了。野 牛已经习惯了将办公室视为斗牛场,与哈叭狗经理争斗。可是突然之间,平衡的局面被打乱 了,场地里多了一头野牛,一时之间让野牛把握不准这件事情究竟意味着什么。

尖耳朵表面上凶横霸道,其实内心里也是七上八下,搞不准事态继续发展下去会到 一个什么地步。

现在哈叭狗经理正在编织罗网,意图诱他入毂。他当然不会坐以待毙,就决定先从上层入手,越级去见肥猫老总,如果他只是基于底层的拼斗,不把事情捅到肥猫老总那里的话,哈叭狗经理就完全可以运用爪子中的权力轻松将他淘汰出局。因此,他一定要主动出击,把他和哈叭狗经理之间的矛盾扩大为公司之中的理念之争,唯其如此,才是自保的万全之策。

他迈开四只牛蹄子,大模大样的向肥猫老总的办公室走去,一边走一边觉得心里好 笑。几天前他还是闷头工作的蠢驴的时候,是决不会起这个念头越级来见肥猫老总的。他摇 摇晃晃的走到肥猫办公室门前敲门,听到肥猫"进来"的声音,推开门走了进去。

象往常一样,肥猫老总的办公室里挤着一群主管级员工,手里都拿着各种单据及方案,等着肥猫签字或是汇报。看到尖耳朵进来,肥猫略带几分恼怒的眯起眼睛,看着他:"

有事?"

这情形有些出乎尖耳朵的意料,他犹豫了一下,说道: "肥总,有些工作上的事情,想跟您单独聊一聊,不知道你什么时候有时间。"

肥猫眉头皱了起来,用明显不悦的语气说道: "我这是刚刚回来,马上又要走。" 说话间他已经检查过一个主管递过来的报销单据,走笔如飞的在上面签了字,眉毛抬也不抬 的问了一句: "哪方面的事情?"

尖耳朵本意是想说哈叭狗经理领导无方的事情,可当着这许多主管,怕说出来传进哈叭狗的耳朵里,只好说道: "是关于公司十周年庆典的事。"肥猫老总听了,立即抬起一只肥嘟嘟的猫爪子,指了指隔壁: "猪总,去找你们主管副总,别什么事都找我。"

尖耳朵急忙点了点头,转身出去,走到副总猪罗的门前,抬手一敲,门敞开一条缝,正好看着猪罗正靠着大班椅上,仰头呼噜呼噜,睡得正香。门声一响,猪罗立即醒了过来

- ,这是猪罗早年跟着肥猫时养成的习惯,他这猪干活最爱偷懒,要叫肥猫老板逮住一定没好
- , 所以他虽然入睡得快, 却稍有一点动静就会立即醒过来。

他睁开眼睛,看到探头探脑的尖耳朵,满脸不高兴的将他的长嘴撅了一下: "是你啊,尖耳朵,你来,进来,我正要找你聊聊。"

尖耳朵走进去,依言坐在沙发上: "猪总,什么事?"

猪罗不说话, 先拿过一只饲料缸子, 咕嘟咕嘟的猛灌了一气, 然后放下猪食缸, 问道: "来了这么长时间了, 感觉怎么样啊?"

尖耳朵趁机道: "猪总,我这不是正要找你也说这事呢吗。"

"嗯嗯,"猪罗精神振奋起来:"说说,说。"

"咱们公司啊,不能这么下去了,效率太低了,"尖耳朵开了口,正要接着抱怨下去,猪罗却突然不高兴起来,把猪食缸重重的往桌子上一敦,气乎乎的说道:

"尖耳朵,不是我说你们,你们这些硕士狗博士狗啊,真是眼高手低,具体工作干不来,只知道挑三捡四挑肥捡瘦。我可告诉你,尖耳朵,你要是再这样下去的话,你就是下一个憨憨。"

尖耳朵眨了眨眼,知道说错了话,正不知应该如何辨解,只听猪罗继续说道: "象你们这种样子的狗,公司以前招进来也不知多少,就拿十年前公司刚刚开张的时候来说,你知道那时候肥总爪子下有多少个能力强的员工?我告诉你,有猴子,有绵羊,有狐狸,猴子他都提了部门经理了,可最后还是被肥猫老总开掉了,只留下了我一个。知道为什么吗?"

