



绵阳城市学院
MIANYANG CITY COLLEGE

图书管理系统

问题反馈

创建日期:	<u>2021/12/17</u>	文档名称:	<u>问题反馈文档</u>
项目名称:	<u>图书管理系统</u>	撰写人员:	<u>刘萌</u>

修订历史

[illegible]

目录

- 1 介绍..... 1
 - 1.1 目的..... 1
 - 1.2 范围..... 1
- 2. 问题反馈处理过程..... 1
 - 2.1 过程定义..... 1
 - 2.2 过程描述..... 2
- 3.人员的要求..... 2
 - 3.1 问题上报人..... 2
 - 3.2 项目经理..... 2
 - 3.3 开发人员..... 3
- 4 问题..... 3
 - 4.1BUG 类问题.....3
 - 4.2 甲方提出的问题..... 4

1 介绍

1.1 目的

本部分是钢铁烈阳小组根据甲方(塔利班小组)提出的图书管理系统的问题反馈制度的说明文档。本文对该项目中所出现的 BUG 以及甲方所提出的问题，需求变更等反馈过程做了如下规定：

1. 明确问题反馈的流程
2. 明确反馈流程中各节点向下发送或回退的原则
3. 明确反馈流程中各人员的工作职责
4. 明确各人员在不同步骤中的注意事项

1.2 范围

本部分目前适用于本项目的项目经理、问题上报人、项目开发团队。

2. 问题反馈处理过程

2.1 过程定义

问题上报人负责将问题上报给该项目项目经理。项目经理经过核实将问题反馈给开发人员，由开发人员解决问题，开发人员解决问题后，再反馈给项目经理。

2.2 过程描述

钢铁烈焰小组决定采用线下口头阐述来进行此过程的开展，具体过程如下：

问题上报人通过甲方叙述或自身所发现的 BUG，上报给该项目项目经理核实，项目经理通过核实，将问题转述给开发人员，开发人员解决问题后，将解决方案发送至项目，项目经理通过备份后，再转发给问题上报人进行确认。若核实为不是问题，则反馈给问题上报人。

3.人员的要求

3.1 问题上报人

1. 请对上报的问题进行明确的分类，确定此问题的类型，主要有 BUG、需求变更、易用性问题、数据处理、其他。
2. 对修改好的问题进行确认，若是客户提出的问题，在自行确认完毕后要及时让客户进行确认。
3. 将开发人员的解决方案进行确认。

3.2 项目经理

1. 接受问题上报人员的问题反馈
2. 核实问题
3. 将问题详细阐述给开发人员
4. 将问题解决方案备份后发送给问题上报人

3.3 开发人员

1. 开发项目
2. 解决问题上报人归类的问题
3. 将问题解决方案发送给项目经理

4 问题

4.1BUG 类问题

1. 问题描述：

问题 1：

问题 1 提出时间：2021 年 12 月 13 日

归还时间可以为借书之前的时间，例如：顾客在 2019 年 11 月 20 日借红楼梦一本，实际归还时间为 2019 年 11 月 21 日，但在该系统中归还时间可以设置为 2018 年 11 月 20 日。

问题 1 解决时间：2021 年 12 月 13 日

归还时，获取归还的时间，再通过归还时间减去借阅时间进行判断，若是大于等于 0 正常归还，若小于 0 给出归还错误的提示信息。

问题 2：

问题 2 提出时间：2021 年 12 月 13 日

添加用户信息时，其中的用户编号不唯一

问题 2 解决时间：2021 年 12 月 13 日

通过获取用户编号进行判断，若数据中存在该编号信息，则提示该用户该编号已存在，否则添加成功。

问题 3:

问题 3 提出时间：2021 年 12 月 13 日

有管理员登录和用户登录，管理员登录可以进行各种操作。而用户可以进行注册登录后，可以查看图书信息和用户自己的借阅情况。

问题 3：解决时间：2021 年 12 月 15 日

进入系统前，进行选择是管理员登录还是用户登录。

.

4.2 甲方提出的问题

1. 问题描述

问题 1:

问题 1 提出时间：2021 年 12 月 13 日

页面不够美化

问题 1 提出时间：2021 年 12 月 13 日

前端人员正在加班加点美化页面