

## Feuille de TP n°3 :

### Familiarisation avec les critères ergonomiques de Bastien & Scapin

#### Objectif pédagogique

Cette séance de TD a pour but de vous familiariser avec les critères ergonomiques de Bastien & Scapin

#### TRAVAUX A RENDRE

- Document de synthèse à déposer sur le WebCampus avant vendredi 08/04/2016.

#### RESSOURCES A VOTRE DISPOSITION POUR REALISER LE TP

- ~ Cette feuille de TP n°3.
- ~ Document de cours (chapitre §5)
- ~ Tableau disponible en version éditable (cf. rubrique 'Ressources' de l'espace WebCampus dédié à ce module)

#### DIRECTIVES PARTICULIERES A CETTE SEANCE

Dans votre répertoire de travail habituel, **et dans le dossier M2105-IHMs**,

- créez un répertoire nommé **tp3**,

---

### 1. Comparaison critères de Bastien et Scapin et heuristiques de Nielsen

Suite à une lecture attentive du chapitre 5 du cours, il s'agira dans ce TP de faire une **comparaison partielle** des 2 familles de critères ergonomiques qui y sont présentées.

Le tableau proposé en page suivante vous aidera dans cette tâche.

Le travail demandé est de faire les 2 comparaisons suivantes :

#### 1) Nielsen → Bastien et Scapin

- Rechercher, parmi les critères de Bastien et Scapin, celui/ceux qui prennent en charge le critère de Nielsen suivant : **6.- Reconnaître plutôt que parler**
- Reporter sur le tableau la correspondance trouvée en cochant les cases associées à la colonne citée.
- Argumenter les choix qui ont été faits en quelques lignes (20 maximum).

#### 2) Bastien & Scapin → Nielsen

- Rechercher, parmi les critères de Nielsen, celui/ceux qui prennent en charge le critère de Bastien & Scapin suivant : **1.1- Incitation**
- Reporter sur le tableau la correspondance trouvée en cochant les cases associées à la ligne citée.
- Argumenter les choix qui ont été faits en quelques lignes (20 maximum).

	1.- Visibilité	2.- Lien système & monde réel	3.- Contrôle & liberté utilisateur	4.- Homogénéité & standards	5.- Prévention de l'erreur	6.- Reconnaître plutôt que parler	7.- Flexibilité & efficience d'utilisation	8.- Design esthétique & minimaliste	9.- Fonctions d'aide à l'erreur	10.- Aide & documentation	
<b>1.- Guidage</b>											L1
1.1 Incitation											L2
1.2 Groupement											L3
1.3 Feedback											L4
1.4 Lisibilité											L5
<b>2.- Charge Travail</b>											L6
2.1 Brièveté											L7
- Concision											L8
- Actions minimales											L9
2.2 Densité											L10
<b>3.- Contrôle</b>											L11
3.1 Actions											L12
3.2 Contrôle utilisateur											L13
<b>4. Adaptabilité</b>											L14
4.1 Flexibilité											L15
4.2 Expérience											L16
<b>5. Erreurs</b>											L17
5.1 Prévention											L18
5.2 Messages											L19
5.3 Correction											L20
<b>6. Cohérence</b>											L21
<b>7. Codes</b>											L22
<b>8.- Compatibilité</b>											L23
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	L24