"为什么?"尖耳朵确实对这个问题比较好奇。

"因为我从来不抱怨,不发牢骚,干工作更不挑挑捡捡!"猪罗猛一拍桌子,连自己都信以为真的说。

猪罗正在信口胡吹,突然野牛斑斑敲了敲门,走了进来: "呵呵,尖耳朵你也在? 正好,猪总,关于公司营销员的管理,那天猪总你说了之后,我回去想了想,有了个新的想法,想和你聊一聊。"

啧啧,尖耳朵心花怒放,原来做一头野牛还有这种好处,不需要做实际工作,只要

天天和老总泡在一起信口吹牛,云山雾罩就行了,这招自己怎么以前没想到呢?

4) 职场政治中最令人不快的一个特点是,在最后的分配环节上,能力与水平恰恰是最不重要的,许多失败者并不是因为自己缺乏工作能力而被摒弃出局。相反,那些平庸者却能够位置稳定,一帆风顺,这其中的奥妙,就藏在职场的政治斗争规则中。

笨猪和狐狸这种狗几乎随处可见,他们没有实际的工作才干,业绩平庸,却处于职场食物链的最上端。所以,在一个职场圈中,地位最稳定的,最不易受到冲击的就是那些最贴近主管或老板的人。

相对而言,象野牛这一层次的动物,地位最不稳定,如果遇到能力较强的主管,会 用种种办法分化他们,瓦解他们,压制他们。如果遇到才能平庸的主管,那即是他们的机会 ,也有可能会成为他们的滑铁卢,关键要看他们是否具有清醒的政治头脑,是否有勇气与不 称职的主管进行拼争。

考察这一层次的狗,必须要从整个公司的大局出发,而不能囿于一个部门,也许压制他们的无能主管却是更高一层的老板用来牵扯或防范能力出众的主管的棋子,如果遇到这种情况,那么,无论野牛是如何争取,都是无济于事。

吃苦耐劳的蠢驴,是最无可奈何的,最悲惨的动物。在职场没有什么公平可言,只 有刀刀见血的利益。如果蠢驴试图改变他的处境,后果有可能出乎他的意料。

处于食物链最低端的刺猬和老鼠,他们的自保之策是需要做最大的努力,尽快改变 主管对自己的印象,否则,谁也救不了他们。

5) 早晨上班之后,尖耳朵毫不理会哈叭狗经理那张咬牙切齿的狗脸,满不在乎的 来到猪罗副总的办公室。此时野牛斑斑已经到了,还有其它部门的几头野牛,这群野牛们围 着猪罗聚在一起,满脸忧国忧民之色,七嘴八舌的争抢着说话:

斑斑最先把到了话头,生怕别的野牛打断他,急冲冲的说道: "猪总你那天说的那个想法真是太好了,业务部门是公司利润的来源,再要是让鬣狗再这么瞎搞下去,那后果太可怕了,将来咱们大家都要喝西北风的。要是按猪总的意思,把市场部和业务部分开,公司的营销狗员由猪总亲自来管理,市场部就负责市场拓展的事,这样理顺了的话,公司的业绩自然而然也就上去了。"

尖耳朵在一边听的偷偷直乐,斑斑这一招真是太阴损了,兵不刃血的夺了鬣狗的实权,但是他也知道就算是猪罗被斑斑说得动了心,到了肥猫面前也通不过。不过,这确实是一个机会,斑斑能够抓住,他尖耳朵为什么就不能?于是他也接过来斑斑的话,煞介其是说道:

"猪总你这个建议好,真是太好了。还有咱们的战略推进部,你看让哈叭狗经理给 弄得,乱成一团啊,宣传宣传跟不上,企划企划不成功,已经严重的拖了公司的后腿,就应 该按照猪总那天说过的,把策划部门从战略推进部里分出来,战略推进部专门负责公司的战 略规划,策划部门负责宣传和企划等工作,责任到狗分工明确,这样一来事情就好办了。"

猪罗假装认真的听着,不停的点着头。还以为斑斑和尖耳朵想出来的主要目的用来 夺取部门主管权力的办法真的对公司有效,真的是自己想出来的呢。

> 有两个多月了,斑斑和尖耳朵这两头野牛发现了最绝妙的偷懒绝招,就是天天泡在 第 49 页

猪罗副总的办公室里大谈公司改革,和猪罗一起关心公司的长久大计。总之,就是认认真真 玩虚的,却不做具体工作,把他们的部门经理气得抓耳搔腮,拿他们就是没办法。

这些日子以来,尖耳朵渐渐发现了,公司上层,负责业务营销和战略推进部的猪罗 对负责研发和生产的河马副总不感冒,聊天说话时总是处处以河马为假想敌,处心积虑的想 削弱河马的权力。

河马那边也有一群野牛,摆明了甘当河马副总的心腹,很明显,他们将尖耳朵和斑 斑都视为了猪罗的心腹,双方在工作中相互拆台捣蛋,经常闹得事情不可收拾。

此时野牛们正抽烟喝茶,围着猪罗信口胡吹,突然门框被敲响,鬣狗走了进来: "猪总,还忙着呢?我找斑斑有点事。"猪罗心满意足的点头,对斑斑说: "快过去吧,别把工作误了。"斑斑答应一声,站起来咚咚咚跟在鬣狗身后走出去: "什么事啊,看不见我这儿忙着呢吗?"

鬣狗强忍着怒气,说道:"斑斑,现在咱们业务部,就你闲着了,能不能出趟差?"

斑斑一瞪眼: "做什么吧, 你说清楚。"

鬣狗长长的吸了一口气,避免因为愤怒而大叫起来,这在猪总的门外,真要是吵起来的话,斑斑反正是野牛不怕开水烫,他鬣狗就会给别的狗一个连自己的部属都驾驭不了的印象。只等把火气憋在心里: "斑斑,研发部派来两个调查人员,要对市场进行一次调研,你带他们走一圈吧。"

斑斑诧异的道: "他们都那么大的狗了,还自己走不了啊怎么的?非得让我带着他们?"

鬣狗气得两眼痛红: "斑斑,我说话,是不是不管用啊?"

斑斑的眼珠转了转,心想这个指令绝对不能接受,只要一离开公司,离开猪罗,到时候鬣狗在老板们面前说三道四,他连个辩解的余地都没有。当即梗着牛脖子说道:"唉,你别说,我还真去不了。"

"你一定要去。"鬣狗加重了语气:"咱们部门现在就你一个人闲着。"

"我家里有事。"斑斑装出一副愁眉苦脸的样子: "我的一个亲戚水牛从乡下进城看病来了,他在水里泡的时间太长染上了口蹄疫,这些日子我真的走不开。"

鬣狗咬牙切齿的看着斑斑: "那你看着办好了,反正我已经把工作派发给你了,能不能做得了,随你的便。"

斑斑瞪着那双牛眼,看着鬣狗: "咱们部门的臭鼬不是闲着呢吗,让他去就不行?"

鬣狗冷笑: "那你跟肥猫老总说去啊,我反正是把任务派给你了。"说完,他掉转头,气呼呼的走了。斑斑站在门口琢磨了好长时间,也揣摩不透这件事到底意味着什么,就悄悄叫上尖耳朵,不等下班,两人溜到哇呜汪餐馆,坐下来把事情说了一遍,让尖耳朵替他参详参详。

两头野牛头挨头,角顶角,漫不经心的嚼着青草,想了好半晌,尖耳朵才猛的拿蹄子重重一敲桌子: "不管怎么说,你是决不能去的。"

"为什么?"论及狗情世故,尖耳朵在憨憨、斑斑三人之间是看得最明白的,所以 斑斑非常虚心的接受他的建议:"我就是看鬣狗那家伙不顺眼,所以才不肯答应他,可到底 应该不应该去,我还真说不清楚。"

"不能去,你坚决不能去。"尖耳朵重复道: "因为,这是件垃圾工作。"

"什么叫垃圾工作?"斑斑诧异的问道。

"垃圾工作就是你干好了也没有任何好处,还沾一身脏的工作。"尖耳朵对斑斑解释道: "你看,负责研发的河马副总跟管咱们的猪罗副总合不来,明争暗斗已经好几年了。只要是河马副总决定的工作,猪罗副总就一定要扯扯蛋,不让他干好。反过来也一样,公司业务部和战略推进部的工作一旦和研发技术相关,就肯定会砸锅。"

卷了口青草塞进嘴里,尖耳朵兴致勃勃的继续说下去: "斑斑你想啊,这工作你要 是接了的话,带着研发部的人下了市场,如果干好了,猪罗副总能饶了你吗?如果干不好, 河马副总又岂能与你善甘休?"

斑斑听了,恍然大悟,拿蹄子用力一敲桌子: "我就知道鬣狗这小子没安好心,果然没错。"

听着斑斑怒气冲冲的吼叫,尖耳朵心里有一种可怕的预感,鬣狗也好,哈叭狗也好,他们是部门主管级别的,手中握有实权,自己和他们硬顶,长此以往,只怕后果堪忧。

6) 尖耳朵笔记:

垃圾工作十大特点:

任何一家公司,都存在着大量的垃圾工作,这些工作混杂在紧迫性的工作之中,做了对企业毫无益处,有时候甚至会影响到企业的发展。尽管如此,我们仍然很难将垃圾工作与真正意义上的工作区分出来,就连经验最丰富的管理学家都无法评估这些垃圾工作对于企业的实际意义。

垃圾工作有时候是基于企业最高管理者的某一个不实际的念头,较为常见的则是基于高管的一个不实际的念头,但更多的时候,这些垃圾工作是基于主管的某些不实际的念头,才产生出来的。

一般来说,这些垃圾工作的产生状况如下:

基于最高管理者的念头而产生的垃圾工作量为10%左右。

基于高管的念头而产生的垃圾工作量为20%左右。

基于主管的念头而产生的垃圾工作量为60%左右。

基于员工的念头而产生的垃圾工作量为10%

基层主管所产生的垃圾工作量大,是因为基层主管与高管相比,所占据的资源最少,所得到的信息也最少。为了防范高管对他们的工作状况出现不满,他们尽可能做得全面一些。实际情况是,高管对主管在部门中所作的工作,只了解其中的30%,另外70%的工作对企业的发展来说可有可无,意义微乎其微。但主管仍然不敢掉以轻心,照样是付出百分之百的努力把垃圾工作作好。

员工出于对自己地位或炒鱿鱼的担忧,也会主动加入进来,生产一定量的垃圾工作证明自己的存在价值。

总裁、高管及主管产出垃圾工作量化一览表(略):

在部门中承担垃圾工作的,主要是蠢驴。蠢驴垃圾工作做得多了,自然而然的也就 成了垃圾员工。

甚至有一种普遍的现象,因为工作狂蠢驴的存在,主管不得不"创造"出一些垃圾 工作满足蠢驴工作的欲望。

分析你手中的工作是否是垃圾,有以下十个标准:

垃圾工作十大标准

序号 特征

- 1 没有具体交待时间 2 没有具体进程安排 3 没有明确完成时间
- 4 没有明确工作量大小
- 5 没有具体质量评估指标
- 6 没有奖励、或惩罚措施 7 封闭式,单

独完成

- 8 负责高管不详
- 9 负责高管过多
- 10 可随时为其它工作让路

只要具备上述十大特征中三个以上者,就已经接近垃圾工作这一范围了。具备上述 十大特征五个以上者,就可以确定其为垃圾工作。对主管来说,这些工作完成与否不涉大局 , 对员工来说, 不做这些工作也不会招致过重的惩罚。

只要具备上述十大特征中三个以上者,就已经接近垃圾工作这一范围了。具备上述 十大特征五个以上者,就可以确定其为垃圾工作。对主管来说,这些工作完成与否不涉大局 , 对员工来说, 不做这些工作也不会招致过重的惩罚。

员工真正的能力或智慧,不在于做了多少具体工作,而在于避开这些垃圾工作,将 精力投入到真正有意义的工作中去。

7) 公司就是这么一个样子:

最高层的肥猫, 天天养尊处优到处乱跑。

次一层的副总:猪罗副总和河马副总,明争暗斗争权夺利

第三层次的是以哈叭狗经理和鬣狗为代表的主管: 他们也分几种类型, 有秉性抗上 却得到部门员工拥护的老母鸡型主管,有媚上欺下的秃鹰型主管,有上下关系都梳理得一团 和气的孔雀型主管,但是却没有上下关系都搞不好的主管。

第四层也就是普通的员工们了,如前所述,这些普通员工在主管的眼里也是分成几 个层次。

动物职场食物链图谱:

这么计算下来,公司从上到下,至少要分出九个层次的级别。这九个级别相互纠缠 盘根错节,有直接得到副总照顾的老鼠,也有敢于跟肥猫扎刺的刺猬,再加上他们这一群上 窜下跳无事生非的野牛,要把这系列的动物族谱理顺,非得是天才狗不可。尖耳朵分析到最 后总是感到力不从心。

让尖耳朵感到力不从心的, 是因为有一个问题始终在困拢着他。

他想不明白,精明过人的肥猫老板,为什么要对这只又蠢又笨的猪罗青眼有加?十 年来一直提拨重用猪罗不说,还任凭猪罗跟真正有能力的副总河马捣蛋?明明知道猪罗这种 行为已经严重损害到了公司的发展却不加以制止。

就在不久前,河马为了让公司的研发与市场对接,搞了几个技术人员煞费苦心设计了一套市场调查方案,准备在市场调查的基础上推出有效益的新产品。这项工作经尖耳朵分析,得出是垃圾工作的结论之后,斑斑就想着法子躲了过去,最后鬣狗实在派不出狗来,只好派了部门里最不受欢迎的臭鼬。

臭鼬这种动物,是职场上最不受欢迎的。他们毛病多,牢骚多,怪话多,攻击欲望强烈且抵御能力低下,说出来的话尖酸刻薄,极尽讽刺挖苦之能事,那种酸臭的味道能把狗 噎死不说,还半点本事也没有。

偏偏研发部派来搞市场调查的,却是两头莽撞的技术野牛。这个事情是可想而知的,同样是搞技术,也有狡滑的狐狸愚笨的肥猪莽撞的野牛和无所作为的老鼠,有头脑的技术狗知道河马副总和猪罗副总不和,都不愿意沾这棘手的工作。只有野牛才会稀里糊涂的被点了卯。同为野牛的斑斑之所以能避过去,只是因为他现在正和鬣狗主管顶牛,再加上尖耳朵的分析,如此而已。

两头野牛和一只臭鼬出发了,可想而知,这么三只动物搅和在一起,会闹出多么大的乱子来。臭鼬说话臭不可闻臭气熏天,野牛性子莽撞沉不住气,一出发三个动物就闹起了别扭,虽然吵闹,但大家也不敢声张开来,怕被公司知道影响到自己的职位前程。但是,臭鼬之所以成为一只臭鼬,就是因为他积习难改,一路上仍然是不停的散发出熏人的恶臭,最终把事情弄到不可收拾的地步。

三只臭鼬——只有野牛才会与臭鼬较真,但野牛一旦与臭鼬较真的时候,就已经很难分清楚谁是野牛谁是臭鼬了,他们已经无法再合作下去了,纷纷给自己的主管打电话告对方的状,要求对方部门另派一只其它动物来。

两个部门的高管,猪罗和河马进行了紧急蹉商,整个蹉商的过程就是争吵的过程, 争吵的结果是派了鬣狗赶去协调,如果协调不利的话,猪罗有话在先,三条狗一律开除。

高压之下,两头野牛和臭鼬忍气吞声,不敢再吵了。却改为暗地里偷偷使拌子,结 果将近一个月的功夫,拿出来的报告到了河马的案桌,河马拿起来一瞧,鼻子差一点没给气 歪。

气坏了的河马拿着这份报告,找到肥猫面前告猪罗的状。猪罗这家伙虽然干活不成,但在吵架方面绝对是个天才,冲着河马鸣嗷呜嗷乱叫:

"河马,你自己说,这项工作到底是你的狗来做还是我的狗来做?"

河马怒极: "当然是我的狗来做了,可是你派了一只臭鼬来,搞的样本根本就不具 代表性,没有一点合作意识吗!"

猪罗反唇相讥: "到底是你的狗是臭鼬,还是我的狗是臭鼬,那可不一定的事啊。就算退一万步来讲,我派出去的狗是臭鼬,可如果你的狗不是臭鼬的话,一只臭鼬他自己臭得起来吗?"

叫猪罗这么一通胡搅,明明很有道理的河马气得大嘴张开,偏偏就是无辞以对。这时候,肥猫说话了,只见他重重的一拍桌子: "猪罗,你还强辞夺理,错了就是错了,狡辨什么你?我告诉你猪罗,这可不是第一次了,这件事绝不能这么算了,你一个,鬣狗主管一

个,还有那只把影响到项目进展的臭鼬,应该是怎么个处理法,公司很快就会有方案出台,现在你给我出去!"

猪罗挨了臭骂,气急败坏的从肥猫的办公室走出来,坐在沙发上生了一会儿闷气, 又气呼呼的站起来,走出去散散心。恰好遇到办公室主任黑熊开着辆新车过来,猪罗顿时不 高兴了: "嗯,公司什么时候买的新车?我怎么不知道?"

黑熊小心翼翼的解释道: "是肥总专门吩咐给研发部配的,肥总签了字就把车买回来了。"

"什么? 凭什么要先给河马配车?"猪罗更加生气了: "我的车都那么旧了,不还是天天开着吗?河马他凭什么要配新车?"见黑熊不敢吭气,他把猪蹄向前一伸: "把车钥匙给我,我先试试车。"

副总要车钥匙,黑熊哪有胆子不给?只好把车钥匙递了过去。猪罗怨气冲天的开着这辆新车,轰的一声冲到街上狂奔起来,开着开着,新车爪生,刹车不灵,只听轰的一声,撞在了路边的栏杆上,把新轿车撞得前盖破损,车窗碎裂。这下子猪罗傻眼了,知道自己闯了祸,就装病躲进了医院,不敢回来了。

猪罗这一装病,还真成了件麻烦事。他的能力高低估且别论,好歹也是一名高管,他不在,许多事情就找不到狗负责,公司一下子陷入了混乱之中。最后肥猫没办法,只好亲自去医院把臂缠绷带的猪罗接回来,再把修理新车的十几万元钱报了帐,这事就不了了之了

肥猫明显的偏袒,让忐忑不安等待挨骂的猪罗长舒了一口气,回头更是变本加厉的 跟河马副总为难。部门之间帮派纷争愈发不可收拾了。

尖耳朵不明白,肥猫为什么如此偏袒猪罗这个蠢货?他曾经在心里做过评估,如果将猪罗这个家伙清除出公司的话,公司至少会获利几千万元。

虽然尖耳朵已经逆进化成了一头野牛,但蠢驴的思维模式仍然影响着他。他怀疑, 这个猪罗说不定和动物政府的某位实权动物有关系,所以肥猫不敢得罪他。

但听猪罗眉飞色舞的夸夸其谈,说到他自己家族里的猪,也都是在乡下烂泥塘里打滚的动物,他算是家族中社会地位最高的猪了。经常有些落魄不堪的野猪打着亲戚的旗号来 找他谋职。每当遇到这种情况,猪罗就一躲了之。

这就是说,猪罗既没背景也无靠山,那么肥猫把他这头猪捧得这么高,这其中究竟 有什么奥秘呢?

8) 肥猫独白:

动物职场十大谎言之二: 能力是衡量员工最重要的指标。

或者:我们只要最优秀的员工。

又或者: 有能力的员工都可以在我们这里找到位子。

再或者: ……

事实上,从管理学的角度上出发,企业不过是老总或董事长个人理念的延伸和实现 工具,部门则不过是主管个人理念的延伸和实现工具。

员工能力一旦突破主管能力的天花板,就会使部门的发展方向失去控制。

主管层的能力如果突破老总或董事长的能力天花板,就会使整个企业的发展失去控制。

失去控制是一件可怕的事情,就如同你正在驾驶的车辆失去控制一样,那种后果有可能是毁灭性的。

所以在企业内部,主管比鞭策落后的员工促使起发奋努力的同时,更重要的工作则 是控制那些能力过强的员工,使其行进速度不可随心所欲的过快,以免将整个部门丢在后面

鞭策落后的员工,是一件简单的体力工作,就连工地上的工头都可以胜任。

真正考量一个管理者的管理能力的,在于如何控制那些能力过强的主管或员工,这 是真正体现管理精髓的地方。

成功的管理者,就在于他成功的控制了那些能力过强难以训服的员工。

失败的管理者,无一例外的全都是让能力过强的下属控制了局面,从而失去了对整 个局势的把握。

成功的管理者,最擅长驾驭那些能力比管理者本人更强的下属。就如同骑手征服狂 暴的烈马一样,其下属越优秀,则管理者越优秀。反之亦然。

管理的过程,就在于对能力强的下属局限的过程。而且那些能力强的下属往往有一种强烈的自信,更喜欢冒险推行一些具挑战性的项目,如何让这些可疑的项目胎死腹中,避免将公司拖入一场可怕的危机之中,是所有管理者需要运用管理技巧加以处理的最大难题。

综上所述,所谓管理,既为"制衡"。或者说,管理的艺术就是取得平衡的艺术。

所谓管理,体现在具体事务中,就是老总如何拒绝优秀高管和优秀主管的"合理化"建议上。任何时候都不能打击部属的积极性,不能说"不行",不能以任何形式拒绝,但还要表明部属的重要性并让部属知难而退,这才是企业老总苦心孤诣思考的关键问题。

这个《职场动物进化手册》写的是一种心法,心法是什么意思,它不是那种短平快的快餐,是需要慢慢感悟的。比方说,许多兄弟跟贴要求"继续",继续是一定要继续的,但我不认为兄弟们真的领略了这里边说的一些东西。

就拿肥猫面试的那条经理狗来说,他问的那几个问题,是几个副总和人力资源部总 监在食神花了千把来块钱吃饭,专门研究这个问题,这个问题就是在招聘时问出来的: "你 为什么离开原先那家公司?"

事实上这个问题无论你怎么样回答,都不得体,都会落入考官设下的陷阱,你不能说那家公司不好,没人喜欢说公司不好的员工,更不能说那家公司好,公司好你还离开?你不能说主管有问题,更不能说主管没问题。后来这个问题被人力资源总监最先想到了,绕过去,就是象文中那条经理狗的那种说法。陷阱是一定要绕开的,呵呵,可以说,这就是那一

小段最主要的一种思维方式,不仅是应用在职场上,在任何场合都是这种情况。

同样的的问题还有许多,你会回答了这一个,会不会回答下一个?会了,才算达到 孔子所说的"生而知之"的境界,否则,就算你今天把这个问题死记住了,遇到下一个,照 样傻眼。

既然是心法,那一定要悟,悟透这个道理至少需要突破三层思维障碍:

第一层,现实冲突所带来的不确定性,比如有位兄弟以道德的名义责难现实,这就给我们提出来一个问题,成长的价值真的是不道德的吗?

第二层: 浅思辙止所带来的思维迷陷,比如月亮宝贝提出来说,难道有才能的人就一定要埋没吗? 这怎么可能? 这种事从来就不会出现,呵呵,可见是这种思维出现了偏差。

第三层:现实的不现实性和不现实的现实性,这是什么意思呢?很简单,我需要大家思考自己所遇到的事情,证实这一种说法或是将其驳倒,无论任何一种方式,都不枉老雾写这几行字。

呵呵,这个东西,真他的难写啊,拿挂在最前面的那个案例来说,老雾是好长时间才明白过来,而有些人,甚至连明白都不肯,只是闭着眼睛破口大骂尖商,好象老板开公司是准备做慈善家一样。这种明白是指什么?不仅是知道老板为什么会这样做,而是明白与我们传统思维相孛谬的一种思维。简单的说吧,你明白了这个道理,就会明白那些庸才为什么会一路绿灯青云直上,只有你明白了这个道理,你才会升得比庸才更高。不明白,你就会让庸才欺负得死死的。

这个文章为什么挂在杂谈而不是挂在职场或经理人呢?很简单,就象文章是拿动物 说事一样,职场也只是一个代称,它是实用于几乎所有组织的一种知识体系。

这本来是准备放在后面的一段,但先贴在这里,并隆重声明,诚征个人经历,以调动你的思维,训练你的思考,同时老雾也可以偷来用,呵呵

世天狼人問天羊暮

情心心心誰寒歡春

如 難 獨 憐 飼 地 草 三

霜 測 愴 羊 狼 凍 長 月